



Evaluatie verkeersafsluiting ringstraten

Verslag van het enquêteonderzoek

Inhoud

Inhoud	2
Inleiding.....	3
Leeswijzer.....	3
Ligging onderzoeksgebied	4
Uitvoering onderzoek	4
Respons en betrouwbaarheid	4
Responsratio's van de enquête:	4
Metingen.....	5
Typering van de situatie vóór ingang toegangsbeperking (T0)	5
Algemene beoordeling.....	6
Bijzondere overlast	7
Ontwikkeling naar soort overlast	8
Voorkeurstijden.....	11
Totaal.....	11
Bewoners en ondernemers.....	11

Inleiding

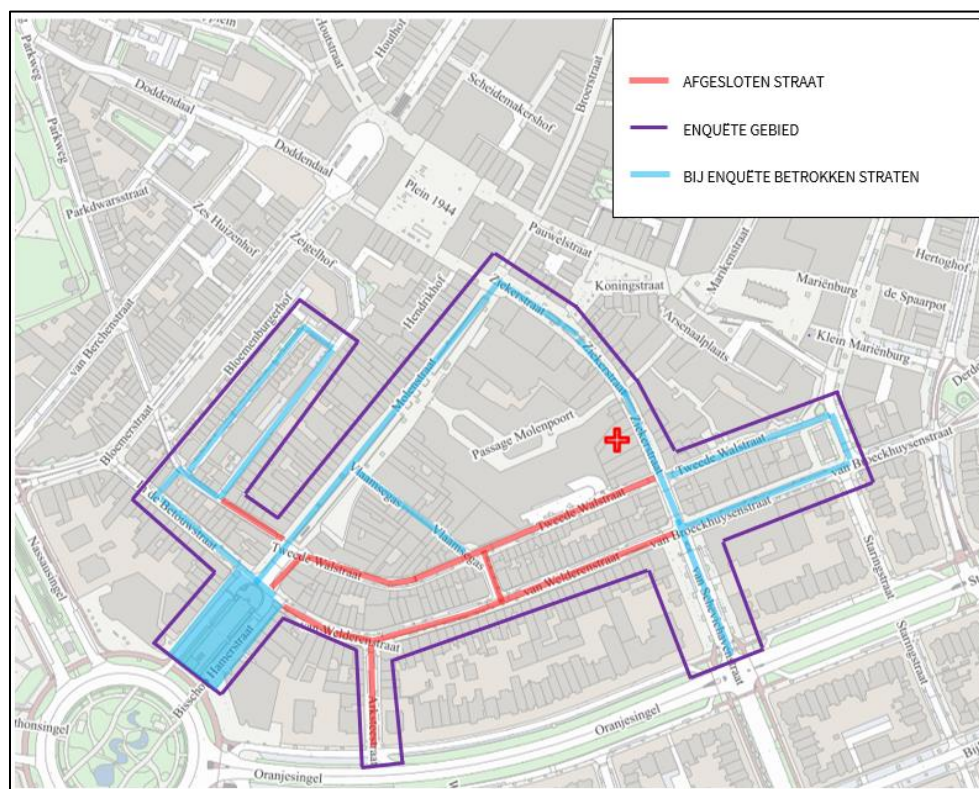
Op 6 juni 2023 besloot het college, op basis van een uitgevoerde proef om de straten: Tweede Walstraat (gedeelte bij de Molenpoort), Van Welderenstraat, Eilbrachtstraat, Arksteestraat en Eerste Walstraat 's avonds en 's nachts definitief af te sluiten.. Vanaf vrijdag 16 februari 2024 werd de afsluiting dagelijks ingevoerd van 18:00 tot 06:00 uur en koopdagen vanaf 21:00 uur. De invoering van de afsluiting leidde tot de aanvraag van een voorlopig voorziening door bezwaarmakers. Op vrijdag 1 maart 2024 oordeelde de voorzieningenrechter dat de afsluiting van 18:00 uur tot 21:00 uur onvoldoende was onderbouwd, maar dat afsluiting van 21:00 tot 06:00 uur werd wel goedgekeurd. Op basis van dit oordeel paste het college de afsluittijden aan. Sinds 1 maart 2024 is het gebied dagelijks gesloten van 21:00 tot 06:00 uur. Vanaf 15 maart 2024 vindt de handhaving van de afsluiting plaats middels cameratoezicht. Hiervoor was er sprake van een gewenningsperiode waarbij de afsluiting middels hekwerken en verkeersregelaars werd gehandhaafd. Enkele maanden na de invoering van de afsluiting zijn er enquête-onderzoeken uitgevoerd onder bewoners, ondernemers, werkenden en bezoekers van de afsloten straten en een ruimer onderzoeksgebied daaromheen. Dit rapport biedt een verslag van de resultaten van dit enquête-onderzoek.

Leeswijzer

Deze rapportage gaat na een uitleg van de onderzoeksopzet in dit hoofdstuk verder met de beschrijvingen van de uitvoering van het onderzoek. Daarna komen de resultaten van de metingen aan de orde.

