

Plan van aanpak Energiearmoede

Van: Carmen Hunger, kwartiermaker Energiearmoede gemeente Zutphen
Datum: 5 september 2022

Inhoud

1. Aanleiding.....	1
2. Doelstelling van de aanpak	1
3. Voorwaarden.....	2
4. Aanpak energiearmoede.....	4
5. Communicatie	9
6. Knelpunten/risico's	9
7. Planning	10
8. Evaluatie	11

1. Aanleiding

Voor de aanpak Energiearmoede heeft de gemeente Zutphen een specifieke uitkering van € 630.839,- toegekend gekregen. Gemeenten hebben ruime beleidsvrijheid hoe ze dit bedrag inzetten.

2. Doelstelling van de aanpak

Het bestrijden van energiearmoede door inzet van middelen die daadwerkelijk het energieverbruik verlagen door woningverduurzaming met als inzet van de Rijksuitkering van € 630.839,-.

Als voornaamste speerpunt streeft dit plan naar een aanpak waarin de inzet van middelen in Zutphen zo goed mogelijk is afgestemd op de (blijvende) behoeften van de doelgroep. Dit bereiken we niet wanneer we alleen kiezen voor de kleine energiebesparende maatregelen. Grotere maatregelen, waaronder spouwmuur-/gevel-, dak- en vloerisolatie, HR++ glas en kozijnen hebben wel een grote impact op het verminderen van armoede en schulden. Hierbij is ook aandacht nodig voor ventilatie.

De integraliteit wordt geborgd in de beleidsgebieden duurzaamheid, participatie en armoedebestrijding.

3. Voorwaarden

Kwaliteit aanpak

De aanpak energiearmoede sluit aan bij bestaande beleidsuitgangspunten en bouwt deze verder uit.

De aanpak draagt bij aan:

- de gemeentelijke duurzaamheidsdoelstellingen, zoals energieneutraal en aardgasvrij;
- een blijvende verlaging van het energieverbruik;
- het beperken van woonlasten (lager energieverbruik) voor bewoners;
- zoveel mogelijk budget laten landen bij de doelgroep (huishoudens met een laag inkomen tot 130% van het sociaal minimum).

Met de aanpak wordt gestreefd naar het omzetten van middelen naar concrete maatregelen met blijvende duurzaamheidseffecten en besparing op het energieverbruik van de doelgroep.

De aanpak kenmerkt zich door:

- eenvoud;
- duidelijkheid;
- praktisch;
- toekomstbestendig.

Geld

Voor de aanpak is inclusief het proces ernaar toe € 630.839,- beschikbaar, verdeeld over twee tranches in 2022. De uitvoering en het organiseren hiervan wordt bekostigd uit deze specifieke Rijksuitkering, mogelijk aan te vullen met andere (toekomstige) gemeentelijke-/Rijksmiddelen. Er moet rekening gehouden worden met dat een deel van de uitkering ingezet gaat worden voor inhuur van onder andere de projectleiding.

Verdeling kosten:

FUNCTIE	CAPACITEIT		EENHEID	ALG. KOSTEN	BUDGET
Budget					€ 630.839
Projectleider	10	uur/week	100	€ 64.000	
Projectondersteuning (adm., controle ETC.)	1	pst	10.000	€ 10.000	
Communicatie	1	pst	15.000	€ 15.000	
Subtotaal algemene kosten				€ 89.000	
Budget directe kosten					€ 541.839
Beoordeling energetische waarde van de woningen en bepalen van de te treffen maatregelen	160	won	250	€ 40.000	
Energiecoaches	160	won	58	€ 9.200	
Training coaches	1	pst	1.000	€ 1.000	
Aanvraag ISDE-subsidie	180	won	40	€ 7.200	
Reservering maatwerk omgevingsvergunning bij monumenten/beschermd stadsgezichten	20	won	250	€ 5.000	
Reservering advies monumenten/beschermd stadsgezichten	20	won	750	€ 15.000	
Aantal woningen binnen budget mogelijk	180	won	2.500	€ 450.000	
Onvoorzien	2,00%			€ 12.617	
Subtotaal woningen					€ 540.017
Onvoorzien/afrondding					€ 1.822

Met het budget is het mogelijk in circa 180 koopwoningen eenmalig kosteloos energiebesparende maatregelen te realiseren. ISDE-subsidie is een subsidie die het Rijk geeft op woningisolatie maatregelen. Bovenstaande inzet wordt verderop in dit plan van aanpak uitgelegd.

