REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Dienstverleningsovereenkomst WerkBedrijf regio Rijk van Nijmegen 2024 - 2025

Partijen;

Opdrachtgever: de gemeente […], te dezer zake krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door […], handelende ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van […], hierna te noemen: 'de gemeente';

en

opdrachtnemer: het openbaar lichaam, de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling (MGR) Rijk van Nijmegen, te dezer zake vertegenwoordigd door de voorzitter H.M.F. Bruls, handelende ter uitvoering van het besluit van het dagelijks bestuur […], en de aan hem in artikel 5 van de MGR Rijk van Nijmegen opgedragen taken, hierna te noemen: 'WerkBedrijf';

Hierna gezamenlijk te noemen: 'partijen',

Overwegende;

- Dat door de gemeenten in het Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen en Wijchen) een MGR is opgericht ter uitvoering van onder andere de aan haar opgedragen taken in het kader van de Participatiewet, de voormalige Wet sociale werkvoorziening, de Wet maatschappelijke ondersteuning voor wat betreft arbeidsmatige dagbesteding en de Wet inburgering voor wat betreft de Module Arbeidsmarkt en Participatie. De taken in het kader van de voormalige Wet sociale werkvoorziening worden niet voor de gemeente Mook en Middelaar uitgevoerd;
- Dat de module WerkBedrijf de organisatorische eenheid is die deze taken op het domein "Werk" binnen de MGR uitvoert binnen de geldende wet- en regelgeving;
- Dat de gemeenten in de regio het arbeidsmarkt- en re-integratiebeleid voor de jaren 2024 tot en met 2027 vastleggen in het beleidskader "Klaar voor nieuwe kansen!";
- Dat de huidige omstandigheden op de arbeidsmarkt vragen om intensieve en langdurige dienstverlening gericht op kandidaten met meer ondersteuningsbehoefte. Hierbij werken professionals van WerkBedrijf nauw samen met de relevante professionals van (o.a.) de deelnemende gemeenten;

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

- Dat het kan voorkomen dat de conjunctuur of het kandidatenbestand vragen om andere accenten in onze taakuitvoering. De dienstverlening zal dan door WerkBedrijf, in afstemming met de deelnemende gemeenten, bijgestuurd worden;
- Dat deze dienstverleningsovereenkomst de dienstverlening en de daarbij behorende uitgangspunten en randvoorwaarden vastlegt ter uitvoering van het regionale beleidskader.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 Taken WerkBedrijf

WerkBedrijf richt zich voor de deelnemende gemeenten op de volgende taken:

a. Arbeidsbemiddeling
WerkBedrijf voert de Participatiewet uit met betrekking tot de ondersteuning bij arbeidsinschakeling. WerkBedrijf voert de matching van ondernemers en kandidaten uit en zet zich in om de kloof tussen vraag en aanbod te overbruggen. WerkBedrijf ondersteunt kandidaten vanaf het moment van aanmelding tot aan een plaatsing. Indien nodig wordt ook na een plaatsing ondersteuning en begeleiding geboden.

Het maximaal aantal kandidaten dat WerkBedrijf in dienstverlening kan hebben hangt af van de complexiteit van de doelgroep en de intensiteit van dienstverlening die we bieden. Hierover stemt WerkBedrijf steeds nauw af met de deelnemende gemeenten.

Binnen deze taak worden de volgende drie taakgebieden onderscheiden:

1. Voorkomen van instroom in de uitkering;
Indien mogelijk worden kandidaten naar een betaalde baan of opleiding bemiddeld, voordat zij een beroep moeten doen op een uitkering. Daarnaast draagt WerkBedrijf in het regionale netwerk, met de relevante partners, bij aan een inclusieve arbeidsmarkt.
2. Beëindigen van afhankelijkheid van een uitkering;
Als het behoort tot de mogelijkheid van een kandidaat, wordt deze naar fulltime werk bemiddeld. Dit leidt, in de regel, tot uitstroom uit de uitkering.
3. Minimaliseren van publieke afhankelijkheid.
WerkBedrijf begeleidt kandidaten met een arbeidsbeperking langjarig op hun werkplek. Centraal staat hierbij duurzaam en met plezier aan het werk zijn. Door te werken aan de loonwaarde en belastbaarheid, minimaliseert WerkBedrijf de afhankelijkheid van publieke middelen (bijvoorbeeld loonkostensubsidie).

b. Arrangementen in Op Weg Naar Werk
WerkBedrijf voert de regie over de arbeidsmatige dagbesteding. Dit houdt in dat WerkBedrijf de begeleiding inkoopt en de toeleiding en doorstroom organiseert en/of uitvoert.

c. Sociale werkvoorziening
WerkBedrijf biedt de medewerkers die onder de voormalige Wet sociale werkvoorziening vallen, passend werk aan. Bij voorkeur doet WerkBedrijf dit samen met ondernemers. De onderscheiden werkvormen zijn: begeleid werken, individuele detachering en (beschutte) groepsdetachering.

d. Activering
Een deel van de bijstandsgerechtigden is nog niet toe aan stappen richting betaald werk. WerkBedrijf ondersteunt deze mensen, waar gewenst, met lokale (sociale) activering, bijvoorbeeld richting vrijwilligerswerk. Op die manier kunnen zij werken aan hun talenten en ontwikkeling. We verbinden de lokale niet-loonvormende keten beter met de loonvormende keten.

