

Openbaar

Zaaknummer: 242455

Informatienota voor de Gemeenteraad

Antwoord op schriftelijke vragen Fractie van de PvdA: Sterker en fitter (krachtig ouder worden)

Datum: 11 juni 2024

Kernboodschap

Het bevorderen van gezondheid en een actieve levensstijl zien wij als een positieve ontwikkeling om toekomstige zorgkosten te beheersen.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
-	-

Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen.

1. *Bent u op de hoogte van het Sterker en Fitter programma dat wordt uitgevoerd door de gemeente Apeldoorn en 34 andere gemeenten?*

Ja, dat programma is bekend.

2. *Op welke manieren streeft u ernaar om huishoudelijke hulp betaalbaar te houden?*

Wij streven naar een toekomstbestendige hulp bij het huishouden. Dit betekent dat met de krapte op de arbeidsmarkt ondersteuning beschikbaar blijft voor iedereen die het echt nodig heeft. Wijchen vergrijst, zelfs sterker dan landelijk. De invoering van het abonnementstarief heeft een aanzuigende werking gehad. Als gevolg van de vergrijzing en de aanzuigende werking van het abonnementstarief zien we het aantal klanten met hulp bij het huishouden nog steeds stijgen en daarmee ook de kosten.

Het meewegen van de financiële draagkracht bij de toegang tot huishoudelijke hulp is op dit moment juridisch gezien niet mogelijk. Herinvoering van de inkomensafhankelijke bijdrage in 2026 zal naar verwachting zorgen voor een afzwakking van het beroep op hulp bij het huishouden.

Het nieuwe normenkader dat wij in 2022 hebben ingevoerd leidt op beperkte schaal tot een lagere inzet van de hulp bij het huishouden.

Ook verwachten wij op de langere termijn effecten van het bevorderen van een gezonde leefstijl. Gezondere mensen hebben minder behoefte aan huishoudelijke hulp.

3. *Hoe vaak komt het voor dat cliënten in de steek gelaten worden vanwege personeelsgebrek?*

Sommige van onze aanbieders hebben een wachttijd voor de inzet van huishoudelijke

hulp. Hierdoor zit er soms enige tijd tussen de indicatie door de gemeente en de inzet van de hulp. Als er een indicatie is komt iedereen aan de beurt.

4. Hoe lang is de gemiddelde wachttijd voor huishoudelijke hulp?

Sommige van onze aanbieders hebben een wachttijd voor de inzet van huishoudelijke hulp. We hebben een beschikbaarheidsregister ingericht via MS Teams. De aanbieders geven hierin aan of er ruimte is om nieuwe cliënten aan te nemen en wat de eventuele wachttijd is. De wachttijd wisselt per aanbieder en is hoger in vakantieperiodes. Op dit moment ligt de wachttijd tussen 5 en 30 werkdagen. Het register blijkt in de praktijk voor zowel onze consulenten als voor de aanbieders een efficiënt instrument bij de verdeling van cliënten.

5. De gemeente geeft alleen de indicatie af. De aanbieder van zorg moet voor personeel zorgen. Op welke manier anticipeert u al dan niet samen met de aanbieder om het personeelsbestand op orde te houden, vooral gezien de verwachte uitbreiding?

In heel de samenleving is er sprake van personeelstekorten. Ook in de zorg en ook in de huishoudelijke zorg. Er zijn verschillende manieren om te anticiperen op de toenemende vraag naar huishoudelijke ondersteuning. Deels werken we hier al aan, deels worden deze onderdeel van het gesprek met de aanbieders dat wij gaan voeren bij de nieuwe aanbesteding die in voorbereiding is. Te denken valt aan:

- het gezamenlijk organiseren van wervingscampagnes om nieuw personeel aan te trekken
- het zorgen voor aantrekkelijke (arbeids)voorwaarden voor (nieuwe) medewerkers zoals doorgroeimogelijkheden naar bijvoorbeeld lichtere vormen van begeleiding en flexibele werktijden (ook in de weekenden)
- het versoepelen van de (kwaliteits)eisen
- betalen van reële tarieven zodat hulpen marktconform betaald kunnen worden
- het aanmoedigen van zorgaanbieders om innovatieve technologieën te gebruiken, zoals de robotstofzuiger om de werkdruk te verlichten en de efficiëntie te verhogen
- het gezamenlijk werken aan verwachtingsmanagement richting inwoners: er zal sprake blijven van krapte op de arbeidsmarkt en de hulp dient terecht te komen bij mensen die de hulp het hardst nodig hebben.

6. Wat is uw mening over het initiatief dat in Apeldoorn en 34 andere gemeenten wordt genomen?

Het idee van Powerful Aging is een interessant concept. Het past bij Wijchen Gezond en bij het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) dat gericht is op het bevorderen van gezondheid en een actieve levensstijl onder de bevolking. Het is een preventieve aanpak om vooral ouderen fysiek sterker en fitter te maken. Het effect blijft niet beperkt tot een eventuele besparing op de kosten van huishoudelijke hulp. Het laat ook zien dat mensen zich beter voelen en meer meedoen aan de maatschappij.

In 2019 hebben wij de inzet van een pilot Powerful Aging onderzocht. Toen is (vooral gelet op de kosten die gemoeid zijn met de inzet van de fysiotherapeuten en de verwachte geringe effecten die dat zal hebben voor de inzet van huishoudelijke hulp) besloten om niet te starten met een pilot. De komende tijd gaan we opnieuw bekijken of en hoe we in Wijchen hiermee aan de slag kunnen gaan.