Ligging onderzoeksgebied

In figuur 1 is binnen de paarse contour het onderzoeksgebied getekend, met daarbinnen in rood de straten die in de verschillende fasen in de avond en nacht afgesloten zijn geweest voor motorvoertuigen. Er zijn verschillende onderzoeksgebieden gebruikt tussen T0 en T2024. In deze rapportage gaan we in op de resultaten van de eerder genoemde straten.



Figuur 1: Kaartje onderzoeksgebied

Uitvoering onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 30 mei en 15 juni 2024. Betrokkenen (bewoners, ondernemers, werkenden, bezoekers en anderen) zijn benaderd via een brief met een QR-code en een link naar de vragenlijst, zodat zij de online-enquête (in de onderzoeksapplicatie MWM2) konden invullen. Daarnaast hebben enquêteurs ondernemers in het gebied benaderd met een tabletversie van de vragenlijst. De verkregen respons is samengevoegd met de overige antwoorden.

Respons en betrouwbaarheid

Totaal zijn 189 vragenlijsten volledig ingevuld. Hiervan waren 78 ondernemers, , waarvan 33 uit het afgesloten gebied en 106 bewoners, waarvan 67 uit het afgesloten gebied. Daarnaast zijn er 14 ondernemers die in het gebied wonen/werken.

Responratio's van de enquête:

- Ondernemers: Van de 111 benaderde ondernemers in het afgesloten gebied hebben 33 de enquête ingevuld, wat neerkomt op een responsratio van 30%.
- Bewoners: Van de 497 benaderde bewoners in hetzelfde gebied hebben 67 de enquête ingevuld, wat resulteert in een responsratio van 13%.

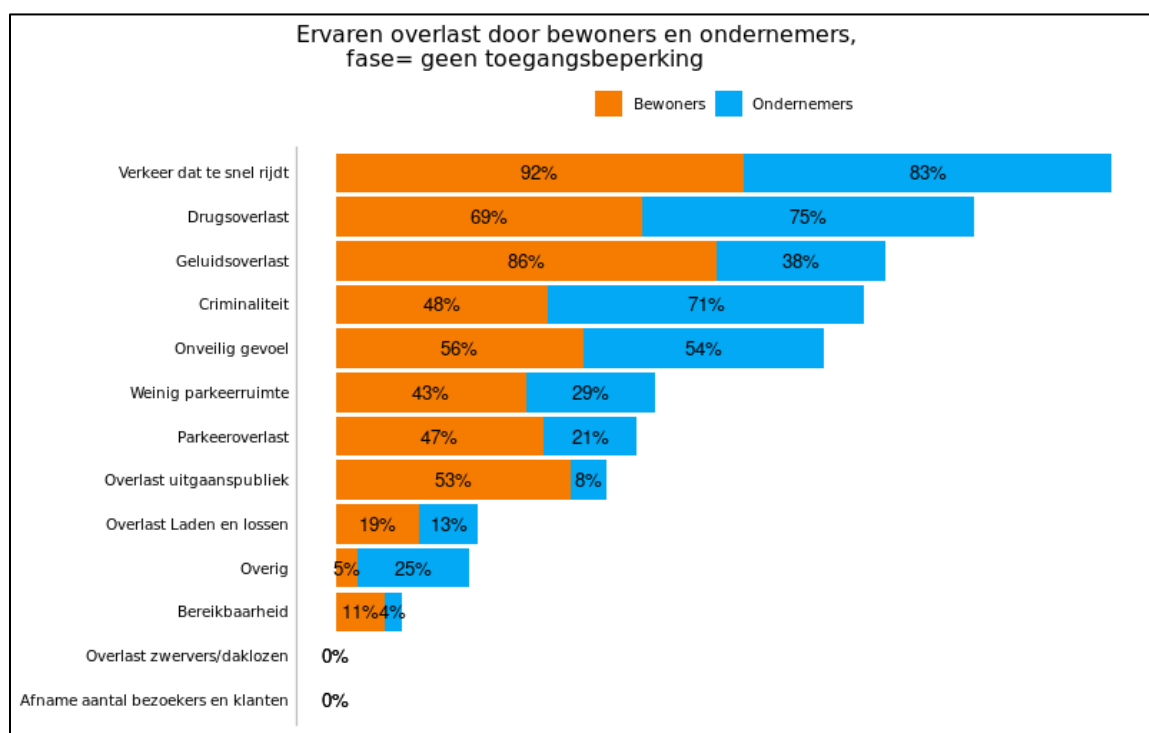
Metingen

Typering van de situatie vóór ingang toegangsbeperking (T0)

Tijdens de proef is er ook gevraagd om de situatie voor de toegangsbeperking te beoordelen. De onderstaande tabel toont de ervaren overlast in het afsluitingsgebied vóór de invoering van de toegangsbeperking.

Voor ingang van de toegangsbeperking gaven de bewoners van de afgesloten straten aan veel overlast te ervaren van snel rijdend verkeer (92%) en geluidsoverlast (86%). Daarnaast werd drugsoverlast door 69% van de bewoners als hinderlijk genoemd.

Voor ondernemers was de meest genoemde overlast te snel rijdend verkeer (83%) en drugsoverlast (75%), gevolgd door criminaliteit (71%) en een onveilig gevoel (54%). Geluidsoverlast werd door ondernemers (38%) veel minder vaak genoemd dan door bewoners (86%).



