



Gemeente Rotterdam

Technische sessie 'Verkeersaso's'

17 februari 2021

Raadscommissie: Energietransitie, Duurzaamheid,

Economie en Mobiliteit (EDEM).



Sprekers



Remco Smit

*Coördinator verkeersveiligheid
gemeente Rotterdam*



Gemeente Rotterdam

Herman Buijk

Operationeel Specialist Verkeer

Azouz Battoui

Wijkagent basisteam Maas en Rotte



Bob van Dam

Gedragskundige



- Actualiteitenraad 24 september 2020 (toezegging: 20bb14691).

Hardnekkige en terugkerende overlast:

1. Inzicht en aanpak gemeente.
2. Organisatie en inzet politie.

Organisatie



Gemeente Rotterdam

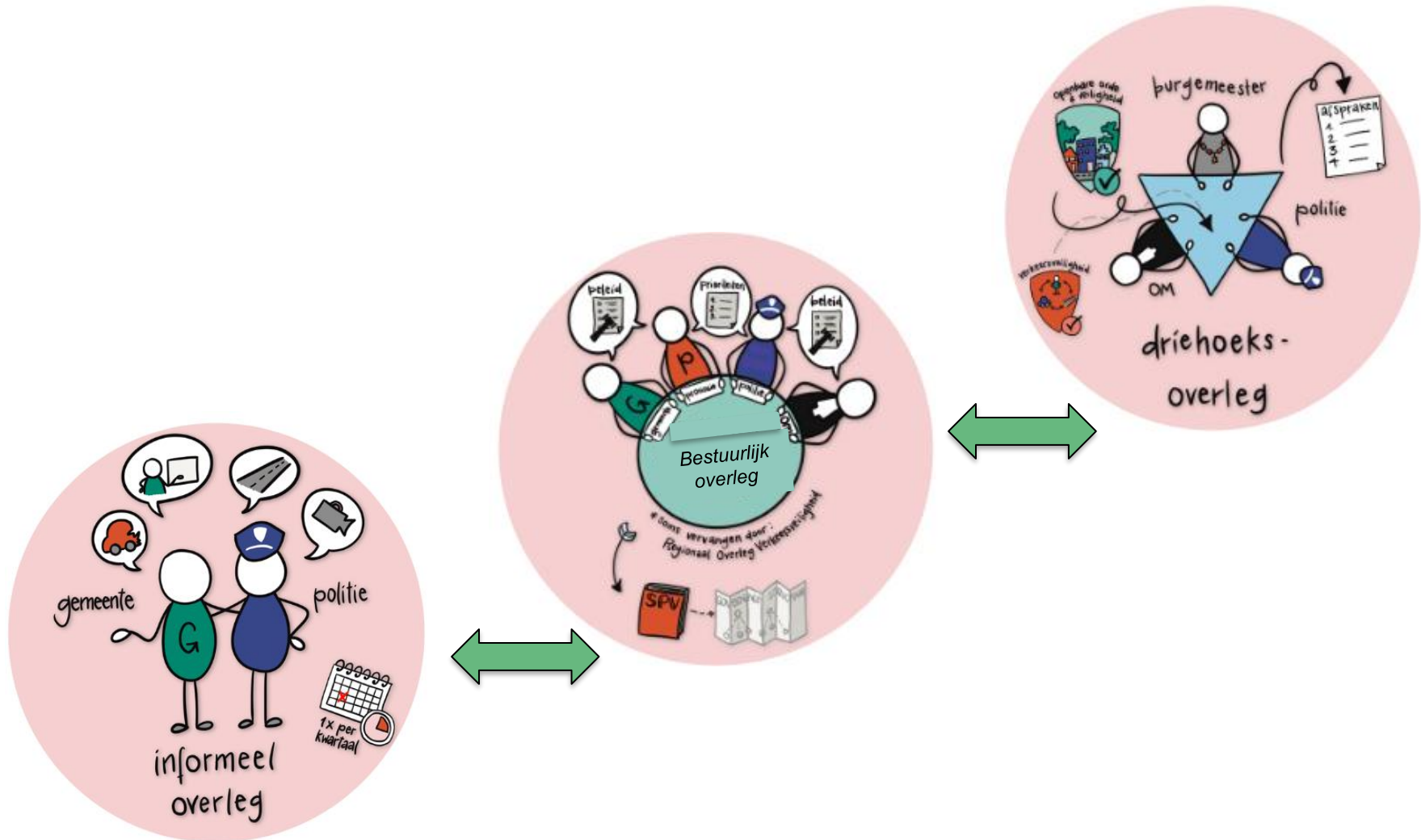
- Samenwerking
- Overleg en besluitstructuren

Samenwerking



Gemeente	Politie	OM
Signaleren locaties waar klachten van burgers wegkomen over te hard rijden/asociaal verkeersgedrag bij politie en OM Gemeentelijke BOA's handhaven gemeentebreed op in overtreding zijnde stilstaande voertuigen	Bepaling inzet op en uitvoering van handhavingsacties op straat zoals: te hard rijden, door rood rijden, opvoeren van voertuigen, alcohol- en drugsgebruik, smartphonegebruik, roekeloos en asociaal verkeersgedrag	Gaat over vervolging verkeersovertreders Gaat over plaatsing flitspalen en -camera's

Overleg- en besluitstructuur



Analyse



Gemeente Rotterdam

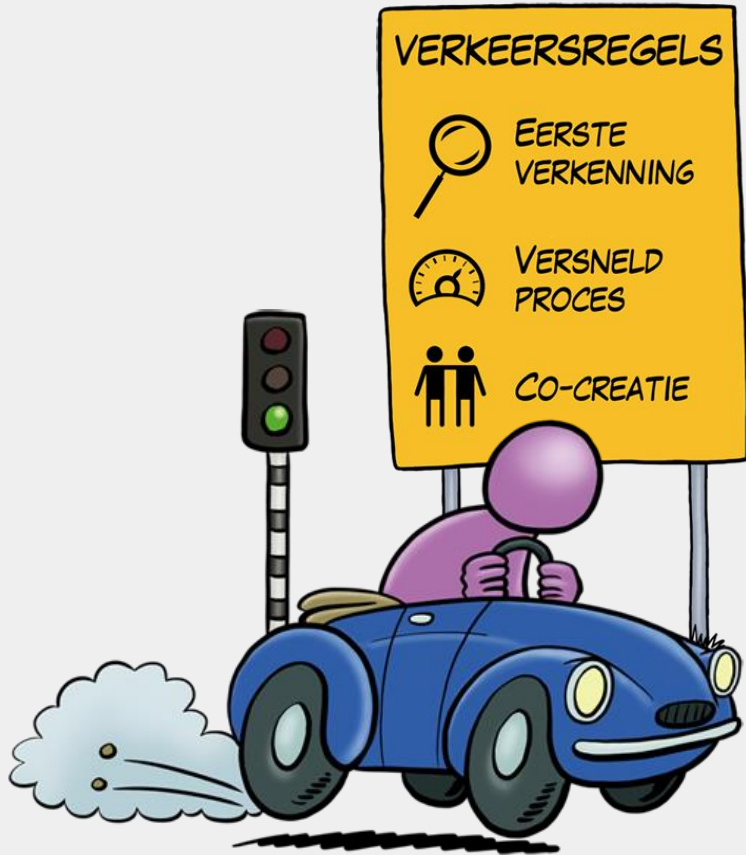
- Doelgroep-analyse
- Knelpunten in kaart
- Type overlast



BEHAVIORAL DESIGN SPRINT

Verkeersaso's

17 februari 2021 | Technische sessie



DESIGNSPRINT

Hoofdvragen

- Wat is een verkeersaso?
(Definitie, doelgroep, doelgedragingen)
- Wat drijft een verkeersaso? (Drijfveren)
- Wat helpt om gedrag te veranderen van een gedragsaso? (Denkrichtingen en Design)

“

***Kleine groep** weggebruikers veroorzaakt **bewust** overlast (door hoge snelheid, geluidsoverlast, 'a-sociaal' gedrag, o.a. racen, rondrijden, inhaalacties), dit is van invloed op (vooral **subjectieve**, maar ook **objectieve**) veiligheid en openbare orde.*



DOELGROEP

- Overwegend jonge mannen (-25 j).
- Beperkte data
- EMG cursisten: diverse achtergrond, laagopgeleid, eigenwijs, weinig zelfreflectie, 'vaardige' chauffeurs, ook veel motorrijders en ondernemers, sterke koppeling identiteit en auto(rijden).



