2020

Gemeente Wijchen

[MONITOR JEUGD EN WMO]

januari-december 2020

Inhoud

1. Inleiding 2
2. Toegang tot zorg via het Sociaal Wijkteam 3
2.1 Afhandeling telefonische vragen 3
2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag 3
2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek 4
2.4 Tevredenheid over de toegang 4
2.5 Klachten en bezwaren 5
3. Jeugd 6
3.1 Verwijzers 6
3.2 Zorggebruik totaal 7
3.3 Zorggebruik per bouwsteen 8
3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg 12
3.5 Betaalbaarheid 12
4. Wmo Nieuw 13
4.1 Zorggebruik totaal 13
4.2 Zorggebruik per bouwsteen 14
4.3 Tevredenheid over de Wmo 16
4.5 Betaalbaarheid 17
5. Wmo klassiek 18
5.1 Zorggebruik totaal 18
5.2 Zorggebruik per zorgtype 19
5.3 Tevredenheid over de Wmo 21
5.4 Betaalbaarheid 21
Begrippenlijst 22
KPI's in de rapportage 24

1. Inleiding

Met deze monitor maken we inzichtelijk wat de stand van zaken is van de Wmo en jeugdhulp in de gemeente Wijchen. Hiermee maken we inzichtelijk wat er goed gaat, en wat verbetering behoeft. Zo kunnen we bijsturen waar nodig.

Op basis van uw input proberen we u zo goed mogelijk te informeren. Duidelijk en volledig, zonder in onnodig detail te treden. Als u opmerkingen ter verbetering of verheldering van de rapportage heeft dan horen wij dat graag.

Opbouw van de rapportage

Deze monitorrapportage is opgebouwd uit een hoofdstuk over de toegang via het Sociaal Wijkteam, en vervolgens het zorggebruik uitgesplitst in de hoofdstukken Jeugdzorg, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Telkens presenteren we de data die relevante ontwikkelingen laten zien. Ook presenteren we bouwstenen waarop een bezuinigingsopgave zit. Zo kunt u deze ontwikkeling volgen. Over het algemeen proberen wij u in ieder geval een vergelijk met het voorgaande kalenderjaar te geven.

Opmerking bij de cijfers

Cijfers in het sociaal domein zijn voortdurend aan verandering onderhevig. Zo kunnen declaraties door zorgaanbieders later worden ingediend, waardoor er verschil tussen rapportages kan zijn. Ook kunnen afgegeven beschikkingen nog niet verwerkt zijn door de backoffice op het moment van rapporteren. Dat is helaas niet te voorkomen.

Hoewel dit een jaarrapportage is (januari t/m december), is er nog steeds sprake van een prognose. Dat heeft ook te maken met de zojuist genoemde nog niet gedeclareerde zorg. Omdat wij in onze systemen deze zorg wel nog verwachten nemen we dit op als prognose.

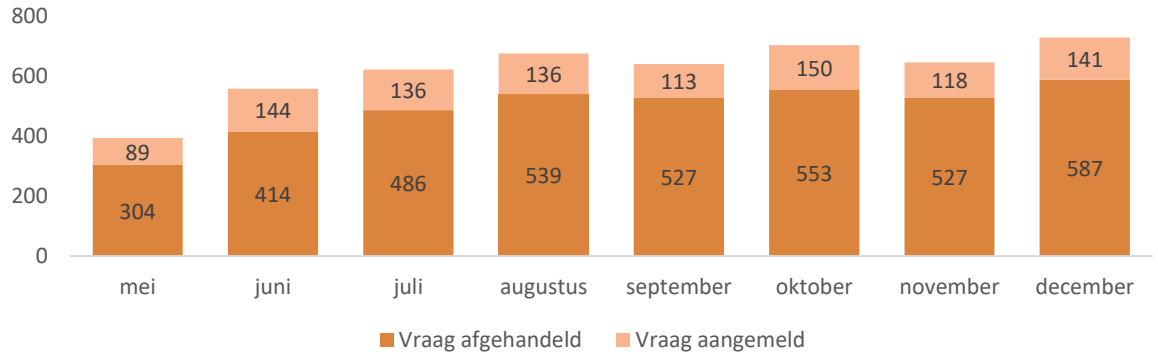
De bij ons bekende nog te verwachten declaraties zijn meegenomen in de financiële realisatie 2020, waarmee voorliggende monitorrapportage financieel aansluit met het thema 2D’s in de Jaarrekening 2020 Wijchen.

2. Toegang tot zorg via het Sociaal Wijkteam

2.1 Afhandeling telefonische vragen

Via de inlooplocaties, telefonisch en per e-mail kunnen mensen een vraag stellen aan het Sociaal Wijkteam. Soms is het een informatievraag die meteen beantwoord kan worden. Soms leidt de vraag tot een aanmelding. Bij een aanmelding krijgt de inwoner een keukentafelgesprek en wordt meestal hulp of zorg ingezet. Deze data is beschikbaar sinds mei 2020.

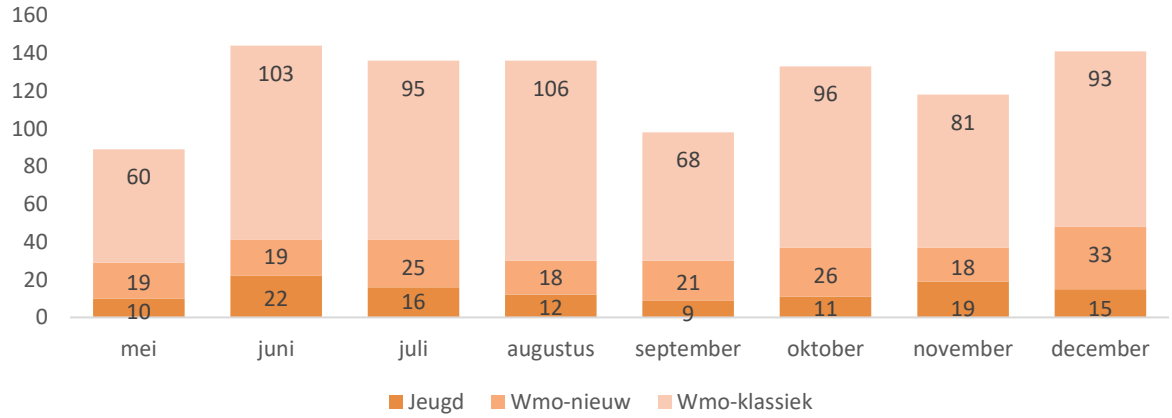
We zien een lichte stijging in het aantal telefonische vragen gesteld aan het Sociaal Wijkteam. In tegenstelling tot een lager aantal vragen in de eerste lockdown, zien we dat het aantal vragen in december juist niet daalde.



2.2 Typen aanmeldingen vanuit telefonische vraag

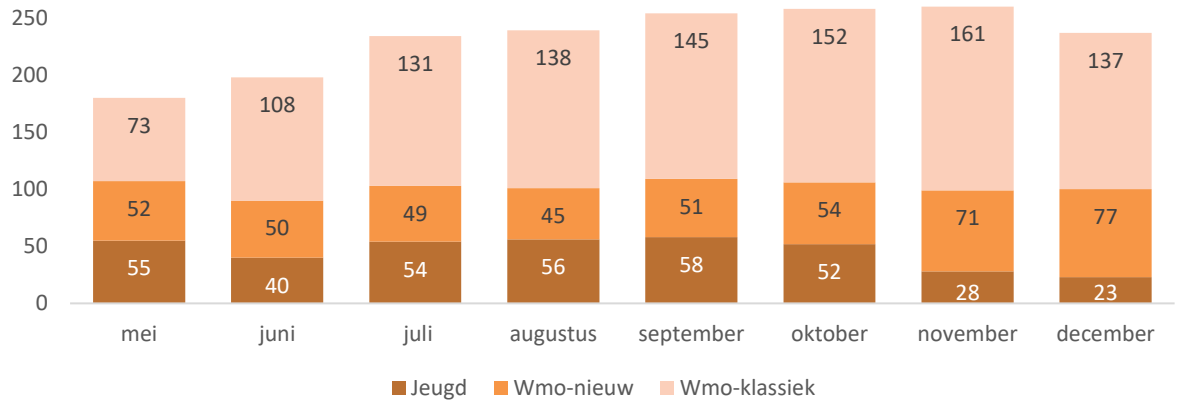
Er is sprake van een aanmelding bij het in behandeling nemen van een hulpvraag van een nieuwe of bekende cliënt, of bij een herindicatie. In alle gevallen doorloopt het Sociaal Wijkteam het werkproces om te bepalen of hulp wordt ingezet of voortgezet. Deze data is beschikbaar sinds mei 2020.

