VRAGEN UIT DE ZAAL INFORMATIEBIJEENKOMST 11 MAART 2024

Link naar video opname: https://youtu.be/u8iy5Z_s9MQ.

Toeristenbelasting

- Sommige boekingssites zoals bijvoorbeeld Booking.com rekenen al toeristenbelasting bij de reservering, ondanks dat Waadhoeke nog geen toeristenbelasting.
    - Hoe zit dit?
- Waarom betalen toeristen bij een logieverstrekker maar niet bij een eetgelegenheid?
- Kan een toerist ook rechtstreeks de toeristenbelasting afdragen aan de gemeente?
    - Bijvoorbeeld doormiddel van QR-code direct betalen

Nachtregister

- Mag er een kopie van de ID worden gemaakt?
    - Nee, dat mag niet. Wettelijk is een ID-check voldoende.
- Waarom is het verplicht om het register te vullen?
    - Vanuit veiligheidsaspect bij calamiteiten.
- Als je het al in een boekingssysteem hebt staan, moet ik het dan ook op een andere manier bijhouden?
- Er is 1 hoofdverhuurder waarin bezoekers komen en gaan. Het maximum aantal bezoekers is wel bekend. Hoe kan dit worden bijgehouden?
    - Het bijhouden van een nachtregister is wettelijk verplicht. Ook bij een wisselend gezelschap in een accommodatie. Als de hoofdboeker niet wijzigt in het gezelschap hoeft er bij wisseling geen ID-check plaats te vinden.
- Kunnen we vanuit (eigen) boekingssites ook een lijst uploaden in het DNR?
    - Ja dit kan. Voorwaarde is wel dat de opmaak van het Exceldocument overeenkomt met de opmaak welke door x-com is toegelicht.
- Kan de afdracht ook maandelijks ipv jaarlijks?

Data

- Wie kan er bij de persoonsgegevens in het DNR?
- Er moet een toelichting komen op de gegevens
    - Wie kunnen welke data zien?
    - Hoe wordt dit geborgd?
    - Veiligheid van gegevens hebben de ondernemers zorgen over
- AVG checken op doelbinding vanuit nachtregister naar meer data voor andere doeleinden. Site AVG checken.
    - Actiepunt Sanne! Heel goed uitzoeken en terugkoppelen aan de ondernemers!!!!!
- Wat doet de gemeente met de cijfers vanuit de CBS
    - Cijfers vanuit CBS geven niet een sluitend beeld over de toeristische sector. Cijfers wijken af van de werkelijkheid.

Note Erik: Het verkrijgen van data vanuit de registratie baart de ondernemers zorgen. Ondanks dat door onafhankelijk onderzoek is gebleken dat het ophalen van data en het delen hiervan een wettelijke grondslag kent, is het goed om hierin transparant te communiceren vanuit de gemeente. Dat door een partner onderzoek is uitgevoerd, geeft de ondernemer vanuit de gemeente geen garantie. Advies is om de functionaris gegevensbescherming, samen met de CISO, hier goed onderzoek naar te laten doen.

****

Maar wat zegt de Autoriteit Persoonsgegevens?
(Gemeenten | Autoriteit Persoonsgegevens)

Vraag:
Mag de gemeente mij als hotel verplichten meer gegevens te verwerken in het nachtregister dan wettelijk verplicht?

Antwoord Autoriteit:
Nee, dat mag de gemeente niet. Als hotel, bed & breakfast of andere logiesverstrekker bent u wel wettelijk verplicht om een nachtregister bij te houden. En om het nachtregister te verstrekken aan de burgemeester (of een aangewezen ambtenaar), als die dat vraagt.

In het nachtregister moet u een aantal persoonsgegevens registreren van de hoofdboeker. Dat staat in artikel 438 van het Wetboek van Strafrecht.

Gegevens in nachtregister

Van de hoofdboeker noteert u:

- naam;
- woonplaats;
- type identiteitsbewijs;
- dag van aankomst en dag van vertrek.

Let op: deze verplichting geldt niet voor meereizende gasten.