- Straatcultuur
- Sociaal bindmiddel
- Fun & sensatie
- Sociale status / Symbool
- Lage self-reflectie
- Botsing normen / familie
- Risicoperceptie
- Gelegenheid / anonimiteit

- Rolmodellen / participatie
- Risicoperceptie verhogen
- Associaties volwassenheid
- Altercasting 'goede chauffeur'
- Self-reflectie stimuleren (Self-P)
- Alternatieven bieden
- Gelegenheid verlagen
- Nudging omgeving
- Pakkans verhogen
- Defaults wetgeving



BEHAVIORAL DESIGN SPRINT?





WWW.DBGEDRAG.NL

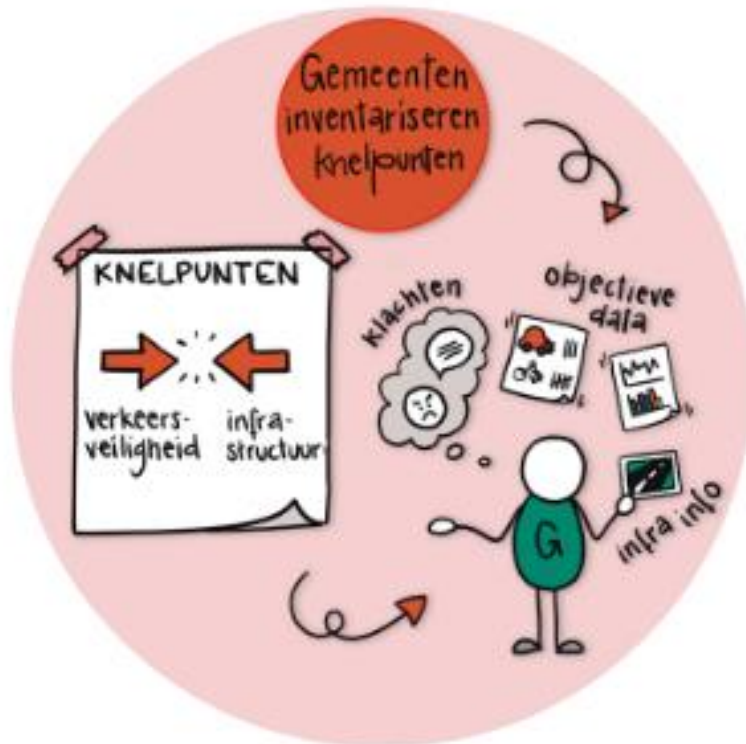
Bob@dbgedrag.nl

D&B

Inventarisatie knelpunten gemeente

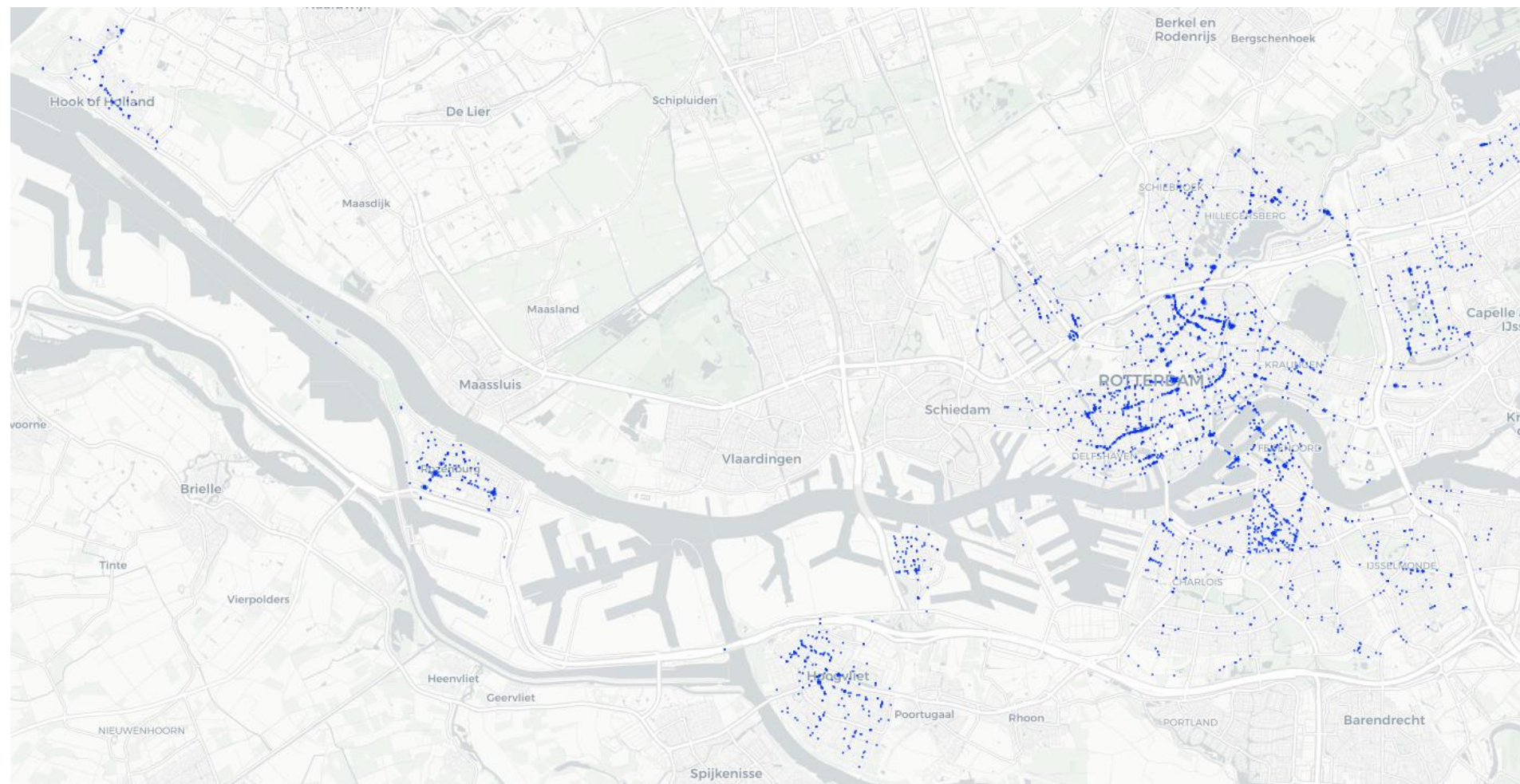


Verschillende kanalen:



- Maandelijkse verkeersoverleggen ieder gebied
- 14 010 meldingen
- Verkeersveiligheidsprikkers-enquete 2019
- Overige periodieke of doorlopende data inwintrajecten

