

MOTIE

Agendapunt: Vaststellen Re-integratie- en Participatiebeleid 2019 - 2022
Onderwerp: Onderzoek naar verbetering van bejegening cliënten W&I door ombudsman
Motie van het lid: van Rossum

De raad van de gemeente Leidschendam-Voorburg in vergadering bijeen op 11 december 2018, gehoord de beraadslaging, en met inachtneming van de bij deze motie verstrekte bijlage
Memo bejeging cliënten W&I,

Besluit:

- de lokale ombudsman te verzoeken onderzoek te verrichten naar de bejegening van cliënten binnen het sociaal domein door onze gemeente, en naar de mate waarin inwoners onze gemeente benaderbaar en betrouwbaar vinden,
- de lokale ombudsman te verzoeken op basis van dit onderzoek met aanbevelingen te komen om onze dienstverlening aan cliënten in het sociaal domein aan te scherpen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Jeroen van Rossum

GroenLinks

