Gemeente Utrecht

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE RAADSVRAGEN 2023, NUMMER 153

Datum	3 oktober 2023
Van	College B&W
Behandeld door	O. Akyol
Doorkiesnummer	14030
E-mailadres	oya.akyol@utrecht.nl
Kenmerk	11635884
Beleidsveld	Financiën

Geachte leden van de raad,

Hierbij ontvangt u de beantwoording van de schriftelijke raadsvragen jaargang 2023 nummer 153 van Margreet Ramaker (VVD), David Bosch (PVV), Bert van Steeg (CDA) en Ruud Maas (Volt) van 23 augustus 2023 over Forse vertraging uitvoering taxaties WOZ waarde.

De gestelde vragen zijn onderaan bijgevoegd.

Vooraf
Inmiddels zijn ook andere vragen (SV177) gesteld met betrekking tot dit onderwerp. Wij zullen de beantwoording van deze nieuwe vragen ook op korte termijn aanleveren, gelijktijdig met een raadsbrief over dit onderwerp die reeds in voorbereiding was. Wij hebben ervoor gekozen echter niet te wachten met de beantwoording van onderstaande vragen.

Vraag 1
Wanneer was het college van B&W op de hoogte van de achterstanden in uitvoering van de taxaties?
***Antwoord* 1**
Wij hebben als college in maart 2023 geconstateerd dat bepaalde kwaliteitsindicatoren verslechterden en de werkvoorraad toenam. De achterstanden zijn zowel van organisatorische, als van externe aard. Denk bijvoorbeeld aan de toename van bezwaren door WOZ-bezwaarbureaus. Deze constatering is aanleiding geweest om hierover kritische vragen te stellen in de bestuursvergadering BghU van maart. Om die reden hebben we tevens in het raadsvoorstel voor de zienswijze op de begroting (aan de raad aangeboden in april 2023) een kritische opmerking hierover toegevoegd.

Naar aanleiding van deze vragen is het bestuur, waar wij onderdeel van zijn, in de vergadering van juni 2023 uitgebreider geïnformeerd door BghU over de achterstanden. Als reactie hierop is besloten om een stuurgroep op te richten, bestaande uit drie bestuurders van de deelnemende gemeenten (Utrecht, Houten en Lopik). De taak van deze stuurgroep is om vanuit het bestuur dichter betrokken te raken op de inspanningen van de directie om de ontstane situatie te analyseren en een grondig plan

van aanpak op te stellen om de dienstverlening van BghU te verbeteren en toekomstige achterstanden te voorkomen.

Vraag 2
Wat betekenen deze achterstanden in taxatie en uiteindelijk WOZ aanslag voor huiseigenaren in onze stad?

Antwoord 2
De achterstanden in de taxatie en de daaropvolgende WOZ-aanslagen hebben gevolgen voor huiseigenaren in onze stad. Huiseigenaren ontvangen normaal gesproken één gecombineerde belastingaanslag voor zowel eigenaars- als gebruikersheffingen, waaronder gemeentelijke- en waterschapsheffingen. Als de WOZ-waarde van een woning aan het begin van het jaar nog niet beschikbaar is, wordt de aanslag tijdelijk opgeschort. Als medio april de waarde nog steeds niet bekend is, worden de aanslagen voor niet-WOZ-gerelateerde heffingen (zoals afvalstoffenheffing en watersysteemheffing gebruik) opgelegd. Dit gebeurt om te voorkomen dat huiseigenaren pas laat in het jaar een totale aanslag ontvangen, wat tot betaalproblemen kan leiden.

Het doel is om deze achterstanden zo snel mogelijk in te halen, zodat huiseigenaren in onze stad tijdig en overzichtelijk de benodigde belastinginformatie ontvangen en begrijpen hoe dit hun financiële verplichtingen aan de gemeente beïnvloedt.

Vraag 3
Welke maatregelen neemt het college om te voorkomen dat de Utrechtse huiseigenaren de dupe worden van deze vertraging?

***Antwoord* 3**
Het college ondersteunt en ziet toe op de inspanningen van BghU om te voorkomen dat Utrechtse huiseigenaren negatieve gevolgen ondervinden van de vertraging bij de taxaties en WOZ-aanslagen. We voeren zowel bestuurlijk als ambtelijk extra gesprekken met BghU om ervoor te zorgen dat ze proactief handelen en de benodigde informatie delen. Hiermee ondersteunen we de BghU in het maken van de benodigde verbeterslag.

