Cluster	Naam	Omschrijving	Medewerkers	Stand van zaken	Startdatum	Einddatum
3. Toezeggingen	T 2017-05-29 Project M2A	8-6-2017 12:12:07: Wethouder Meijer heeft terugkoppeling aan de raad toegezegd na iedere aanbesteding van de serie van 6 aanbestedingen m.b.t. de ICT/M2A.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	4-2-2021 17:42:22: Met memo ARI 2021-10 is men geïnformeerd over de voortgang tijdens Q4. Een memo ARI omtrent de voortgang in Q1 wordt in april verwacht.	29-5-2017	30-4-2021
3. Toezeggingen	T 2018-02-20 Servicenormen	5-3-2018 12:22:13: 5-3-2018: Burgemeester de Graaf heeft toegezegd dat 1 x per jaar door de organisatie een update aan college en raad wordt voorgelegd m.b.t. de evaluatie van de servicenormen.	Portefeuillehouder:Jan Willem Wiggers	17-3-2021 15:47:59: De evaluatie over 2020 wordt rond de zomer verwacht.	17-7-2019	13-9-2021
3. Toezeggingen	T 2019-02-04 Vitaal Platteland	6-2-2019 08:55:01: Naar aanleiding van de toelichting in het verslag van 14 januari is gevraagd van de gemeente in dit verband doet. De wethouder heeft toegezegd nar de ontwikkel- en subsidiemogelijkheden te kijken.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	26-1-2021 13:45:18: De opgave Vitaal platteland krijgt een plek in de omgevingsvisie, die in ontwikkeling is.	4-2-2019	21-6-2021
3. Toezeggingen	T 2019-07-16 Kaderstelling initiatieven verduurzaming	20-8-2019 09:11:37: Tijdens de raad op 16-07-2019 is afgesproken dat de discussie over kaderstelling initiatieven verduurzaming meegenomen wordt naar de Klankbordgroep Omgevingswet. Inmiddels is dit al bij de voorzitter en de vertegenwoordigers van de projectgroep geadresseerd.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	9-3-2021 10:48:38: Door de corona crisis schuift alles wat betrekking heeft op de Omgevingswet- en visie door. In de zomer van dit jaar wordt de concept-omgevingsvisie aangeboden. Tegelijkertijd wordt het proces voor een lokale energievisie opgestart wat een nadere uitwerking in de Omgevingsvisie leidt. Het procesvoorstel hiervoor wordt aan de gemeenteraad voorgelegd voor instemming.	16-7-2019	21-6-2021
3. Toezeggingen	T 2019-11-04 Uitbetaling uitkeringen	6-11-2019 14:51:00: Tijdens de begrotingsraad op 4 november heeft wethouder Cegerek toegezegd in de regio te bespreken of het in het kader van Armoedebeleid mogelijk is de uitbetaling van uitkeringen te verplaatsen naar de 25ste van de maand i.p.v. de 29ste-31ste, i.v.m. het betalen van vaste lasten.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	13-1-2021 11:52:34: Dit onderwerp wordt in 2021 opnieuw opgepakt in H2O-verband.	6-11-2019	1-6-2021
3. Toezeggingen	T 2020-01-13 Woningsplitsing	16-1-2020 13:55:10: Bij het instrument woningsplitsing hebben de fracties aandacht gevraagd voor een aantal aspecten, waarbij bij de uitwerking rekening moet worden gehouden: ontwikkeling woningmarkt, stimulering doorstroming, woningdichtheid, vergrijzing, inbreiding en compacte woningbouw, kosten verduurzaming, mogelijkheden zonering, omvang/gevolgen voor de woningmarkt, doorberekening kosten beoordeling aanvragen, gevolgen voor de parkeernorm, ontwikkeling kaders waarbinnen woningsplitsing is toegestaan, benodigde capaciteit voor uitwerking, relatie met provinciaal actieplan (versnelling) woningbouw, gebruik duurzaamheidslening voor woningsplitsing en communicatie met/naar de inwoners. Van belang is ook de woningsplitsing in juridisch opzicht goed te regelen. Wethouder Berkhoff heeft toegezegd dat de commissie de uitwerking in de tweede helft 2020 kan tegemoetzien.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	17-3-2021 17:43:09: Op 8-3-2021 is een discussienota in de commissievergadering besproken, waarbij wethouder Nienhuis vragen heeft beantwoord en heeft toegezegd dat de gemaakte opmerkingen worden meegenomen bij de uitwerking van het raadsvoorstel.	13-1-2020	6-4-2021
