



Schriftelijke vragen

Reg. nr. 2024-08

Datum:	27-03-2024
Van:	Silvia van Amerongen
Aan:	College
Onderwerp:	Problemen met communicatietechnologie spoedhulp
Datum beantwoording:	17-04-2024
Behandeld in college van:	16-04-2024

Toelichting

De Fractie van D66/GroenLinks heeft vragen naar aanleiding van een recent artikel in De Stentor over problemen tussen een nieuw ingevoerd communicatiesysteem en het reeds langer in gebruik zijnde C2000 bij de spoedhulpverlening en de traumahelikopter. (Zie bijgevoegde artikel) Ook al wordt benadrukt dat de gezondheid van patiënten niet in gevaar komt door deze problemen, het is nooit geheel uit te sluiten dat dit toch een keer fout gaat. Uit het artikel spreekt de verwachting vanuit de leverancier van de nieuwe applicatie, dat het gaat om aanloopp problemen en dat het uiteindelijk betere zorg gaat opleveren. Dit baart ons wel zorgen, want het gaat intussen wel over mensen die afhankelijk zijn van snelle en adequate spoedhulp.

We hebben de volgende vragen, waarvan we hopen dat ze met enige voortvarendheid beantwoord kunnen worden:

1. Is het College met ons van mening dat iedere minuut telt in geval van een noodhulpvraag en dat de snelheid tot acteren voor een buitengebied als Heerde extra hoge eisen stelt aan de betrouwbaarheid van de communicatietechnologie van de spoedeisende hulpverleningsdiensten?
2. Is het College van B&W op de hoogte van deze technische communicatie problematiek bij de spoed hulpverlening?
3. Zo ja, is er contact of overleg met de betreffende instanties hoe voorkomen kan worden dat tijdige spoedhulp in gevaar komt?
4. Zo nee, is het College bereid hierover in contact te treden uit oogpunt van tijdige en adequate spoedhulp?
5. Kan het College de gemeenteraad geïnformeerd houden over de ontwikkelingen en contacten over deze communicatieproblemen?

Met vriendelijk groet,

Namens de fractie van D66/GL
Silvia van Amerongen

Antwoord

1. Is het College met ons van mening dat iedere minuut telt in geval van een noodhulpvraag en dat de snelheid tot acteren voor een buitengebied als Heerde extra hoge eisen stelt aan de betrouwbaarheid van de communicatietechnologie van de spoedeisende hulpverleningsdiensten?

Antwoord :Ja

2. Is het College van B&W op de hoogte van deze technische communicatie problematiek bij de spoed hulpverlening?

Antwoord: Ja

3. Zo ja, is er contact of overleg met de betreffende instanties hoe voorkomen kan worden dat tijdige spoedhulp in gevaar komt?

Antwoord:

In Heerde is een ambulancepost van het Witte Kruis, zij werken met een ander communicatiesysteem (C2000, net als politie en brandweer). Vanuit de regio's IJsselland en Twente wordt vanuit de ambulance ondersteuning geboden in de hele regio Noord- en Oost-Gelderland. Bovendien wordt in de Meldkamer Oost Nederland samengewerkt tussen de 5 veiligheidsregio's in Gelderland en Overijssel voor politie, brandweer en ambulance. Het contact met de ambulancediensten in IJsselland en Twente verloopt daarom via de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG), in samenwerking met de andere veiligheidsregio's, met als doel om kwalitatieve (ambulance) hulpverlening op peil te houden.

4. Zo nee, is het College bereid hierover in contact te treden uit oogpunt van tijdige en adequate spoedhulp?

Antwoord: zie 3.

5. Kan het College de gemeenteraad geïnformeerd houden over de ontwikkelingen en contacten over deze communicatieproblemen?

Antwoord:

Vanuit de VNOG is aangegeven dat in onze regio het effect van de problemen die door De Stentor worden geschetst beperkt zijn, de ambulancediensten in Noord- en Oost-Gelderland worden overwegend door het Witte Kruis uitgevoerd. Zij werken gewoon met C2000, net als de andere hulpdiensten. Net als bij de brandweer geldt ook voor de ambulancedienst dat de snelste eenheid wordt gestuurd, dus ook vanuit o.a. Zwolle of Deventer (Ambulance IJsselland) wordt in onze regio gereden. In Heerde zit een ambulancepost van Witte Kruis, het overgrote deel van onze gemeente wordt vanuit daar gereden. In Hattem zijn de ambulances vanuit Zwolle sneller.

Voor wat betreft de traumahelikopters geldt dat zij onderdeel zijn van ANWB. Communicatie met de heli's verloopt via C2000. In onze regio is in elk geval de afspraak dat bij inzet van een helikopter, ook een Officier van Dienst Geneeskundig (OVDG) wordt ingezet als leidinggevende ter plaatse. Sturing en coördinatie is zo verzekerd, communicatie geen probleem.

Bijlage

1. Bijlage bij vragen