Raadhuisplein 1
7811 AP Emmen
t. 14 0591
f. 0591 377602

Postbus 30001
7800 RA Emmen
e. gemeente@emmen.nl
i. gemeente.emmen.nl

Gemeente Emmen

Aan de raad van de gemeente Emmen

team
Account, Beleid Sociaal domein

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
36946-2023:254139	36946-2023		H. Ockels
datum	**telefoon**	**fax**	**e-mail**
5 juli 2023	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp
Afhechten verbeteracties gemeente – Stichting De Toegang 2023

Geachte leden van de gemeenteraad,

Op 8 juni 2021 zijn het rapport "Evaluatie toegangsproces – in het bijzonder daarbij ingaand op Stichting De Toegang", de reactie van het college en de uit het rapport volgende verbeteracties gepresenteerd aan de commissie Samenleving (zaaknummer 77112-2021). In deze brief gaan wij in op de manier waarop wij de verbeteracties hebben afgehecht en we sluiten het traject naar onze mening af.

Allereerst willen we onze waardering uitspreken aan de medewerkers van Stichting De Toegang voor proactieve opstelling en deelname aan het traject.

Wat hebben we geleerd?
De afgelopen periode hebben medewerkers van zowel Stichting De Toegang als gemeente hard gewerkt aan de verbeteracties. Er is gezamenlijk ingezet op wederzijds vertrouwen, wederkerig contact, dialoog en een doorlopende, kwalitatieve manier van verantwoorden en elkaar informeren. Gemeente en Stichting De Toegang staan samen aan de lat voor de kwaliteit van dienstverlening, waarvoor de gemeente juridisch en maatschappelijk eindverantwoordelijke is en waarbij Stichting De Toegang inhoudelijk deskundig. We hebben geleerd samen te werken binnen de context van maatschappelijke problematiek en autonome ontwikkelingen, zoals bijvoorbeeld de Hervormingsagenda Jeugd.

Wat hebben we nu bereikt?
Naast het versterken van de onderlinge relatie hebben we de interne werkprocessen op orde gebracht. We hebben bijvoorbeeld meervoudige en complexe hulpvragen gedefinieerd. We hebben de kwaliteit verbeterd, door bijvoorbeeld de kwaliteitsmedewerkers van de gemeente: eerder in het proces - /en bij de organisatie van Stichting De Toegang aan te laten sluiten. Er is periodiek kwaliteitsoverleg en we informeren elkaar tijdig.

Ook voeren we beter regie op de overeenkomst, doordat we gezamenlijk afspraken gemaakt hebben over hoe de agenda van de accountgesprekken eruit zien. Wij hebben de overeenkomst met Stichting De Toegang hernieuwd (uw raad heeft al op 14 september 2021 ingestemd met het voornemen van het college om de overeenkomst te hernieuwen; RA21.0063; zaaknummer 282213-2021).
We hebben bestuurlijk duidelijke governance-afspraken gemaakt. Stichting De Toegang heeft in dat kader haar statuten geactualiseerd, die wij hebben goedgekeurd. Onze bestuurlijke relatie met de raad van toezicht van Stichting De Toegang is goed en op bestuurlijk niveau informeren we elkaar tijdig.
Tot slot zien wij dat het Stichting De Toegang al een aantal jaren veel beter lukt om de dienstverlening binnen de afgesproken financiële kaders uit te voeren.

Toelichting
De onderzoekers naar het toegangsproces zien dat de groei van de organisatie Stichting De Toegang, met name in de beginjaren, niet altijd even vlekkeloos verlopen is. Sturing en regie zijn nodig, evenals wederzijds begrip en vertrouwen tussen de beide organisaties. We hebben ingezien dat we met de kennis van nu, toen misschien te licht hebben gedacht over de transformatieopgaven, die voor een belangrijk deel bij Stichting De Toegang zijn belegd (zie zaaknummer 77112-2021). De onderzoekers hebben de zienswijzen opgenomen in een evaluatierapport. Het rapport heeft geresulteerd in een plan van aanpak in vier opdrachten: de verbeteracties.

De verbeteracties: vier opdrachten
Uit genoemd onderzoek naar het toegangsproces kwamen op hoofdlijnen vier opdrachten naar voren. Ten eerste, herijking van de visie op het sociaal domein. Ten tweede het aanscherpen van de huidige opdracht van Stichting De Toegang. Ten derde, gemeente in regie op uitvoering. Tenslotte het ontwikkelen van visie en strategie op het toegangsproces.