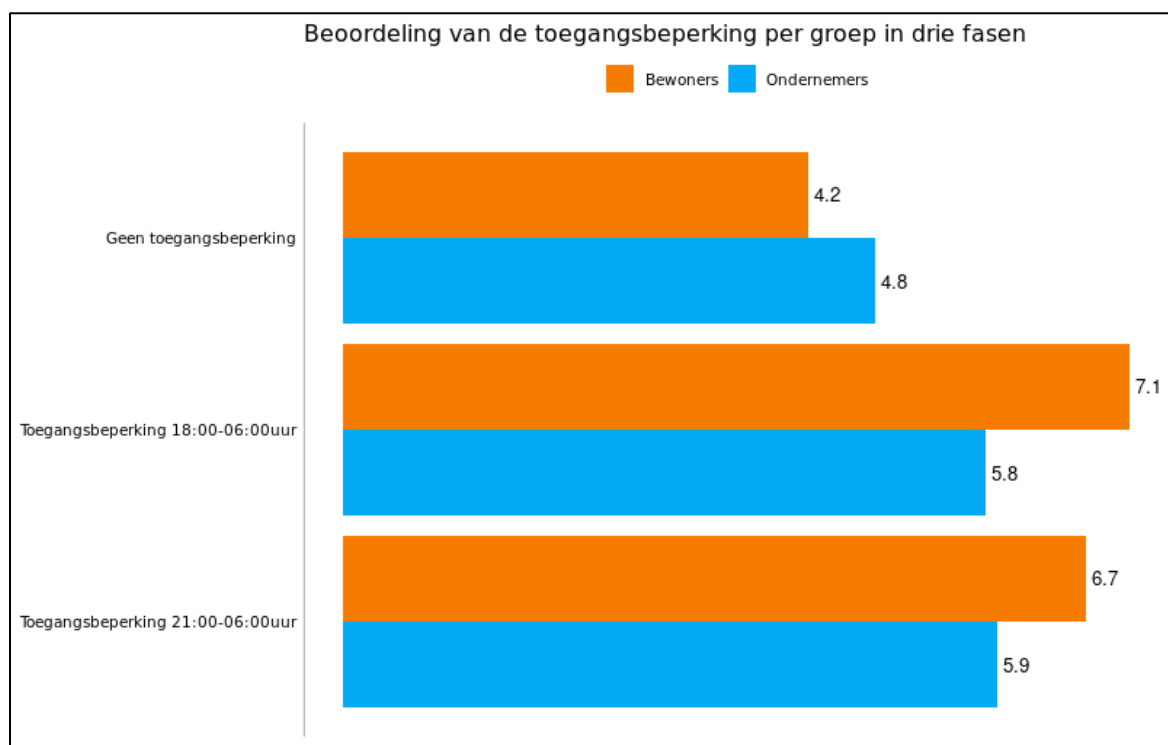
Figuur 2: Ervaren overlast in het afsluitingsgebied in de uitgangssituatie

Algemene beoordeling

Aan respondenten is gevraagd een rapportcijfer te geven voor de situatie in de directe omgeving van de woning, het bedrijf of het bezoekdoel toen er nog geen toegangsbeperking was, tijdens de toegangsbeperking van 18:00 – 06:00 uur en tijdens de toegangsbeperking van 21:00 uur – 06:00 uur.

Onderstaande figuur toont de gemiddelde rapportcijfers per fase en illustreert de verbetering in de waardering binnen het afsluitingsgebied. Zowel bewoners als ondernemers zijn positiever geworden ten opzichte van de situatie toen er nog geen toegangsbeperking was. De grootste verbetering in waardering vond plaats tijdens de derde proeffase, waarin de straten tussen 18:00 uur en 06:00 uur werden afgesloten. In deze fase gaven bewoners een rapportcijfer van 7,1 en ondernemers een 5,8.

