Eerste halfjaar 2024 bijplaatsingen

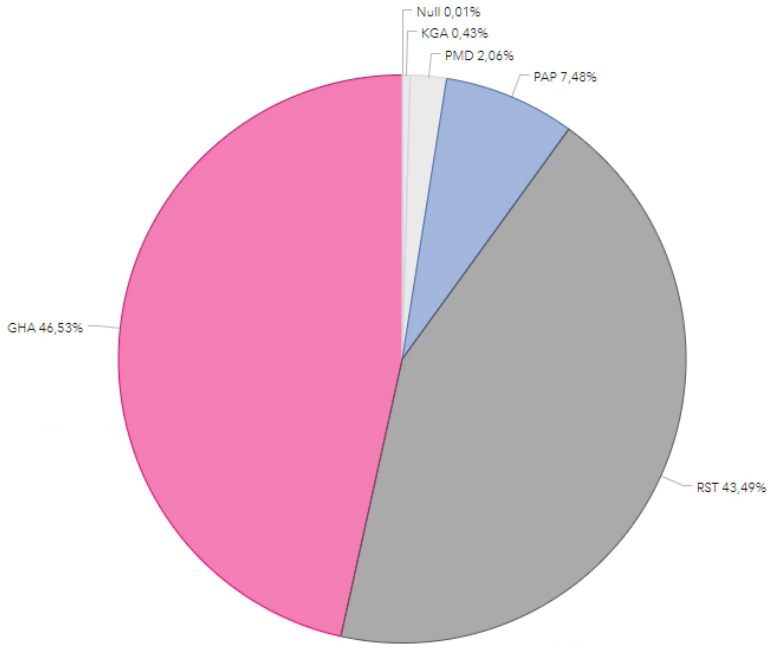
Geregistreerde bijplaatsingen

Het aantal geregistreerde bijplaatsingen ligt de afgelopen twee kwartalen gemiddeld op zo'n 4.200. Gebaseerd op de eerste twee kwartalen is de voorspelling voor 2024 17.090 bijplaatsingen en illegale dumpingen. Dit is een stijging van 23% t.o.v. 2023.

Dit komt doordat we vaker en beter registeren. Het registeren en opruimen is standaard onderdeel van het takenpakket van de stadsdeelboa's en wijkvegers. Voornamelijk de inzet van de extra boa en handveger sinds juli 2023 zorgt voor meer registraties. De boa en handveger zijn vijf dagen in de week alleen maar bezig met de registratie en het opruimen van zakken restafval. Door deze inzet met volledige focus op bijplaatsingen van de extra boa en wijkveger hebben we een beter beeld van de hotspotlocaties. We weten beter op welke dagen er bijgeplaatst wordt en de samenstelling van het bijgeplaatste afval. Daarnaast wordt het afval sneller gecontroleerd en opgeruimd wat voor een schoner straatbeeld zorgt en ervoor zorgt dat het minder ander afval aantrekt.

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
2023	3.527	2.875	3.363	4.094	13.859
2024	4.281	4.264			17.090

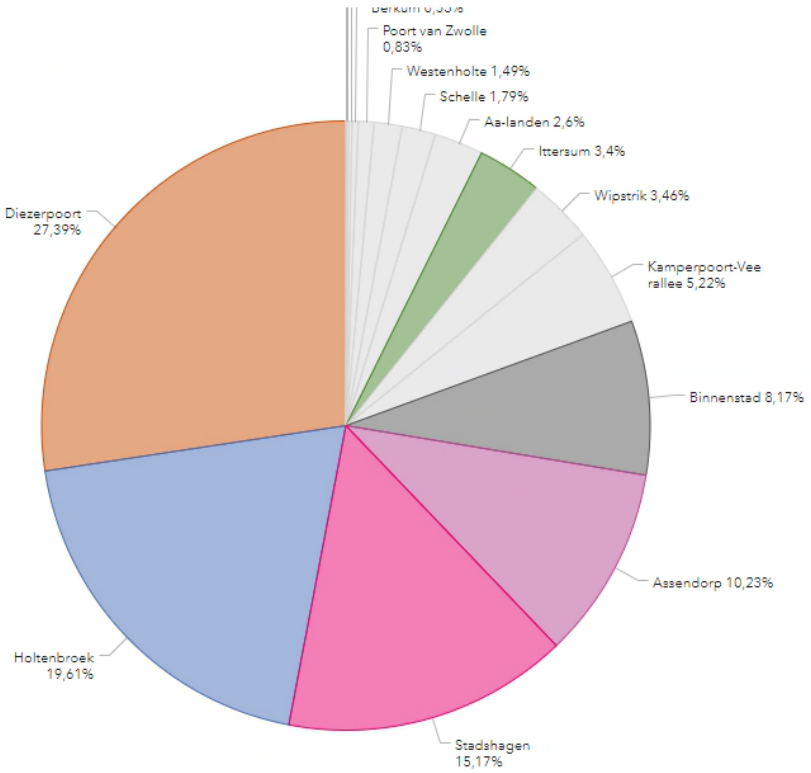
Verdeling afvalsoorten Q1 + Q2 2024



In eerdere kwartalen zagen we dat bijplaatsingen vaak grof huishoudelijk afval zijn. Nu zien we een gelijkere verdeling met het restafval. Dat komt ook door de inzet van de boa in combinatie met de handveger. Zij richten hun aandacht vooral op restafval. Daar

hebben we voor gekozen omdat je bij restafval eerder adresgegevens kan vinden. Bij grofvuil tref je bijna nooit adresgegevens aan.