Voorwaarden Rijksuitkering

- middelen worden besteed aan ondersteuning van huishoudens met een laag inkomen die te maken hebben met hoge energielasten als gevolg van gestegen energieprijzen in combinatie met de lagere energetische kwaliteit van de woningen;
- deze middelen mogen niet worden uitgekeerd als financiële compensatie;
- besteding van deze middelen moet vóór 1 januari 2024 zijn afgerond.

SiSa-verantwoording

Verantwoorden van de beschikbaar gestelde middelen gebeurt via single information, single audit (SiSa) met de volgende indicatoren:

1. het aantal huishoudens in koopwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van energieverbruik/de energierekening;
2. besteding van de onder indicator 1 gemoeide kosten;
3. cumulatieve besteding van de onder indicator 1 gemoeide kosten;
4. het aantal huishoudens dat ondersteuning heeft gekregen in de vorm van advies over vermindering van het energieverbruik voor zijn specifieke woning waar de bewoner direct zijn/haar energieverbruik mee heeft kunnen verminderen;
5. besteding van onder indicator 4 gemoeide kosten;
6. cumulatieve besteding van de onder indicator 4 gemoeide kosten;
7. het aantal toegepaste maatregelen in de volgende categorieën:
 - i. aantal kleine gasbesparende maatregelen (radiatorfolie en tochtstrips);
 - ii. aantal kleine elektriciteitsbesparende maatregelen (LED-lampen e.d.);
 - iii. aantal grote(re) gasbesparende maatregelen (dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie etc.);
 - iv. aantal gegeven adviezen met directe verlaging energieverbruik/energierekening tot gevolg;
 - v. overige energierekening verlagende maatregelen (zonnepanelen e.d.).

Bestaande inzet energiecoaches, -loket en kleine energiebesparende maatregelen

Sinds 2020 voert gemeente Zutphen een grote energiecampaagne voor inwoners, gefinancierd uit Rijksmiddelen Regeling Reductie Energiegebruik Woningen (RRE(W)). Onderdeel hiervan zijn gratis cadeaubonnen van € 50,- voor huurders (tot eind 2022), en € 35,- of € 50,- voor woningeigenaren (tot september 2021) voor kleine energiebesparende maatregelen als Ledlampen en tochtstrips. Hiervan hebben al 7600 huishoudens gebruik gemaakt.

ZutphenEnergie (ZE) biedt al sinds 2017 energiecoaches aan voor tips aan huis. Recent heeft ZE samen met woonbedrijf ieder1 een proef gedraaid bij twee seniorenflats met een bus van ieder1 om de gratis energiecoaches en –fixers (die kleine maatregelen installeren) aan huis te promoten. Er zijn 123 bewoners aangeschreven. Daarvan deden er 86 open, waarvan er 15 een afspraak met een energiecoach en 10 hulp van een energiefixer wilden. Omdat de inzet op kleine maatregelen en bewustzijn blijvend nodig is, voorzien we hier in via het energieloket en de energiecoaches.

4. Aanpak energiearmoede

In Zutphen willen we de middelen voor energiearmoede inzetten voor maatregelen die het energieverbruik van bewoners blijvend verlagen. Dit lukt niet wanneer alleen wordt gekozen voor kleine maatregelen. Kleine maatregelen als bijvoorbeeld Ledlampen en het waterzijdig inregelen van een cv-installatie hebben namelijk een beperktere levensduur dan woningsisolatie.

Samen met partners

In de voorbereiding van dit plan is gesproken met de beleidsdomeinen Wonen, Participatie, Inkomensondersteuning, Schuldhulpverlening, Communicatie, Juridische zaken en externe partijen als de woningcorporaties, ZutphenEnergie, Schuldhulpmaatje, Energiebank en Werkmakers.

Doelgroep

Op basis van de gestelde kaders en de specifieke situatie in Zutphen is de doelgroep gedefinieerd als:

- een zelfstandig huishouden, en
- met een laag inkomen tot 130% van het sociaal minimum, en
- die eigenaar-bewoner van de woning is, en
- in een woning woont die vóór 1994 gebouwd is.

Met name deze groep bewoners heeft, zonder hulp, veelal niet de financiële middelen om daadwerkelijk te investeren in hun woning.

