Ingekomen Griffie 17 februari 2026

2026-V0004

Schriftelijke vragen conform reglement van orde artikel 3.35

Betreft: Schriftelijke vragen – toegankelijkheid openbaar vervoer Zutphen

Geacht college,

1. Is het college op de hoogte dat in het openbaar vervoer binnen de gemeente Zutphen geen kaartverkoop meer in de bus plaatsvindt en dat reizigers uitsluitend kunnen inchecken met een OV-chipkaart of bankpas?
2. Kan het college bevestigen dat inwoners bij een mislukte bankafschrijving niet kunnen inchecken en daarmee geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer?
3. Klopt het dat deze inwoners in de praktijk alleen een dagkaart van €13,50 kunnen aanschaffen om alsnog te kunnen reizen?
4. Hoe beoordeelt het college deze situatie in het licht van de ambitie om het openbaar vervoer in de gemeente Zutphen toegankelijk en betaalbaar te houden voor alle inwoners?
5. Deelt het college de zorg dat deze werkwijze met name inwoners met een laag inkomen, schulden of beperkte digitale vaardigheden raakt?
6. Welke mogelijkheden ziet het college om, samen met de vervoerder, te voorkomen dat inwoners door financiële of technische belemmeringen worden uitgesloten van het openbaar vervoer?
7. In de oordeelsvormende vergadering van 9 februari, bij de *Variantenstudie Ontwikkelingsperspectief*, wordt onder andere verwezen naar het openbaar vervoer als belangrijke randvoorwaarde. Hoe beziet het college deze rol van het openbaar vervoer, gezien de hierboven geschetste knelpunten rondom toegankelijkheid en betaalbaarheid?

Burgerbelang verzoekt het college om te onderzoeken welke oplossingen mogelijk zijn en hierover in gesprek te gaan met de vervoerder, zodat het openbaar vervoer in de gemeente Zutphen toegankelijk blijft voor iedereen.

Namens Burgerbelang,

Emrah Yildirim