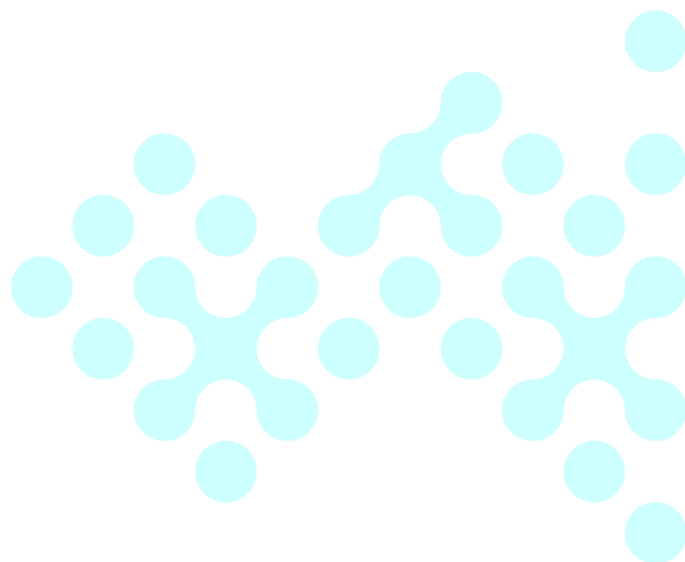


Memo aan de Raad

Datum	25 februari 2025	Behandelend ambtenaar	T. Sijtsma/S.Verwey
Afdeling	Gebiedsteams/ -Staf	Directeur	R. Vervoort
Onderwerp	213a-Onderzoek Gebiedsteam		
Portefeuillehouder	M.C.M. Waanders		



Geachte raadsleden,

Inleiding

Voor u ligt een memo inclusief onderzoeksplan doelmatigheid & doeltreffendheid Gebiedsteams 2025 waarmee het college invulling geeft aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 213a van de Gemeentewet en de daaruit voortvloeiende “Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid bestuur gemeente Waadhoeke 2024”.

In deze verordening hebben we afgesproken dat het college minimaal iedere 2 jaar onderzoek verricht naar de doelmatigheid van (onderdelen van) de organisatie van de gemeente en de uitvoering van taken door de gemeente.

Doel van dit type onderzoek (doelmatigheid en doeltreffendheid) is het leveren van een bijdrage aan de oordeelsvorming over het gevoerde beleid, om leer- en verbetermogelijkheden te formuleren voor (nog) betere prestaties in de toekomst.

In de verordening staat ook dat het onderzoeksplan ter info naar de raad wordt gestuurd.

Inhoud onderzoek

Object van het onderzoek	Afdeling Gebiedsteam
Reikwijdte van het onderzoek	Het verkrijgen van een objectief beeld voor wat betreft het doelmatig en doeltreffend faciliteren en afhandelen van processen met betrekking tot hulpvragen van onze inwoners binnen het kader van de Wmo en de Jeugdwet: van aanmelding tot en met beschikking.
Onderzoeksmethode	Het onderzoek wordt uitgevoerd op basis van de beschikbare onderzoeksresultaten door de gestelde doelen en resultaten met elkaar te vergelijken. Dit door documentenstudie en analyse.
Onderzoeksresultaat	Dit onderzoek levert inzicht in de doelmatigheid en doeltreffendheid en aanbevelingen en adviezen voor gesignaleerde knelpunten of gewenste verbeteringen.
Doorlooptijd	Het onderzoek wordt uitgevoerd in Q1 en Q2 2025. De eindrapportage leveren we eind Q2 op aan het college.
Wijze van uitvoering	Documentenanalyse (afdelingsplan gebiedsteam, klantreis, M&I/Partners onderzoek, etc.), verdiepende gesprekken met relevante stakeholders gebundeld in een bondige rapportage.
Organisatieonderdeel	Afdeling Gebiedsteam in relatie tot afdeling Samenleving (Sociaal Domein) en de Dienst.
Budget	€11.600

Van belang voor de raad

De memo inclusief onderzoeksplan wordt ter kennisgeving aan u gezonden.

Vervolg

De onderzoeksresultaten worden vastgelegd in een verslag. Het verslag bevat tenminste een analyse van de onderzoeksresultaten en indien nodig aanbevelingen voor verbetering waar de afdeling Gebiedsteam mee aan de slag gaat.

Op basis van het verslag stelt het college, indien nodig, een plan van verbetering op.

Het verslag en het plan van verbetering worden in Q3 ter kennisgeving aan de raad aangeboden.