Onderbouwing woningenpotentieel

In gemeente Zutphen zijn er volgens TNO 1.416 huishoudens met energiearmoede. In *De feiten over energiearmoede in Nederland. Inzicht op nationaal en lokaal niveau* spreekt TNO over energiearmoede wanneer:

*een huishouden onvoldoende toegang heeft tot goede energievoorzieningen in huis
(TNO: “in energiearme huishoudens zetten mensen bijvoorbeeld de verwarming niet aan omdat ze willen bezuinigen, of ze warmen hun eten liever niet op omdat ze het gas te duur vinden”)*

Wijk	Aantal woningen	% energiearmoede	Aantal woningen met energiearmoede
Wijk 00 Centrum - De Hoven	5.216	5,32%	277
Wijk 01 Waterkwartier	5.145	10,09%	519
Wijk 02 Noordveen	2.343	5,96%	140
Wijk 03 Zuidwijken	3.149	7,69%	242
Wijk 04 Leesten	3.433	2,02%	69
Wijk 05 Warnsveld	3.739	4,50%	168
Totaal	23.025	6,15%	1416

(Bron: TNO 2021 P11678, *De feiten over energiearmoede in Nederland. Inzicht op nationaal en lokaal niveau*).

De 6,15% energiearmoede betreft twee typen huishoudens, huishoudens met:

- Laag Inkomen & Hoge Energiekosten (LIHEK) of;
- Laag inkomen & huis met relatief Lage Energie Kwaliteit (LILEK).

Vanuit de minima-regeling Energietoeslag in Zutphen is bekend dat van de toegekende toeslagen 273 huishoudens, met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum, in een niet-corporatiewoning wonen (peildatum 11 juli 2022).

Data met betrekking tot inkomensgegevens gerelateerd aan woningbezit en energielabel van de woning is mede door privacywetgeving niet beschikbaar. Voor het bepalen van de potentiële groep voor deze regeling wordt daarom met een aantal aannames gewerkt.

Volgens TNO woont 13% van de doelgroep Energiearmoede in een koopwoning: Voor Zutphen zou dit dan neerkomen op 184 huishoudens (13% x 1416) die wonen in een koopwoning met hoge energiekosten of een slecht geïsoleerde woning. Slecht geïsoleerde woningen hebben doorgaans een bouwjaar van voor 1994.

De aanpak

Met de voorgestelde aanpak wordt ingezet op het eenmalig kosteloos realiseren van isolatiemaatregelen per woning die het energieverbruik blijvend verlaagt. In verband met het effect op de energiekosten wordt ingezet op spouw-/gevel-, dak- en vloerisolatie, HR++ glas & kozijnen, ventilatie of een uitgebreid pakket aan kleine energiebesparende maatregelen met een maximaal investeringsbedrag van € 2.500,- inclusief installatie en btw per woning.

- Isolatie al dan niet gecombineerd met ventilatie gaat altijd voor andere maatregelen.
- Als isolatie niet mogelijk is, wordt de woning individueel beoordeeld en maatwerk geleverd (bijvoorbeeld achterzetramen). Als ook dat niet mogelijk of wenselijk is, komt een uitgebreid pakket aan kleine energiebesparende maatregelen in beeld.

Het uitgebreide pakket aan kleine energiebesparende maatregelen bevat bijvoorbeeld ledlampen, tochtstrips, waterzijdig inregelen van de cv-installatie etc.).

Indien energiebesparende maatregelen worden gerealiseerd die binnen de subsidiabele maatregelen van de Investeringssubsidie duurzame energie (ISDE) vallen, staat het de eigenaar bewoner vrij hier aanspraak op te maken. Ondersteuning in dit aanvraagproces wordt gefaciliteerd. Wij merken op dat deze subsidie mogelijk van invloed kan zijn op toegekende kwijtscheldingen en de aanvragen moet zich daarvan bewust zijn.