Vraag 4
Wat zijn de gevolgen voor de gemeentelijke portemonnee en organisatie voor deze enorme vertraging door de BghU uitgesplitst naar directe en indirecte gemaakte kosten?

***Antwoord* 4**
De vertraging bij BghU heeft op dit moment geen directe financiële gevolgen voor de gemeente, aangezien BghU deze kosten voorlopig dekt met behulp van haar bestemmingsreserve. Er zijn extra financiële middelen ingezet uit deze reserve om de opgelopen achterstanden in de werkvoorraad van BghU aan te pakken en toekomstige achterstanden te voorkomen. De exacte kosten zullen afhangen van de omvang en duur van de vertraging, en deze zullen te zijner tijd aan het bestuur van BghU worden gerapporteerd.

Het is positief dat BghU actie onderneemt om de situatie te verbeteren en de dienstverlening aan inwoners te waarborgen. Dit maakt wel dat nu geen volledig overzicht van zowel de directe als de indirecte kosten op lange termijn bestaat. De financiële impact van deze situatie volgen we nauwlettend.

Vraag 5
Kan de BghU een boete opgelegd worden voor het niet nakomen van geleverde diensten? Zo ja, wanneer en op welke wijze gaat dit uitgevoerd worden? Zo nee, wat houdt het college van B&W tegen?

***Antwoord* 5**
Nee, er zijn geen boetes of sancties opgelegd aan BghU vanwege de vertragingen. Het Uitvoeringsprotocol, dat fungeert als een samenwerkingsregeling tussen BghU (Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht) en de deelnemende gemeenten en het hoogheemraadschap, bevat geen specifieke bepalingen voor boetes of sancties in het geval van vertragingen. Het is belangrijk om te vermelden dat het college van B&W technisch gezien geen boetes kan opleggen aan BghU, aangezien wij de financiers zijn. Het opleggen van een boete zou betekenen dat wij BghU een boete opleggen en deze vervolgens zelf weer betalen, wat geen zinvolle maatregel is.

Het sturingsmechanisme is het uitvoeringsprotocol en de jaarlijkse evaluatie daarvan. Bij deze evaluatie worden eventuele uitdagingen, zoals vertragingen, geïdentificeerd en worden er gezamenlijke inspanningen gedaan om verbeteringen te realiseren. Het protocol biedt daarmee een constructieve aanpak om eventuele knelpunten aan te pakken en verdere verbeteringen te realiseren, wat de effectieve samenwerking tussen alle betrokken partijen ten goede komt. Buiten het protocol om blijven we actief zoeken naar maatregelen om de situatie te verbeteren en de gevolgen van de vertragingen tot een minimum te beperken.

Vraag 6
Wat gaat het college doen om dit soort achterstanden in de toekomst te voorkomen?

***Antwoord* 6**
Zoals gezegd is het in de eerste plaats aan de BghU om de benodigde verbeterslag te maken. Aanvullend daarop zijn wij als college betrokken via het bestuur waarin de wethouder Financiën plaats neemt. Vanuit het bestuur is besloten om de genoemde stuurgroep op te richten die toeziet op de inspanningen van BghU voor de analyse en een plan van aanpak om de dienstverlening van BghU te verbeteren met duurzame oplossingen die ervoor zorgen dat dergelijke achterstanden in de toekomst worden voorkomen.

Vraag 7
De Waarderingskamer heeft in mei dit jaar haar oordeel over de BghU verlaagd, omdat de BghU te laat is met het versturen van de WOZ-beschikkingen en afwikkeling van de bezwaren. Is het college overvallen door dit oordeel? Zo ja, wat gaat het college van B&W doen richting de BghU? Zo nee, hoe heeft het college van B&W na mei dit jaar richting de BghU gehandeld?

***Antwoord* 7**
Hoewel we in maart signalen ontvingen en in juni door BghU werden ingelicht over de verslechterde publieksdienstverlening en het niet naleven van kwaliteitsnormen, hadden we niet voorzien dat het oordeel van de Waarderingskamer op deze wijze negatief zou uitvallen.

