



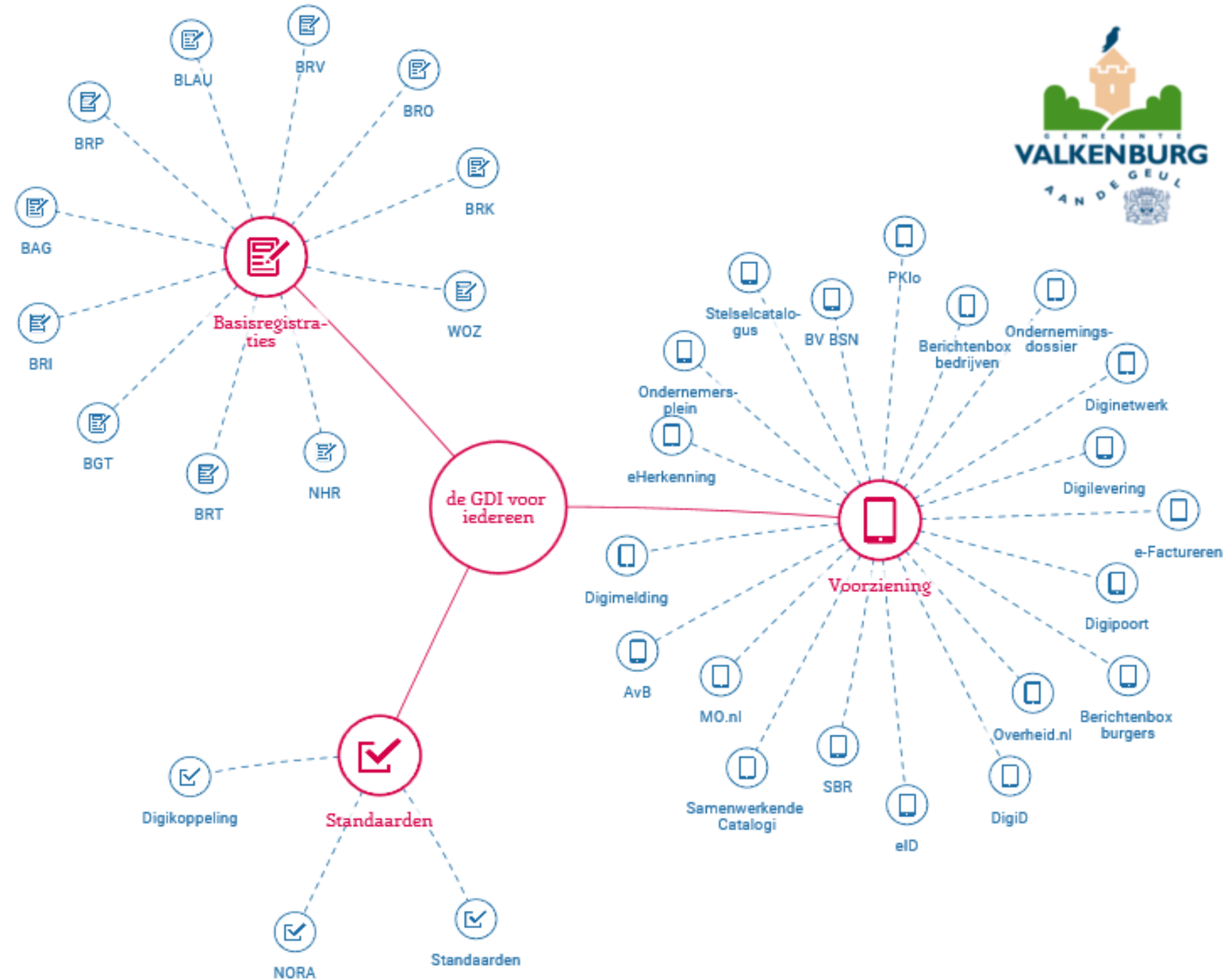
Ontwikkelingen ICT

30 november 2016

Generieke Digitale Infrastructuur GDI



- Om de digitalisering van de dienstverlening van de overheid te harmoniseren en deze van waarborgen te voorzien op het gebied van toegankelijkheid, veiligheid, betrouwbaarheid en privacybescherming, is een wettelijke basis nodig. De Wet generieke digitale infrastructuur (Wet GDI) biedt die basis.
- In beginsel worden alle bestuursorganen verplicht om aan te sluiten op in de regelgeving vastgelegde voorzieningen van de GDI.



