Tekst mail Apcg aan de wijkteams, d.d. 21 januari 2021:

Onderwerp: maatwerk wmo-pas

Beste Mirjam Otten,

Het Apcg heeft kennisgenomen van de brief die naar een bepaalde groep inwoners is gestuurd over het gebruik en intrekken van de Wmo-pas voor vervoer. Over deze maatregel hebben we eerder al een gesprek gevoerd met de wethouder en de gemeente. Ook hebben we de gemeente inmiddels een mail gestuurd met een aantal opmerkingen over deze brief.

Wij benaderen u nu mbt uitvoering van de maatregel. Het is belangrijk dat inwoners een goed gesprek kunnen krijgen over de passende ondersteuning. De wethouder heeft toegezegd dat maatwerk mogelijk is. Dat betekent o.i. ook dat er uitzonderingen op de regel mogelijk zijn. Welk maatwerk zou er anders zijn?

In de brief staat dat de inwoners een speciaal nummer kunnen bellen, ipv dat zij bij de eigen coach terecht kunnen. Dit bevreemd ons, aangezien de coach de inwoner het beste kent, en ook de vervoersbehoefte en de participatiemogelijkheden. Zij weten of iemand met bijvoorbeeld een slechte handfunctie wel of niet met de bus kan, of iemand te maken heeft met een wisselende belastbaarheid of dat iemand door ziekte minder gereisd heeft. En onder welke omstandigheden iemand wel of niet een beroep op het eigen netwerk kan doen. Mogelijk wordt de taxi als vangnet gebruikt, of juist om zelfstandig ergens naartoe te kunnen gaan.

Van inwoners die het team hebben gebeld horen we dat niet echt meegedacht wordt over alternatieven voor de persoonlijke situatie, maar dat vooral de alternatieven worden opgesomd en het intrekken van de pas als fait accompli wordt gesteld. Er wordt niet gekeken naar waarom er minder dan een bepaald aantal keren gereisd is, of waarom alternatieven niet geschikt zijn. Hoe zijn de medewerkers geïnstrueerd? We horen dat inwoners gewezen worden op Breng-flex, korting met de Gelrepas, of dat de kosten voor reizen met OV-pas maximaal 3,50 zijn? Wordt er rekening gehouden of inwoners met een (licht) verstandelijke beperking de maatregel begrijpen?

Voor inwoners met een scootmobiel is de bus, Ov-pas of Automaatje sowieso geen alternatief. De trein rijdt alleen op een bepaald traject. Voor het alternatief met een duwrolstoel te reizen is iemand nodig die kan duwen. Voor het alternatief om zonder hulpmiddel te reizen zijn er maar weinig locaties waar scootmobielen te leen zijn, als dit al geschikt is voor de persoon. Voor inwoners die gebruik kunnen maken van Automaatje kan deze voorziening een goede aanvulling zijn; deze is alleen niet altijd beschikbaar, dus het hangt van de afspraak of activiteit af of het geschikt is. Ook is het niet altijd mogelijk (bijvoorbeeld vanwege conditie, of spontane actie) om zolang van te voren iets te plannen. Hierdoor wordt de flexibiliteit dus beperkt.

Wij pleiten ervoor dat iedere inwoner die geconfronteerd wordt met deze maatregel en hier behoefte aan heeft een echt gesprek kan krijgen over wat in de persoonlijke situatie de meest passende ondersteuning is. Waarbij het bevorderen of het in stand houden van de zelfstandige participatie uitgangspunt is, en er rekening wordt gehouden met de (kwetsbaarheid van de) beperking of aandoening, het hulpmiddel, de vervoersbehoefte (bestemmingen of activiteiten) en geschiktheid van de alternatieven.

Met vriendelijke groet,

Dick Cochius,

Voorzitter Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten (Apcg)

i.o.

Karen Verholt, beleidsmedewerker Arnhems platform chronisch zieken en gehandicapten (Apcg)