Over het jaar genomen zien we een redelijk constante instroom voor jeugd en Wmo-nieuw. Wmo-klassiek, waar we verreweg de meeste aanmeldingen voor ontvangen, laat een wat wisselend beeld zien gedurende 2020.



2.3 Wachtlijst voor keukentafelgesprek

Hieronder ziet u hoeveel inwoners op de wachtlijst stonden voor een keukentafelgesprek. Meetpunt is begin van de maand. Daarbij is onderscheid tussen Jeugd, Wmo-nieuw, en Wmo-klassiek. Bij Wmo-klassiek zijn de cijfers voor augustus en september bij benadering, omdat er korte tijd niet consequent geregistreerd is. De daadwerkelijke aantallen kunnen daarom iets hoger of lager zijn.



Bij aanmelding vindt triage plaats. Spoedmeldingen worden met voorrang opgepakt.

Spreekuur
Het Sociaal Wijkteam ontwikkelt een spreekuur voor enkelvoudige hulpvragen van inwoners. Ze kunnen zij terwijl ze op de wachtlijst staan, wegwijs gemaakt worden. Ouders hoeven zo niet lang te wachten tot ze gehoord worden.

2.4 Tevredenheid over de toegang

In het cliëntervaringsonderzoek 2020 zien we een redelijk positief vergelijkbaar met 2019. Opvallend is alleen dat de tevredenheid van ouders iets is afgenomen.

	Jeugdhulp volgens jeugdige	Jeugdhulp volgens ouders/verzorgers	Wmo (nieuw en klassiek)
Rapportcijfer voor de toegang tot hulp	**7,4** was 6,7 in 2019	**7,1** was 6,9 in 2019	**7,6** was 7,9 in 2019
Tevreden over het keukentafelgesprek	niet gevraagd	**78%** was 83% in 2019	**91%** was 90% in 2019
Tevreden over contact met het Sociaal Wijkteam	niet gevraagd	**56%** was 76% in 2019	**86%** was 85% in 2019

2.5 Klachten en bezwaren

We merken dat er door zowel de coronacrisis (kortere lontjes) en de bezuinigingsmaatregelen, er meer klachten en bezwaren binnen komen.

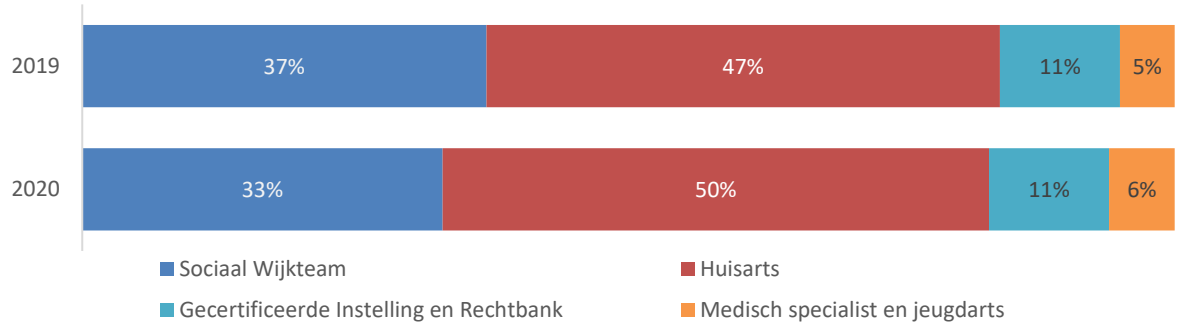
In 2020 zijn **11 klachten** over het Sociaal Wijkteam ontvangen. Deze zijn allen na informeel contact opgelost. Het was niet nodig een formeel klachtbehandelingstraject in te zetten. In 2019 waren er 10 klachten.

In 2020 ontvingen we **17 bezwaren** op een besluit van het Sociaal Wijkteam. In 2019 waren er 11 bezwaren. Deze stijging heeft te maken met het meer kritisch indiceren door het Sociaal Wijkteam.

3. Jeugd

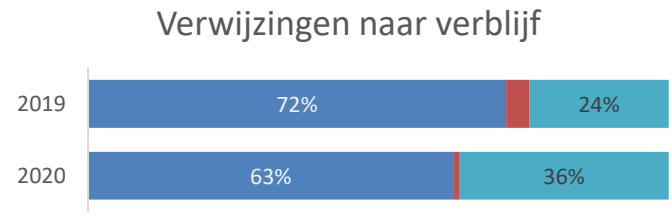
3.1 Verwijzers

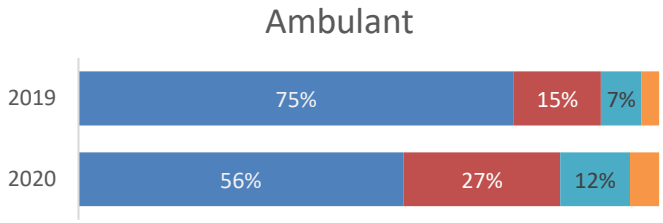
Niet alleen het Sociaal Wijkteam mag een inwoner verwijzen naar jeugdhulp. Ook bijvoorbeeld huisartsen mogen verwijzen naar jeugdhulp. In onderstaand overzicht is te zien wie er verwijzen naar jeugdhulp.

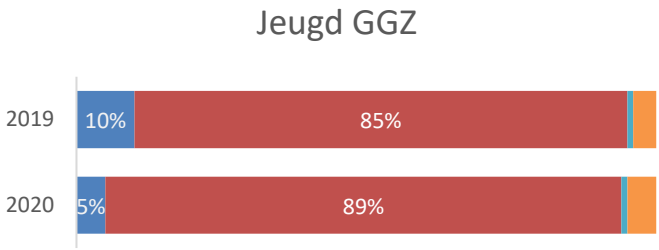


Wanneer we dit uitsplitsen naar bouwstenen zien we bij verblijf een groter aandeel verwijzingen door GI's en de rechtbank. Dit betreft meestal een gedwongen maatregel. Daarentegen de verwijzingen door het Sociaal Wijkteam nemen relatief af. We zien iets vergelijkbaars bij ambulante hulp en jeugd-ggz, maar dan met een groter aandeel verwijzingen door huisartsen.

Dit betekent enerzijds dat er door het Sociaal Wijkteam sterk gestuurd is op minder verwijzingen, maar anderzijds dat de invloed op de *resterende* zorgkosten kleiner wordt. Met de huisartsen zijn we wel in gesprek over verwijzingen.





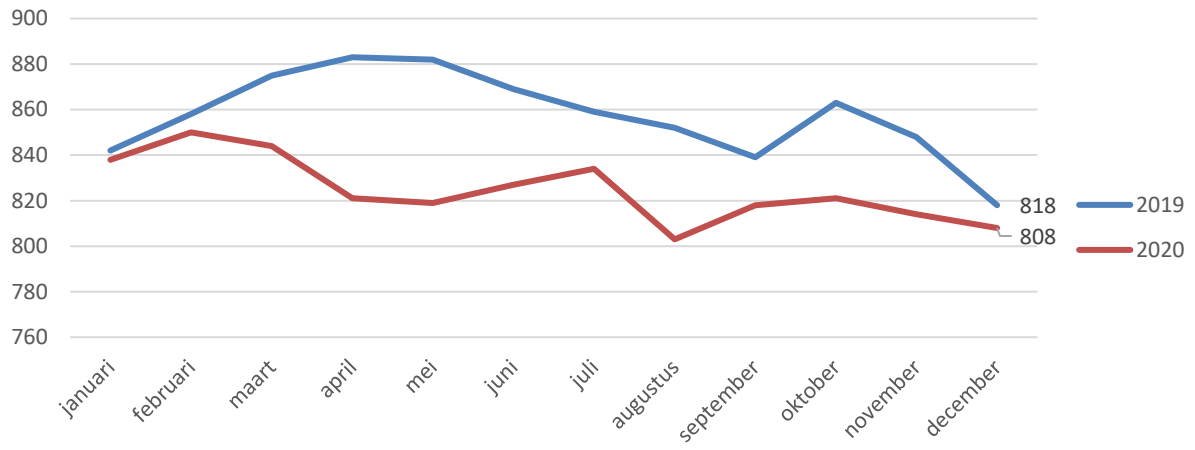


Maatregel: Sturen op verwijzingen
We werken aan het versterken van invloed op verwijzingen door deze indicaties via het DIM overleg te laten lopen. Het DIM (Doorbraak-Innovatie-Maatwerk) overleg is gericht op complexe casuïstiek. Hier zit een aantal deskundigen vanuit verschillende zorginstellingen en vanuit een GI instelling aan tafel samen met de gemeente.