3. Toezeggingen	T 2020-04-07 Toezicht besteding middelen vv WZC	16-4-2020 16:55:50: Bij de behandeling van de aanvraag gemeentegarantie door vv WZC is , in verband met de coronacrisis, de mededeling gedaan dat de verbouw van het clubhuis en de kleedgelegenheden uitgesteld wordt naar de zomer van 2021. Wethouder Berkhoff heeft toegezegd dat aan de hand van de jaarstukken van de vereniging toezicht zal worden gehouden op de besteding van middelen.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	13-1-2021 12:34:52: Controle gaat plaatsvinden na afloop van het verenigingsboekjaar 2021/2022.	7-4-2020	1-10-2022

3. Toezeggingen	T 2020-04-20 Vergunningverlening schietterrein ASK	4-5-2020 14:23:57: Bij de behandeling van de beantwoording van de SV 2019-08 heeft mevr. Landman gevraagd of de raad betrokken kan worden bij de herziene aanvraag voor de vergunning van het schietterrein ASK. Hoewel de gemeente Heerde niet een specifieke rol heeft bij het verlenen van deze vergunning heeft de burgemeester toegezegd, wanneer er een nieuwe vergunning wordt aangevraagd, zij zal kijken wat gedaan kan worden en de vraag van mevr. Landman zal beantwoorden.	Portefeuillehouder:Jan Willem Wiggers	4-2-2021 10:41:10: In 2021 wordt het traject voor de nieuw te verlenen vergunning opgestart. Hiervoor is de gemeente Oldebroek bevoegd gezag. Heerde wordt hierin als belanghebbende betrokken.	20-4-2020	1-1-2022
3. Toezeggingen	T 2020-10-12 Heerde circulair	5-11-2020 16:46:24: Tijdens de behandeling van de discussienota op 12-10-2020 heeft wethouder Cegerek toegezegd een circulariteitstoets en de mogelijkheid om circulariteit als voorwaarde aan subsidies te verbinden te onderzoeken.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	9-3-2021 10:49:19: Dit onderwerp wordt betrokken bij de actualisatie van het jaarlijkse actieplan Heerde circulair.	12-10-2020	27-9-2021
3. Toezeggingen	T 2020-10-12.1 Fietsroute N50	10-2-2021 16:12:13: Tijdens de behandeling van de discussienota op 12-10-2020 heeft wethouder Cegerek toegezegd de fietsroute N50 te betrekken bij het overleg met de regio Zwolle en de Cleantechregio.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	10-2-2021 16:16:24: Staat op de agenda van de Kop van de Veluwe en de CleantechRegio. Regionaal wordt bekeken hoe deze voorziening gerealiseerd kan worden	12-10-2020	1-1-2022
3. Toezeggingen	T 2020-10-13 Onderzoek Geldstromen Sociaal Domein	5-11-2020 16:54:33: Bij de behandeling van het raadsvoorstel Onderzoek "Geldstromen Sociaal Domein" op 13-10-2020 heeft wethouder Berkhoff toegezegd in een thema-avond inhoudelijk in te gaan op de conclusies een aanbevelingen en de inhoudelijke punten. Binnen 3 maanden na het raadsbesluit volgt een plan van aanpak aan de raad over de stand van zaken en hetgeen met de aanbevelingen wordt gedaan.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	5-2-2021 14:18:42: Er wordt een discussienota opgesteld voor de commissie Samenleving over het plan van aanpak aanbevelingen onderzoek van de rekenkamercommissie 'geldstromen sociaal domein'. Eerdere planning wordt bijgesteld in verband met het vertrek van de portefeuillehouder.	12-10-2020	13-9-2021