Uitvoering

besluitvorming	• besluit college en raad; • persbericht; • vaststellen beleidsregel; • financiële effecten meenemen bij 2^e bestuursrapportage 2022.
wijziging RREW	• RVO verzoeken om wijziging RREW-aanpak (t/m 31-12-2022): cadeaubonnen ook voor koopwoningen.
aanbesteding	• energiemaatregelen (isolatie, isolerend glas, ventilatie, kleine energiebesparende maatregelen en energiefixer); • energieadviseur monumenten; • waterzijdig inregelen van de cv-installatie • subsidiebureau (aanvraag ISDE voor bewoner).
voorbereiding uitvoering	• procedure bepalen maatwerk bij monumenten (vergunningtraject e.d.); • ontwikkelen en juridische keuring toestemmingverklaring voor woningeigenaar; • inrichten meldpunt, aanmeldformulier en evaluatieformulier via website en schriftelijk; • inrichten financiële toetsing; • fysieke of online checklist energiecoach opstellen (in volgorde van afnemend effect op energierekening); • vastleggen samenwerkingsafspraken energiecoach en energiefixer;

	• werkwijze bepalen uitgebreid pakket aan kleine energiebesparende maatregelen.
doelgroep benadering	• afstemming met lokale partijen hoe zij doelgroep willen benaderen, waaronder ZE, Werkmakers, Schuldhulpmaatje, Voedselbank, wijkwerkers, hulpverleners en netwerkorganisaties in de buurten en wijken.
communicatie	• bekend maken van de beleidsregel (blijvende aandacht); • aanschrijven doelgroep die bekend is (zover mogelijk binnen AVG); • we wijzen de doelgroep er ook op de reeds bestaande regeling Energietoeslag van € 1.300,-. • instanties informeren over deze regeling met de vraag hun eigen doelgroep hierop te attenderen.
aanmeldprocedure	• bewoners die denken binnen de doelgroep te vallen, kunnen zich aanmelden bij het meldpunt; • aanvragen behandelen in volgorde van binnenkomst. Als zich meer dan 180 huishoudens aanmelden, zorgen we voor een andere financiële dekking. Hiervoor is een raadsvoorstel nodig.
aanvraagtoets	• behandeling aanvragen in volgorde van binnenkomst; • woning ouder dan bouwjaar 1994; • bepalen of appartement, monument of woning in beschermd stads- en dorpsgezicht (dit is nodig om na toekenning te bepalen welke route zij gaan bewandelen); • eigenaar-bewoner; • aanvraag vóór 1-12-2023 ontvangen; • bij onvoldoende budget: tijdig de raad een andere financiële dekking voorstellen.
financiële toets	• toets zelfstandig huishouden; • financiële toets.
beschikking bewoner	• de bewoner ontvangt een toe- of afwijzing.
woningtoets	• bij monumenten: monumentendeskundige bepaalt maatregelen met meeste rendement (isolatie en kleine maatregelen) en levert beoordeling/rapportage voor omgevingsvergunning; • Overige woningen: energiecoach bepaalt isolatiemaatregelen en uitgebreid pakket aan kleine energiebesparende maatregelen en doet CO2-meting. Dit doet hij aan de hand van een checklist. Bij een VvE is beperkt isolatie mogelijk zonder toestemming van het VvE-bestuur. Zo nodig vraagt de bewoner toestemming van het VvE-bestuur (eigenlijk alleen mogelijk bij een VvE van max 2 woningen, omdat het besluitvormingsproces dan eenvoudiger is en er slechts 1 andere bewoner is die akkoord moet zijn of zelf ook bijdraagt aan spouwisolatie).
monitoring	• monitoren adressen, welke maatregelen (isolatie, kleine gasbesparende maatregelen, kleine elektriciteit besparende maatregelen) en kosten per woning; • als het aantal aanvragen achterblijft en extra aandacht voor de regeling niet helpt, kan het college bepalen de doelgroep uit te breiden (bijv. woningen tot bouwjaar 1997 (energielabel C) of een inkomen tot 140% van sociaal minimum, of kleine maatregelen voor huurders).