Artikel 2 Focusgroepen

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a. genoemde taak, geeft WerkBedrijf, naast de dienstverlening aan ondernemers, prioriteit aan de volgende groepen kandidaten:

a. Jongeren tot 27 jaar;
b. Kandidaten ouder dan 55 jaar;
c. Statushouders;
d. Kandidaten met een arbeidsbeperking;
e. Kandidaten die nieuw in de bijstand stromen.

Artikel 3 Kenmerken van de dienstverlening

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a. en b. genoemde taken, houdt WerkBedrijf rekening met de volgende aspecten in de dienstverlening:

3.1 Duurzaam werk staat centraal

De dienstverlening van WerkBedrijf heeft primair als doel om kandidaten duurzaam naar werk te bemiddelen. Ondernemers zijn hierbij de belangrijkste partner; ondernemersdienstverlening is hierbij een belangrijk instrument. In de dienstverlening van WerkBedrijf ligt steeds meer accent op aanbodgerichte arbeidsbemiddeling. WerkBedrijf richt zich op kansen op de arbeidsmarkt, daar waar

vraag naar personeel is. Daarnaast kijkt WerkBedrijf samen met gemeenten en ondernemers hoe we nieuwe werkgelegenheid kunnen ontwikkelen.

Mensontwikkeling heeft een centrale plek in de dienstverlening. Dat betekent dat WerkBedrijf, in de dienstverlening aan kandidaten, nauw samenwerkt met professionals (van verschillende disciplines) van gemeenten en andere netwerkpartners.

3.2 Lokaal verankerde dienstverlening

WerkBedrijf heeft een regionaal aanbod van dienstverlening, gebaseerd op onder andere de Re-integratieverordening. Een deel van het budget wordt ingezet voor lokale accenten. Dit wordt verder uitgewerkt in artikel 4 tot en met 11. WerkBedrijf zet zich in voor lokale verankering en effectiviteit van dienstverlening in de gehele regio. Daarom worden intakegesprekken met kandidaten zo veel als mogelijk op locatie in de verschillende gemeenten uitgevoerd. Daarnaast is WerkBedrijf in iedere gemeente voor ongeveer één dagdeel per week aanwezig voor arbeidsbemiddeling op locatie.

3.3 Duur van de dienstverlening

De duur van de dienstverlening is flexibel en hangt af van de ondersteuningsbehoefte en mogelijkheden van een kandidaat. Zo lang er perspectief op betaald werk is, kan de dienstverlening worden voortgezet. Voor kandidaten die aan het werk zijn en (nog) ondersteuning nodig hebben duurt de dienstverlening zolang die ondersteuning nodig is.

3.4 Scholing en ontwikkeling als belangrijke pijlers

De kennis en ervaring van kandidaten in dienstverlening bij WerkBedrijf sluiten niet altijd goed aan bij de vacatures op de arbeidsmarkt. WerkBedrijf kijkt enerzijds met werkgevers hoe vacatures toch passend gemaakt kunnen worden. Anderzijds zet WerkBedrijf stevig in op scholing, opleiding en ontwikkeling van kandidaten. Op die manier vergroten we de kans om een kandidaat succesvol te kunnen matchen op een werkplek.

3.5 Benadering van kandidaten en perspectief

WerkBedrijf benadert kandidaten op een persoonlijke manier, met aandacht voor interesses en motivatie, en biedt maatwerk. WerkBedrijf gaat uit van vertrouwen, eigen regie en positieve stimulering. In overleg met de kandidaat wordt naar de best passende weg naar duurzame werkaanvaarding gezocht.

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

3.6 Onbenut talent en arbeidspotentieel

In Rijk van Nijmegen is nog altijd onbenut arbeidspotentieel en talent. Het gaat dan bijvoorbeeld om mensen die parttime werken, maar meer uren zouden willen maken. Ook kan het gaan om niet-uitkeringsgerechtigden die op zoek zijn naar werk. Waar mogelijk helpt WerkBedrijf deze mensen met het vinden van een duurzame werkplek of meer werkuren.

3.7 Integraal werken en samenwerken

WerkBedrijf werkt intensief samen met de afdelingen Inkomen en Inburgering van de deelnemende gemeenten, de RMC-uitvoerder in de regio en de lokale sociale infrastructuur op het terrein van schuldhulpverlening, zorg en welzijn. De situatie van de kandidaat wordt in breed perspectief beschouwd (leefdomein overstijgend) en de dienstverlening wordt integraal ingezet en afgestemd waar nodig.

Tijdens de looptijd van deze dienstverleningsovereenkomst zetten partijen concrete stappen om een verdere impuls aan de samenwerking te geven. Dit vraagt een gezamenlijke inspanning.