Verdeling registraties per wijk Q1 + Q2 2024



De wijken met de meeste geregistreerde bijplaatsingen zijn Diezerpoort en Holtenbroek. Dit zijn ook de wijken waar de extra boa in combinatie met de handveger standaard langskomen. Opvallend is dat Holtenbroek in vergelijking met Diezerpoort een kleinere wijk is. De hoeveelheid bijplaatsingen per inwoner is in Holtenbroek meer dan in Diezerpoort. In Holtenbroek wonen bijna 1100 inwoners met in totaal bijna 1.700 registraties bijplaatsingen. In Diezerpoort wonen bijna 11.000 inwoners met in totaal iets meer dan 2.300 registraties bijplaatsingen.

Het hogere percentage in de Binnenstad is een gevolg van extra controles op bijplaatsingen die in de maand juni hebben plaatsgevonden om inzicht te kunnen krijgen of de aangeboden bijplaatsingen van particulieren of bedrijven afkomstig zijn. Dit heeft tot meer registraties geleid. Daarnaast is begonnen met de inzameling met bovengrondse pmd-verzamelcontainers. Door de dagelijkse controle op losse pmd-zakken worden ook bijplaatsingen dagelijks gecontroleerd en geregistreerd. Conclusie is dat meer inzet van toezicht ook leidt tot meer registraties.

Tabel 1: overzicht wijk, inwoneraantal en aantal geregistreerde bijplaatsingen

Wijk	Inwoneraantal 2023	Bijplaatsingen	Registraties per 1.000 inwoners
Aa-landen + Vechtlanden	14.315 inwoners	238 registraties	17
Assendorp	13.190 inwoners	875 registraties	66
Berkum	5.200 inwoners	28 registraties	5
Binnenstad[1]	4.145 inwoners	699 registraties	167
Diezerpoort	10.880 inwoners	2.342 registraties	215
Holtenbroek	9.960 inwoners	1.677 registraties	168
Kamperpoort-Veerallee	4.540 inwoners	517 registraties	114
Stadshagen	27.480 inwoners	1.297 registraties	47
Westenholte	5.400 inwoners	127 registraties	24
Wipstrik	6.435 inwoners	296 registraties	46
Zuid	30.865 inwoners	456 registraties	15

Interventies

Voordat interventies gepleegd worden op locaties doen we een oorzaakanalyse. We halen informatie op over de locatie bij verschillende partners. Op basis van de oorzaakanalyse kiezen we welke interventie we op die locatie plegen.

In het eerste half jaar van 2024 zijn op verschillende locaties interventies uitgevoerd. Daarnaast zijn we samen met partners in gesprek over een aantal locaties. Samen met hen bespreken we wat voor type interventie daar het beste zou passen.

Ook wordt het meldingssysteem steeds verder verbeterd zodat het voor bewoners makkelijker is om te melden. En voor ROVA en TOR zorgt dit ervoor dat meldingen sneller opgepakt kunnen worden.

Combinatie boa en handveger

Vanaf september 2023 is er een combinatie van een boa en handveger die langs de hotspotlocaties gaan. Dit is voortgezet in het eerste half jaar van 2024 en loopt tot eind 2024. Door deze inzet met volledige focus op bijplaatsingen van de extra boa en wijkveger hebben we een beter beeld van de hotspotlocaties. We weten beter op welke dagen bijgeplaatst wordt en de samenstelling van het bijgeplaatste afval.

Als vervolg op deze interventie onderzoeken we of we in plaats van deze inzet de capaciteit afvalcoaches met toezichthoudende functie kunnen uitbreiden. De afvalcoaches kunnen meer aan de voorkant komen van bijplaatsingen door meer individuele service en/of voorlichting te bieden. Onderdeel van dat takenpakket is dan ook nog steeds registreren, controleren en opruimen. Daarnaast voeren ze ook verschillende interventies uit op de hotspotlocaties om bijplaatsingen te voorkomen.

[1] Dit betreft een combinatie van huishoudelijk afval en bedrijfsafval

Vrijdagmiddagcontrole verzamelsystemen binnenstad

Iedere vrijdagmiddag worden alle ondergrondse verzamelsystemen in de binnenstad gecontroleerd. Er wordt gecheckt op storingen, daarnaast wordt het aangetroffen afval uitgezocht op adresgegevens en opgeruimd. Wanneer adresgegevens aangetroffen worden, volgt zoveel mogelijk een persoonlijk gesprek. Bij herhaling worden de opruimkosten in rekening gebracht.