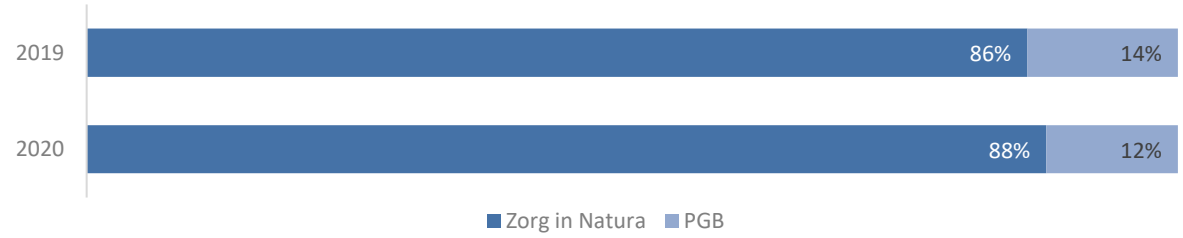
3.2 Zorggebruik totaal

Aantal jeugdigen dat hulp ontvangt
We zien over het gehele jaar een daling van het aantal jeugdigen in hulp. Ook vergeleken met 2019 ligt het aantal lager. In de volgende paragrafen ziet u dat er wel sprake is van een fluctuerend beeld per bouwsteen. Er is niet overal dezelfde trend te zien. De bezuinigingsmaatregelen hebben zeker effect, maar we hebben niet overal invloed op. Dit is ook afhankelijk van verwijsgedrag.

We zien dit ook niet direct terug in de verwachte kosten. Dat betekent dat hulpvragen complexer (en duurder) worden. Bij dagbehandeling duurt een traject langer dan een jaar. Dat is terug te zien in de kosten.



Verhouding zorg in natura – PGB
De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg die in PGB of zorg in natura wordt geboden.



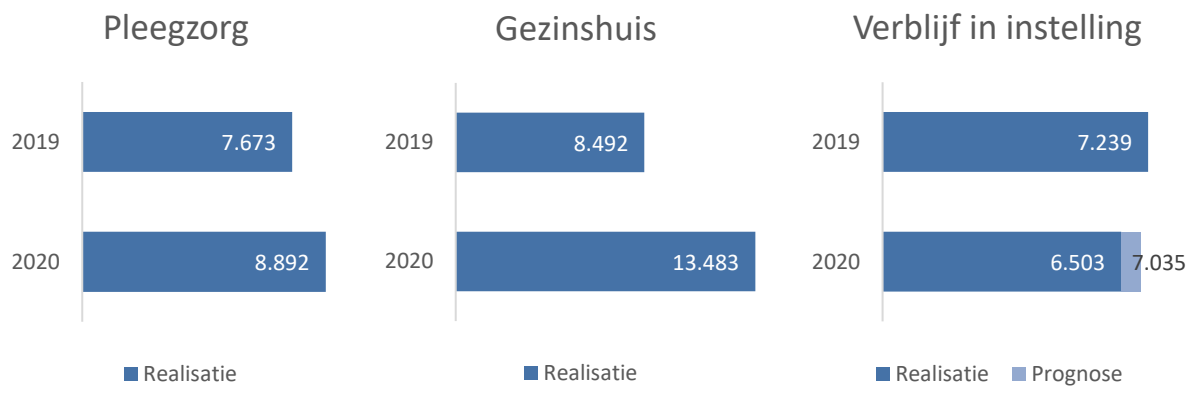
3.3 Zorggebruik per bouwsteen

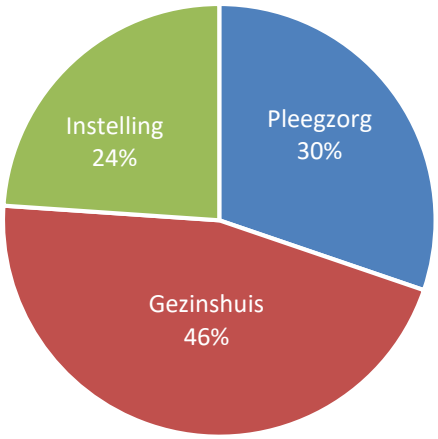
In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen. Bij de selectie hiervan kijken we naar zorg waar een bezuinigingsmaatregel op is geformuleerd, of die een opvallende ontwikkeling laat zien.

Omdat nog niet alle zorg gedeclareerd is, zijn de realisatiecijfers nog niet compleet. De declaraties die we nog verwachten hebben we als prognose opgenomen.

Jeugdhulp met verblijf
Ons uitgangspunt is dat jongeren zoveel mogelijk in een gezinsomgeving opgroeien. In Wijchen zitten er 17 aantal kinderen in verblijf die voor meer dan de helft van de kosten zorgen. Deze toename van zware casussen in zorg met verblijf instellingen en gezinshuizen heeft de oorzaak bij een daling van het aantal jongeren in gesloten jeugdzorg[1]. Er zitten in Wijchen geen jeugdigen in jeugdzorgplus.

Bij jeugdhulp met verblijf streven we naar meer pleegzorg en gezinshuizen, en minder verblijf in een jeugdzorginstelling. In de cijfers zien we terug dat er inderdaad sprake is van groei in het aantal etmalen gezinsgericht verblijf (pleegzorg en gezinshuis) en iets minder verblijf in een instelling. De toename bij met name gezinshuizen is wel fors meer dan dat er een afname in instellingsverblijf is. In de meest recente CBS monitor jeugdhulp[2] zien we echter dat verblijf landelijk redelijk stabiel blijft.



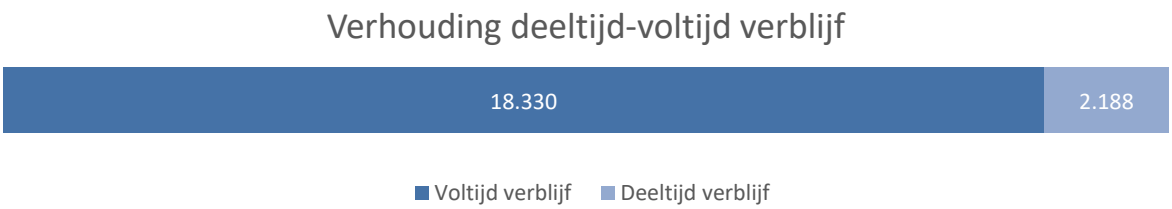


Aan de linkerzijde ziet u bovenstaande drie categorieën als aandeel van het totale volume (aantal etmalen) verblijf. Hier ziet u dat van het totale zorggebruik in etmalen, 46% bestaat uit verblijf in een gezinshuis, 30% pleegzorg, en 24% verblijf in een instelling.

[1] https://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/nieuws/daling-jongeren-in-gesloten-jeugdzorg-zet-door.16626748.lynkx
[2] https://www.cbs.nl/nl-nl/publicatie/2020/44/jeugdhulp-1e-halfjaar-2020

In totaal zijn er 103 jeugdigen in verblijf. Hiervan zijn er 25 in pleegzorg, 29 in een gezinshuis, en 49 in niet-gezinsgerichte verblijfsvormen.

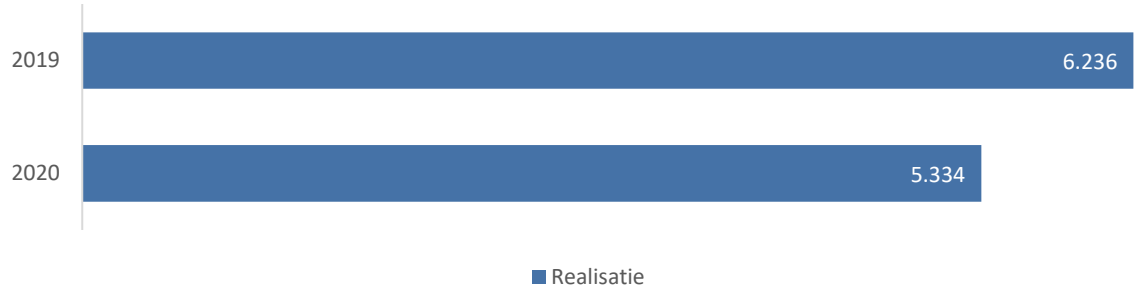
Dit bestaat vooral uit voltijd verblijf, en slechts beperkt uit deeltijd verblijf (bijvoorbeeld een weekend logeren). In totale aantal etmalen is de verdeling als volgt:



Voogdij
Van twee zorgaanbieders zijn er in Wijchen gezinshuizen gevestigd. Binnen gezinshuizen kunnen kinderen geplaatst worden met een voogdijmaatregel. Volgens het woonplaatsbeginsel wordt er bij voogdij gekeken naar de woonplaats van de waar het kind feitelijk verblijft. Verwijzing van een kind met voogdijmaatregel komt altijd via GI of rechtbank. Dit betekend dat Sociaal Wijkteam hier niet bij betrokken is en de beïnvloedbaarheid minimaal is.