3.8 Afstemming Inkomen en WerkBedrijf

a. Aanmelding en terugmelding van kandidaten naar WerkBedrijf en gemeente vindt in principe digitaal plaats. Hierbij bestaat altijd de mogelijkheid om contact op te nemen met de consulent c.q. klantmanager. Indien gewenst vindt er een warme overdracht plaats bij aan- en terugmelding van een kandidaat.

b. WerkBedrijf signaleert en adviseert de gemeente (i.c. afdelingen Inkomen) over maatregelwaardig gedrag van kandidaten. De gemeente kan afwijken van het advies van WerkBedrijf.

c. Gemeenten en WerkBedrijf leggen de werkafspraken over samenwerking vast in het document *Inrichting processen inkomen – WerkBedrijf.*

3.9 Experimenteren en leren

WerkBedrijf experimenteert met verschillende werkwijzen en methoden. Bijvoorbeeld met de inzet van ervaringsdeskundigen. Effectieve en efficiënte praktijken om uitstroom te bevorderen worden zoveel als mogelijk benut en ingezet. WerkBedrijf laat één keer per vier jaar door een derde partij de effectiviteit van de dienstverlening onderzoeken.

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

3.10 Aandacht voor laaggeletterdheid en basisvaardigheden

WerkBedrijf neemt actief deel aan het Bondgenootschap Laaggeletterdheid en organiseert cursussen en trainingen voor het eigen personeel in het herkennen en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid. Indien laaggeletterdheid gesignaleerd wordt, wordt kandidaat gewezen op cursusmogelijkheden in het (gemeentelijke) aanbod.

3.11 Aandacht voor discriminatie en vooroordelen op de arbeidsmarkt

WerkBedrijf heeft aandacht voor discriminatie en vooroordelen op de arbeidsmarkt. WerkBedrijf organiseert cursussen en trainingen voor het eigen personeel in het herkennen en bespreekbaar maken van deze problematiek met ondernemers en kandidaten.

3.12 Aandacht voor verdringing van arbeid

WerkBedrijf heeft aandacht voor eventuele verdringing van arbeid bij ondernemers. WerkBedrijf heeft dit vastgelegd in beleidsregels voor de toepassing van de re-integratieverordening.

3.13 Inburgering

1. Advies bij brede intake

Op verzoek van de gemeente kan WerkBedrijf adviseren bij de brede intake.

2. Module Arbeidsmarkt en Participatie (MAP)

Werkbedrijf voert de MAP uit, als onderdeel van de inburgeringsroute. De gemeente meldt inburgeraars zo vroeg mogelijk aan bij Werkbedrijf.

3. Samenwerking

a. Partijen begeleiden inburgeraars intensief en op maat op meerdere leefgebieden.
b. WerkBedrijf is verantwoordelijk voor het loonvormende deel van de (arbeids-)participatieketen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het niet-loonvormende deel (participatie).
c. De gemeente voert de regie op het traject van de inburgeraar.
d. Partijen werken samen met elkaar en met andere partners die betrokken zijn bij de inburgering, zoals de inburgerings-/taalaanbieders, maatschappelijke-, welzijns- en zorgorganisaties.

4. Informatie-uitwisseling en gegevensverwerking

Partijen wisselen in het belang van de inburgeraar de noodzakelijke informatie en kennis met elkaar

en met andere partners uit, vanuit de bedoeling van de Wet inburgering 2021, binnen de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Verwerkersovereenkomst tussen gemeenten en de MGR, zodat een effectief en samenhangend inburgeringsaanbod ontstaat.

3.14 Uitvoering landelijke Subsidieregeling IPS-trajecten

a. Werkbedrijf voert de landelijke Subsidieregeling IPS-trajecten voor de gemeentelijke doelgroep uit. IPS staat voor Individuele Plaatsing en Steun en is bedoeld voor kandidaten met een psychische kwetsbaarheid.

b. Doel van het IPS-traject kan toeleiding naar regulier werk zijn, maar ook toeleiding naar een Beroeps Begeleidende Leerweg traject.

c. Gemeente verstrekt aan de directeur van het WerkBedrijf het mandaat om namens gemeente de aan haar opgedragen taken (met uitzondering van het afhandelen van bezwaarschriften) in het kader van de landelijke Subsidieregeling IPS-trajecten voor de gemeentelijke doelgroep uit te voeren, met de mogelijkheid van ondermandaat.

3.15 Samenwerking met UWV WERKbedrijf

WerkBedrijf werkt samen met UWV WERKbedrijf bij de uitvoering van arbeidsmarktdienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden conform uitvoeringsplan SUWI.

3.16 Regionale samenwerking

WerkBedrijf neemt deel aan samenwerkingsverbanden in de arbeidsmarktregio Rijk van Nijmegen. Werkbedrijf neemt deel aan de Regionale Tafel Arbeidsmarkt. De inzet hierbij is het verbinden, initiëren, faciliteren en evalueren van samenwerking tussen overheid, ondernemers en onderwijs. Daar waar iets extra’s nodig is om een beter werkende arbeidsmarkt te realiseren, neemt WerkBedrijf een initiërende of faciliterende rol. Hierbij is aandacht voor de relatie tussen de domeinen Werk en Inkomen en Economische zaken.

Op operationeel en regionaal niveau neemt WerkBedrijf deel aan in ieder geval de volgende netwerken van organisaties:

a. Regionaal mobiliteitsteam;
b. Leerwerkloket;
c. Loopbaanteam mbo;

d. WerkLab.