Verkeersoverlast in kaart - gemeentebreed

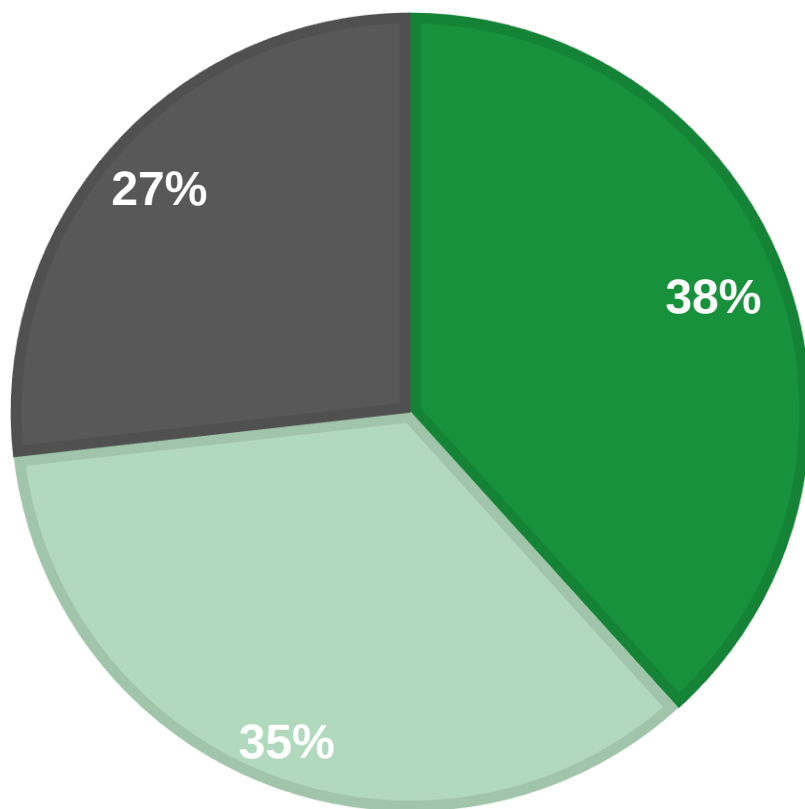


Verkeersoverlast in kaart – oorzaak

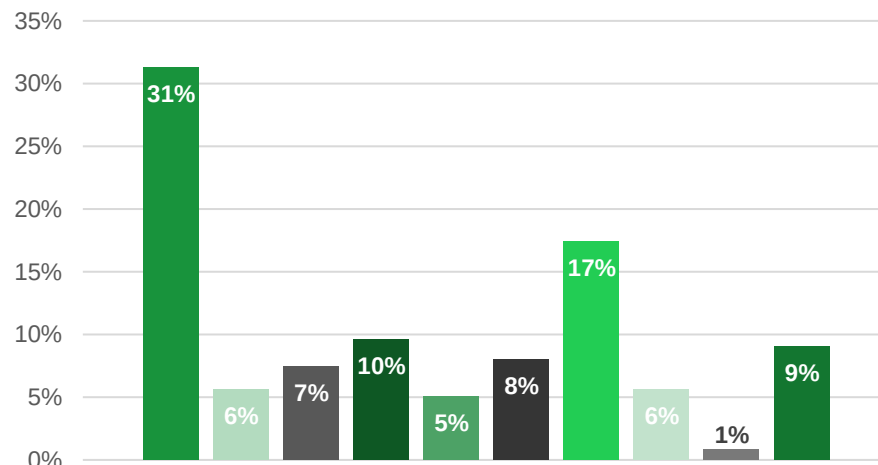


4.000 REACTIES VERKEERSVEILIGHEIDSPRIKKER

■ Gedrag ■ Infra of omgeving ■ Beide

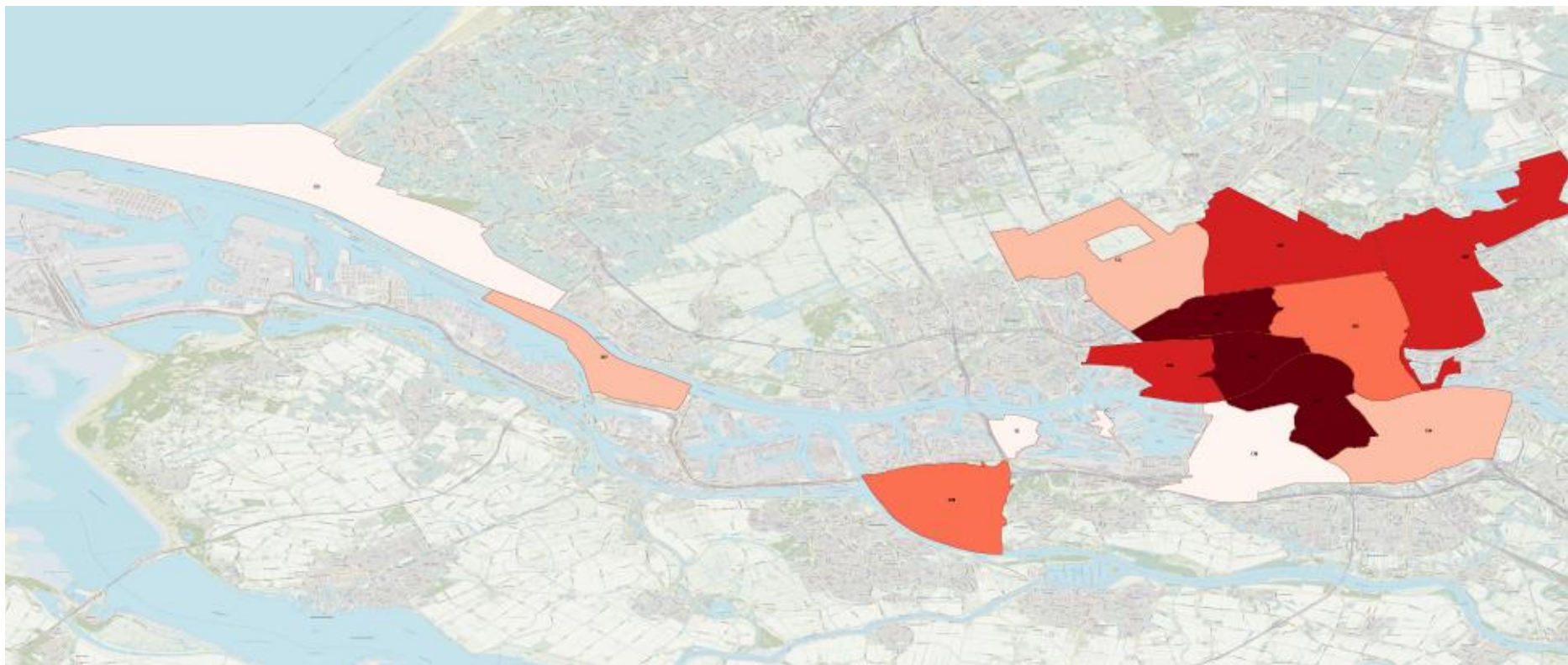


Rotterdam

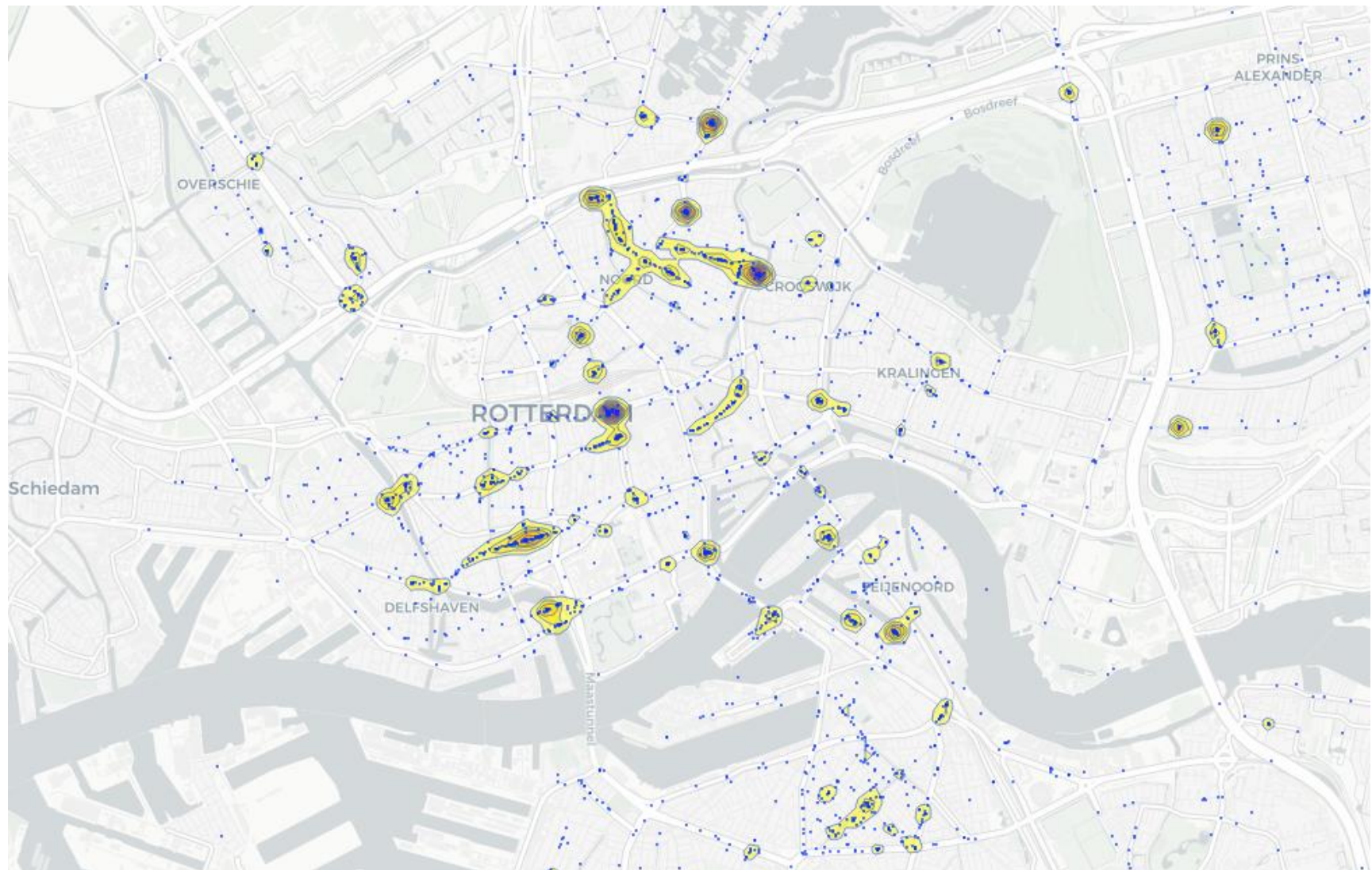


- hard rijden
- geluidsoverlast
- onoverzichtig door dubbel geparkeerd
- onoverzichtig door drukte
- verkeerd gedrag fietsers
- onduidelijke voorrangssituatie
- agressief en associaal rijgedrag
- roekeloos rijden bezorgers schooter en fiets
- verkeerd gedrag taxi's
- anders

Verkeersoverlast in kaart – per gebied



Verkeersoverlast in kaart – concentraties



Verkeersoverlast aangekaart door gebieden



- Wijkraden Noord en Feijenoord
- Gebiedscommissie Delfshaven en Centrum

“niet alleen verkeersoverlast ook sociaal onwenselijk gedrag buiten de auto: op de straathoek, op parkeerplaatsen”

Concentraties afgezet tegen reguliere meldingen



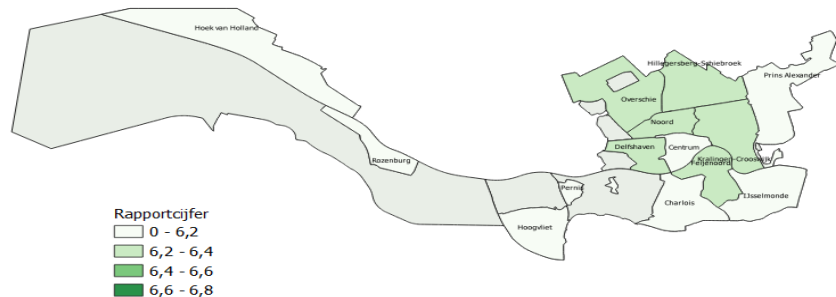
- Naast de gehouden verkeersveiligheidsprikker-enquête, komen er continue meldingen binnen via 14 010, de website of via verkeersveiligheid@rotterdam.nl
- In 2020 ging het om 275 meldingen over verkeersveiligheid, via deze kanalen.
- Het verkeersshufterig rijgedrag komt in deze meldingen het vaakst naar boven. Uitgedrukt in snelheidsproblemen of geluidsoverlast