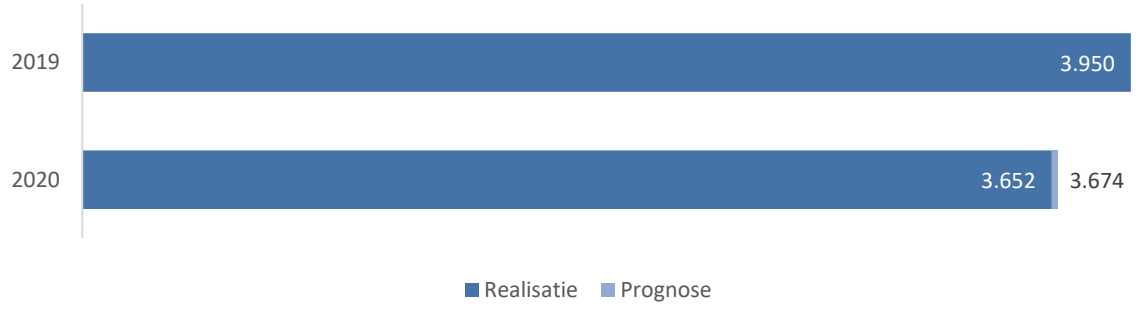
In de gezinshuizen zitten op dit moment 19 kinderen met een voogdij maatregel in verblijf. Van deze 19 kinderen wonen de ouders van 11 kinderen in een andere gemeente. De vestiging van de gezinshuizen in Wijchen heeft in 2020 dus geleid voor een toename van 11 kinderen met verblijfskosten.

Dagbehandeling jeugd
Voor dagbehandeling zien we een afname in 2020 t.o.v. 2019. Het aantal toewijzingen door het Sociaal Wijkteam is een stuk minder dan in 2019.

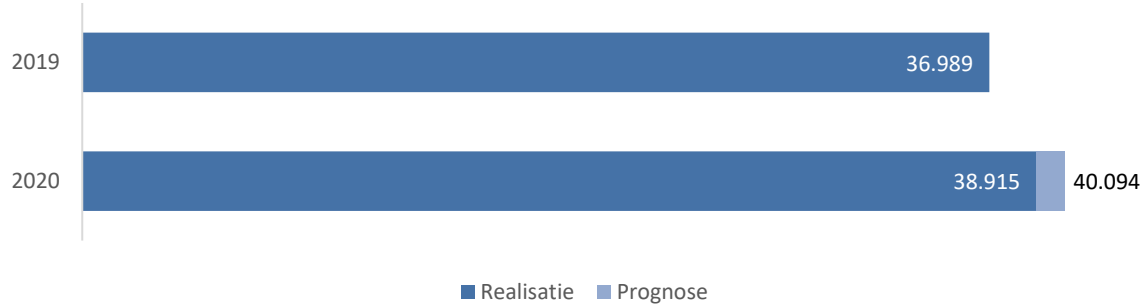


Bezuinigingsmaatregel: Meer verwijzen naar Passend Onderwijs
We sturen op meer verwijzing naar Passend Onderwijs door gebruik van het toeleidingskader dat is opgesteld door het samenwerkingsverband onderwijs. Ook beperkt het Sociaal Wijkteam toekenningen bij nieuwe aanvragen en herindicaties. We zien de eerste effecten van deze maatregel.

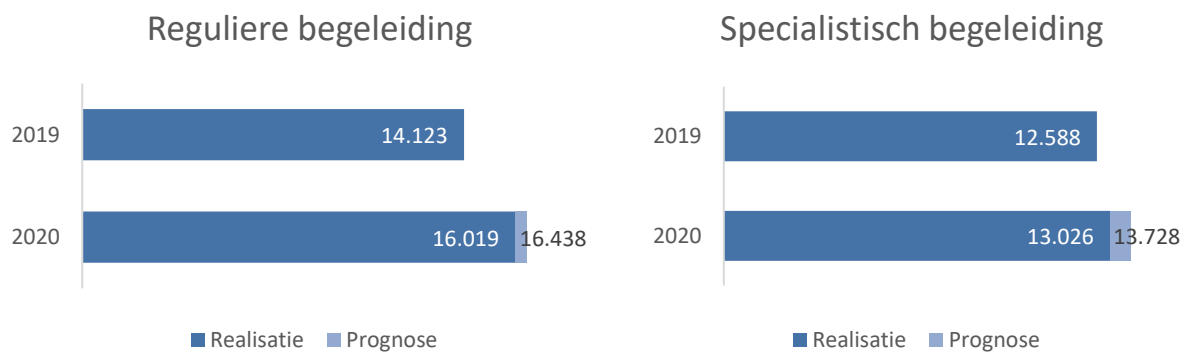
Dagbesteding
We zien bij de dagbesteding een afname in eenheden (dagdelen) t.o.v. 2019. We hebben de afspraak dat een kind alleen in dagbesteding komt na multidisciplinair overleg in het zogenaamde Komeetoverleg.



Jeugdhulp ambulant
Er waren in 2020 meer uren ambulante jeugdhulp dan in 2019. Dit terwijl we op basis van de prognose in de vorige rapportage nog een lichte afname verwachten.



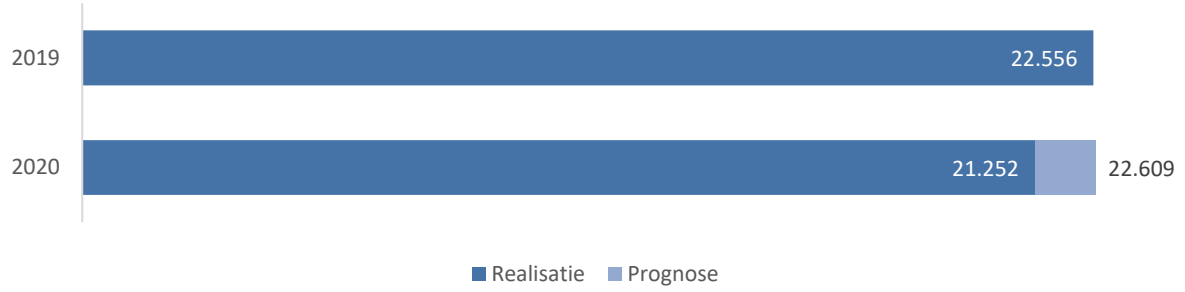
De toename is te zien bij zowel reguliere als bij specialistische begeleiding. De beweging die we zouden willen zien is minder inzet van specialistische begeleiding en meer reguliere begeleiding. Reguliere begeleiding wordt ook ingezet als Meerzorg bij verblijf in een instelling en als zorg binnen onderwijs, deze extra ondersteuning bij 17 jeugdigen zorgen voor een forse extra stijging van de reguliere begeleiding in 2020.



Bezuinigingsmaatregel: Meer collectief aanbod in plaats van individueel maatwerk.
Door meer in te zetten op vrij toegankelijke hulp en het eigen netwerk, daalt het aantal cliënten met een individuele voorziening. We zetten daarbij extra in op ontwikkelen van groepsaanbod. Door de coronacrisis is collectief aanbod in 2020 maar beperkt ingezet.

Jeugd GGZ

De ingezette jeugd-GGZ is in 2020 min of meer gelijk gebleven t.o.v. 2019. Dit terwijl we eerder een afname zagen door onze bezuinigingsmaatregelen. We zien echter een landelijk beeld van toenemende JGGZ problematiek door de coronacrisis. Recentelijk werd dit beeld bevestigd door de Inspectie Jeugd en Gezondheid.[3] Ook in Wijchen onderschrijft het onderwijs en de huisartsen de toename van problematiek GGZ gerelateerd bij jeugdigen. We ontwikkelen meer groepsaanbod en zetten de SOH en schoolmaatschappelijk werk in om de doorverwijzingen naar specialistische JGGZ te blijven remmen. Door het inzetten van dit aanbod zien we een minders sterke groei in Wijchen op dit onderdeel dan in regio (Rijk van Nijmegen).