Artikel 4 Uitgangspunten voor lokale keuzes (maatwerk)

Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a. genoemde taak, hanteren partijen de volgende uitgangspunten bij de invulling van lokale keuzes:

a. 15% van het *Werkbudget* zoals bepaald met het objectieve rekenmodel van Berenschot is beschikbaar voor lokale accenten.

b. Tot de lokale accenten behoren in ieder geval de langlopende verplichtingen van de gemeente in het kader van de oude vormen van gesubsidieerde arbeid die WerkBedrijf bij start heeft overgedragen gekregen. Dit geldt voor de gemeenten Nijmegen, Wijchen en Berg en Dal.

c. Voor de gemeente is het belangrijk om lokale accenten aan te brengen in de regionale dienstverlening. Iedere gemeente heeft hierbij de mogelijkheid een keuze te maken uit de Keuzekaart. Deze Keuzekaart (bijlage 2) is een onlosmakelijk deel van deze overeenkomst.

Artikel 5 Berg en Dal

5.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeente Berg en Dal vindt bij de lokale dienstverlening het van belang dat samenwerking tussen lokale organisaties wordt gestimuleerd. De lokale accenten worden vooral ingezet om er voor te zorgen dat mensen niet onnodig vaak aan verschillende mensen hun verhaal moeten doen.

5.2 Keuzes

Gemeente Berg en Dal kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

Artikel 6 Beuningen

6.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening

Gemeenten Beuningen wil de lokale accenten richten op de kandidaten die zelfstandig lastig aan het werk komen.

6.2 Keuzes

Gemeente Beuningen kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Artikel 7 Druten

7.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening
Gemeente Druten vindt het belangrijk lokale betrokkenheid te organiseren en lokale afspraken te maken ten behoeve van de inwoners zonder werk en de ondernemers binnen de eigen gemeentegrens.

7.2 Keuzes
Gemeente Druten kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

Artikel 8 Heumen

8.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening
Voor gemeente Heumen is de aansluiting tussen participatiekandidaten en WerkBedrijf op lokaal niveau van belang. De dienstverlening moet aansluiten bij lokale behoeften en op operationeel niveau wordt een vruchtbare samenwerking tussen de organisaties gestimuleerd.

8.2 Keuzes
Gemeente Heumen kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

Artikel 9 Mook en Middelaar

9.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening
Gemeente Mook en Middelaar vindt het belangrijk de lokale dienstverlening vooral te richten op de inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben om een stap richting de arbeidsmarkt te zetten.

9.2 Keuzes
Gemeente Mook en Middelaar kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

Artikel 10 Nijmegen

10.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening
Middels de lokale dienstverlening zet de gemeente Nijmegen extra in op de focusgroepen uit het regionaal arbeidsmarktbeleidsplan door hen extra aandacht en ondersteuning te bieden bij hun zoektocht naar passend werk. Dit in nauwe samenwerking met alle relevante partijen in de arbeidsmarktregio en in het bijzonder met de afdeling Inkomen van de gemeente Nijmegen.

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

10.2 Keuzes
Gemeente Nijmegen kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

Artikel 11 Wijchen

11.1 Doel bij inzet van lokale dienstverlening
Gemeente Wijchen ziet 'nabijheid' naar zowel ondernemers als werkzoekenden als een cruciale factor om maximale uitstroom te bereiken. Zo kan een pro-actieve houding naar ondernemers en een prikkelende werkwijze naar kandidaten het best worden verankerd.

11.2 Keuzes
Gemeente Wijchen kiest ervoor haar lokale aandeel als volgt in te vullen:

Artikel 12 Nadere afspraken
Bij de uitvoering van de in artikel 1 sub a., b., c. en d. genoemde taken, gelden de volgende nadere afspraken:

12.1 Klachtenregeling
WerkBedrijf heeft een klachtenregeling en handelt deze klachten zelf af.

12.2 Bezwaar en beroep Participatiewet
De behandeling van bezwaarschriften, het voeren van verweer bij de rechter en het instellen van hoger beroep ten aanzien van besluiten op het gebied van de Participatiewet blijft bij de deelnemende gemeenten berusten. Behalve indien het hierbij gaat om (subsidie)besluiten om voorzieningen voor (groepen) kandidaten mogelijk te maken, dan voert WerkBedrijf deze taken zelf uit.

12.3 Persoonsgegevens
WerkBedrijf houdt zich bij de uitvoering van zijn taken aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en volgt hierbij de overeenkomst die is afgesloten tussen elke afzonderlijke gemeente en WerkBedrijf.

12.4 Informatieplicht

a. WerkBedrijf levert periodiek de benodigde statistische gegevens aan het Centraal Bureau voor de Statistiek en aan andere relevante gegevensdiensten in samenspraak met gemeenten.

b. WerkBedrijf voorziet de gemeente gevraagd en ongevraagd van alle informatie die benodigd is voor een goede uitvoering van de Participatiewet, Wet sociale werkvoorziening en Wet maatschappelijke ondersteuning.

c. De gemeente voorziet WerkBedrijf gevraagd en ongevraagd van alle informatie die benodigd is voor een goede uitvoering van de Participatiewet, Wet sociale werkvoorziening en Wet maatschappelijke ondersteuning. Dit betreft onder meer de ontwikkeling van het bijstandsbestand in de gemeente.

12.5 Mandaat en volmacht

a. De gemeente draagt zorg voor mandaten en volmachten ten behoeve van de uitvoering van de taken Participatiewet en Wet maatschappelijke ondersteuning, zoals in artikel 1 omschreven. Voor de Wet sociale werkvoorziening geldt een delegatiebesluit.

b. Ten behoeve van de uitvoering van de door de gemeente aan WerkBedrijf opgedragen taken, maken het algemeen bestuur en het dagelijks bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen op correcte wijze gebruik van de daartoe door het college van burgemeester en wethouders van gemeente of door de burgemeester van gemeente aan hen gemandateerde bevoegdheden, conform het desbetreffende mandaatbesluit.