- Veelal binnen de reeds gepresenteerde concentraties maar in iedere straat rijden mensen wel 'eens' te hard. Dat zien we terug.

Niet blind staren op overlast – ook tevredenheid

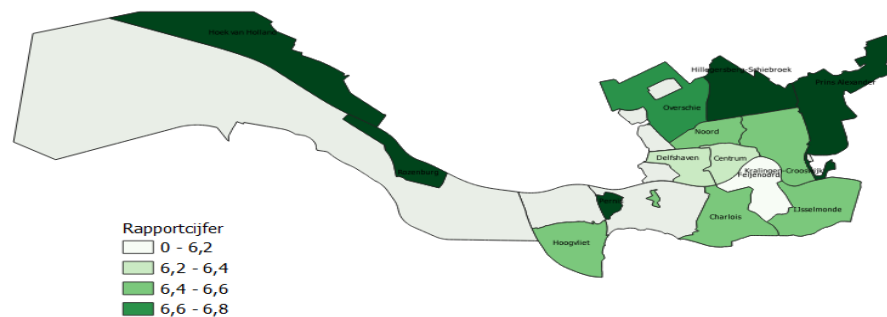


Rapportcijfer 2015-2020	Verkeersveiligheid in de binnenstad	Verkeersveiligheid in uw straat
Rotterdam Centrum	6,1	6,4
Delfshaven	6,3	6,3
Overschie	6,4	6,8
Noord	6,3	6,5
Hillegersberg-Schiebroek	6,3	6,9
Kralingen-Crooswijk	6,4	6,6
Feijenoord	6,4	6,2
IJsselmonde	6,2	6,5
Prins Alexander	6,2	7,0
Charlois	6,2	6,5
Hoogvliet	6,2	6,5
Roz Pern HvH	6,2	6,9
Totaal	6,2	6,6

Verkeersveiligheid in de binnenstad



Verkeersveiligheid in uw straat



Snelheid binnen concentraties



Regime	Straat	V85
30	Kralingseweg	44
30	Hoogstraat	33
30	Meent	29
30	Nieuwe Binnenweg	33
30	Burgemeester van Esstraat	40
30	Ring	39
30	Benthuizenstraat	30
30	Jacob Catstraat	33
50	Witte de Withstraat	29
50	Statenweg	60
50	Roderijsetraat	43
50	Groene Hilledijk	39
50	Stadionweg	51
50	Huniadijk	48
50	Boezembrug	36
50	Bostelweg	55
50	Groeneweg	48
50	Strevelsweg	49
50	Lange Hilleweg	42
50	Spinozaweg	55
50	Max Havelaarweg	45
50	West Kruiskade	35
50	Bergweg	47
50	Straatweg	48
50	Van Duyn van Maasdamweg	54
50	Beukelsdijk	48
50	van Aersenlaan	50
50	Roderijselaan	44
50	Roderijsetraat	43
50	Bergselaan	52
50	Molenlaan	53
80	Vondelingenweg	84