Bezuinigingsmaatregel: Sturen op verwijzingen bij huisarts
We blijven in gesprek met huisartsen over verwijzingen naar jeugd ggz. We maken voor hen inzichtelijk hoe het verwijsgedrag eruit ziet en wat de effecten daarvan zijn. Inzet van de SOH bij huisartsen helpt ook bij deze sturing.

[3] https://www.igj.nl/onderwerpen/coronavirus/nieuws/2021/03/15/onvoldoende-hulp-voor-jongeren-met-ernstige-psychische-problemen

3.4 Tevredenheid over de jeugdzorg

In het cliëntervaringsonderzoek zien we over het algemeen dat jeugdigen en ouders/verzorgers tevreden zijn over de jeugdhulp in Wijchen.

	Volgens jeugdige	Volgens ouders/verzorgers
Rapportcijfer voor kwaliteit jeugdhulp	**7,8** was 6,8 in 2019	**7,3** was 7,6 in 2019
Tevreden over zorgverlener	niet gevraagd	**82%** was 80% in 2019

3.5 Betaalbaarheid

Het onderdeel Jeugdzorg laat in 2020 een nadeel zien van ruim € 1,1 miljoen. Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

Mutaties budgetten Jeugd 2020 (x € 1.000)

Omschrijving	Begroot 2020	Werkelijk 2020	Saldo
Jeugdhulp ambulant	2.686	3.024	-338
Jeugdhulp met verblijf	3.291	3.595	-304
Jeugd GGZ	2.334	2.512	-178
Jeugd LTA	269	599	-330
Jeugdbescherming / Jeugdreclassering	650	746	-96
JW lumpsum	345	240	104
JW overig	2.091	2.082	9
Totaal Jeugd	**11.665**	**12.797**	**-1.132**

Een nadeel op het onderdeel Jeugd, was in de vorige monitorrapportage al de verwachting (destijds -/- 6 ton). Door de toename van het zorggebruik in de periode september t/m december 2020 is dit nadeel uiteindelijk hoger uitgekomen dan verwacht.

T.b.v. integraal financieel inzicht op de 2D's is, in aansluiting met de Jaarrekening 2020 Wijchen, de jeugdbescherming/ jeugdreclassering toegevoegd aan het totaal. Ook de capaciteitsfinanciering st Maartenschool, GGD Veilig Thuis en de verleende omzetgarantie zijn hier onderdeel van.

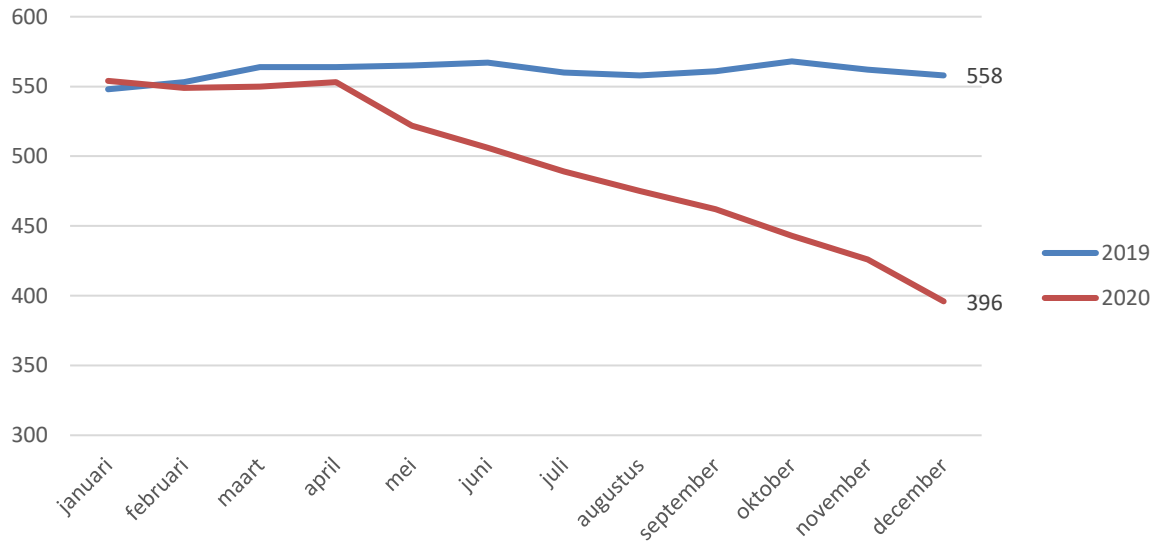
Landelijke benchmark naar jeugdzorgkosten
Adviesbureau It's public heeft een landelijke benchmark uitgevoerd naar jeugdzorgkosten. Hieruit blijkt dat 97% van gemeenten meer uitgeven aan jeugdzorg dan ze ontvangen van het Rijk voor deze taak. Uit het onderzoek blijkt dat tekorten relatief vaker voorkomen bij kleine gemeenten, al zit er verschil tussen gemeenten.

Bron: https://www.itspublic.nl/wp-content/uploads/2021/03/20210330-Benchmark-tekorten-jeugdzorg-its-public.pdf

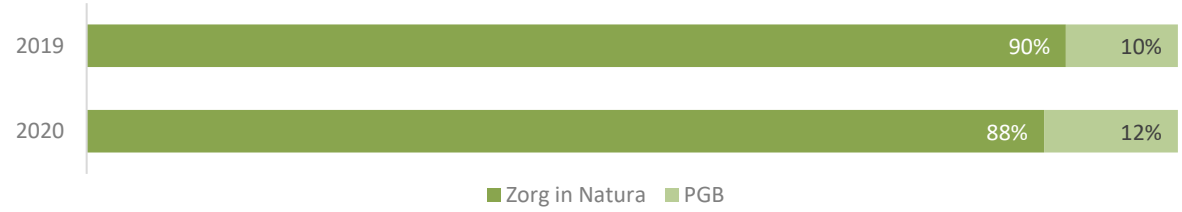
4. Wmo Nieuw

4.1 Zorggebruik totaal

Aantal cliënten dat hulp ontvangt
We zien in 2020 dat minder cliënten hulp ontvangen dan in dezelfde periode in het jaar daarvoor. Over de gehele lijn zien we dat er minder toewijzingen zijn. Het Sociaal Wijkteam is kritischer gaan kijken welke ondersteuning het meest passend is, en dat leidt minder vaak tot een maatwerkvoorziening. In de afname zit ook een effect van de coronacrisis, al verklaart dat maar een deel van de afname. Immers: na de eerste lockdown is de neergaande trend doorgezet.



Verhouding zorg in natura – PGB
De verhouding tussen zorg in natura en PGB geven we weer als percentages van de totale kosten. Daarmee zien we het volume van de zorg die in zorg in natura of PGB wordt geboden.



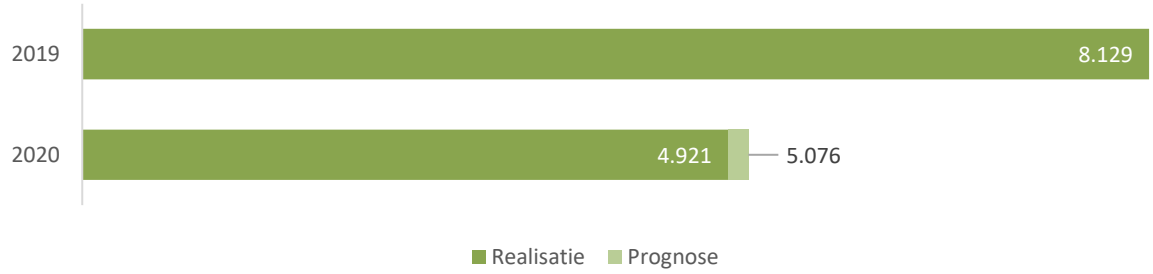
4.2 Zorggebruik per bouwsteen

In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen. Dit kan per categorie of per bouwsteen. Bij de selectie hiervan kijken we naar zorg waar een bezuinigingsmaatregel op is geformuleerd, of die een opvallende ontwikkeling laat zien.

Omdat nog niet alle zorg gedeclareerd is, zijn de realisatiecijfers nog niet compleet. De declaraties die we nog verwachten hebben we als prognose opgenomen.