Interventie Goede kijk op Grofvuil

In januari is de interventie Goede kijk op Grofvuil ingezet op 14 locaties in verschillende wijken. Dit interventiepakket is in 2023 ontwikkeld om in te zetten op locaties waar veel verhuisbewegingen zijn en de woningen verhuurd worden door een woningbouwcorporatie. Op deze locaties worden 9 of 12 maanden lang verschillende acties uitgevoerd om inwoners te informeren over wat te doen met grofvuil. Er worden drie borden ingezet die om de drie maanden gewisseld worden. TOR controleert ook regelmatig op deze locaties. We informeren bij de container door middel van het bord, de klepsticker en een spuitsjabloon. En we informeren samen met de woningbouwcorporaties door middel van flyers, posters en persoonlijke informatie geven. Aan het eind van de 9 of 12 maanden wordt deze interventie uitgebreid geëvalueerd.

Binnenstad controle bedrijven of particulieren

In de binnenstad zien we ook regelmatig bijplaatsingen. Om de juiste interventies te ontwikkelen en in te zetten was het nodig om eerst inzichtelijk te krijgen of we ons moeten focussen op inwoners of bedrijven die het afval bijplaatsen. De hele maand juni heeft TOR iedere dag de ondergrondse verzamelsystemen gecontroleerd. In totaal zijn 85 registraties van afval gedaan waarvan het bij 5 registraties om bedrijfsafval ging. Verder wordt in de binnenstad vooral restafval bijgeplaatst. Aankomende tijd wordt een interventiepakket ontwikkeld om bijplaatsingen van restafval in de binnenstad tegen te gaan.

Top 20 hotspotlocaties

Hieronder een lijst van de top 20 hotspotlocaties voor Q1 en Q2. Met eventueel uitgevoerde of geplande interventies per locatie. Waar X staat is nog geen interventie gepland of uitgevoerd.

Top 20 hotspotlocaties Q1 2024

Top 20 hotspotlocaties Q1 2024	**Interventie**	**Doel**
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Lijnbaan	X	
Belverderelaan	In gesprek over opnieuw inrichten	Basis op orde brengen
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen

Borneostraat	X	
Luzernevlinder	Extra controles TOR en afvalcoaches in gesprek met omwonenden als onderdeel van oorzaakanalyse	Adresgegevens uitzoeken en oorzaak van bijplaatsingen uitzoeken
Veemarkt	X	
Minervalaan	Goede kijk op grofvuil + opnieuw inrichten gepland	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen en basis op orde brengen
Van den Tyverbelt	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Jacob van Neckstraat	X	
Lombokstraat	Onderdeel van PMD proef Meppelerstraatweg	Basis op orde brengen
Anthonie Heinsiusstraat	Antikraak informeren door woningbouw	Informeren
Timorstraat	In gesprek over opnieuw inrichten	Basis op orde brengen
Oude Vismarkt	Binnenstad controle bedrijven of inwoners als onderdeel van oorzaakanalyse	Oorzaak van bijplaatsingen uitzoeken
Berkumhof	Afvalcoaches in gesprek met omwonenden als onderdeel van oorzaakanalyse	Oorzaak van bijplaatsingen uitzoeken
Nieuwstraat	Binnenstad controle bedrijven of inwoners als onderdeel van oorzaakanalyse	Oorzaak van bijplaatsingen uitzoeken
Mombaerstraat	X	
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen

**Palestrinalaan heeft meerdere containerlocaties*

Top 20 hotspotlocaties Q2 2024

Top 20 hotspotlocaties Q2 2024	**Interventie**	**Doel**
Belverderelaan	In gesprek over opnieuw inrichten	Basis op orde brengen
Havezathenallee	Extra controles TOR	Adresgegevens uitzoeken
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Berkumhof	Afvalcoaches in gesprek met omwonenden als onderdeel van oorzaakanalyse	Oorzaak van bijplaatsingen uitzoeken
Lijnbaan	X	
Beeldsnijderstraat	Voorlichting gegeven	Informeren

Venestraat	Extra controles TOR	Adresgegevens uitzoeken
Nachtegaalstraat	X	
Luzernevlinder	Extra controles TOR en Afvalcoaches in gesprek met omwonenden als onderdeel van oorzaakanalyse	Adresgegevens uitzoeken en oorzaak van bijplaatsingen uitzoeken
Diezerplein	In gesprek over opnieuw inrichten	Basis op orde brengen
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Pieter Steynstraat	In gesprek over inzet sloop- en renovatieprojecten	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Benthuislaan	Extra controles TOR	Adresgegevens uitzoeken
Palestrinalaan*	Goede kijk op grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Minervalaan	Goede kijk op grofvuil + opnieuw inrichten gepland	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen en basis op orde brengen
Broderiestraat	X	
Leerlooierstraat	Opruimactie grofvuil	Bijplaatsingen Grof Huishoudelijk Afval verminderen
Schubertstraat	X	
Sportlaan	X	
Goudplevierstraat	X	

**Palestrinalaan heeft meerdere containerlocaties*

Tijdlijn acties/interventies eerste halfjaar bijplaatsingen 2024