Snelheid voorbeeld – Bergweg



Snelheden (km/u)	Totaal gemotoriseerd verkeer - Richting 1				Totaal gemotoriseerd verkeer - Richting 2				Totaal gemotoriseerd verkeer - Beide richtingen			
	Periode 1 (dal)	Periode 2 (spits)	Periode 3 (nacht)	Totaal	Periode 1 (dal)	Periode 2 (spits)	Periode 3 (nacht)	Totaal	Periode 1 (dal)	Periode 2 (spits)	Periode 3 (nacht)	Totaal
Aantal	27944	13102	2335	43381	31360	15536	2282	49178	59304	28638	4617	92559
Gemiddelde	35,1	34,9	41,0	35,4	40,6	39,8	47,9	40,6	38,0	37,5	44,4	38,2
Standaarddeviatie	8,7	8,7	11,1	8,9	9,6	9,2	12,3	9,7	9,6	9,2	12,2	9,7
Minimum	7	7	8	7	6	7	6	6	6	7	6	6
Maximum	112	84	97	112	126	105	108	126	126	105	108	126
V50 percentiel	38	38	44	36	38	38	44	41	38	38	44	38
V75 percentiel	43	43	50	41	43	43	50	46	43	43	50	44
V80 percentiel	45	44	52	42	45	44	52	47	45	44	52	45
V85 percentiel	46	46	55	43	46	46	55	49	46	46	55	47
V90 percentiel	49	48	59	45	48	48	58	51	49	48	59	49
V95 percentiel	53	52	65	49	53	52	66	56	53	52	66	53

Geluidsmetingen binnen concentraties



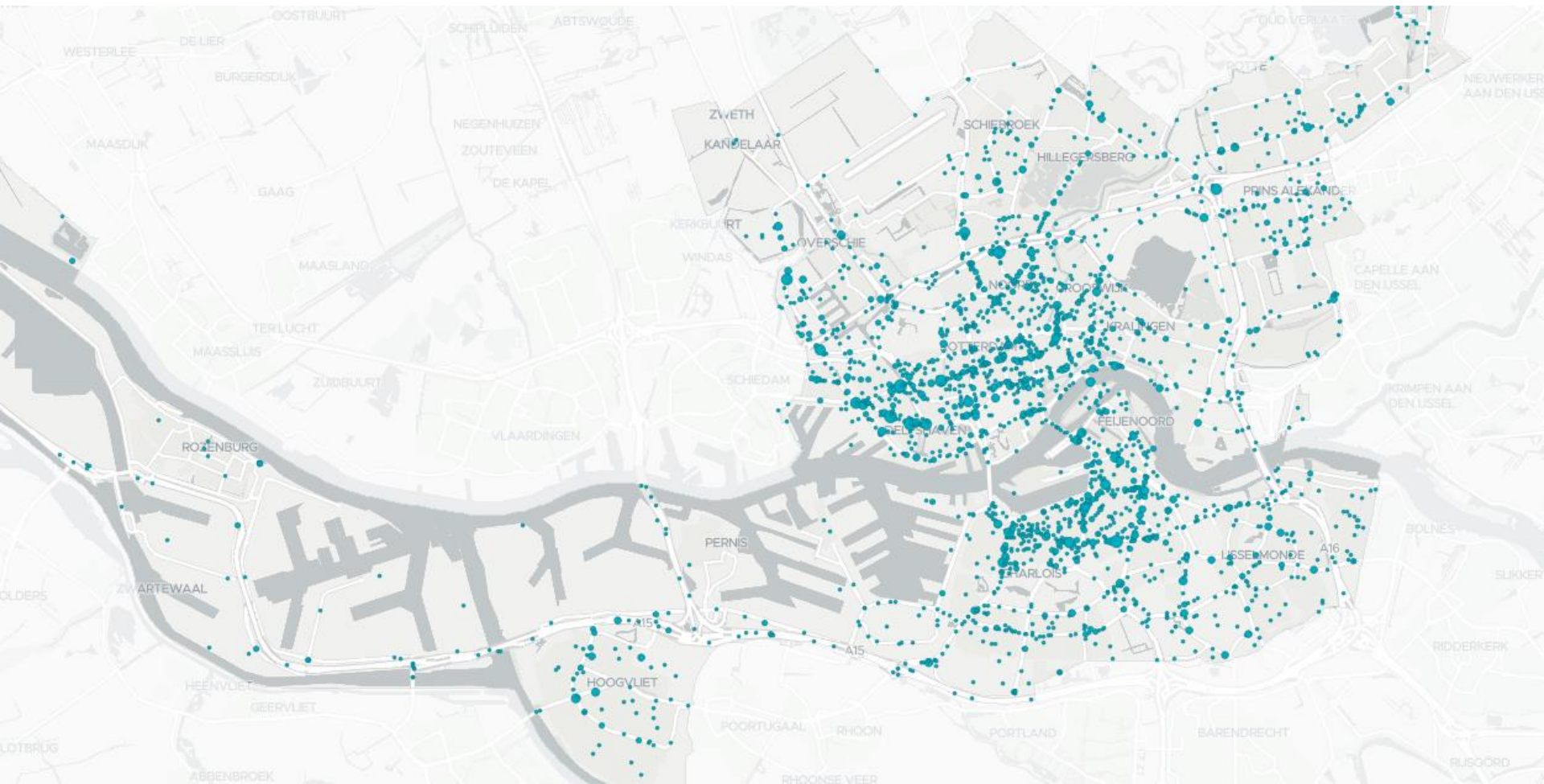
- Van 7 augustus tot 5 oktober 2020 is een geluidsonderzoek gedaan in drie straten; Meent, Nieuwe Binnenweg en West- Kruiskade.
- Het onderzoek is in Nederland en internationaal in zijn omvang uniek. Het geluid is namelijk opgenomen, uitgeluisterd en visueel gelabeld naar een bron. Niet eerder plaatsgevonden.
- 97% van de autopassages ligt rond de 65 tot 70 dB wat je op basis van de wettelijke voertuigemissies mag verwachten. EU-toelatingswaarde voor motoren is 80 dB en auto's 74 dB.
- De geluidpieken worden in 37% van de gevallen veroorzaakt door auto's, 31% door motoren, 12% door claxons, 10% door bromfietsen of scooters, 4% door trams en 2% door sirenes. De rest bestond uit een breed scala van geluiden.

Geluidsmetingen binnen concentraties



- In de onderzoeksperiode was de West-Kruiskade het zwaarst belast. Bijna 2x meer pieken dan op de Meent en de Nieuwe Binnenweg. Op zwaarbelaste momenten zo'n 8 pieken per uur tot 2 tot 3 keer per uur in de nacht. Volgens TNO hinderlijke (slaap)verstoring.
- Bij goede weersomstandigheden en op vrijdag en zaterdag zijn de meeste geluidpieken. De pieken nemen in middag geleidelijk toe tot een piek in de avond en nemen dan af. De piek in de avond is verschillend per straat. Bij de West Kruikade ligt deze tussen 19:00 en 20:00. Bij de Nieuwe Binnenweg is dit één uur later en op de Meent nog één uur later.
- Op basis van videobeelden lijkt het waarschijnlijk dat veel van de pieken door een beperkt aantal auto's wordt veroorzaakt, onderzoekers vermoeden een 100-tal voertuigen. Een aantal auto's wordt meerdere malen per dag (tot soms 16x) waargenomen en op meerdere straten.