GDI



Identificatie en authenticatie



Dienstverlening

- Mijnoverheid
- Antwoord voor bedrijven
- Digitaal ondernemersplein
- Berichtenbox burgers
- Berichtenbox bedrijven
- Ondernemingsdossier
- E-facturen



Gegevens



Interconnectiviteit

Zaakgericht werken



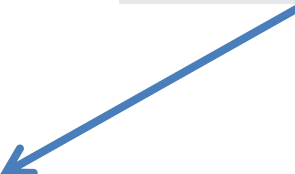
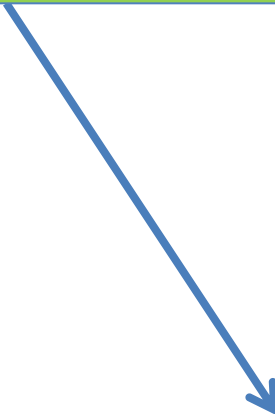
- Zaakgericht werken gaat ervan uit dat alle informatie over de behandeling van een zaak aan die zaak gekoppeld is en voor alle betrokkenen toegankelijk is. Dit zorgt voor transparantie en prettig samenwerken aan de zaak. Door zaakgericht te werken kunt u als gemeente de kwaliteit en doorlooptijd van uw processen beter bewaken. Burgers en bedrijven kunnen de afhandeling van zaken eenvoudiger en beter volgen, bijvoorbeeld via MijnOverheid. Dit verbetert de dienstverlening en verhoogt de efficiëntie.
- Zaakgericht werken verbetert in veel gevallen de dienstverlening, de efficiency van werken, de toegankelijkheid van informatie en zorgt vaak ook voor kostenbesparing

