

Annotatie

Griffie
Commissie Bestuur, Organisatie, Financiën en
Veiligheid

Aan : Commissie Bestuur, Organisatie,
Financiën en Veiligheid

Datum : 10 maart 2023

Betreft : Jaarverslag ombudsman

Vergadering : 16 maart 2023

Van: Léon van Koppen

Telefoon: 010 267 35 64

E-mail: l.vankoppen@griffie.rotterdam.nl

Ons kenmerk:

Doel van de bespreking

Dit onderwerp staat ter bespreking op de agenda.

- Uw bespreking is gericht op de hoofdlijnen uit het jaarverslag en specifiek op de aandachtspunten op het terrein van de menselijke maat, wijk aan zet, participatie en de gemeentelijke dienstverlening. De aandachtspunten op het terrein van specifieke dossiers als trevvel, de energietoeslag en het toeslagenschandaal zijn of worden besproken in de betrokken vakcommissies.
- Omdat de ombudsman specifiek over menselijke maat, dienstverlening en de vormgeving van participatie aandachtspunten benoemt, heeft u besloten om de voortgang op deze terreinen te betrekken bij de bespreking van het jaarverslag van de ombudsman.
- De bespreking start met een toelichting en vragenronde met de ombudsman, mevrouw Van den Anker. Daarna volgt debat met de wethouders Simons en Struijvenberg.
- Het vaststellen van de opgave dienstverlening 2023-2026 staat apart op de agenda als punt 2.05 omdat dit een raadsvoorstel betreft. Maar gezien de inhoudelijke verbinding kunt u naar wens dat agendapunt betrekken bij de bespreking over het jaarverslag van de ombudsman.

Voorgeschiedenis

- Voor het laatst op [25 mei](#) sprak de commissie met de wethouder over de voortgang rond het bestuursmodel met de wijkraden. Bij de [voorjaarsnota](#) stelde de raad de wijkplannen vast.
- Op [16 maart](#) besprak de commissie het plan van aanpak van 'Betrokken stad'.
- Jaarlijks bespreekt de commissie het jaarverslag van de ombudsman en de reactie van het college daarop.

Te bespreken stukken

- Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over aanbieding Jaarverslag 2022 Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (23bb002682 met bijlage)
- Collegebrief over Jaarverslag Gemeentelijke Ombudsman 2022 (23bb002690)
- Interview ombudsman (Staat van de Ambtelijke Dienst (STAD) 2023)

Hierbij betrekken:

- Wethoudersbrief over klachtenrapportage 2022 (23bb006058)
- Collegebrief over voortgang programma menselijke maat (23bb004529)
- Afdoeningsvoorstel toezeggingen 23bb1811 en 23bb1812 wethouder Simons over Smarter maken plan van aanpak Betrokken stad (23bb004950 met bijlage)
- Beantwoording vragen Elfilali over de menselijke maat in Rotterdam (23bb004488)
- Afdoeningsvoorstel motie Van Zevenbergen 'Evalueer de menselijke maat' (nog te ontvangen)
- Wethoudersbrief Simons over participatieverordening (23bb006180)
- Afdoeningsvoorstel motie Van Groningen ea over gemeente, wat staat hier nou? Alles in B1-niveau (23bb006200)



Aandachtspunten

Relevante openstaande moties en toezeggingen

- Motie Van Groningen e.a. 'Doelmatigheid in de dienstverlening een feit' ([22bb007412](#))
- Toezegging meetmethode dienstverlening ([23bb004154](#))
- Motie Simons 'De menselijke maat van beleid' ([21bb12405](#))
- Toezegging maatwerk in het kader van 'right to challenge' en 'right to cooperate' ([23bb001808](#))

Wetsvoorstel 'Versterking participatie op decentraal niveau'

Met brief 23bb006180 informeert de wethouder u over het wetsvoorstel over versterking van participatie op decentraal niveau. Op pag. 3 van de brief schetst de wethouder het vervolgproces voor het komende jaar.

Welke rol ziet de raad voor zichzelf bij het vormgeven van de Rotterdamse vertaling van deze wet? Welke elementen verdienen in het bijzonder aandacht bij de uitwerking?

Overige relevante informatie

- [Jaarplan 2023 Ombudsman Rotterdam Rijnmond](#)
- Concernkader klachtbehandeling ([21bb4246](#))
- Collegebrief over betrokken stad plan van aanpak 2023-2026 en jaarplan 2023 ([23bb001241 met bijlagen](#))
- Voortgangsbrief menselijke maat ([22bb967](#))
- Collegebrief over maatregelen menselijke maat ([21bb9442](#))
- Programma dienstverlening 2019-2022 #goedgeregeld ([19bb14501](#))
- [21bb8011 Afdoeningsvoorstel motie Vonk over Go tell it on the mountains 20bb17957 inzake het rapport Burger op de Bres van de Rekenkamer Rotterdam en het rapport Wees Welkom! van de Ombudsman Rotterdam](#)

Vervolg

Behandeling in de raad is vooralsnog niet voorzien. Desgewenst kunt u een tweeminutendebat aanvragen.