12.6 Algemene voorwaarden DVO

a. In de bijlage 1 ‘algemene voorwaarden DVO’ hebben partijen de algemene voorwaarden voor deze overeenkomst vastgelegd.

b. De bijlagen bij deze dienstverleningsovereenkomst zijn een onlosmakelijk onderdeel van deze overeenkomst.

Artikel 13 Prestatie-indicatoren in het Informatieprotocol

De prestatie-indicatoren voor de taken uit artikel 1 zijn in het Informatieprotocol benoemd en worden jaarlijks in de begroting van de MGR voorzien van een normering. Gemeenten kunnen hun zienswijzen hierop geven voordat het algemeen bestuur van de MGR de begroting vaststelt.

Artikel 14 Verantwoording en rapportage

14.1 Informatieprotocol

Gemeenten en WerkBedrijf hebben in het Informatieprotocol vastgelegd waarover en op welke

momenten WerkBedrijf rapporteert over de voortgang van de dienstverlening. Hiertoe behoort in ieder geval een rapportage over de kandidaattevredenheid in het jaarverslag.

14.2 Aanvullende afspraak
WerkBedrijf rapporteert in de tussenrapportage en het jaarverslag over de voortgang van de uitvoering van artikelen 5 tot en met 11.

Artikel 15 Bekostiging

15.1 Gemeentelijke bijdrage
In artikel 30 van de Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Rijk van Nijmegen (MGR) is geregeld dat in de begroting van MGR wordt aangegeven welke bijdrage iedere gemeente verschuldigd is aan de MGR ter uitvoering van de in artikel 1 genoemde taken.

15.2 Faciliteiten en informatie
Partijen stellen alle faciliteiten en informatie aan elkaar ter beschikking voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 16 Verlenging en wijziging

16.1 Herziening dienstverleningsovereenkomst
De gemeente en de MGR komen vóór 31 december 2025 een nieuwe overeenkomst overeen. Indien deze termijn wordt overschreden wordt de bestaande overeenkomst stilzwijgend verlengd tot een nieuwe overeenkomst van kracht is.

16.2 Tussentijdse wijziging dienstverleningsovereenkomst

Tussentijds wijzigen van de overeenkomst is op ieder moment mogelijk in overeenstemming tussen het dagelijks bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen en de gemeenten. Wijzigen is mogelijk bij schriftelijke instemming van alle partijen.

16.3 Tussentijdse wijziging lokale keuzes in deze overeenkomst
In afwijking van het vorige lid is tussentijdse wijziging van lokale keuzes zoals bedoeld in artikel 4 mogelijk, als de betrokken gemeente en het dagelijks bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen daarmee schriftelijk in stemmen.

16.4 Beëindiging dienstverleningsovereenkomst
Uittreding van de gemeente binnen de module WerkBedrijf van de MGR Rijk van Nijmegen is

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

mogelijk onder de voorwaarden zoals gespecificeerd door het algemeen bestuur van de MGR Rijk van Nijmegen. Bij uittreding van de gemeente uit de MGR Rijk van Nijmegen eindigt de verbintenis tussen de gemeente en de MGR tevens van rechtswege op de datum van uittreding.

Artikel 17 Slotbepalingen

17.1 Ingangsdatum overeenkomst
Deze overeenkomst gaat in op 1 juli 2024 en eindigt op 31 december 2025.

17.2 Citeertitel
Deze overeenkomst wordt aangehaald als Dienstverleningsovereenkomst WerkBedrijf Regio Rijk van Nijmegen 2024 – 2025.

Plaats en datum	**Plaats en datum**
… … …	… … …
Namens gemeente […]:	**Namens MGR:** **drs. H.M.F. Bruls, voorzitter**

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Bijlage 1 Algemene voorwaarden DVO

A. Archivering

WerkBedrijf is op grond van artikel 3 van de Archiefwet 1995 verplicht om de onder haar berustende archiefbescheiden in goede, geordende en toegankelijke staat te brengen en te bewaren. De gemeente draagt zorg voor de verlening van mandaat voor deze archieftaken.

B. Aansprakelijkheid

1. Als aansprakelijkheid ontstaat bij de gemeente als gevolg van het tekortschieten in de uitvoering van de opdracht kan eventuele schade geheel of gedeeltelijk op WerkBedrijf worden verhaald.

2. Onder tekortschieten in de uitvoering van de opdracht, zoals bedoeld in lid 1, valt het niet in acht nemen van de professionele zorgvuldigheid.

3. Tot schade zoals bedoeld in lid 1 behoort in ieder geval de toerekenbare schade als gevolg van het niet tijdig of niet rechtmatig nemen van een besluit.

4. Als aansprakelijkheid bij WerkBedrijf ontstaat als gevolg van onrechtmatige besluitvorming door de gemeente kan eventuele schade geheel of gedeeltelijk op de betreffende gemeente worden verhaald.

