



Memo

AAN : Gemeenteraad

VAN : Wethouder P.J. Valstar namens college van burgemeester en wethouders

DATUM : 23 april 2025

BETREFT : Beantwoording artikel 42 vragen van de fractie WV over nog steeds niet goed functionerend openbaar vervoer door EBS

Op 13 maart 2025 hebben wij vragen ontvangen van de fractie WV over nog steeds niet goed functionerend openbaar vervoer door EBS. Ingevolge artikel 42 van het Reglement van Orde informeren wij u als volgt.

Vraag 1 en 2

Welke acties heeft het College inmiddels ondernomen om bij de Metropoolregio aan te dringen op actie richting EBS omdat men blijkbaar niet in staat is op een goede wijze uitvoering te geven aan de invulling van het openbaar vervoer en kunnen inwoners van onze gemeente terecht bij de gemeente als men klachten over het openbaar vervoer heeft, omdat klachten indienen bij de Metropoolregio of EBS niets oplevert?

Antwoord

Het college heeft op diverse wijzen bij EBS en de MRDH aangegeven dat de dienstverlening van EBS vorig jaar niet op het gewenste niveau was. Dit heeft ertoe geleid dat de aan EBS te wijten rituitval gedaald is van +/-3% in 2024 naar minder dan 1% in 2025. Ook qua punctualiteitscijfers zijn er in 2025 geen bijzonderheden voor de bussen die door Westland rijden, en in het bijzonder de lijnen die het busstation in 's-Gravenzande aandoen (lijn 31 en 455). Het college is het dan ook niet eens met de stelling dat het nog steeds niet pluis is met het openbaar vervoer in Westland. Negatieve individuele ervaringen van inwoners zijn uiteraard betreurenswaardig, maar zijn anekdotisch en kunnen daarom een vertekend beeld schetsen van de realiteit. Feit is dat de cijfers laten zien dat er een flinke verbetering is in de dienstverlening van EBS t.o.v. 2024.

Daarnaast haalt de fractie in de vraag een voorbeeld aan van een lesbus die niet stopt bij een halte. EBS heeft inderdaad een lesbus en deze wordt voornamelijk in het concessiegebied Haaglanden Streek (waar Westland toe behoort) en Voorne-Putten & Rozenburg ingezet. Deze bus is heel duidelijk herkenbaar als lesbus (en lijkt in de verste verte niet op de lijnbussen van EBS). Logischerwijs stopt deze lesbus niet bij een halte, aangezien de chauffeur in opleiding is en nog niet gekwalificeerd is om zelfstandig de dienstregeling te rijden.

Uiteraard wil het college de negatieve individuele ervaringen wel tot het minimum beperken. Inwoners kunnen daarom bij de gemeente terecht wanneer zij klachten hebben, maar EBS vraagt ook nadrukkelijk dat reizigers met klachten zich ook bij EBS melden. Deze klachten dienen dan wel zo concreet mogelijk te zijn: welke lijn/rit/halte en welke datum/tijdstip ging het om. Alleen dan is het mogelijk oorzaken te achterhalen en daar iets aan te doen.

Tot slot hebben zowel de MRDH als EBS aangeboden om een keer langs te komen bij onze gemeente om een en ander toe te lichten. Dit is in lijn met de rapportage van het onderzoek uitgevoerd door de Rekenkamer, waarbij een van de aanbevelingen is om de bekendheid van en de kennis over de MRDH in de gemeenteraad te vergroten. Het college hoort graag van de gemeenteraad of zij hier gebruik van wil maken.