Wel heeft het college op basis van haar eigen constateringen in maart gehandeld om te komen tot een aanpak en de oprichting van de stuurgroep die is belast met het aansturen van de analyse en het plan van aanpak voor de dienstverlening van BghU, evenals het nauwlettend monitoren van de voortgang. Op deze manier wordt er actief en doelgericht gewerkt aan het verbeteren van de huidige situatie en het waarborgen van een hoogwaardige dienstverlening aan onze inwoners.

Vraag 8
BghU doet op haar eigen website geen melding over de ontstane achterstanden. Gaat het college van B&W de BghU manen actief te communiceren over de opgelopen achterstanden in taxatie en beschikking op website en via andere media? Zo nee, waarom niet?
***Antwoord* 8**
Het college heeft de BghU aangespoord om actiever te communiceren over de opgelopen achterstanden. De BghU zal dit doen door regelmatige updates en informatie op hun website, de nieuwsberichtenpagina van BghU is raad te plegen via de volgende link: BghU Nieuwsberichten. Hier zijn ook een recente updates te vinden (dd. 27 september en dd. 29 september).

Vraag 9
Is het college zelf van plan via de gemeentelijke website actief te communiceren over de vertraging in uitvoering door de BghU? Zo nee, waarom niet?
***Antwoord* 9**
Nee, het college is niet van plan om zelfstandig actief te communiceren via de gemeentelijke website over de vertraging in uitvoering door BghU. We handhaven de communicatielijn via BghU, zodat zij adequaat kunnen reageren op vragen en informatie kunnen verstrekken aan onze inwoners.

Dit doen we vanuit het belang van eenduidige en overzichtelijke communicatie voor onze inwoners en willen voorkomen dat er te veel verschillende informatiebronnen ontstaan. Daarom concentreren we de informatie over deze kwestie op de website van BghU. We onderzoeken wel de mogelijkheden om op onze eigen gemeentelijke website te verwijzen naar relevante informatiebronnen van BghU, zodat inwoners gemakkelijk toegang hebben tot de benodigde informatie. Hiermee streven we naar heldere en eenvoudige communicatie voor onze inwoners.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,

Schriftelijke vragen over forse vertraging uitvoering taxaties WOZ waarde

23 augustus 2023

Duizenden huiseigenaren wachten op WOZ-waarde kopt het AD op 4 augustus. De regionale organisatie Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht (BghU), waar de inning van de gemeentelijke WOZ aanslagen is belegd, kampt met enorme vertraging in de uitvoering.

De fracties van de VVD, PVV, CDA en Volt zijn verrast en stellen daarom de volgende vragen:

- Wanneer was het college van B&W op de hoogte van de achterstanden in uitvoering van de taxaties?
- Wat betekenen deze achterstanden in taxatie en uiteindelijk WOZ aanslag voor huiseigenaren in onze stad?
- Welke maatregelen neemt het college om te voorkomen dat de Utrechtse huiseigenaren de dupe worden van deze vertraging?
- Wat zijn de gevolgen voor de gemeentelijke portemonnee en organisatie voor deze enorme vertraging door de BghU uitgesplist naar directe en indirecte gemaakte kosten?
- Kan de BghU een boete opgelegd worden voor het niet nakomen van geleverde diensten? Zo ja, wanneer en op welke wijze gaat dit uitgevoerd worden? Zo nee, wat houdt het college van B&W tegen?
- Wat gaat het college doen om dit soort achterstanden in de toekomst te voorkomen?
- De Waarderingskamer heeft in mei dit jaar haar oordeel over de BghU verlaagd, omdat de BghU te laat is met het versturen van de WOZ-beschikkingen en afwikkeling van de bezwaren. Is het college overvallen door dit oordeel? Zo ja, wat gaat het college van B&W doen richting de BghU? Zo nee, hoe heeft het college van B&W na mei dit jaar richting de BghU gehandeld?
- BghU doet op haar eigen website geen melding over de ontstane achterstanden. Gaat het college van B&W de BghU manen actief te communiceren over de opgelopen achterstanden in taxatie en beschikking op website en via andere media? Zo nee, waarom niet?
- Is het college zelf van plan via de gemeentelijke website actief te communiceren over de vertraging in uitvoering door de BghU? Zo nee, waarom niet?

Gesteld door:

- Margreet Ramaker, VVD
- David Bosch, PVV
- Bert van Steeg, CDA
- Ruud Maas, Volt