3. Toezeggingen	T 2020-12-01 Onderzoek pilot voor luiers en incontinentiemateriaal	8-12-2020 15:13:37: Door de fractie CU-SGP is aandacht gevraagd voor de extra afvalstroom bij gehandicapten en langdurig zieken. Wethouder Cegerek heeft toegezegd te onderzoeken of meegedraaid kan worden met een pilot voor luiers en incontinentiemateriaal.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	8-3-2021 10:11:18: We zijn in afwachting van recycling van luiers en incontinentiemateriaal. Op dit moment is er 1 verwerkingstechniek met een beperkte capaciteit beschikbaar en deze verwerkingstechniek wint slechts een deel van de grondstoffen terug. Er zijn meerdere veelbelovende initiatieven, maar daarvan is nog niet duidelijk wanneer zij starten met verwerken. Dat betekent dat op dit moment het apart inzamelen van luiers en incontinentiemateriaal helaas nog geen meerwaarde biedt: alle luiers en al het incontinentiemateriaal, ook dat wat apart wordt ingezameld, wordt vervolgens alsnog tezamen met het restafval verbrand in een afvalverbrandingsinstallatie (AVI). We volgen initiatieven en mogelijkheden om luiers en incontinentiemateriaal te recyclen op de voet.	1-12-2020	1-1-2022
3. Toezeggingen	T 2021-02-01 Gebruik lachgas als onderwerp toevoegen aan de APV	17-3-2021 16:51:48: De fracties hebben tijdens de commissie op 1-2-2021 te kennen gegeven voorstander te zijn van een aanvullende bepaling met een lachgasverbod. De portefeuillehouder heeft toegezegd dat hiervoor een afzonderlijk voorstel komt in de APV.	Portefeuillehouder:Jan Willem Wiggers	17-3-2021 16:54:27: 2-2-2021 uitgezet in de organisatie.	1-2-2021	25-5-2021
3. Toezeggingen	T 2021-02-01 Planning RES	17-3-2021 17:33:19: 1-2-2021 Bij de rondvraag heeft de fractie D66/GL aangegeven zich ongerust te maken over de wijze waarop de RES van de grond komt en heeft gevraagd om een planning. Toegezegd is dat beantwoording schriftelijk, via de griffie, wordt afgedaan.	Portefeuillehouder:Wolbert Meijer	17-3-2021 17:34:07: 2-2-2021 uitgezet in de organisatie.	2-2-2021	25-5-2021
3. Toezeggingen	T 2021-02-01 Situatie De Heerd en gebruikers	17-3-2021 17:22:06: 01-02-2021: De fractie VVD heeft tijdens de rondvraag gemeld via de achterban begrepen te hebben dat er zorgen zijn. Hoe het gaat met De Heerd in deze crisissituatie en in het verlengde daarvan met alle partijen die in de Heerd zijn gevestigd. Toegezegd is deze vraag schriftelijk, via de griffie, af te doen.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	17-3-2021 17:23:05: 2-2-2021 uitgezet in de organisatie.	1-2-2021	31-5-2021

3. Toezeggingen	T 2021-03-08 Aanpassing hoogte pachtprijs Defensie	17-3-2021 17:10:49: De fractie CU-SGP heeft tijdens de themaraad Bosvisie een vraag gesteld over de hoogte van de pachtprijs van Defensie, waarop de portefeuillehouder heeft aangegeven dat de geldende overeenkomsten in 2023 aflopen en heeft toegezegd tijdig overleg te voeren met het Ministerie van Defensie over de aanpassing van de overeenkomst.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	17-3-2021 17:15:19: 9-3-2021 uitgezet in de organisatie.	8-3-2021	28-11-2022
3. Toezeggingen	T 2021-03-08 Pump Track	11-3-2021 10:37:35: Onlangs is er een initiatief ingediend bij de gemeente m.b.t. een Pump Track. Dit is door 2 jongeren ingediend. De PvdA heeft op 1-2-2021 gevraagd om als raad op de hoogte gehouden over de voortgang en status van dit initiatief. Dit is een mooi initiatief dat verdient dat er serieus en goed naar de haalbaarheid gekeken wordt. De griffie heeft toegezegd dit verzoek op de toezeggingenlijst te plaatsen.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	11-3-2021 10:38:30: 9-3-2021 uitgezet in de organisatie	8-3-2021	14-6-2021
