

8.4 Overzicht servicematrix

Servicematrix	Milieu	Service	Kosten of besparing	Draagvlak
Inzameling				
Huidige inzameling	136,4 kg fijn restafval p/inwoner in 2020	+/- Deze inzameling zijn inwoners gewend.	De huidige restafvalinzameling bij de laagbouw kost €623.529,-	+/- Deze inzameling zijn inwoners gewend.
Restafval vertragen 1x per 4 wkn	Daling restafval naar 111 kg p/inwoner Prognose daling: 1.000 ton restafval	- Service aan inwoners neemt af.	Besparing op huidige inzameling € 162.223,-	- Inwoners mogen inzamelmiddel minder vaak aanbieden.
Restafval vertragen 1x per 8 wkn	Daling restafval naar 111 kg p/inwoner Prognose daling: 1.000 ton restafval	- Service aan inwoners neemt af.	Besparing op huidige inzameling € 195.473,-	- Inwoners mogen inzamelmiddel minder vaak aanbieden.
Restafval ondergronds brengen	Daling restafval naar 86,4 kg p/inwoner Prognose daling: 2.000 ton restafval	- Service aan inwoners neemt af.	Besparing op de huidige (totale) restafvalinzameling € 176.922,-*	- Inwoners brengen het restafval naar een ondergrondse container.
GFE-inzameling beproeven 2 pilots op 500 adressen	daling GFE uit rest van hoogbouw 1 pilot met losse inzameling 1 pilot met afvoer via restafval + nascheiding	+ Service aan inwoners neemt toe.	Pilotbudget voor bakjes/zakjes inzameling en communicatie €80.000,-**	+ Uit het inwoneronderzoek bleek hiervoor (groot) draagvlak.
GFT inzameling verhogen 1 x per week exclusief de wintermaanden (dec/jan/feb)	Stimuleren GFT-inzameling Niet direct te vertalen in afname hoeveelheid restafval.	+ Service aan inwoners in de zomer neemt toe	Toename kosten ad € 135.685,-	+ Inwoners mogen inzamelmiddel vaker aanbieden.
Verlagen van GFT-inzameltarief naar 1 euro per aanbieding.	Stimuleren GFT-inzameling Niet direct te vertalen in afname hoeveelheid restafval.	+ Service aan inwoners wordt per aanbieding goedkoper.	Daling heffingsopbrengst € 237.000,-	+Inwoners hoeven minder te betalen per GFT-container-aanbieding.
Nascheiding toevoegen	Daling aandeel PBD uit restafval van hoogbouw.	+/- Service voor inwoners uit de hoogbouw blijft onveranderd.	verschil poorttarief per 2028 dit verschil wordt nu zeer klein geacht	+Door ook in te zetten op lokale samenwerking, zorgen we voor meer draagvlak onder de inwoners.
Wijkinzameling optimaliseren	Wijkparkjes onderzoeken wat er nodig is om inwoners helpen bij het scheiden van o.a. glas en textiel.	+ Service aan inwoners neemt toe.	PM we gaan eerst onderzoeken wat hiervoor nodig is.	+Een verbetering van de wijkinzameling zorgt voor meer draagvlak om te scheiden.
	Inzameling van kleine hoeveelheden grove grondstoffen beproeven.	+ Service aan inwoners neemt toe.	PM we gaan eerst onderzoeken wat hiervoor nodig is.	+Een extra inzamel-mogelijkheid voor kleine beetjes grofvuil zorgt voor meer draagvlak om te scheiden.
Overgang naar OPK-container uitgaande van een gemiddelde papierprijs	Daling aandeel papier uit restafval. De totale hoeveelheid papier blijft gelijk door het verdwijnen bedrijfspapier.	+/- Inwoners zijn verdeeld over de minicontainer voor OPK.	Meerkosten € 12.500,-	+/- Inwoners zijn verdeeld over de minicontainer voor OPK.
Flankerend beleid:				
Extra onderzoek naar grofvuil	+ Meer grofvuil beter scheiden, door meer service.	+Inwoners ondersteunen door service-aanpassingen.	€5.000,-	+Directe actie op de feedback van inwoners uit het inwoneronderzoek.
Inzet op preventie toevoegen	+ Inzetten op thema's zoals voedselverspilling en consumeren.	+ Inwoners helpen bij het verminderen van afval en grondstoffen.	€5.000,- veelal aansluiten bij landelijke campagnes.	+Draagvlak creëren voor een gedragsverandering.
Extra communicatie toevoegen	+ Het toevoegen van communicatie levert een positieve bijdrage aan het scheidingsgedrag van inwoners.	+Inwoners dmv communicatie handelingsperspectief bieden.	€15.000,- alle veranderingen communicatief ondersteunen.	+Draagvlak creëren voor een gedragsverandering en handelingsperspectief bieden hoe dat te doen.
Toevoegen inzet afvalcoach en voorlopers in de inzameling	+ Het toevoegen van analyse en coaching levert een positieve bijdrage aan het scheidingsgedrag van inwoners.	+Inwoners handelingsperspectief bieden.	€5.000,- extra ureninzet	+Inwoners handelingsperspectief bieden.
Faciliteiten toevoegen (bakjes/zakjes)	+ Het faciliteren van inwoners draagt bij aan de scheiding van GFE.	+Meer service bieden op het scheiden van keukenafval.	zie pilot GFE	+Door pilots zicht krijgen op wat helpt bij het beter scheiden van keukenafval.
Innovatie- en samenwerking	+ Door regionaal samen te werken, geven we de boodschap meer kracht.	+Bijdragen aan lokale samenwerking en lokale ketens sluiten.	Vooralsnog louter uren.	+Inwoners hebben veelal meer draagvlak voor lokale initiatieven.

* bij de overgang naar omgekeerd inzamelen komt nog een eenmalige kostenpost voor het plaatsen van putten en veiligheidsvloeren.

** hierbij gaan we er vanuit dat we voor 20 duizend euro 8 cocons plaatsen, dit kan ook zonder cocons met een container in beugel.