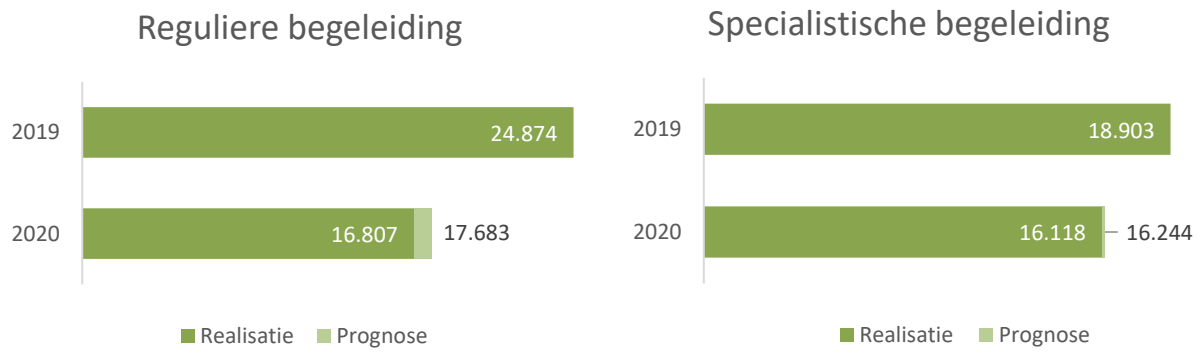
Dagbesteding volwassenen
Hieronder staat het geleverde aantal dagdelen dagbesteding voor volwassenen, voor het gehele jaar 2020 vergeleken met 2019.

Er is sprake van een forse daling van 39% van het aantal dagbesteding voor volwassenen vergeleken met 2019. We zien ook een afname van het aantal cliënten van 47 in 2019 naar 31 in 2020. Dit is deels te verklaren door een strenger toeleidingskader bij het Sociaal Wijkteam (minder toewijzingen) en deels door de coronacrisis.



Individuele begeleiding volwassenen
Individuele begeleiding is uitgesplitst naar reguliere en specialistische begeleiding. Voor beiden is het aantal uren voor de jaren 2019 en 2020 te zien.

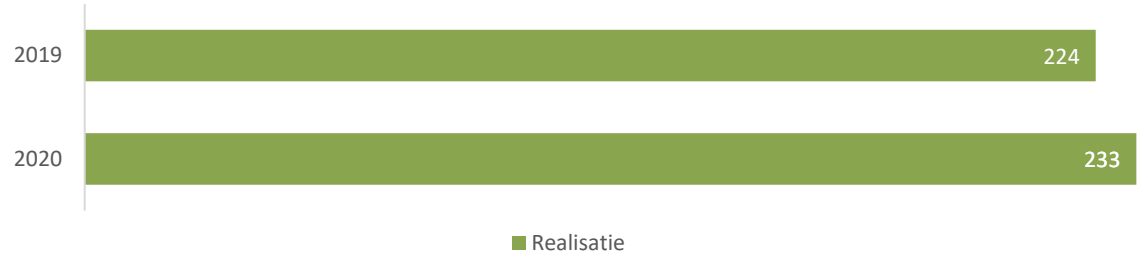
De realisatie bij reguliere begeleiding lag in 2020 32,4% lager dan in 2019. Bij specialistische begeleiding ligt de realisatie in de eerste helft van 2020 15% lager dan in dezelfde periode in 2019. We zien voor beiden ook een afname in het aantal klanten. Als we kijken naar de toewijzingen zien we ook een afname. Dat betekent dat het Sociaal Wijkteam kritischer kijkt welke ondersteuning echt passend is. Op de volgende pagina ziet u dat er bijvoorbeeld vaker praktische begeleiding wordt ingezet.



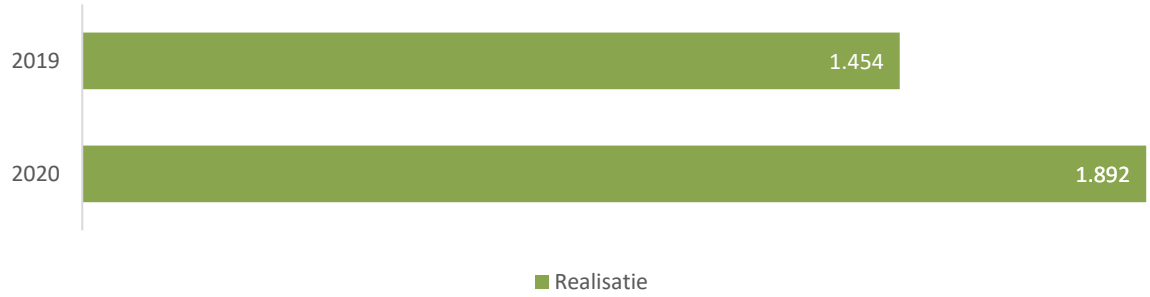
We verwachten wel nog een lichte stijging in de prognose vanwege de administratieve afhandeling van een beperkt aantal herindicaties uit Q4, al is deze toename minimaal.

Bezuinigingsmaatregel: Terugdringen individuele begeleiding
De bezuinigingstaakstelling op individuele begeleiding lijken we te halen. Er was € 1,3 miljoen begroot, en we lijken uit te komen op € 910k.

Begeleiding volwassenen in groepsverband
Begeleiding in groepsverband een voordeliger alternatief voor individuele begeleiding. Gebruik hiervan willen we stimuleren om individuele begeleiding terug te dringen. Er is in 2020 echter slechts een 3% toename van het aantal uren t.o.v. 2019. Corona is een belangrijke belemmering bij het opstarten van begeleiding in groepsverband. De afname in individuele begeleiding wordt dus niet verklaard door inzet van dit alternatief. We hopen deze ontwikkeling te zien zodra de coronamaatregelen versoepeld worden.

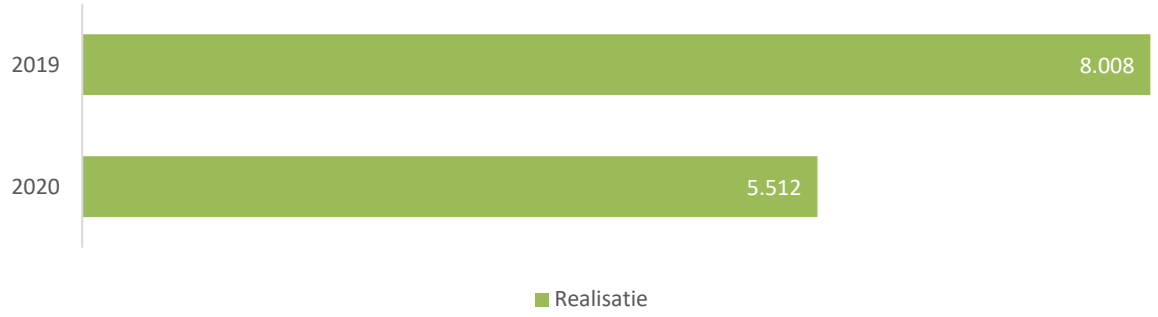


Praktische begeleiding voor volwassenen
Bij nieuwe indicaties is de insteek om waar mogelijk af te schalen naar lichtere vorm van ondersteuning. Een voorbeeld is praktische begeleiding in plaats van reguliere begeleiding. De realisatie van het aantal uur praktische begeleiding is in 2020 30% hoger dan in 2019. Dat is wenselijk binnen onze bezuinigingsopdracht.



Dagbesteding ouderen
Dagbesteding wordt enerzijds gefinancierd via een subsidie aan MeerVoormekaar en LuciVer voor dagbesteding in 't Achterom en de Oase. Anderzijds is het een financiering van daadwerkelijk geleverde dagdelen aan een zestal andere aanbieders. De geleverde dagdelen bij het Achterom en de Oase zitten niet in onderstaande cijfers.

Ook bij dagbesteding voor ouderen zien we een forse daling in 2020 t.o.v. 2019. Er is 31% afname vergeleken met dezelfde periode vorig jaar. Ook hier geld dat we bij de toegang kritischer beoordelen wat de meest passende ondersteuning is. Daarnaast komt de afname ook deels doordat er minder gebruik gemaakt kon worden van dagbesteding door de coronacrisis.



Laagdrempelige inloop en ontmoeting
Door te investeren in laagdrempelige inloop en ontmoeting willen wij het beroep op de maatwerkvoorziening dagbesteding en vervoer naar de dagbesteding terugdringen. Door Corona is de inloop en ontmoeting in o.a. Villa Sterrebosch en het Kompas tijdelijk gestopt. We verwachten hier in 2021 effecten van te zien.