Bovenmatig en niet noodzakelijk

Vraagt de gemeente om meer gegevens? Dan is dat bovenmatig. En de verstrekking van die gegevens is niet noodzakelijk voor het doel waarvoor u de gegevens vastlegt. U hoeft dus geen gehoor te geven aan het verzoek van de gemeente.
****

X-com

- Boekingssystemen hanteren afwijkende leeftijdscategorieën (12 en 18 jaar en ouder)
    - Er is niet te bepalen wie van de bezoekers 16 is als de boekingssites niet ondersteund. Hierdoor is het uitlezen van leeftijden van reisgenoten niet mogelijk op basis van de registratie via boekingssites.

Rondvraag

- Wij zijn een niet-toeristische regio. Wat halen we hiermee uit?
    - Wethouder geeft aan dat we zeker een toeristische regio zijn
        - Bezoekersaantallen musea
        - Initiatieven overnachtingsopties
        - Er liggen heel veel kansen
- Wij zijn BTW-plichtig. Eens in de 3 maanden moeten we de belasting doen
    - Kan het heffen van toeristenbelasting ook eens in de 3 maanden?
- 26 april 2024 gaat het naar de Raad. Hoe snel gaat dit dan lopen i.v.m. boekingsjaar 2025.
    - Voor de zomer besluitvorming
    - Na de zomer implementeren
    - 01 januari 2025 livegang
    - Vermelden op website of bij de boekingen dat lokaal nog belasting wordt geheven
    - Of snel duidelijkheid brengen, of jaar opschuiven. Dit gaat allemaal (te) snel.

Duidelijkheid verschaffen in het proces is wenselijk voor de ondernemers om zo goed voor te bereiden op wijzigingen.

- Kan dit systeem zich tegen een onderneming keren? (Welmut Kuiper)
    - Registratie betekent dat er heel veel inzichtelijk is. Kan dit ook tegen een ondernemer keren omdat er gegevens bekend zijn.
        - Betreft integriteit van data. Voor welk doel dient het?
        - Kan de overheid met de data ook een ondernemer beperken bij bijvoorbeeld een pandemie o.i.d.?
        - Advies: Functionaris Gegevensbescherming hierin goed betrekken
- Waar gaat het geld van de toeristenbelasting naartoe?
    - Duidelijk formuleren
    - Ook in relatie tot de ondernemers
    - Toerist betaald mee met voorzieningen die wij als gemeente hebben
- Positief geluid
    - Toeristenbelasting helemaal prima
    - Euro is een koopje
    - DNR wel even een puntje
        - Welke data wil je nu ontsluiten? Er staat bijna niks in
        - Merk Fryslan haalt ook al gegevens op bij ondernemers
    - Laat het DNR ondersteunen in daar waarvoor het nodig is, met als grondlegger voor toeristenbelasting
        - Alle andere data (op verzoek) bij o.a. Merk Fryslan aanleveren. Geen ontsluiting hiervan vanuit DNR gezien de argwaan van ondernemers.
- Opmerking vanuit publiek: Wees op uw hoede dat dit proces ook geborgd wordt en dat er ook ingezet van professionaliteit! Borging van de dienstverlening is een pré.
- Bij het gebruik van de QR-code wordt nog niet voorzien in de ID-check. Hier moeten we wat mee! Dit ook met het oog op de digitale ondernemer. Voorbeeld: Recreatiebedrijf doet reservering, aankomst en vertrek volledig digitaal. Nachtregister is (met uitzondering van ID-check) volledig geborgd, op alle gasten.
    - Dit zou ondersteund moeten worden door een stukje digitalisering

Vraag vanuit Nynke: Waar zit de weerstand om de gegevens te delen?

--> Angst zit hem in de hoeveelheid werk

--> Generaties vanuit papierwerk naar systeemwerk

Goed ondersteunen!!! Meer betrokkenheid richting ondernemers gewenst
Eerder het net ophalen bij de ondernemers om weerstand te voorkomen, meer inspraak.