Eerste opdracht: herijking van de visie op het sociaal domein
De herijking van de visie op het sociaal domein is geadresseerd in fase 1 van het traject Verder samen. Dit deel lag medio juni 2023 ter besluitvorming voor aan de raad met de titel "Erbij horen en meedoen in Emmen!" Stakeholders, cliëntenraden en de raadsleden zelf zijn het afgelopen jaar uitgebreid meegenomen in het proces doormiddel van bijeenkomsten, informatieavonden en de c-discussie.

Tweede opdracht: aanscherpen van de huidige opdracht
We hebben op 4 juli jl. besloten opnieuw een overeenkomst met Stichting De Toegang aan te gaan. Juridisch gezien kan de huidige overeenkomst met Stichting De Toegang per 1 januari 2023 nog met een jaar worden verlengd, maar uit het Evaluatierapport toegangsproces blijkt dat de huidige overeenkomst niet voldoet. Het rapport beveelt aan een aangescherpte opdracht voor Stichting De Toegang, voor de duur van de huidige overeenkomst te formuleren, oftewel de overeenkomst te "hernieuwen". We hebben daarop aangegeven dat we een andere benadering willen. Conform het evaluatierapport willen we niet (meer) werken in 'wij-zij', maar in 'wij'. In termen van stutten en helpen. Tegelijkertijd willen we – we hebben de aanbevelingen uit het rapport immers onderschreven – dat er een verzakelijking in de (be)sturing van Stichting De Toegang tot stand komt. Dit geven we vorm in de hernieuwde overeenkomst.

Zoals gezegd hebben medewerkers van zowel Stichting De Toegang als gemeente de afgelopen periode hard gewerkt aan de verbeteracties, kwaliteit en de invulling van nieuwe goede onderlinge werkafspraken. Deze gezamenlijke inzet heeft geleid tot vertrouwen en een goed functionerende organisatie.

Derde opdracht: gemeente in regie op uitvoering
Stichting De Toegang actualiseert de statuten conform het evaluatierapport. We hebben op 4 juli jl. besloten de voorgestelde actualisaties goed te keuren. De statuten voldoen aan de wederzijdse verwachtingen over de verzakelijking van de relatie. De actualisatie van de statuten zijn soort -van pad-afhankelijk. Dat wil zegen: de 'oude' statuten zijn opgemaakt voorafgaand aan de oprichting van Stichting De Toegang per 1 januari 2017. De groei van de organisatie is, met name in de beginjaren, niet altijd even vlekkeloos verlopen en we hebben, zoals al gezegd, ingezien dat we met de kennis van nu, toen

misschien te licht hebben gedacht over de transformatieopgaven, die voor een belangrijk deel bij Stichting De Toegang zijn belegd. De actualisaties van de statuten gaan in op de verzakelijking van de (be)sturing van Stichting De Toegang, van de relatie tussen gemeente en raad van toezicht van Stichting De Toegang, conform de inhoud van het evaluatierapport op dit punt.

De huidige raad van toezicht is gefaseerd aangetreden sinds 1 juli 2021, zodat er sinds vorig jaar een geheel nieuwe raad van toezicht van Stichting De Toegang is. Voordat de kandidaten zijn benoemd is er vanuit de portefeuillehouders kennis gemaakt met de nieuwe leden (zie zaaknummer 210215-2021 en brief aan de raad van 6 juni 2021, met kenmerk 21.000393). Er is sprake van een goede bestuurlijke relatie en op basis daarvan informeren we elkaar.

Vierde opdracht: visie en strategie ontwikkelen op het toegangsproces
Het ontwikkelen van visie en strategie op het toegangsproces is geadresseerd in de strategienota en wordt verder uitgewerkt in fase 2 van het traject Verder samen: de inrichting van de sociale infrastructuur. Over onze voornemens en voorstellen wat fase 2 van het traject Verder samen betreft informeren we de raad vanzelfsprekend zo spoedig mogelijk. Zoals al aangegeven lag fase 1, "Erbij horen en meedoen in Emmen!," medio juni 2023 ter besluitvorming voor aan de raad.

Wij vertrouwen erop u zo voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

M. Plantinga-Leenders H.F. van Oosterhout