4.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	**7,8** was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	**89%** was 81% in 2019

4.5 Betaalbaarheid

Het onderdeel WMO nieuw laat in 2020 een voordeel zien van ruim € 1,0 miljoen. Deze is op hoofdlijn als volgt opgebouwd:

Mutaties budgetten WMO nieuw 2020 (x € 1.000)			
Omschrijving	**Begroot 2020**	**Werkelijk 2020**	**Saldo**
WMO begeleiding	2.769	2.112	656
WMO dagbesteding	971	645	326
WMO overig	875	838	37
Totaal WMO nieuw	**4.614**	**3.595**	**1.019**

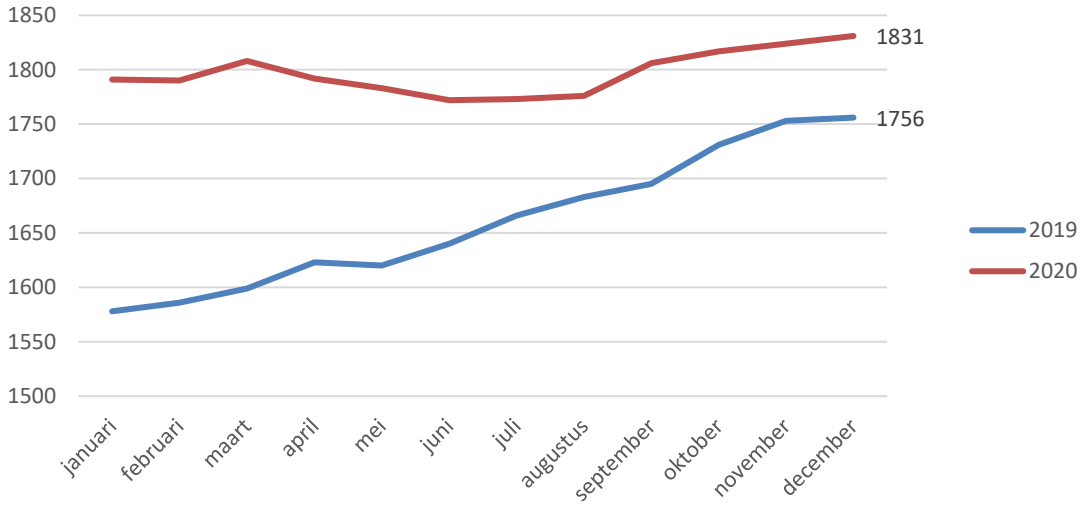
Een voordeel op het onderdeel WMO nieuw, was in de vorige monitorrapportage al de verwachting (destijds + 8 ton). Dit voordeel is uiteindelijk hoger uitgekomen dan verwacht.

T.b.v. integraal financieel inzicht op de 2D's is, in aansluiting met de Jaarrekening 2020 Wijchen, het budget cliëntondersteuning en mantelzorgwaardering toegevoegd aan bovenstaande cijfers.

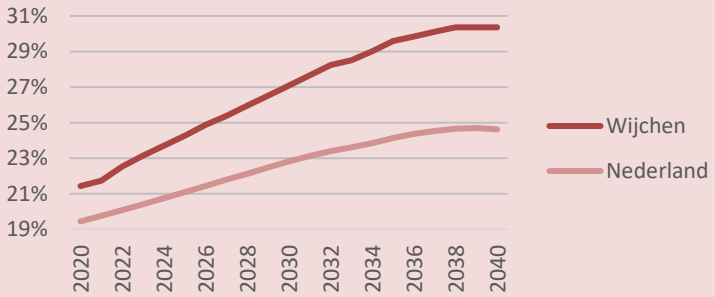
5. Wmo klassiek

5.1 Zorggebruik totaal

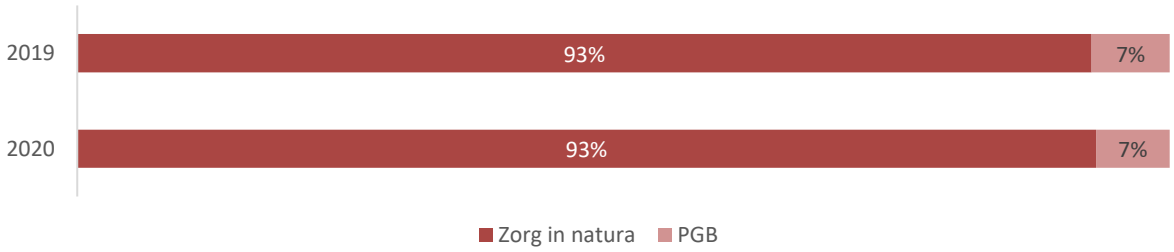
Aantal cliënten dat hulp ontvangt
Hier ziet u het totale aantal cliënten dat ondersteuning vanuit de klassieke Wmo ontvangt. U zit dat dit aantal in 2020 is gestegen t.o.v. 2019. De groei is passend bij de vergrijzing, die in Wijchen hoger ligt dan in de rest van Nederland.



Gevolgen van de toenemende vergrijzing
Het toenemende beroep op naar Wmo-klassiek voorzieningen past bij de vergrijzingstrend.
Hier ziet u de prognose van 65-plussers als aandeel van de bevolking.
Bron: CBS, 2019.



Verhouding zorg in natura – PGB
Hieronder staat de verhouding zorg in natura-PGB voor alleen hulp in de huishouding. Een PGB voor andere zorgtypen Wmo-klassiek komt vrijwel niet voor.

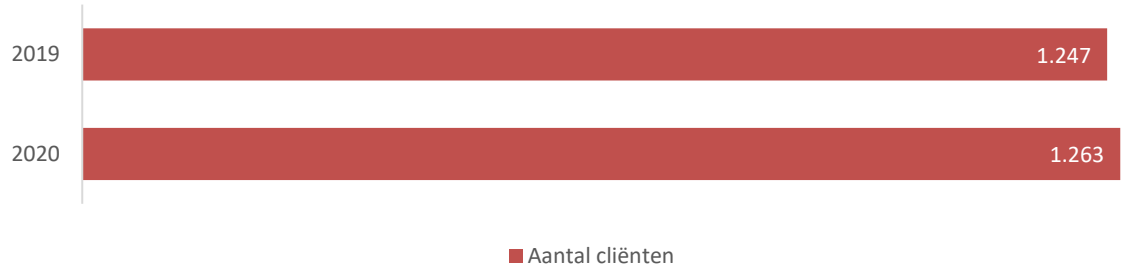


5.2 Zorggebruik per zorgtype

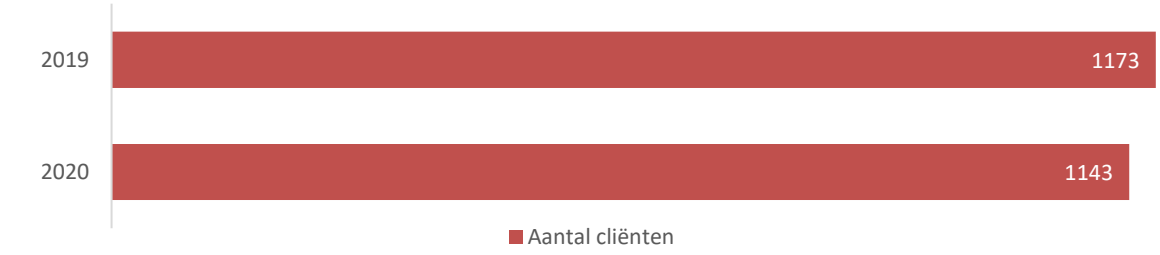
In deze paragraaf presenteren we u de meest belangrijke ontwikkelingen per zorgtype.

Hulp bij het huishouden
Hier kijken we naar het aantal cliënten dat gebruik maakt van huishoudelijke hulp. Als we 2020 vergelijken met 2019 zien we een lichte toename. Gedurende het jaar zagen we eerst een afname tijdens de eerste corona lockdown, maar in de zomer begon weer een toename.

We zien ook nog steeds een effect van de invoering het abonnementstarief. Mensen met een hoger inkomen, die voorheen zelf hulp regelden, kunnen hierdoor voor een voordelig tarief gebruik maken van huishoudelijke hulp. De gemeente mag dit niet beperken.

