

Nijmegen 26 oktober 2021

AAN

De Raad van de Gemeente Nijmegen

Betreft: reactie Bewonersoverleg Lindenholt bij agendapunt
“Wijkgericht werken” Politieke Avond 10 november 2021

Geachte raadsleden,

De gemeente heeft ons per mail medegedeeld dat per 1 september Gemeente Nijmegen de ambtelijke organisatie heeft aangepast. Het gaat hierbij vooral om de relatie tussen gemeente en wijken: de functie van wijkmanager en de functie van wijkregisseur worden opgeheven. In de plaats hiervan zijn gebiedstafels ingericht waaraan 3 wijkregisseurs en een participatie medewerker deelnemen.

Wij zijn erg verbaasd dat deze gemeentelijke organisatiewijziging in het wijkgericht werken heeft plaatsgevonden zonder dat bewoners en bewonersorganisaties op enige wijze betrokken zijn geweest. Als dit een voorbeeld is van de nieuwe bestuurscultuur, dan wachten ons nog zware tijden terwijl het bestuur van onze stad er alle belang bij heeft de communicatie naar bewoners en bewonersorganisaties zo actief en effectief mogelijk te houden. Een kritische evaluatie van het wijkgericht werken, met name van het wijkmanagement wat al een aantal jaren aan hevige corrosie onderhevig is, levert meer bouwstenen op voor het herstel van een goede relatie/communicatie tussen gemeente en bewonersorganisaties dan uitbreiding van het aantal loketten via een e-mailadres.

Voor een actieve maar ook oplossingsgerichte communicatie tussen gemeentelijk apparaat en bewoners/bewonersorganisaties zijn voor ons de volgende punten van belang:

- De afstand tussen bestuur en wijk moet zo klein en efficiënt mogelijk zijn. Dit betekent zo min mogelijk vertraging door intern ambtelijk overleg maar wel vanuit een integrale visie omdat vragen van bewoners, bewoners initiatieven vaak niet vanuit een optiek zijn te beantwoorden.
- Een persoonlijke invulling van de communicatie tussen bewoners/bewonersorganisaties, gemeente en betrokken instellingen in een wijk. Een persoonlijke invulling werkt veel beter dan de voorgestelde lokettenstructuur.
- Een herkenbare en bereikbare ambtelijke vertegenwoordiger. Dit betekent een professional die in de “haarvaten van de wijk” zit, de sociale kaart van de wijk kent en actief gebruikt voor het integraal oplossen van problemen.
-

Een duidelijke reactie op deze punten vanuit het college zou voor ons belangrijk zijn omdat het ons tot op heden volstrekt onduidelijk is wat de doelstelling van de gebiedstafels is. Omdat op korte termijn door uw raad een definitief besluit wordt genomen over de instelling van Gebiedstafels als alternatief voor het wijkmanagement, hopen wij in uw vragen aan het college van B&W bovengenoemde aandachtspunten terug te vinden.

Namens de stichting Bewonersoverleg Lindenholt (BOL).

Jan ten Dam
Voorzitter