



Memo

AAN : Gemeenteraad

VAN : wethouder P.J. Valstar namens college van burgemeester en wethouders

DATUM : 28 mei 2025

BETREFT : Beantwoording artikel 42 vragen van de fractie Westland Verstandig over bereikbaarheid en kosten geldautomaten in Wateringen

Op 16 mei 2025 ontvingen wij vragen van de fractie Westland Verstandig over de bereikbaarheid en kosten van geldautomaten in Wateringen. Ingevolge artikel 42 van het Reglement van Orde informeren wij u als volgt.

Vraag 1

Is het College bekend met het feit dat de enige 24/7 beschikbare geldautomaat in Wateringen regelmatig defect is of storingen vertoont?

Antwoord 1

Het is bij het college niet bekend dat de enige 24/7 beschikbare geldautomaat in Wateringen regelmatig defect is of storingen vertoont.

Vraag 2

Is het College bereid hierover in overleg te treden met Geldmaat, met het verzoek de betrouwbaarheid van deze automaat structureel te verbeteren?

Antwoord 2

Naar aanleiding van deze vraag heeft de gemeente contact gehad met Geldmaat. Geldmaat geeft aan dat het 24/7 beschikbare geldautomaat naast geld opnemen eveneens is ingericht voor geld storten. Geld storten zorgt vaker voor storingen aan een automaat. Bij het geld storten komt het bijvoorbeeld voor dat er per ongeluk bankbiljetten voorzien van een paperclip in de laadbak worden geplaatst. Hierdoor loopt de geldautomaat vast en gaat in storting. De geldautomaat meldt automatisch dat er een storing is, zodat er een storingsmonteur heengaat.

Vraag 3

Is het College bereid te onderzoeken of er op korte termijn een tweede 24/7 geldautomaat in Wateringen gerealiseerd kan worden?

Antwoord 3

De gemeente heeft aan Geldmaat gevraagd of er een tweede 24/7 geldautomaat in Wateringen geplaatst kan worden. Geldmaat heeft deze wens genoteerd.

Vraag 4

Is het College op de hoogte van het feit dat bij de geldautomaat van YourCash bij de Jumbo Wateringen transactiekosten worden gerekend door de banken en dat inwoners hiervan niet op de hoogte zijn?



Memo

Antwoord 4

Het college is niet op de hoogte dat bij gebruik van de geldautomaat van YourCash transactiekosten in rekening worden gebracht door de banken.

Vraag 5

Is het College bereid om in gesprek te gaan met Jumbo Wateringen over het vervangen van deze automaat door een Geldmaat?

Antwoord 5

De gemeente heeft contact gehad met het kantoor van Jumbo Wateringen en de vraag gesteld of de geldautomaat van YourCash vervangen kan worden door een geldautomaat van Geldmaat.

Jumbo geeft aan dat er in het verleden een geldautomaat van Geldmaat aanwezig was, maar dat Jumbo nu een overeenkomst heeft met YourCash voor de plaatsing van geldautomaten in hun winkels. Daarnaast geeft Jumbo aan dat niet YourCash transactiekosten rekent voor gebruik, maar dat de banken bepalen of zij voor het gebruik transactiekosten rekenen.

Vraag 6

Is het College bereid te bevorderen dat inwoners actief geïnformeerd worden over eventuele extra kosten bij het pinnen.

Antwoord 6

De gemeente heeft bij het kantoor van Jumbo Wateringen gevraagd of er bij de geldautomaat een aanduiding kan komen over de transactiekosten die banken in rekening kunnen brengen bij het gebruik van het geldautomaat.

Jumbo geeft aan dat zij niet verplicht zijn om een aanduiding hiervoor te plaatsen bij de geldautomaat, maar Jumbo onderzoekt of zij hier toch in enige vorm aandacht aan kunnen geven.