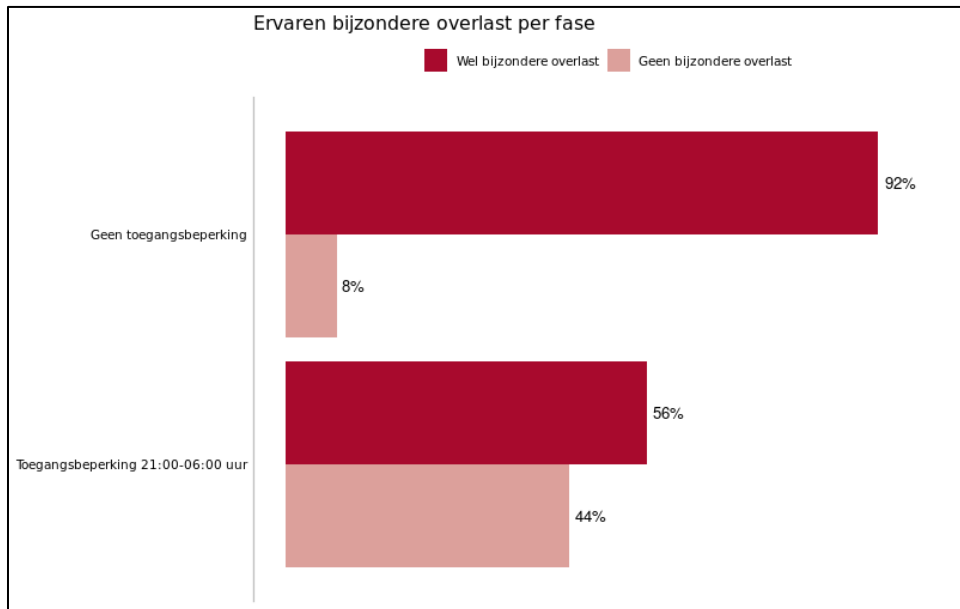
Wat betreft de groei in waardering, zien we de grootste toename onder de bewoners, (+2,5rapportpunten), terwijl bij de ondernemers slechts een kleinere verbetering te zien is (+1,1 rapportpunten). Deze verschillen kunnen deels worden verklaard door het feit dat de meeste ondernemers na 21:00 uur niet open zijn, waardoor zij weinig profijt hebben van de afsluiting. Bewoners daarentegen ervaren de positieve effecten van de toegangsbeperking, zoals minder geluidshinder en een verhoogde verkeersveiligheid.



Figuur 3: Cijfers geen toegangsbeperking, toegangsbeperking 18:00 uur en 06:00 uur, en toegangsbeperking 21:00 – 06:00 uur).

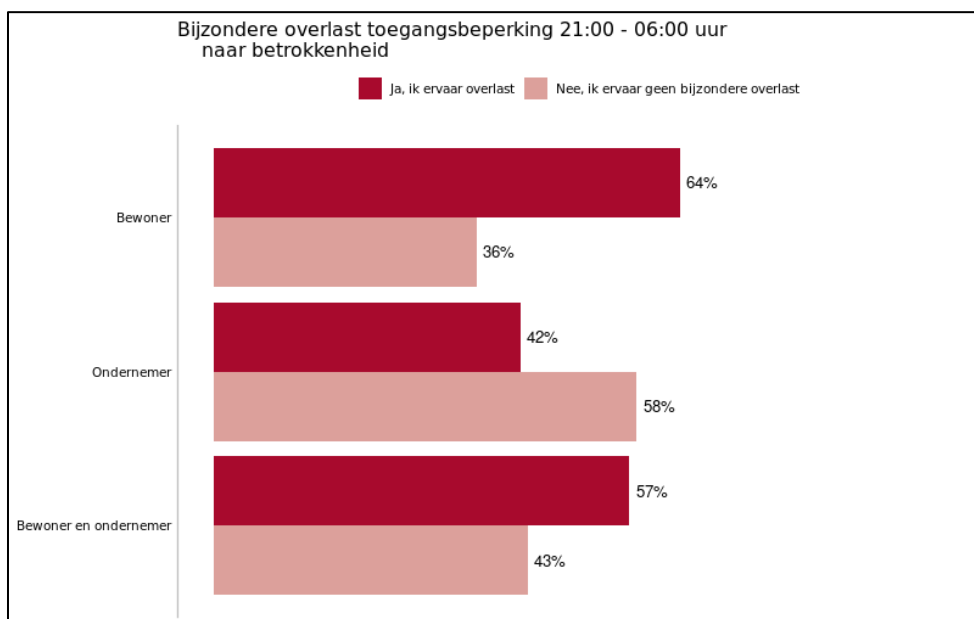
Bijzondere overlast

Na invoering van de toegangsbeperking is de algehele bijzondere overlast die respondenten ervaren in het gebied flink gedaald. Daar waar voor de toegangsbeperking zo'n 92% bijzondere overlast ervaarde, is dit na de proef slechts 56%.



Figuur 4: Aantal respondenten afkomstig uit het afsluitingsgebied dat bijzondere overlast ervaart in zijn/haar woon/bedrijfsomgeving in twee fases

Onderstaand figuur toont de bijzondere overlast die bewoners en ondernemers ervaren na invoering van de toegangsbeperking van de straten van 21:00 uur tot 06:00. Ondanks de dalende trend komt hier wel duidelijk naar voren dat bewoners (64%) meer overlast ervaren dan ondernemers (42%). Er zijn ook enkele ondernemers die ook in het afgesloten gebied wonen. Ook hier zie je dat deze bewoners/ondernemers (57%) meer overlast ervaren dan ondernemers (42%) die niet in het gebied wonen.



