Gemeente Assen

Contactpersoon B.J. Delhaas
Telefoon 14 0592
Bezoekadres Noordersingel 33
Uw brief van -
Uw kenmerk -
Ons kenmerk 105666-2026
Bijlagen -
Datum 5 november 2026
Verzenddatum 11/11

Leden van de raad

Onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen PRO Assen – Storingen en meldingen openbare verlichting

Geachte leden van de raad,

Op 6 oktober 2026 heeft de fractie PRO Assen schriftelijke vragen gesteld over de afhandeling van storingen aan de openbare verlichting. Aanleiding hiervoor zijn signalen van inwoners en informatie op de openbare meldingenkaart van de gemeente Assen, waaruit volgens de fractie blijkt dat een aantal meldingen over straatverlichting al langere tijd openstaat. In deze brief beantwoorden wij de vragen.

1. Kan het college aangeven hoeveel meldingen van defecte openbare verlichting openstaan?

Op peildatum 4 november 2026 stonden 55 meldingen open. Assen heeft circa 19.400 armaturen. Het aantal openstaande meldingen komt daarmee overeen met ongeveer 0,3% van het areaal.

a. Hoe lang staan deze meldingen open?
De 55 meldingen zijn als volgt verdeeld:

- 11 meldingen: 0 tot 7 dagen;
- 16 meldingen: 8 tot 30 dagen;
- 14 meldingen: 31 tot 60 dagen;
- 6 meldingen: 61 tot 90 dagen;
- 8 meldingen: langer dan 90 dagen.

Van deze 55 openstaande meldingen wachten 30 op materiaal en 10 op werkzaamheden van Enexis. Daarnaast zijn 4 meldingen technisch al opgelost en wachten deze alleen nog op administratieve afhandeling. Een openstaande melding betekent dus niet altijd dat de verlichting nog defect is. De resterende 11 meldingen zijn de meldingen die 0 tot 7 dagen openstaan. Deze 11 meldingen zijn wel allemaal doorgezet naar de monteur en zijn in behandeling.

b. Wat is de beoogde behandeltijd voor meldingen over verlichting?
Voor reguliere storingen geldt een contractuele hersteltermijn van 5 werkdagen en voor storingen met hoge prioriteit 2 werkdagen. Voor schades en complexe storingen gelden, afhankelijk van de situatie, andere termijnen.

De termijn gaat in zodra de storing aan de onderhoudsaannemer is opgedragen. Na technisch herstel heeft de aannemer maximaal 2 werkdagen om de melding administratief gereed te melden. Bij verwijtbare overschrijding van de herstel termijn kan een contractuele korting worden opgelegd.

2. Kan het college aangeven of er specifieke locaties zijn waar verlichting vaker uitvalt of waar storingen zich herhalen?

Nee. Uit de huidige meldingen blijkt niet dat er specifieke locaties zijn waar de openbare verlichting aantoonbaar vaker uitvalt of waar storingen structureel terugkeren.

3. Valt straatverlichting in Assen onder een gestructureerd onderhoudsplan, met inspecties en restoratie, of is het beheer vooral reactief?

Het beheer is een combinatie van planmatig en meldingsgestuurd onderhoud. Het onderhoudscontract omvat technische controles, storingsherstel en kwaliteitscontroles op uitgevoerde werkzaamheden.
Onderdeel van het planmatige beheer is de vervanging en modernisering van de openbare verlichting. Sinds de start van de omschakeling naar led in 2017 is inmiddels circa 92% van de openbare verlichting voorzien van led. Hiermee worden de storingsgevoeligheid en de onderhoudsbehoefte verminderd.
Storingen en schades worden meldingsgestuurd afgehandeld. De gemeente voert geen eigen periodieke schouw van het volledige areaal uit.

4. Welke capaciteitsproblemen of technische knelpunten leiden tot vertragingen in het herstellen van defecte verlichting?

Capaciteitsproblemen zijn niet aan de orde. Technische knelpunten komen voort uit levertijden van materialen, aanrijschades en andere complexe herstelwerkzaamheden. Wanneer niet direct passend materiaal beschikbaar is, wordt op locaties waar verlichting vanuit verkeersveiligheid of sociale veiligheid het meest noodzakelijk is tijdelijk vervangende verlichting toegepast, bijvoorbeeld op kruispunten of locaties waar relatief weinig licht aanwezig is. Er komen ook storingen in het elektriciteitsnet voor. Deze storingen komen voor rekening van Enexis.

a. Wanneer er geen capaciteitsproblemen of technische knelpunten zijn, wat is dan wel een verklaring voor het lang onbehandeld laten van verlichting?
Uit de cijfers blijkt niet er dat sprake is van het lang onbehandeld laten van storingen.

5. Hoe beoordeelt het college de impact van defecte verlichting op het veiligheidsgevoel in de stad?

Het college acht goed functionerende openbare verlichting van belang voor het veiligheidsgevoel. Defecte verlichting kan leiden tot een verminderd veiligheidsgevoel. Daarom is een strak herstelregime vastgelegd: voor reguliere storingen geldt een contractuele hersteltermijn van 5 werkdagen en voor storingen met hoge prioriteit 2 werkdagen.

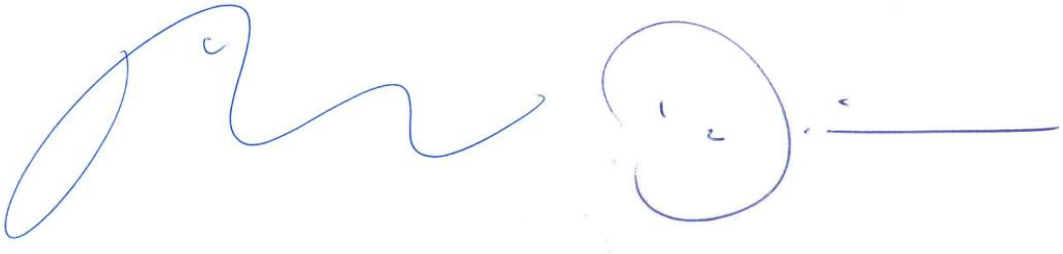
a. Wordt dit meegenomen in de prioritering van onderhoud en reparaties?
Ja. Veiligheidsrisico's worden meegenomen in de prioritering. Situaties waarbij direct gevaar bestaat voor weggebruikers of omwonenden, of sprake is van een onveilige installatie, krijgen voorrang bij de afhandeling. Bij uitval als gevolg van een storing in het elektriciteitsnet is Enexis verantwoordelijk voor het herstel.

6. Welke maatregelen ziet het college om de betrouwbaarheid van de openbare verlichting te vergroten?

Op basis van het huidige storingsbeeld ziet het college op dit moment geen aanleiding voor aanvullende maatregelen.
Het beheer en onderhoud van de openbare verlichting is samen met andere overheden gecontracteerd. In de reguliere contractoverleggen met de beheerpartij worden de uitvoering van het onderhoud, de afhandeling van storingen en eventuele verbetermogelijkheden periodiek besproken.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders,



burgemeester
M.L.J. Out

gemeentesecretaris
T. Dijkstra