3. Toezeggingen	T 2021-08-03 Gladheidsbestrijding	11-3-2021 11:16:39: Tijdens de op 8-3-2021 gehouden commissievergadering is door de fractie CU-SGP gevraagd naar naar het beleid voor gladheidsbestrijding (sneeuwruimen), klachten van inwoners daarover en knelpunten op een aantal locaties zoals de toegangsweg, de parkeerplaats bij de huisartsenpost, richting Memento Mori, de Groteweg, bushaltes. De portefeuillehouder heeft een memo ari toegezegd omtrent de evaluatie van de gladheidsbestrijding.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	11-3-2021 11:19:17: 9-3-2021 uitgezet in de organisatie	8-3-2021	25-5-2021
3. Toezeggingen	T sv 2020-04, D66/GL, Verblijf gastarbeiders	5-11-2020 19:49:06: Tijdens het zomerreces stond in de Stentor een artikel over de erbarmelijke huisvestingsproblemen van gastarbeiders. Ook landelijk horen we hier veel over mede door het Covid 19 gebeuren. De fractie D66/GL maakt zich ernstige zorgen omtrent dit soort situaties, Wij willen niet dat mensen in Nederland en voor ons in Heerde (is onze verantwoordelijkheid) zo moeten leven. Ook al omdat we van een paar inwoners hier vragen over hebben gekregen. De fractie D66/GL heeft gevraagd of in Heerde ook sprake is van (illegale) huisvesting van gastarbeiders die onder erbarmelijke omstandigheden wonen en leven. Bijvoorbeeld in caravans en andere complexen. Zo ja, waarom laten dat bestaan en treden we niet op? En waar vindt dat plaats?	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	4-2-2021 10:42:46: Met uitzondering van de tijdelijke bewoning van Groot Stokkert door Oost-Europese mensen in 2019, zijn in Heerde geen andere "illegale tijdelijke bewoningen door buitenlandse mensen die arbeid verrichten" bekend geworden in caravans of complexen.	2-10-2020	1-3-2021
3. Toezeggingen	T sv 2021-03, D66/GL, M2A project (Q4 2020)	10-2-2021 17:12:23: De fractie D66/GL heeft de volgende vragen gesteld bij het M2A project (Q4 2020): 1. Wat is er gedaan in de tussenliggende periode maart 2020 tot januari 2021. Heeft de voorbereidingsfase doelstellingen organisatiekant volledig stil gelegen? 2. Welke externe ndersteuning wordt ingehuurd en waarom nu pas? 3. Wat is het kostenplaatje) (als je in januari start zijn de kosten toch bekend?) 4. Welk tijdpad is hieraan gekoppeld? 5. Wanneer kunnen resultaten aan ons worden gepresenteerd? 6. Kan de ervaring opgedaan bij Sociaal Domein gebruikt worden bij domein integrale bedrijfsvoering zodat kosten kunnen worden bespaard?	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	10-2-2021 17:13:45: 10-2-2021 uitgezet in de organisatie.	8-2-2021	29-3-2021

3. Toezeggingen	T sv 2021-04, D66/GL, Servicenormen	4-3-2021 08:59:40: De fractie D66/GL heeft de volgende vragen gesteld bij de Servicenormen: 1. Telefoon: In 2016, 205 terugbelacties. Vraag gesteld: wie bewaakt terugbelacties? In 2022 zaaksysteem geïmplementeerd. Is dit onderdeel van het M2A-project? 2. Welke gevolgen heeft thuiswerken op terugbellen? 3. Kan de beller aangeven wanneer hij bereikbaar is? Wordt in de terugbelnotitie ook aangegeven den tijdstippen waarop de beller bereikbaar is? Cultuuromslag: ambtenaar plant rond bereikbaarheid beller en niet beller word teruggebeld als het de ambtenaar past. 4. WhatsApp-bericht: Een antwoord of een ontvangstbevestiging? Hoe wordt verdere beantwoording bewaakt? Inboeken Verseon? 