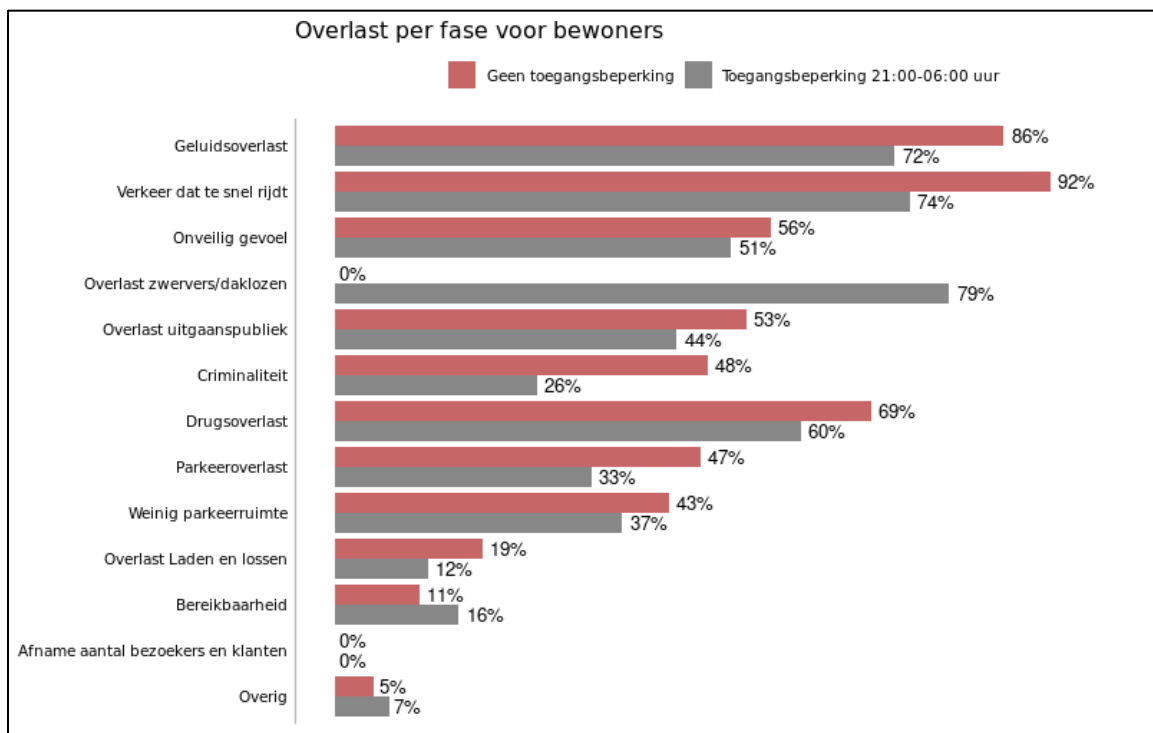
Figuur 5: Bijzondere overlast toegangsbeperking 21:00 - 06:00 uur naar betrokkenheid

Ontwikkeling naar soort overlast

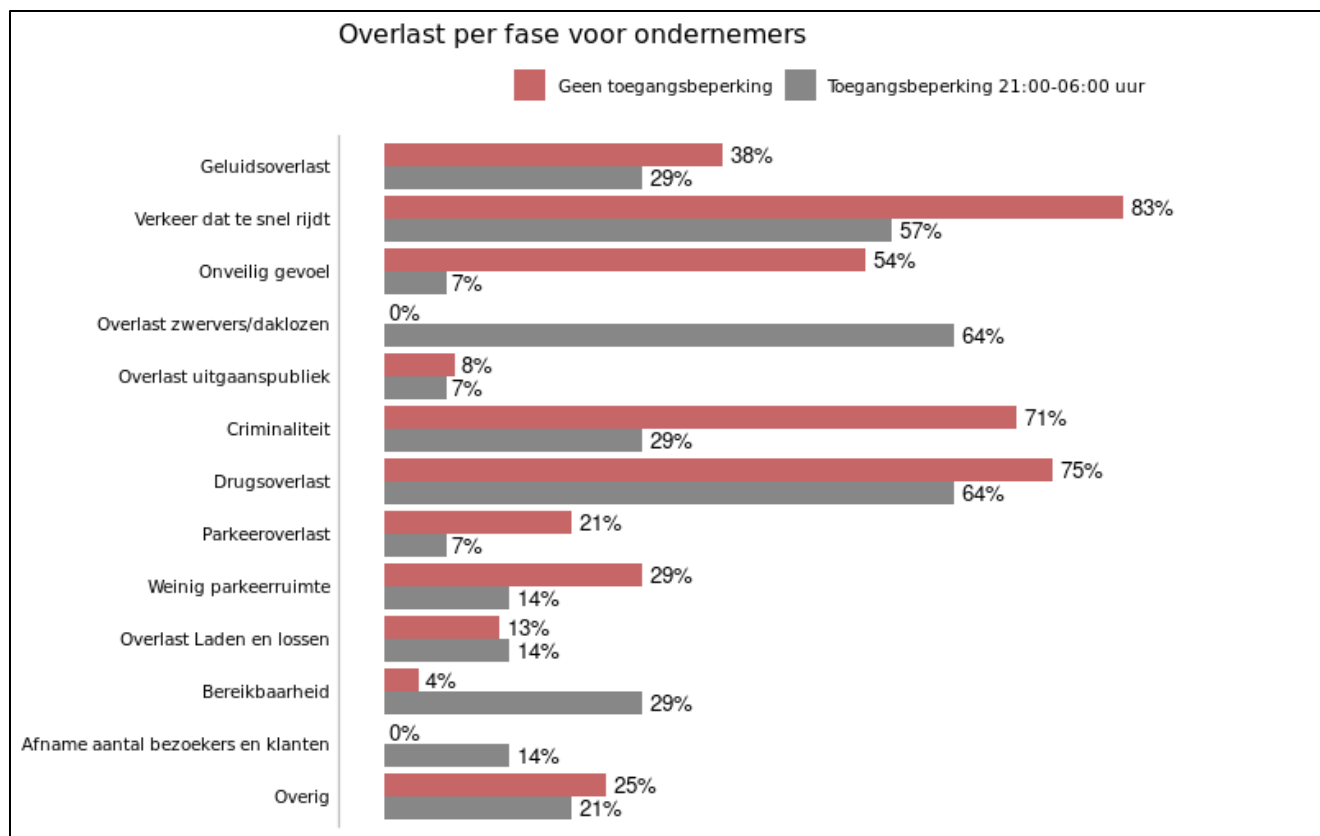
In onderstaande grafiek is te zien hoe de bewoners de situatie vóór en na de invoering van de toegangsbeperking beoordelen. De resultaten tonen een duidelijke verbetering. Criminaliteit en verkeer dat te snel rijdt, die vóór de toegangsbeperking als grote problemen werden ervaren, worden na de invoering aanzienlijk minder vaak als storend genoemd. Drugsoverlast was voor de invoering ook een groot probleem, deze is iets minder geworden, van 75% naar 64%).