5. De gemeente blijft aansprakelijk voor de vermogensrechtelijke gevolgen van de besluiten of feitelijke handelingen die namens hem in mandaat worden genomen door de directeur of ambtenaren van het WerkBedrijf, onverminderd het bepaalde in artikel 1:1, vierde lid, en artikel 10:2 van de Algemene wet bestuursrecht.

C. Verzekering

WerkBedrijf is verantwoordelijk voor afdoende verzekering omtrent wettelijke aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van deze overeenkomst en houdt deze verzekering gedurende de looptijd van de overeenkomst in stand.

D. Publicatieblad

WerkBedrijf heeft een eigen publicatieblad ter publicatie van de regelingen vastgesteld door de MGR Rijk van Nijmegen.

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

E. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle gegevens, waarvan partijen of de personen waarvan partijen zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen, kennisnemen en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben. Het voorgaande is niet van toepassing indien:

1. openbaarmaking verplicht is op grond van wet- en regelgeving;

2. een der partijen zich voor de rechter moet verdedigen of openbaarmaking berust op een bindende uitspraak van de rechter;

3. een der partijen de andere partij heeft ontheven van de geheimhoudingsplicht;

4. de betreffende informatie via openbare bronnen is verkregen.

F. Geheimhouding na afloop overeenkomst

Partijen nemen, ook na afloop van deze overeenkomst, jegens derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, zorgvuldigheid en geheimhouding in acht van alle vertrouwelijke gegevens dan wel concurrentiegevoelige informatie van de andere partij die in het kader van de opdracht ter kennis is gekomen.

G. Inzet onafhankelijke partij

De gemeente heeft het recht om een onafhankelijke partij in te schakelen om de door WerkBedrijf verstrekte (financiële) informatie inhoudelijk te laten toetsen op juistheid. Deze controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan noodzakelijk voor het verifiëren van de aangeleverde informatie. WerkBedrijf is verplicht om medewerking te verlenen aan het onderzoek en verleent alle gevraagde gegevens en informatie alsmede inzage in boeken en overige bescheiden. De kosten van het onderzoek komen voor rekening van de gemeente.

H. Omgang bij onvoorziene omstandigheden en geschillenregeling

In geval van onvoorziene omstandigheden zijn de volgende scenario's vastgelegd:

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

1. Indien onvoorziene omstandigheden zich voordoen die buiten de invloedsfeer van partijen liggen en die ertoe leiden dat partijen, of een der partijen, de afspraken uit deze dienstverleningsovereenkomst niet (meer) kunnen c.q. kan nakomen, treden partijen terstond met elkaar in overleg met als doel om tot een oplossing te komen die voor beide partijen acceptabel is.

2. Indien partijen van inzicht verschillen over de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst of daarmee samenhangende afspraken treden zij met elkaar in overleg met als doel om te komen tot een oplossing die voor beide partijen acceptabel is.

3. Indien in de onder 1 en 2 bedoelde situatie niet leidt tot een acceptabele oplossing treedt het escalatiemodel zoals vastgesteld door het Dagelijks Bestuur in werking en wordt dienovereenkomstig getracht een oplossing te bereiken. Dit is ook van toepassing indien een van de partijen in gebreke is in de uitvoering van diens plichten op grond van deze overeenkomst.

4. Indien toepassing van de escalatieladder niet leidt tot het gewenste resultaat proberen partijen het geschil op te lossen door de inzet van een mediator of door een bindend advies te vragen. Een bindend advies wordt uitgebracht door een door partijen te benoemen deskundig adviseur. Indien partijen het niet eens worden over de keuze van de adviseur benoemen zij beiden een adviseur, die gezamenlijk een derde adviseur benoemen. De kosten van een mediation of een bindend advies worden gelijkelijk over partijen verdeeld ongeacht de uitkomst van de mediation of het bindend advies.

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Bijlage 2 Keuzekaart

1 | EXTRA ARBEIDSBEMIDDELING OP LOCATIE

We vinden het van groot belang dat we zichtbaar en aanwezig zijn bij de deelnemende gemeenten. Daarom is een onderdeel van de regionale dienstverlening dat in iedere gemeente ongeveer een dagdeel per week een medewerker aanwezig is voor arbeidsbemiddeling op locatie. Deze medewerker is het eerste aanspreekpunt voor de gemeente. Dit geldt ook als de medewerker niet op locatie aanwezig is, maar elders. Daarnaast is het mogelijk om extra dagdelen te organiseren via de lokale keuzekaart. WerkBedrijf organiseert dan dat er extra inzet gepleegd wordt op arbeidsbemiddeling op locatie. De betreffende medewerkers kunnen ook benaderd worden als het wenselijk is dat een medewerker van WerkBedrijf bij een bedrijfsbezoek van een wethouder aansluit (of omgekeerd). De inzet is primair gericht op zichtbaarheid, samenwerking en lokale dienstverlening aan kandidaat en ondernemer.

1 dagdeel/week …… € 10.000

2 | INTENSIEVE AANSLUITING BUURTTEAMS

WerkBedrijf stelt een medewerker beschikbaar die regelmatig zijn of haar werkzaamheden verricht bij een sociaal (wijk)team (hieronder verstaan we ook: buurtteams, kernteam of interdisciplinair team). Deze medewerker is voor de uitvoering van arbeidsbemiddeling het eerste aanspreekpunt voor dat sociaal (wijk)team bij vragen over arbeidsbemiddeling. Er wordt samengewerkt op basis van een vertrouwensrelatie en altijd met als doel maatschappelijke meerwaarde te creëren voor onze inwoners.