Verkeersongevallen binnen overlast gevende concentraties



Maatregelen



Gemeente Rotterdam

- **Educatie & Voorlichting**
- **Infrastructuur**
- **Handhaving**

Educatie & Voorlichting



Met de doelgroep in gesprek:

- Camp 21 project – sinds 2016 (o.a. in Pendrecht, Tarwewijk, Afrikaanderwijk en Beverwaard, Hillevliet



Educatie & Voorlichting



- Aandacht voor 'nieuwe' vormen van overlast: lachgas in het verkeer > campagne 'social media'

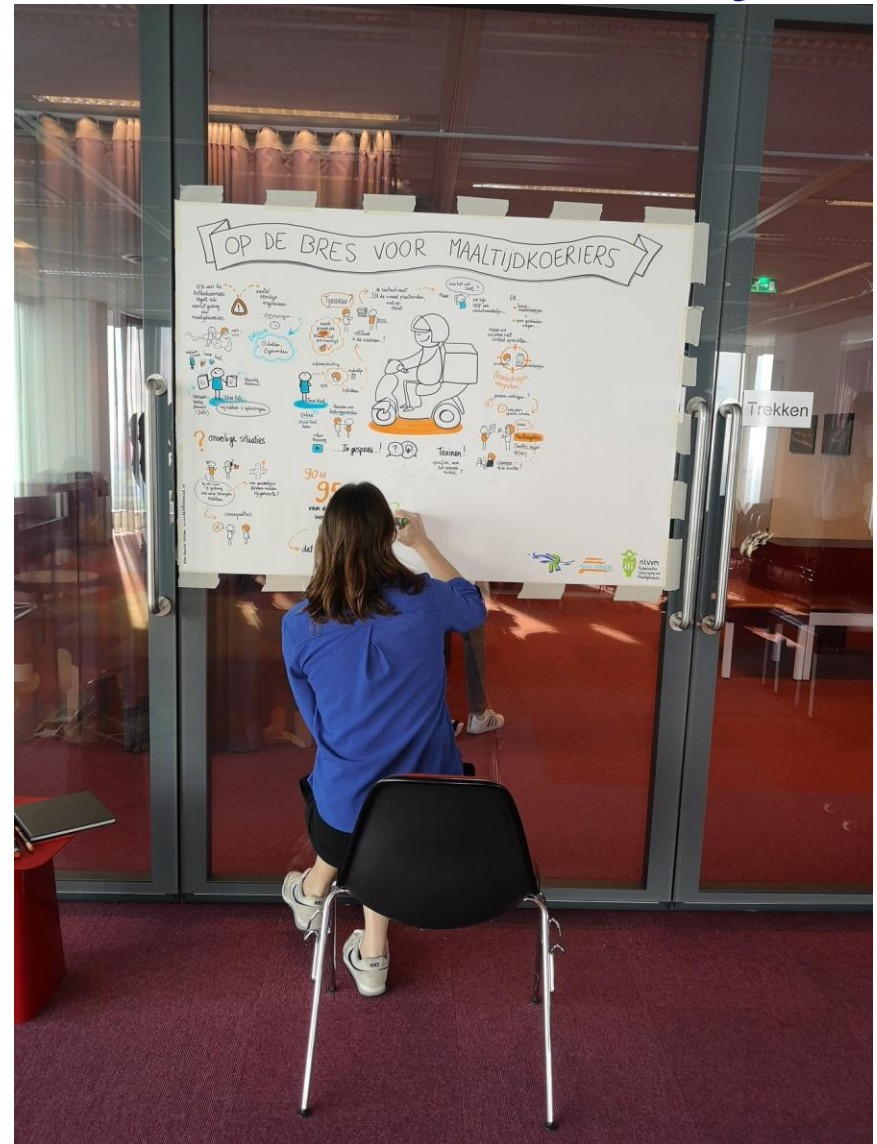


	Uitleg	Aantal
Bereik	<i>Aantal unieke jongeren bereikt.</i>	84.815
Geslacht (m/v)	<i>Verhouding man/vrouw bereikte jongeren.</i>	Man: 50% (42.064) Vrouw: 50% (42.528)
Weergaven	<i>Aantal keer dat de advertenties in totaal zijn weergegeven.</i>	865.006
Frequentie	<i>Gemiddeld aantal keer dat elke jongere een van de advertenties heeft gezien.</i>	10,20
Aantal websitebezoeken	<i>Het aantal klikken op links in de advertentie naar een achterliggende campagnepagina.</i>	736
Reacties	<i>Het aantal reacties op de advertenties, zoals likes of opmerkingen.</i>	276

Educatie & Voorlichting



- Aandacht voor 'nieuwe' vormen van overlast: maaltijdbezorgers in het verkeer > discussietrainingen bezorgers en werkgevers



Educatie & Voorlichting



- 28 SnelheidsInformatieDisplays (SID's) beschikbaar > 140 locaties in 2020
- Safety Safe spaarpaal
- Ad-hoc inzet 'tekstkarren'



Infrastructuur

- Beleidsaanpak: 'Rotterdam Veilig Vooruit 2019 – 2023'
- Verzoeken gebieden, bewoners scholen.





Stutgartstraat - Vareseweg
We onderzoeken het plaatsen verkeerslichten en het verbeteren van de oversteeken voor voetgangers en fietsers.
Start uitvoering: 2021/2022

Ringdijk - Wilgenlei
De Wilgenlei is nu voor auto's eenrichtingsverkeer, zodat fietsers veiliger oversteken.
Gereed december 2020

Prins Alexanderlaan - Koperstraat
Het kruispunt wordt helemaal opnieuw aangelegd. Het kruispunt wordt rustiger en overzichtelijker, met beter zicht op overstekende fietsers.
Gereed december 2021

Industrieweg - Keersopstraat - Matlingeweg - Schultseweg
We verbieden het kruispunt voor meer overzicht en maken oversteekplaatsen en -routes voor voetgangers en fietsers.
Start uitvoering: 2021/2022

Burgemeester Baumannlaan - Baanweg

Straatweg - Kootsekade

Bergweg - Benthulzerstraat

Crooswijkcestraat - Linker Rottsekade

Bergweg - Schiekade
Fietsers en voetgangers krijgen veiligere oversteekvoorzieningen.
Start uitvoering: 2021

Matlingeweg - Linschotenstraat
We verbeteren het zicht voor alle verkeersdeelnemers.
Start uitvoering 2021

Heemraadsingel - Beukelsdijk
We hebben de snelheid verlaagd, de fietspaden verbreed en het zicht voor al het verkeer verbeterd.
Gereed: september 2020

Stationsplein - Weena

Goudsesingel - Marinierweg - Vondelweg
We maken het kruispunt simpeler en overzichtelijker met een andere indeling van rijstroken. Hierdoor ontstaat ruimte om de fietspaden en -oversteekplaatsen te verbeteren.
Start uitvoering: 2021

Krallingseweg - Nanoy Zeelenbergsingel

Maasboulevard - uitrit Shell
We maken het fietspad recht. Zo komen fietsers niet meer op de verkeerde weg terecht en hoeven zij geen lastige stuurbewegingen meer te maken. We leggen de fietsoversteek verhoogd aan om het kruisende autoverkeer af te remmen.
Start uitvoering: 2021

Nieuwe Binnenweg ('s Gravendijkwal - Lage Erfbrug)

Vuurplaat - Laan op Zuid
We hebben het zicht voor fietsers verbeterd. Auto's keren nu via de middenberm in plaats van op de kruising.
Gereed: november 2020

Volgerweg - Laan van Nieuw Blankenburg (Rozenburg)