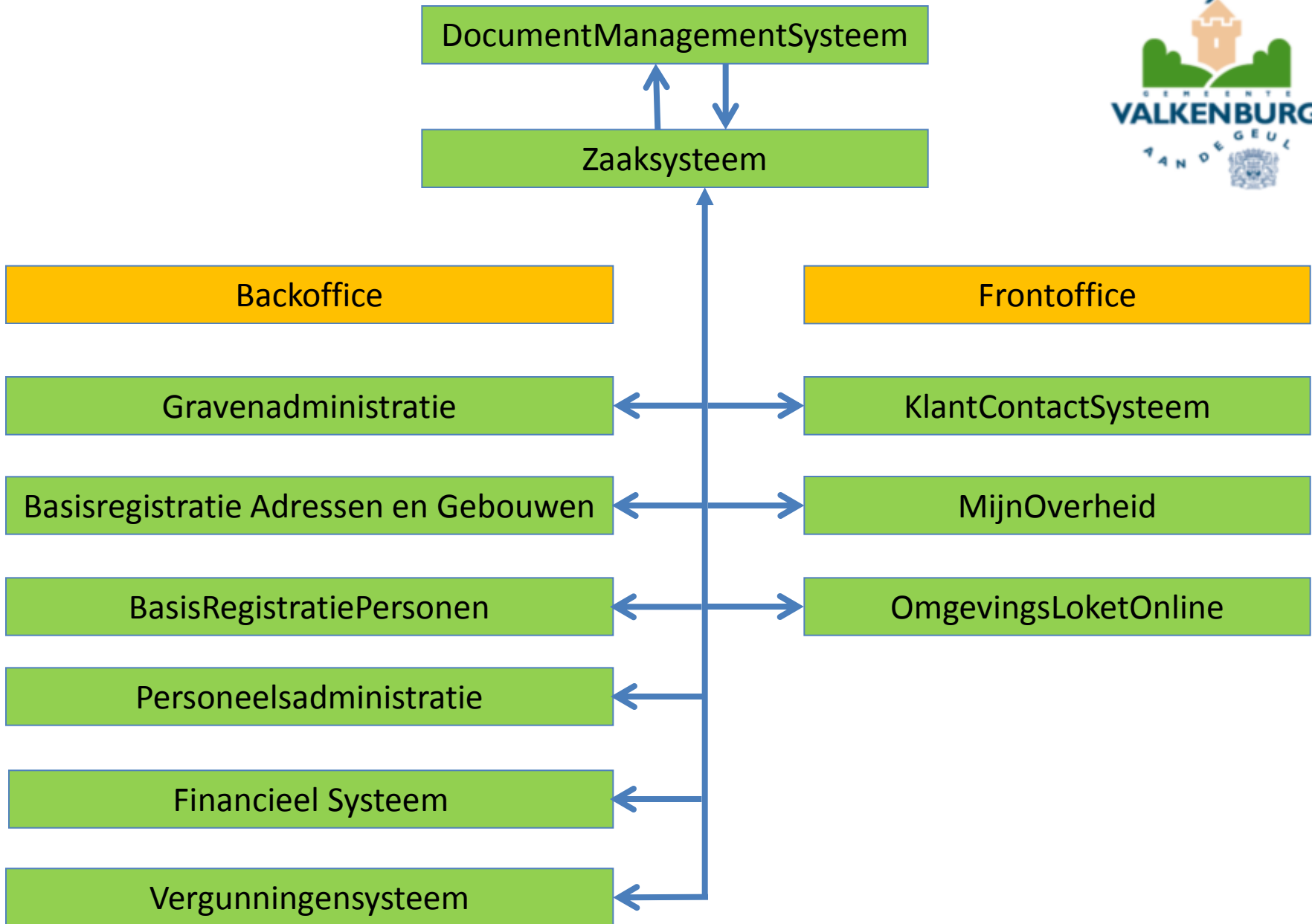


KlantContactSysteem

Zaaksysteem

DocumentManagementSysteem





Digitale dienstverlening



Grof huisvuil	0	Verhuizing	320
APV Vergunningen	190	Uittreksel BRP	65
Bezwaar parkeerboete	50	Uittreksel burgerlijke stand	100
Parkeerontheffing	24	Reclamesticker	45
GFT-container	150		

Digitale dienstverlening



Formulieren

Kies een formulier (meerdere opties mogelijk).

Evenement	<input type="checkbox"/>	Evenementenvergunning
	<input type="checkbox"/>	Melding kleinschalig evenement
	<input type="checkbox"/>	Melding klein kansspel
	<input type="checkbox"/>	Kansspelvergunning gemeente
	<input type="checkbox"/>	Ontheffing artikel 35 Drank- en Horecawet
	<input type="checkbox"/>	Stookontheffing
Horeca	<input type="checkbox"/>	Ontheffing artikel 35 Drank- en Horecawet
	<input type="checkbox"/>	Kennisgeving incidentele festiviteit (geluidshinder)
	<input type="checkbox"/>	Ontheffing sluitingstijd
Overig	<input type="checkbox"/>	Vergunning tijdelijke ingebruikname openbare ruimte
	<input type="checkbox"/>	Beoordeling boom / houtopstand

Digitaal:

- Operationeel
 - E-formulieren
 - OLO
 - Snelbalie vergunningen
 - Uitgaande facturen via mail
- In de planning
 - Mijn Overheid
 - E-factuur
- iBabs



iBabs



- Digitale Bestuurlijke Besluitvorming
- Sinds 1 februari: B&W volledig digitaal
- Binnenkort: Commissies en Raad
- WebCasting is mogelijk
- Demo