Gemeenteraad Arnhem

INGETROKKEN

Bij elkaar op	10 november 2021
Bij de bespreking van	Vaststellen van de Begroting 2022
Motie van	Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij
Titel van de motie	Ombudsman *)
Nummer Zaaknummer	**21M243** 605166

Onderstaande raadslid stelt de raad voor om in de vergadering van 10 november 2021 het college te verzoeken om de raad te informeren over de mogelijkheden om in 2022 een gemeentelijke Ombudsman in te stellen.

Omdat we weten dat;

- de afstand tussen burger/rechtzoekende en overheid verre van ideaal is;
- burgers niet altijd op een eenvoudige wijze de weg in “gemeenteland” weten te vinden;
- burgers ook bij de gemeentelijke organisatie te vaak moeilijk “er door komen”;

Omdat we vinden dat;

- alle burgers recht hebben op een goede ondersteuning in hun relatie met de gemeente;
- een onafhankelijke functionaris de beste garantie biedt om burgers die “er niet doorkomen” te helpen en te wijzen op alternatieve mogelijkheden;
- het instituut Ombudsman enerzijds een kostenpost is, maar anderzijds kostenbesparend kan werken voor de gemeente;

Daarom roept de gemeenteraad het college op om:

De raad zo spoedig mogelijk te informeren over het instellen van het “instituut” Ombudsman in Arnhem.

Nico Wiggers - Arnhemse Ouderen Partij

*) *Ombudsman is een functionele aanduiding en kan ook ingevuld worden door een vrouw; zo zijn Raadsheren bij het Hof soms ook een vrouw …..*

Toelichting: de gemeente heeft ook medewerkers, die herplaatst moeten worden; vanuit deze pool zou een Ombudsman gerekruteerd kunnen worden, waardoor de personeelskosten geminimaliseerd worden.