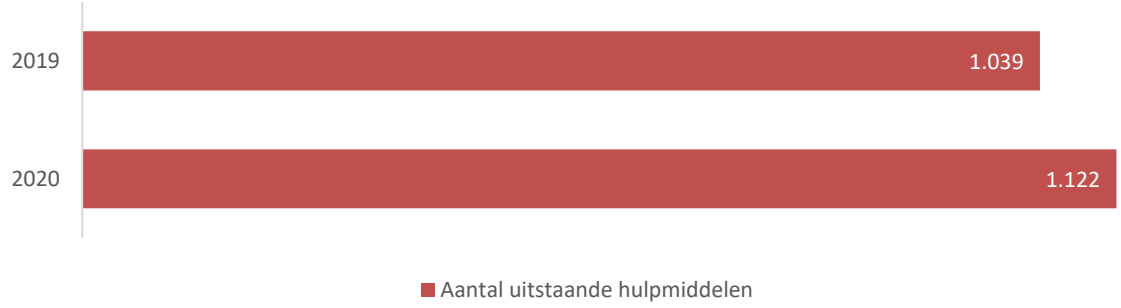


Wmo-vervoer
Sommige cliënten hebben een vervoersvoorziening: een pas voor Avan-vervoer of een andere vervoersoplossing. Het aantal cliënten dat gebruik maakt van Wmo-vervoer is in 2020 afgenomen.

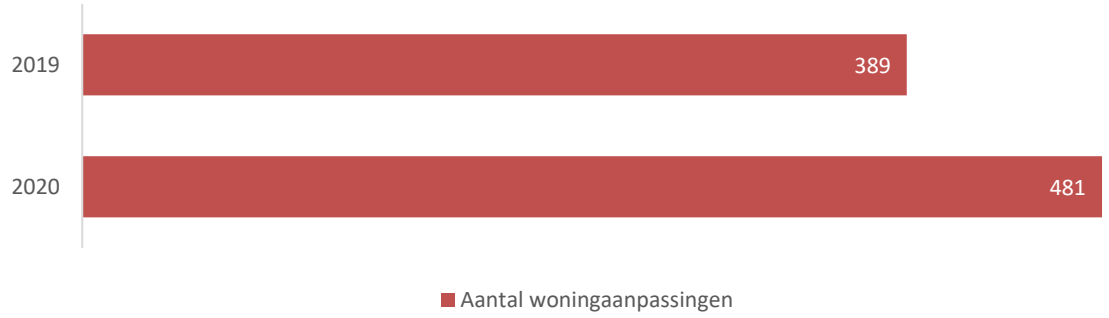


Hulpmiddelen
Onderstaand ziet u het aantal uitstaande hulpmiddelen aan het eind van het jaar, 2019 vergeleken met 2020. We zien hier een 8% stijging.

In het kader van de bezuinigingsopdracht willen we kritischer beoordelen of het toekennen van een vaste rolstoel echt nodig is. Immers, wanneer incidenteel een rolstoel nodig is kunnen inwoners gebruik maken van een rolstoel uit een rolstoelpoule. Dit is nog in de opstartfase en we verwachten in 2021 effect te zien.



Woningaanpassingen
We zien een sterke stijging van het aantal woningaanpassingen. Dit komt vooral door een forse toename van het aantal trapliften. Hier zien we het effect van de vergrijzing en het langer zelfstandig thuis wonen. Dit wordt versterkt doordat ouderen moeite hebben om een aangepaste woning te vinden gezien de krapte op de woningmarkt. Hierdoor blijven zij langer wonen in een woning die vraagt om meer aanpassingen.



5.3 Tevredenheid over de Wmo

Uit het cliëntervaringsonderzoek blijkt nog steeds een goede tevredenheid over hulp vanuit de Wmo. Er zijn enkele kleine verschillen tussen typen zorg, maar bij geen enkele vorm van zorg is men sterk ontevreden over de geleverde zorg.

Rapportcijfer voor kwaliteit van zorg	**7,8** was 7,9 in 2019
Tevreden over zorgverlener	**89%** was 81% in 2019

5.4 Betaalbaarheid

In onderstaande tabel de totale realisatie in 2020 van WMO klassiek.

Mutaties budgetten WMO Klassiek			
Omschrijving	**Begroot 2020**	**Werkelijk 2020**	**Saldo**
Huishoudelijk Hulp in natura	3.091	3.161	-70
Huishoudelijke Hulp in natura, eigen bijdrage	-135	-135	0
WMO PGB	230	185	45
WMO vervoer	439	372	67
WMO woning	337	467	-130
WMO hulpmiddelen	608	676	-68
WMO Algemeen	277	240	37
WMO GGD	1.555	1.416	139
WMO overige regelingen	3.635	3.406	229
Totaal WMO	**10.036**	**9.788**	**249**

Binnen de WMO klassiek is op totaalniveau € 249k over gehouden (inschatting vorige monitorrapportage: voordeel 149k), dit bedrag is in de egalisatiereserve WMO gestort.

Begrippenlijst

Begrip	Definitie
Aanmelding sociaal wijkteam	Wanneer er een nieuwe vraag of nieuw dossier wordt aangemaakt van een inwoner. Dit is een digitale map waarin de vraag, het ondersteuningsplan en (eventueel) de maatwerkvoorziening van de inwoner is opgeslagen.
Algemene voorzieningen	Aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, vrij toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als een overige voorziening.
Beroep	Een schriftelijk stuk aan de rechtbank waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een door het college genomen beslissing op een bezwaar
Bezwaar	Een schriftelijk stuk (aan het college) waarmee de cliënt laat weten dat hij/zij het niet eens is met een besluit dat door of namens het college is genomen.
Cliënt	Een cliënt is een natuurlijk persoon, die ondersteuning ontvangt op grond van de Wmo en/of Jeugdwet.
Cliëntervaring	De wijze waarop de cliënt het regelen van de hulp en de kwaliteit van de gekregen hulp ervaart.
Doorlooptijd	De tijd tussen de start en het einde van het betreffende: ▪ Van aanmelding bij het sociaal wijkteam tot het afsluiten van het dossier door de professional; ▪ Van start maatwerk tot succesvolle beëindiging daarvan.
Hulpmiddelen	Een voorziening in de Wmo-klassiek, bijvoorbeeld een rolstoel of scootmobiel.
Indicatie	Een aanwijzing dat een bepaald gevolg moet/kan worden gegeven aan een hulpvraag van een inwoner in de vorm van een maatwerkvoorziening.
Inlooppunt	Een plek waar de inwoner zijn/haar hulpvraag kan stellen bij een inloopvrijwilliger van het sociaal wijkteam.

Jeugdhulp zonder verblijf	In deze vorm van ondersteuning verblijft de jeugdige thuis, in het eigen gezin. Of anders gezegd, de jeugdige slaapt (formeel) thuis. Het kan zijn dat de jeugdige bij opa en oma slaapt of bij iemand anders, echter dit is dan niet formeel zo geregeld.
Jeugdbescherming	Jeugdbescherming is een maatregel die de rechter dwingend oplegt.
Jeugdreclassering	Jeugdreclassering is een combinatie van begeleiding en controle voor jongeren vanaf 12 jaar, die voor hun 18de met de politie in aanraking zijn geweest en een proces-verbaal hebben gekregen. Indien de persoonlijkheid van de dader of de omstandigheden waaronder het misdrijf is begaan daartoe aanleiding geven, kan

KPI’s in de rapportage

De gemeenteraad van Wijchen heeft 25 KPI’s vastgesteld. In onderstaande tabel ziet u waar deze KPI’s in deze rapportage terugkomen.

Doel	KPI	Vindplaats in de rapportage
Inwoners zo snel mogelijk helpen	1: wachtlijst SWT 2: wachtijd SWT 3: doorlooptijd SWT 4: wachttijd maatwerk	Hoofdstuk toegang
Juiste hulp, zo dicht mogelijk bij huis	5: aantal vragen toegang 6: effectiviteit toegang 7: oplossing hulpvraag 8: Individuele voorzieningen	Hoofdstuk toegang
Zoveel mogelijk inwoners helpen in het sociaal wijkteam	9: instroom SWT 10: uitstroom SWT 11: aantal vragen screeners 12: verwijsgedrag Jeugdhulp	Hoofdstuk toegang
Inzicht hebben in de vraag van Wmo en jeugdhulp	13: aantal maatwerkvoorzieningen 14: aantal unieke klanten 15: doorlooptijd maatwerk	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Keuzevrijheid voor inwoners bij zorgaanbieders	16: verhouding ZiN en PGB 17: cliënttevredenheid	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Tevredenheid van inwoners over de zorg	18: cliënttevredenheid	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Kwalitatief goede zorg bieden aan onze inwoners	19: recidieven 20: ervaren nut en kwaliteit 21: effectiviteit van maatwerkvoorziening	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek
Zo weinig mogelijk klachten	22: klachten, bezwaar en beroep	Hoofdstuk toegang
Betaalbare zorg bieden	23: uitnutting begroting 24: gemiddelde kosten per cliënt 25: gemiddelde kosten per inwoner	Hoofdstukken Jeugd, Wmo-nieuw en Wmo-klassiek