Opvallend is dat de overlast van zwervers en daklozen niet werd meegenomen in de enquête vóór de proef. Na signalen uit de wijk is deze categorie toegevoegd aan de vragenlijst voor de situatie na de invoering van de toegangsbeperking. In deze evaluatie blijkt dat overlast van zwervers en daklozen (64%) wordt samen met drugsoverlast (64%) het meest als hinderlijk wordt ervaren. Dit probleem speelt niet alleen in dit gebied, maar ook in andere delen van de stad.

Hoewel de overlast van verkeer dat te snel rijdt is aanzienlijk is afgenomen (van 83% naar 57%) blijft het met 57% van de bewoners die dit noemen als hinderlijk, nog steeds een belangrijk aandachtspunt.



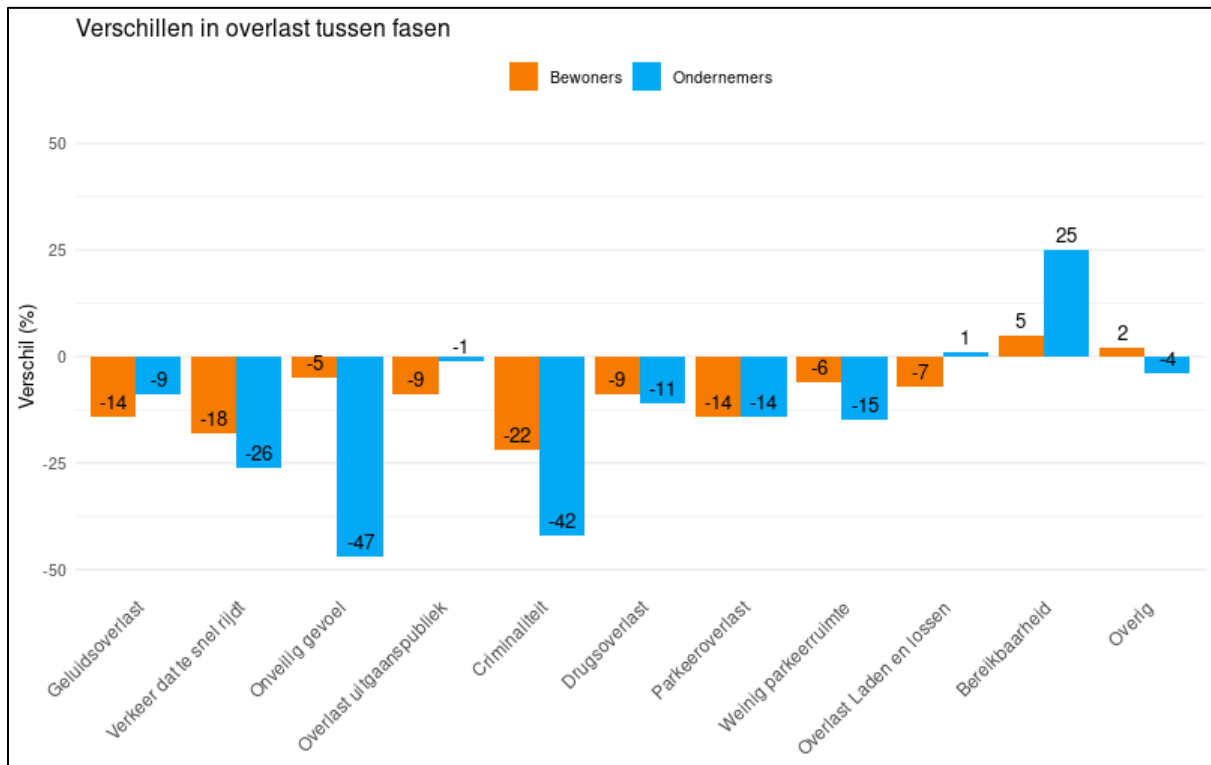
Figuur 6: Overlast per fase voor bewoners



Figuur 7: Overlast per fase voor ondernemers

De grafiek hieronder toont de verschillen in overlast tussen de fasen per groep. Bij de bewoners is de grootste afname te zien in de mate van overlast van criminaliteit (-22) gevolgd door verkeer dat te snel rijdt (-18), geluidsoverlast (-14) en parkeeroverlast (-14).