De laagdrempeligheid en korte communicatielijnen tussen sociaal (wijk)team, WerkBedrijf en bijvoorbeeld schuldhulpverlening of andere lokale organisaties c.q. dienstverlening maken het mogelijk om met name kandidaten met problemen op meerdere leefgebieden de juiste ondersteuning te bieden en hen zo snel dit mogelijk is richting werk te leiden.

per locatie…… €20.000

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

3 | DOELGROEPBENADERING

WerkBedrijf en gemeente spreken een doelgroep kandidaten af voor een screening op de bemiddelbaarheid en het uitvoeren van een vervolgtraject naar werk (op termijn). Voorbeelden van categorieën zijn parttime werkenden, statushouders, specifieke werkkans, alleenstaande ouders.

10 kandidaten …… €10.000

4 | MAATWERK-INTERVENTIES

De dienstverlening van WerkBedrijf richt zich altijd op maatwerk; WerkBedrijf doet datgene dat de kandidaat het beste naar duurzaam werk helpt. Onder maatwerk-interventie bieden we vier interventies aan die niet standaard onderdeel zijn van de regionale dienstverlening. Het gaat om extra intensieve vormen van dienstverlening. We willen de consulenten van WerkBedrijf de ruimte te geven te doen wat goed is voor de kandidaat. Daarom beoordelen zij welke van de onderstaande interventies ingezet moeten worden voor de kandidaat. Natuurlijk gebeurt dit in afstemming met de inkomensconsulenten van de gemeenten. Voorbeeld: een gemeente koopt voor 20 kandidaten een maatwerk-interventie in. Het kan zijn dat er 8 kandidaten *De versnelling* doen, 8 kandidaten *Samen sterk naar werk,* 2 ontvangen *intensieve begeleiding multiproblematiek* en 2 doen een *activeringstraject.*

10 kandidaten …… €30.000

De volgende interventies kunnen ingezet worden:

4.1 | DE VERSNELLING

Er is een (kleine) groep kandidaten die het, vanwege allerhande oorzaken, lastig vindt goede medewerking te geven aan een re-integratietraject. Soms is er ook handhaving ingezet, om te pogen deze medewerking toch af te dwingen. *De Versnelling* is ontwikkeld om deze mensen in beweging te krijgen en uit de uitkering te laten stromen. We gaan uit van vertrouwen in de kandidaat en positieve stimulans. Er wordt ingezet op een hoge frequentie en intensiteit aan re-integratieactiviteiten, meer dan we normaliter kunnen bieden in onze dienstverlening.

4.2 | SAMEN STERK NAAR WERK

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Met een intensieve groepsgewijze en individuele aanpak bijstandsgerechtigden richting werk of opleiding te leiden. De aanpak bouwt voort op de ervaringen met de Nijmeegse proef met de bijstand. De werkzame ingrediënten uit de aanpak: persoonlijke aanpak, gebruik maken van de groepsdynamiek (kandidaten ondersteunen ook elkaar en leren van elkaar), intensieve begeleiding en individuele coaching. In een traject van enkele maanden krijgen we kandidaten in beweging en zetten zij stappen richting werk of opleiding. Er wordt intensief ingezet op coaching en workshops.

4.3| ACTIVERINGSTRAJECT

Dit traject duurt 3 maanden en is voor kandidaten die het lastig vinden in beweging te komen en niet precies weten wat zij willen. Er wordt in kaart gebracht wat de mogelijkheden en (eventuele) uitdagingen van een kandidaat zijn. Daarna wordt bepaald wat een goede vervolgstap is. Dit kan bijvoorbeeld een leerwerkplek zijn. Het doel van deze interventie is de kansen en mogelijkheden van een kandidaat in kaart brengen en het ontwikkelen van de werknemersvaardigheden. We streven ernaar een kandidaat zo snel mogelijk in een werksetting te krijgen en van daaruit ontwikkelstappen te zetten. Er wordt intensief ingezet op persoonlijke begeleiding.

4.4 | INTENSIEVE BEGELEIDING MULTIPROBLEMATIEK 27+

Een deel van onze kandidaten heeft te maken met multi-problematiek, zij ervaren bijvoorbeeld problemen op het gebied van gezondheid, schulden of de gezinssituatie. Werk kan een bijdrage leveren richting meer stabiliteit en zelfredzaamheid. Deze groep kandidaten bieden wij intensieve begeleiding met als doel stappen richting werk te zetten. Dit betreft een extra intensieve vorm van begeleiding. Het doel is de kandidaat helpen stappen naar werk te zetten. Vaak is het nodig, in afstemming met andere professionals, persoonlijke uitdagingen aan te pakken. Dit loopt parallel aan de stappen richting werk.

5 | ZORGJONGEREN (alleen voor 2024 in de keuzekaart)

WerkBedrijf begeleidt jongeren met problemen op meerdere leefgebieden (bijvoorbeeld dakloos, psychische problematiek, verslaving, schulden) richting werk. De jongeren kunnen vaak in potentie (betaald) werken, maar er zijn nog problemen die eerst opgelost moeten worden. De zorgjongerenconsulent van WerkBedrijf ondersteunt en begeleidt de jongere om deze problemen aan te pakken en stappen te zitten richting werk. Als het nodig is zetten we een maatwerkbudget in. Dit alles gebeurt in samenwerking met zorginstellingen en sociaal (wijk)teams. Deze keuze is beschikbaar voor 2024, vanaf 2025 wordt dit opgenomen in de regionale dienstverlening.

