Analyse programma Bestuur en Organisatie

Meetbare doelen en resultaten

Er is sprake van de volgende doelen:

1. De raad treedt op als vertegenwoordiging van de Nijmegenaar. De raad stelt beleid vast. De raad controleert op de uitvoering van beleid.
2. Het college stuurt als dagelijks bestuur van de stad integraal op de belangrijke opgaven.
3. We zorgen dat de Nijmegenaar gebruik kan maken van zijn of haar democratische rechten.
4. We verbeteren onze dienstverlening continu.
5. We zijn een goede werkgever.
6. We zijn een moderne en betrouwbare overheidsorganisatie.

Gezien de aard van het programma zijn dit langjarige doelstellingen die niet zo vaak veranderen. Het is inzichtelijk dat de activiteiten onder de doelen zijn gerubriceerd. Wel lijken niet alle activiteiten passend bij de doelen:
- het wekt bevreemding dat als enige nieuwe activiteit onder de doelstelling van de gemeenteraad een tekst over digitale transformatie en de organisatie van themamiddagen is opgenomen.
- onder de doelstelling 'het college stuurt op de belangrijke opgaven' staan als enige nieuwe activiteiten opgenomen het tijdig afhandelen van bezwaarschriften en de uitvoering van de WOO.

De activiteiten onder 'we zijn een moderne en betrouwbare overheidsorganisatie' zijn over het algemeen nogal intern gericht. Natuurlijk is dat belangrijk, maar dit lijkt nu ten koste te gaan van activiteiten die gericht zijn op de beleving van de Nijmegenaar. Hoe toegankelijk en inclusief ervaart deze onze gemeente?

Net als bij andere programma's blijft ook hier de vraag onbeantwoord hoe de activiteiten bijdragen aan een resultaat op de doelstellingen.

Leesbaar en toegankelijk

In vergelijking met de vorige begrotingstekst is de leesbaarheid enorm verbeterd. Er is op de meeste plaatsen in dit programma geen sprake meer van wollig taalgebruik, de teksten zijn begrijpelijk en het gebruik van jargon is een stuk minder. De teksten zien er nu erg goed uit.

Een uitzondering betreft de tekst onder het onderdeel 'Samenwerkingen en verbonden partijen'. Deze tekst is vooral begrijpelijk voor 'insiders'.

Aansluiting bij vorige begroting

In de begroting 2023 troffen we een aantal voornemens aan die in 2024 opnieuw worden opgevoerd, bijvoorbeeld het invoeren van Office 365.

Verwerking van coalitieakkoord?

Het coalitieakkoord beschrijft de volgende ambities op het gebied van bestuur en organisatie:
- het verbeteren van digitale weerbaarheid .
- het versterken van de ambtelijke organisatie in verband met de toegenomen ambities, de groei van de stad en het feit dat 'het ambtelijk apparaat onder druk staat'.

In vergelijking met vorig jaar zijn de teksten op deze punten een stuk concreter en uitgebreider geworden.

Overige opmerkingen

Onder de opsomming van activiteiten staat een kopje 'effecten van prioriteren'. Het dilemma dat men lijkt te willen verwoorden is: we maken voor de verkiezingen meer kosten dan dat er middelen zijn, en er zijn een aantal mogelijkheden om daarmee om te gaan. Dit is zinvolle informatie, maar een duidelijke vraag aan de raad ontbreekt. Juist een begroting biedt de kans om dit dilemma in een bestuurlijk gesprek op tafel te leggen en in de schaarste een keuze te maken. De vraag is of deze tekst op deze plek dit gesprek voldoende faciliteert.

Stijging in de energiekosten als pm opgenomen
Verder valt het de commissie op dat de stijgingen van de energiekosten als pm staat opgenomen in de verschillende programma's van de begroting (waaronder bestuur en organisatie), door de grote prijsschommelingen en vanwege de onzekerheden in doorwerking ervan. Om erachter te komen óf, en wélk bedrag daarvoor is gereserveerd, moet worden gezocht in de financiële begroting, en dan bij stelposten. Het bedrag wat daarvoor is gereserveerd, is substantieel (5,8 mln. voor de jaren 2025, 2026 en 2027). Het verdient aanbeveling om in de volgende begroting een wat duidelijkere verwijzing op te nemen.