Voor de ondernemers zijn de grootste afnames te zien bij het onveilige gevoel (-47), criminaliteit (-42) en verkeer dat te snel rijdt (-26). Een opvallend verschil is dat ondernemers een grotere toename ervaren in de overlast van bereikbaarheid (+25).

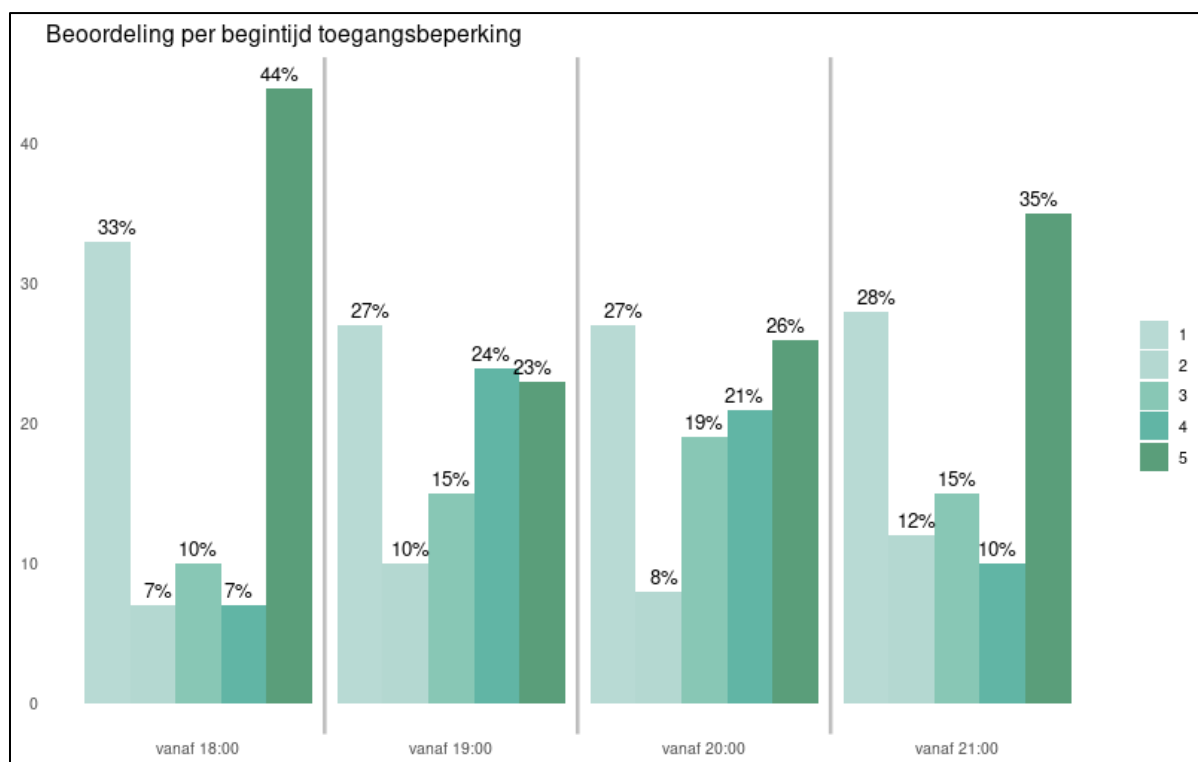


Figuur 8: Verschillen in overlast tussen de fase voor de toegangsbeperking en de toegangsbeperking ingevoerd van 21:00 uur - 06:00 uur