5. Algemene brieven: In de rapportage van 2016 staat dezelfde tekst, met als actie het nieuwe zaaksysteem wordt hierop ingericht. Onderdeel M2A?? 6. Privacy: Het zou passend zijn de klant standaard te wijzen op de mogelijkheid van een gesprek in een afzonderlijke ruimte. Als je niet op de mogelijkheden gewezen wordt zullen mensen die daar eigenlijk wel behoefte aan hebben het niet uit zichzelf vragen (cultuur Heerde). 7. Servicenormen burgerzaken: In 2016 exact dezelfde tekst. Toen als actie: heroverweging servicenormen?! 8. Aanvraag voorziening, subsidie of vergunning: ‘er wordt binnen 5 dagen telefonisch contact opgenomen’; was in 2016 2 dagen. 9. Meldingen openbare ruimten: Zie opmerking bij klachtenafhandeling. Ook hier zou het prettig zijn cijfers te zien wat betreft bv. aantal en soort meldingen.	Portefeuillehouder:Yasemin Cegerek	4-3-2021 09:00:34: 1-3 uitgezet in de organisatie.	1-3-2021	31-3-2021
3. Toezeggingen	T sv 2021-05, PvdA, Stichting Berghuizerbad	10-3-2021 16:24:46: Door de fractie PvdA zijn de volgende vragen gesteld: 1. Het college heeft deze besproken en aangegeven om ambtelijk te reageren. Wij zijn erg benieuwd naar deze reactie. 2. Ziet het college een mogelijkheid om de stichting tegemoet te komen in hun vragen? 3. Is er nog iets te doen met de gemiste NOW vergoeding? 4. Waarom is de subsidie niet overgemaakt? 5. Wij doen een verzoek richting het college om het zwembad niet een kopje onder te laten gaan.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	10-3-2021 16:26:27: 8-3 uitgezet in de organisatie.	8-3-2021	7-4-2021

3. Toezeggingen	T tv 2020, D66/GL, Participatie Omgevingswet	26-8-2020 13:48:11: Er zijn vragen gesteld door de fractie D66/GL: De Omgevingswet wordt uitgesteld. Om inwoners bij participatie betrokken te laten blijven zullen we hen dus persoonlijk moeten blijven informeren over het proces en wat er met hun inbreng wordt gedaan, zodat we de betrokkenheid van onze inwoners niet verliezen. Want we zullen onze inwoners ook de komende jaren hard nodig hebben bij het ontwikkelen van allerlei veranderingen die zullen plaatsvinden. Graag reactie hierop. 20200826 De (toekomst)gesprekken zoals die voor de zomer met inwoners waren gepland, hebben geen doorgang kunnen vinden. De reden is algemeen bekend, Corona. Eerder dit jaar is een digitale raadpleging geweest met een eerste opbrengst. Insteek was om in eerste instantie met netwerkpartners te overleggen en na de zomerperiode de toekomstgesprekken weer op te zetten. Met de actuele ontwikkelingen (Corona) is het twijfelachtig of dit wenselijk is en haalbaar is. In samenwerking met andere gemeenten wordt nu gezocht naar goede en werkbare alternatieven. Onze omgevingsvisie moet kunnen worden gedragen door onze inwoners, dat is duidelijk. Deze inzet vanuit de Omgevingsvisie wordt afgestemd met andere in de tijd gelijklopende participatietrajecten van onze gemeente, zoals bijvoorbeeld de RES.	Portefeuillehouder:Stephan Nienhuis	3-2-2021 09:36:30: Participatie onder de Omgevingswet is onderdeel van het programma implementatie Omgevingswet. Aan het verslag van de commissie Ruimte van 11-1 is een memo toegevoegd over de uitwerking van de participatie onderwerpen Omgevingswet in Heerde in 2021. Als het gaat om participatie bij de omgevingsvisie zijn de resultaten tot dusver gedeeld met de raad d.m.v. ari's en de raadsinfo.	8-5-2020	1-6-2021