

Communiqueer anders!



De raad van de gemeente Houten in de vergadering bijeen d.d.: 9 maart 2021

Gehoord de beraadslaging,

- Het te prijzen is dat het college via sociale media actief communiceert over wat de gemeente doet;
- Er via de gemeentelijke sociale media kanalen soms gecommuniceerd wordt over plannen van het college die nog ter besluitvorming naar de raad gaan;
- Daarmee de indruk kan worden gewekt dat een besluit al genomen is;
- Het college de media soms eerder inlicht over voorgenomen besluiten dan de gemeenteraad.

- Communicatiekanalen van de gemeente correct moeten communiceren over het te volgen proces;
- Het een gemiste kans is, als niet wordt vermeld dat de gemeenteraad een besluit nog moet nemen;
- Inwoners zich niet betrokken kunnen voelen als in de media de indruk wordt gewekt dat een plan al vaststaat, terwijl de gemeenteraad nog moet instemmen met het voorgenomen plan.

- Door te gaan met de vlotte communicatie via de algemene communicatiekanalen;
- In alle gemeentelijke communicatie over voorgenomen plannen duidelijk te vermelden dat de gemeenteraad nog moet instemmen en te vermelden wanneer de gemeenteraad er een besluit over neemt (indien van toepassing);
- De media pas te informeren over voorgenomen beleid, nadat de gemeenteraad daarover schriftelijk kennis heeft kunnen nemen.

Dit college verdient complimenten voor de actieve communicatie op sociale media. Er wordt veel gecommuniceerd en daarmee worden veel inwoners bereikt. Indieners vinden dit belangrijk. Soms wordt in die communicatie de indruk gewekt dat besluiten al zijn genomen. Het gaat voorbij aan de werkelijkheid, dat de gemeenteraad nog moet stemmen over deze voorstellen. Dit is verwarrend voor inwoners, terwijl een correctere weergave van het proces kan bijdragen aan een groter vertrouwen in de politiek. Deze communicatiemomenten moeten ook worden gebruikt om inwoners over het besluitvormingsproces te informeren. Daarnaast vinden de indieners het wenselijk dat de gemeenteraad vooraf schriftelijk wordt geïnformeerd over voorgenomen plannen die het college in de media wil brengen. Het is belangrijk dat de gemeenteraad bekend is met de persuitingen van het college, zodat zij weten waar zij eventueel op aangesproken kunnen worden.

Marcel van Gooswilligen
D66

[illegible]