formulier aanmelding vragenuur raadsvergadering

Aankondiging van een raadslid om tijdens het vragenuur vragen te stellen ingevolge **artikel 33a** van het Reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de gemeenteraad

Naam indiener:	Peter Pauwels
Fractie:	**CDA Heerlen**
Datum en tijdstip indiening:	28-09-2021
Datum vergadering:	29-09-2021
Onderwerp:	Beantwoording brieven inwoners
Vraag/vragen:	Indien burgers zich bezorgd tonen, ongeacht de problematiek welke het betreft, lijkt het voor de hand te liggen dat de gemeente van zich laat horen. Afhankelijk van de complexiteit van het onderwerp is het acceptabel dat een concreet antwoord enige tijd vergt, maar een korte reactie is het minste dat gedaan kan worden. Het vertrouwen van burgers in de overheid lijkt hiermee gewaarborgd. 1. Waarom heeft de buurtvereniging geen ontvangstbevestiging of op z'n minst een korte reactie, ontvangen? Bent u het met CDA Heerlen eens dat dit echt niet kan? 2. Hoe duidt u situaties als bovenstaande, zeker wanneer dit vaker voorkomt, ook in het kader van een goede dienstverlening en burgerbetrokkenheid? 3. Hoe staat het met het invoeren van het 'track en trace systeem' waar we in het verleden over gesproken hebben en waarmee elke inkomende brief in elk stadium tot en met de afhandeling terug te vinden is?
Toelichting:	Op 28 augustus jl. heeft een buurtvereniging (Wijkraad Palemig) een brief bij de gemeente Heerlen bezorgd. Deze is op verzoek voorzien van een ontvangstbevestiging (*lees*: datumstempel van afgifte). In de brief uit de betreffende organisatie haar zorgen over een verkeerssituatie. Thans, een maand na dato, is nog geen reactie van de gemeente ontvangen, dwz géén bericht van in behandeling nemen, laat staan een antwoord. Wellicht is dit geen op zich staand iets.