Beljerslandselaan - Putselaan - 2e Rosestraat
Auto's kunnen niet meer rechts afslaan, waardoor fietsers en voetgangers veiliger oversteken. Fietsers hebben meer ruimte om te wachten voor het oversteken.
Start uitvoering: 2020 / gereed: 2021

Roelantweg - Koninginneweg

Dorpsweg - Wolphaertsbocht - Kalendrechtse Lagedijk
Vanaf het Maastunnelplein komt een aparte strook om links af te slaan, zodat het verkeer rechtdoor vlotter en veiliger doordrijft. Ook vanuit de oostelijke richting wordt links afslaan mogelijk. Fietsers krijgen daarnaast meer ruimte.
Start uitvoering: 2021

Lange Hilleweg

Buitendijkunnel - Colosseumweg
Oversteken voor voetgangers en fietsers is veiliger geworden door nieuwe verkeerslichten.
Gereed: december 2020

Ring - Burgemeester van Esstraat (Perris)

Van Blommesteinweg - Verboomstraat

Bergambachtstraat - Stolkwijkstraat - Bergstoep
Oversteken wordt voor (brom)fietsers veiliger. Door drempels en ribbels op de weg aan te brengen, wordt straks minder hard gereden. Ook verleggen we het fietspad bij de kruising Bergambachtstraat en Bergstoep gedeeltelijk, zodat auto's beter zicht hebben op (brom)fietsers.
Start uitvoering 2021

Legenda

- Verbeteren van blackspots. Plekken waar zes of meer ongevallen met letsel hebben plaatsgevonden in drie opeenvolgende jaren.
- Verbeteren van onveilige plekken uit de Veiligheidsprikkers en voorspel-model. Start uitvoering 2021.

Groene Kruisweg - Cloese - Dorpsstraat (Hoogvliet)

Infrastructuur



- Aanpak gericht op overlast gevende voertuigen:

Afsluiten straten op overlast gevende momenten. Succesvol gebleken op de Meent en Witte de Withstraat. Structurele vervolgmaatregelen in onderzoek.



Innovatieve handhaving



- Eerste stad beschikking over mobiele flitscamera's: Bergweg, Straatweg, West - Kruiskade, Beukelsdijk, Van der Duijn van Maasdamweg, Spinozaweg, Max Havelaarweg.
- Landelijk als eerste een geluidmeter aan het inzetten op overlast gevende straten.



Samenvatting verkeersaso's



- Kleine groep weggebruikers veroorzaakt met name binnen bepaalde concentraties bewust overlast. Sociaal maatschappelijk en onacceptabel probleem.
- In de auto uit zich dit in een hoge snelheid, geluidsoverlast, 'a-sociaal' gedrag (o.a. racen, rondrijden, inhaalacties), dit is van invloed op vooral de subjectieve verkeersveiligheid en openbare orde.
- Overlast op gezette tijden: avonduren in het weekend, met name met mooi weer, dan ook doordeweeks.
- Overlast in mindere mate ook buiten concentraties

Samenvatting (vervolg) inzet verkeersaso's



- Brede inzet op het gebied van educatie, infrastructuur en handhaving. Onderdeel beleidsaanpak Rotterdam Veilig Vooruit en onderdeel bestaande inzet politie. Naast geprogrammeerde aanpak ruimte ad hoc maatregelen toe te passen.
- Uit te breiden met extra gerichte, slimme, innovatieve middelen in 2021 zoals:
 - 1) Stadsbrede verkeersaso campagne 2021
 - 2) Onderzoek structurele maatregelen op de hotspots: Meent en Witte de Withstraat
 - 3) Mogelijk gerichte tijdelijke afsluiting van overige straten op overlast gevende momenten
 - 4) Inzet innovatieve handhavingsmiddelen zoals mobiele flitscamera's en geluidmeters (binnen wettelijke kaders)
- Nadrukkelijk niet alleen een 'verkeersprobleem' maar 'sociaal maatschappelijk' probleem > vanuit bredere invalshoek aanvliegen is wenselijk. Niet alleen verkeerskundige/mobiliteits- opgave. Probleem bij 'wortels' aanpakken.



POLITIE

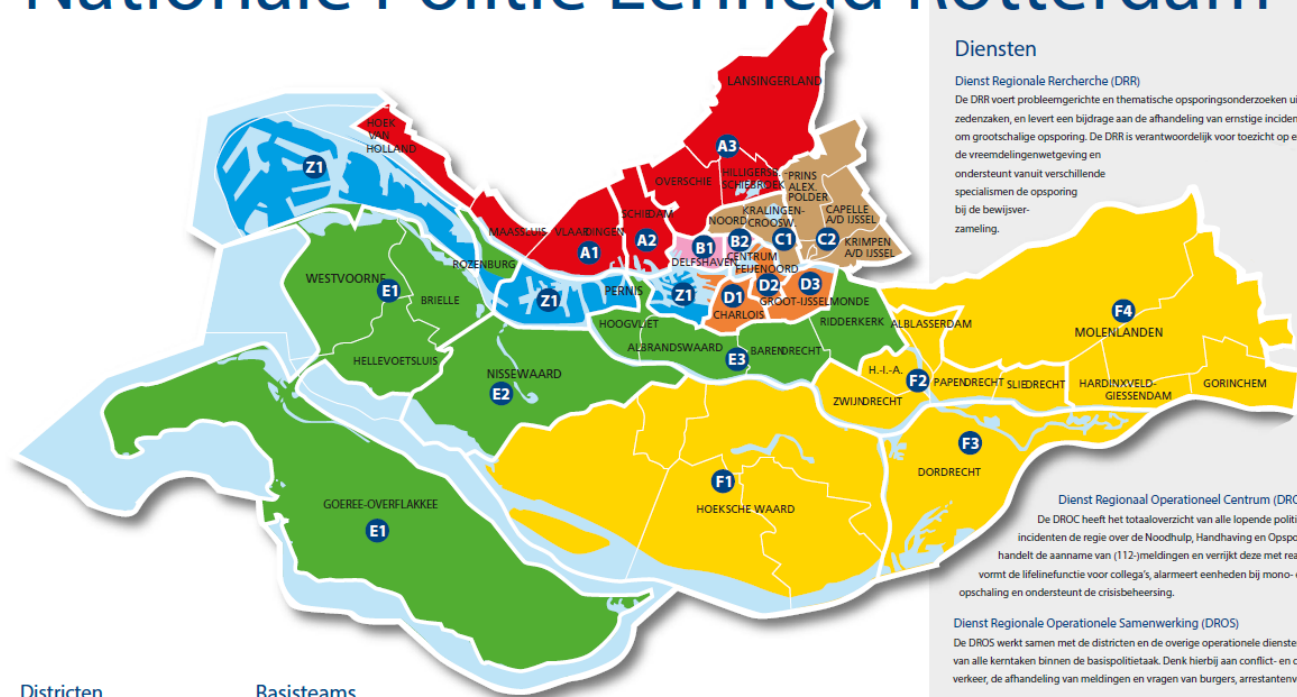


Verkeershandhaving eenheid Rotterdam

& communicatie

« waakzaam en dienstbaar »

Nationale Politie Eenheid Rotterdam



Districten

- A** Rijnmond-Noord
- B** Rotterdam-Stad
- C** Rijnmond-Oost
- D** Rotterdam-Zuid
- E** Rijnmond-Zuidwest
- F** Zuid-Holland-Zuid
- Z** Zeehaven

Basisteams

De districten bestaan uit basisteams, een districtsrecherche en een flexteam. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de nood hulp, opsporing (WC en HIC), dienstverlening en handhaving. Het flexteam ondersteunt waar extra capaciteit nodig is.