Voorkeurstijden

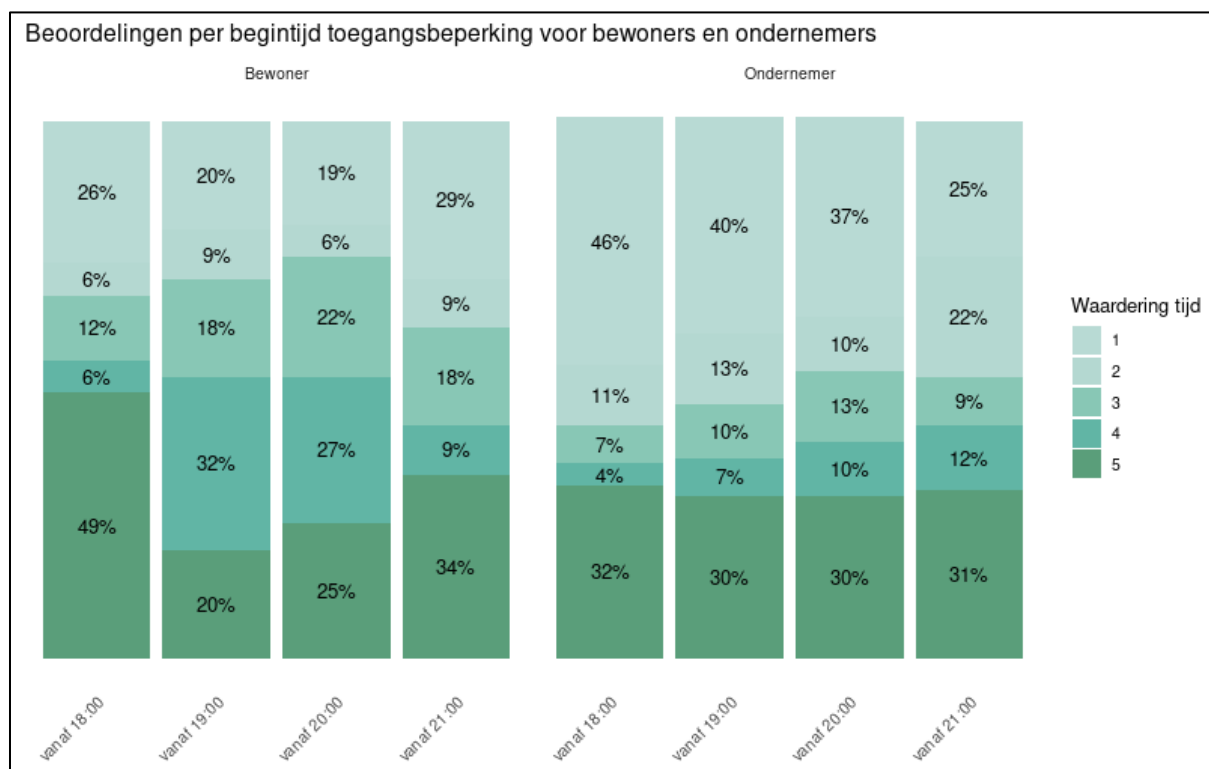
In onderstaande grafieken wordt de beoordeling van de bewoners en ondernemers weergegeven.

Totaal

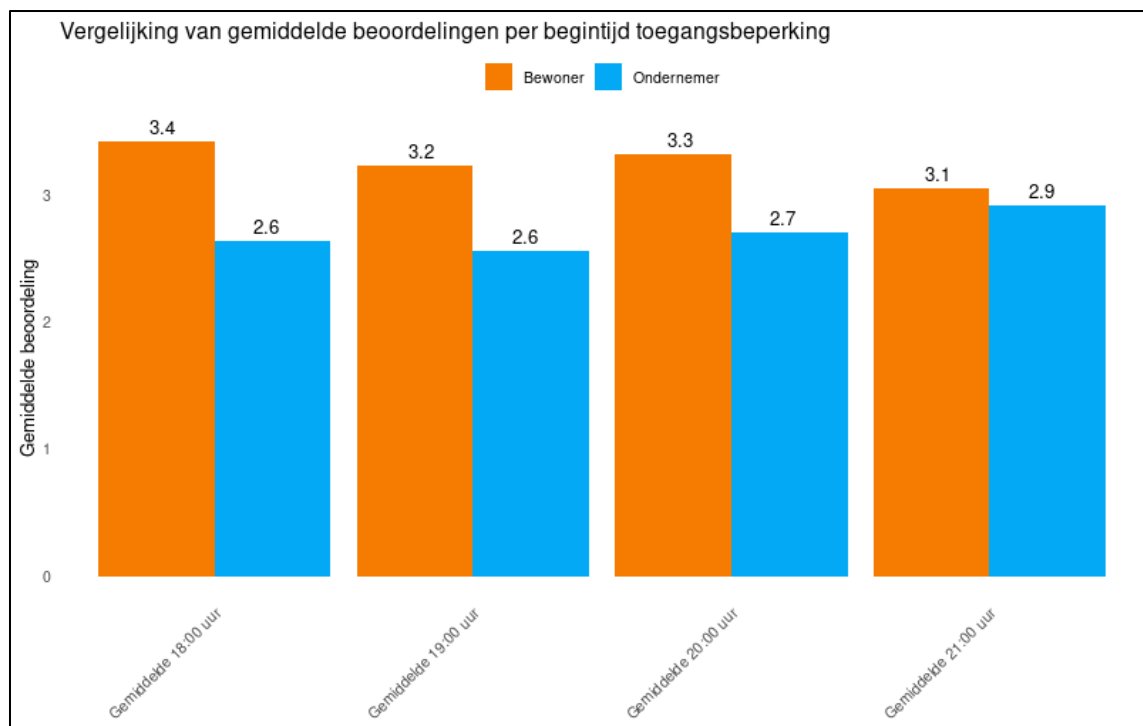


Figuur 9: beoordeling per begintijd toegangsbeperking. 1 ster betekent geen voorkeur, 5 sterren betekent grote voorkeur

Bewoners en ondernemers



Figuur 10: beoordelingen per begintijd van de toegangsbeperking voor bewoners en ondernemers



Bewoners hebben over het algemeen een positievere houding ten opzichte van de toegangsbeperkingen in vergelijking met ondernemers, vooral voor de vroege tijden (18:00 uur – 20:00 uur).