

MOTIE

Onderwerp: Gebruiksvriendelijkheid ParkStart

De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 28 januari 2026

Constaterende dat:

- in de periode van 1 maart tot en met 30 november 2025 ruim 25.000 naheffingsaanslagen zijn opgelegd in relatie tot parkeren;
- circa 21% van deze naheffingsaanslagen heeft geleid tot een bezwaar, waarvan een aanzienlijk deel gegrond is verklaard dan wel is omgezet in een waarschuwing;
- het college aangeeft dat de ParkStart-app door (een deel van) de inwoners als ingewikkeld in gebruik wordt ervaren en bereid is te kijken naar functionele verbeteringen;

Overwegende dat:

- de bezoekersregeling is bedoeld als ondersteunende voorziening voor inwoners;
- het bestuursrecht vereist dat de toepassing van regels evenredig is in verhouding tot het beoogde doel;
- digitale dienstverlening toegankelijk en begrijpelijk moet zijn, mede met het oog op minder digitaal vaardige inwoners;

Verzoekt het college:

- in overleg met Parkeerservice te onderzoeken welke concrete verbeteringen in de gebruiksvriendelijkheid van ParkStart mogelijk zijn, met bijzondere aandacht voor een duidelijke en laagdrempelige inrichting van de bezoekersregeling;
- te bezien of en hoe binnen de bestaande uitvoeringspraktijk aanvullende alternatieven kunnen worden geboden voor inwoners die moeite hebben met digitale aanmelding en saldo-opwaardering;
- te onderzoeken in hoeverre binnen de bestaande wettelijke en beleidsmatige kaders ruimte bestaat om bij aantoonbare vergissingen in het gebruik van de bezoekersregeling proportioneel om te gaan met handhaving, bijvoorbeeld door toepassing of aanscherping van beleidsregels;
- de raad uiterlijk vóór Q3 2026 te informeren over de uitkomsten van deze onderzoeken en de eventueel daaruit voortvloeiende maatregelen;

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening en naam:

Rüstem Çetin