- | | | |
|----------------------------|-----------------------|-------------------------------|
| A1 Waterweg | C2 IJsselland | E3 Oude Maas |
| A2 Schiedam | D1 Charlois | F1 Hoeksche Waard |
| A3 Midden-Schieland | D2 Feijenoord | F2 Drechtsteden-Buiten |
| B1 Delfshaven | D3 IJsselmonde | F3 Drechtsteden-Binnen |
| B2 Centrum | E1 Haringvliet | F4 Lek en Merwede |
| C1 Maas-Rotte | E2 Nissewaard | Z1 Havens |

Diensten

Dienst Regionale Recherche (DRR)

De DRR voert probleemgerichte en thematische opsporingsonderzoeken uit, bijvoorbeeld in zedenzaken, en levert een bijdrage aan de afhandeling van ernstige incidenten die vragen om grootschalige opsporing. De DRR is verantwoordelijk voor toezicht op en handhaving van de vreemdelingenwetgeving en ondersteunt vanuit verschillende specialismen de opsporing bij de bewijsverzameling.

Dienst Regionaal Operationeel Centrum (DROC)

De DROC heeft het totaaloverzicht van alle lopende politieacties en voert bij incidenten de regie over de Noodhulp, Handhaving en Opsporing. De dienst behandelt de aanname van (112-)meldingen en verrijkt deze met realtime intelligence. Zij vormt de lifelinefunctie voor collega's, alarmeert eenheden bij mono- en multidisciplinaire opschaling en ondersteunt de crisisbeheersing.

Dienst Regionale Operationele Samenwerking (DROS)

De DROS werkt samen met de districten en de overige operationele diensten bij de uitvoering van alle kerntaken binnen de basispolitietaken. Denk hierbij aan conflict- en crisisbeheersing, verkeer, de afhandeling van meldingen en vragen van burgers, arrestantenverzorging, etc.

Dienst Regionale Informatie Ondersteuning (DRIO)

DRIO levert als partner 24/7 actuele en relevante informatie en intelligence aan uitvoerenden en beslissers, zodat die hun werk professioneel kunnen uitvoeren. DRIO's toegevoegde waarde ligt in het heimelijk inwinnen van informatie en de coördinatie, analyse en duiding van informatie tot betrouwbare en actiegerichte intelligence.

Staf

De staf ondersteunt de operatie op het gebied van beleidsvorming, communicatie, inhoudelijke vakontwikkeling, control, veiligheids- en disciplinaire onderzoeken en de afhandeling van klachten.

«waakzaam en dienstbaar»



Afdeling Infrastructuur



Team verkeer



Team Nodale Orientatie



Team Technisch Toezicht



Onderdelen Team verkeer



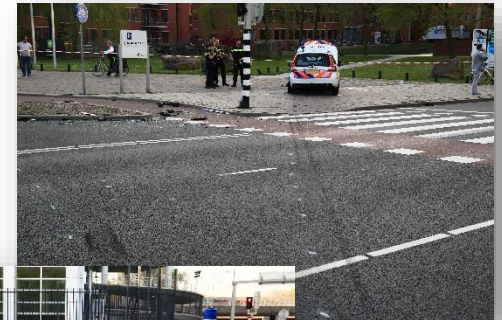
- opsporing
- advies en expertise
- handhaving

Team verkeer



Opsporing

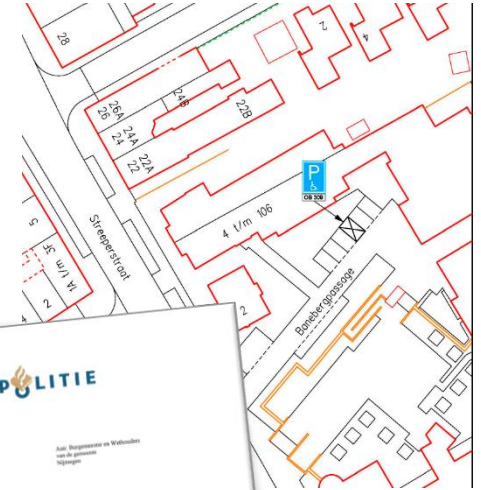
- Onderzoeken artikel 6 wvw
- Ter ondersteuning aan de basisteams adviseren m.b.t. art 5 en 6 zaken
- OOK aanrijdingen DMV



Advies en expertise



Borden gelden voor het wegvak waarvoor zij zijn geplaatst. In dit geval resteert nog 3 meter.



Advies en expertise

- Ondersteuning basisteams
- Schouw locatie bij ernstige ongevallen
- Advisering: Rijkswaterstaat

Provincie

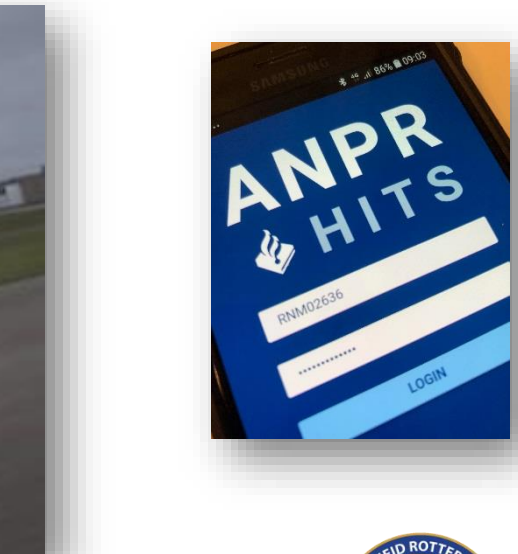
Waterschappen

Havenbedrijf

Gemeenten



Handhaving



Van verkeerspolitie naar politie in het verkeer (S.I.V.)



Verkeerscontroles

- Verkeersveelplegers
- Afleiding
- Rood licht
- Alcohol en drugs
- Snelheid



Team Verkeer en communicatie



Vind ik leuk Delen Bewerkingen voorstellen ...

Chatbericht

berichten



Politie Team Verkeer Rotterdam heeft zijn/haar profielfoto bijgewerkt.

1 juli om 11:07 · 🌐

Community

👍 12.870 personen vinden dit leuk
📡 13.119 mensen volgen dit



Bereik

Het aantal mensen die je bericht hebben bekeken.

3.008.158

Organisch

0

Betaald

3.008.158

Totaal

Reacties, opmerkingen en deelacties

Het aantal mensen die een actie hebben uitgevoerd op je bericht.

25.847

Reacties

10.856

Opmerkingen

26.303

Gedeelde items



Waarom verkeer en communicatie?



Education



Engineering



Enforcement

Gewenst einddoel: intrinsieke motivatie tot regelnaleving.

Uitsluitend straffen of bekeuren, zonder goede communicatie over het hoe en waarom, leidt **niet** tot het gewenste einddoel.

Door eenzijdig de nadruk te leggen op straffen of bekeuren, kan de intrinsieke motivatie zelfs afnemen.



Waarom verkeer en communicatie?

Communicatie met het publiek is nodig om:

- de effectiviteit van de verkeershandhaving te ondersteunen
- ertoe bij te dragen dat er meer begrip ontstaat voor het belang van regelnaleving
- en dat weggebruikers zich bewuster worden van de kans op een bekeuring

Publiciteit rond toezicht werkt averechts:

- wanneer dat toezicht niet op korte termijn wordt 'waargemaakt' op de weg zelf
- voorlichting verliest aan geloofwaardigheid indien de ervaringen van de verkeersdeelnemer niet overeenstemmen met het aangekondigde toezicht
- handhaving boet enorm in aan effectiviteit zonder communicatie

'geen handhaving zonder communicatie en geen communicatie zonder handhaving'



Dank voor uw aandacht



Gemeente Rotterdam



D&B