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

10 kandidaten …….. €30.000

6 | ORGANISEREN EVENTS EN LOKALE MARKTBEWERKING

Bij lokale marktbewerking kiezen we niet voor een werksoortgerichte aanpak, maar voor een geografische insteek. Het gaat om afspraken over contacten met lokale ondernemers. Andere mogelijkheid is dat WerkBedrijf een lokale vacaturemarkt of ander event (gericht op de vraagkant van de arbeidsmarkt) organiseert. Dit doen we in overleg met de gemeente. Eventueel in overleg / samenwerking met lokale organisaties.

20 contacten of 1 event…… €10.000

7 | PARTICIPATIECOACHING

De participatiecoach verricht diens werkzaamheden vooral op locatie in een gemeente. De focus van de participatiecoach zit op de niet-loonvormende activering, als mogelijke stap op termijn richting loonvormende activering. Een participatiecoach helpt mensen die een Participatiewet-uitkering ontvangen met bijvoorbeeld een stap richting vrijwilligerswerk, de sportclub of een cursus of opleiding. De focus ligt op het activeren van kandidaten, zodat zij meer zelfredzaam worden en zodat hun eigenwaarde groeit. Individuele en maatschappelijke meerwaarde staat daarbij centraal. Waar mogelijk leggen we de verbinding met de loonvormende keten.

Het is mogelijk om een deel van een fte af te nemen (bijvoorbeeld 0,2 fte). Participatiecoaching – voor zover georganiseerd via deze Keuzekaart – wordt (op termijn) ingevuld door medewerkers van WerkBedrijf. 2024 is hierbij een transitiejaar. Vanaf 2025 is uitgangspunt dat de participatiecoaching ingepast is in de formatie van WerkBedrijf. Het kan zijn dat overwegingen betreffende goed werkgeverschap voor gemeenten dit uitgangspunt in de weg staan. WerkBedrijf kijkt in die gevallen samen met de betreffende gemeente naar de best passende oplossing. We hebben dit uitgangspunt omdat we op die manier gezamenlijk (gemeenten én WerkBedrijf) het beste kunnen sturen op kwaliteit en resultaat. Daarnaast kunnen we op deze manier de synergievoordelen van het verbinden van de loonvormende en niet-loonvormende keten verzilveren. Als laatste geeft het WerkBedrijf flexibiliteit om accenten van de dienstverlening bij te kunnen sturen als de doelgroep of de conjunctuur daarom vragen.

1 fte …….. €85.000

REGIO
RIJK VAN
NIJMEGEN

Toelichting op de keuzekaart

WerkBedrijf voert in de regio Rijk van Nijmegen arbeidsbemiddeling uit. In dat kader maken we met de deelnemende gemeenten afspraken over onze (regionale) prestaties. WerkBedrijf biedt binnen de dienstverlening ruimte aan lokale accenten, wensen en behoeften. Deze activiteiten in de lokale dienstverlening moeten bijdragen aan die regionale doelen.

Het kan zijn dat een veranderend kandidatenbestand of anderszins veranderende omstandigheden vragen om andere lokale keuzen. In overleg kan dan besloten worden, tussentijds, de lokale keuzen anders in te richten.

Ruimte voor lokale keuzen per gemeente

Onderstaand geven we aan hoeveel ruimte er is voor 2024 en 2025 voor de verschillende gemeenten:

	Berg en Dal	Beuningen	Druten	Heumen	Mook en Middelaar	Nijmegen	Wijchen
2024	310.000	100.000	85.000	65.000	20.000	1,5 miljoen	200.000
2025	270.000	150.000	120.000	90.000	35.000	1,1 miljoen	275.000

De voorliggende dienstverleningsovereenkomst heeft een looptijd van 1 juli 2024 tot en met 31 december 2025. Dat betekent dat tijdens de eerste 6 maanden van 2024, in principe, invulling aan de lokale accenten wordt gegeven conform de dienstverleningsovereenkomst 2023. Deze is immers stilzwijgend verlengd door het verlate ingaan van de voorliggende dienstverleningsovereenkomst. In de tweede helft van 2024 zal aan de helft van de lokale keuzen beschreven voor 2024, zoals beschreven in artikelen 5 tot en met 11, invulling gegeven worden. WerkBedrijf en gemeenten stemmen af om hierbij te komen tot een zorgvuldig en effectief pakket aan lokale dienstverlening. Maatwerk is hierbij mogelijk.

Vanaf 2025 wordt de keuze *zorgjongeren* opgenomen in de regionale dienstverlening. Het is dan voor alle kandidaten in de regio beschikbaar als interventie en zal ingezet worden op basis van maatwerk en individuele behoeften.

Van de beschikbare budgetten zijn reeds de ‘oude verplichtingen’ afgetrokken. Nijmegen heeft in zowel 2024 en 2025 1,4 miljoen aan oude verplichtingen. Voor Berg en Dal gaat dit in 2024 om 5.000 euro, voor Wijchen gaat het in 2024 om 21.000 euro en in 2025 om 5.000 euro.