als isolatie niet kan	• bijv. bij VvE's of als vergunning niet mogelijk is/likt/bewoner wil geen vergunning: een energiecoach laten bepalen welke kleine energiebesparende maatregelen mogelijk zijn; • de bewoner voor akkoord laten tekenen; • de maatregelen bestellen door energiefixer; • een energiefixer brengt de maatregelen aan.
bezoek uitvoerder	• als isolatie wel kan: de uitvoerder bezoekt de woning, past waar nodig het voorstel aan, en maakt een offerte op. Ingeval van een monument is de uitvoerder gespecialiseerd in verduurzamen van monumenten; • de uitvoerder vraagt de eigenaar-bewoner dan ook om akkoord voor treffen maatregel(en).
opdracht geven	• opdrachtverstrekking voor realisatie energiebesparende maatregel(en). Voor monumenten en soms voor woningen in een beschermd stadsgezicht is eerst een Omgevingsvergunning nodig.
ISDE subsidie aanvragen	• als de bewoner isolatiesubsidie wil aanvragen, krijgt het geselecteerde subsidiebureau opdracht dit te regelen; • ingeval er subsidie wordt verleend, ontvangt de bewoner dit. • We wijzen de bewoner erop dat de subsidie mogelijk invloed heeft op toeslagen/kwijtscheldingen.
Als bewoner niet akkoord is met voorgestelde maatregelen	• maatregelen worden in overleg met de bewoner bepaald.
aanbrengen isolatie	• de uitvoerder voert de energiemaatregelen uit.
controle achteraf	• met uitvoerende partij zijn in de aanbestedingsprocedure afspraken gemaakt over eindcontrole na uitvoering; • de uitvoerende partij neemt een foto van de werkzaamheden vooraf, tijdens en na afloop; • de bewoner kan na afloop een online evaluatieformulier invullen.
betaling	• betaling van uitvoerende partij. Betaling moet vóór 2024 in verband met voorwaarden Rijksuitkering.
klachtenprocedure	• de uitvoerende partij moet zijn aangesloten bij een geschillen regeling; • de bewoner kan met zijn klachten terecht bij de uitvoerende partij.
evaluatie	• tussentijdse evaluatie op bereik doelgroep (april/mei 2023). Als het aantal aanmeldingen achterblijft, bestaat de mogelijkheid om de doelgroep uit te breiden. Bij gebleken succes kan worden overwogen om via de meerjarenbegroting extra middelen beschikbaar te stellen voor een verdere uitrol; • SiSa verantwoording (begin 2023 en 2024).

Effecten bespaarmaatregelen

Op basis van data en bewezen effectiviteit is gekozen om in te zetten op grote energiebesparende maatregelen. Isolatie al dan niet in combinatie met ventilatie heeft altijd voorrang boven kleine energiebesparende maatregelen.

Maatregel	Indicatiebesparing	Bron
Spouwmuurisolatie	15-23% op het gasverbruik	Milieucentraal.nl
Wandisolatie	7-15% op het gasverbruik	Kingspan
Dakisolatie	10-15% op het gasverbruik indien wordt gestookt tot onder het dak	Kingspan
Vloerisolatie	5% op het gasverbruik	Kingspan, Tonzon
HR++ glas (indien noodzakelijk met kozijn)	20 m3/jaar per m2 t.o.v. enkel glas, 8 m3/jaar per m2 t.o.v. oud dubbel glas	glas-groep.nl

Onderbouwing aanpak

Door te kiezen voor eenmalig voor de bewoner kosteloos grote/effectieve maatregelen aan te brengen in plaats van kleine maatregelen, kunnen we structurele verlaging van de gasrekening bewerkstelligen bij huishoudens in een eigen koopwoning met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum. Dit is een groep die financieel vaak geen mogelijkheden heeft de eigen woning te verduurzamen.

We kiezen voor koopwoningen van eigenaar-bewoners. Daarnaast worden mogelijkheden om huurders te faciliteren in het terugbrengen van de woonlasten samen met woningcorporaties verkend.

Voor- en nadelen

Praktische zaken van de regeling moeten verder worden uitgewerkt, waaronder de aanmeldprocedure/instrumentarium, financiële toets, woningschouw, samenwerking met partijen etc. Daarnaast moeten afspraken worden gemaakt met, bij voorkeur, lokale bedrijven voor de realisatie van de maatregelen.

De uitvoering zal moeten worden aanbesteed, met aandacht voor lokale partijen.

Voordelen van de aanpak

- significant positief effect op het beperken van de woonlasten (verlagen energieverbruik);
- blijvend effect op de woonlasten;
- bewoners moeten beperkt vaklieden toegang geven tot de woning;
- voor de woningen die worden aangepakt draagt dit bij aan de gemeentelijke duurzaamheidsdoelstellingen zoals energieneutraal 2030 en aardgasvrije ambities;
- maximale CO₂- besparing per geïnvesteerde euro.
- biedt perspectief om huishoudens die dit anders niet zouden kunnen wél mee te laten doen in de energietransitie! Dit mes snijdt aan twee kanten.
- aantrekkelijke aanpak die mensen substantieel vooruithelpt. Positief voor bereiken deelname.

Nadelen van de aanpak

- arbeidsintensief proces
- hoge kosten per woning;
- kan een beperkt aantal huishoudens bedienen.

Benodigde capaciteit en projectorganisatie

De projectleiding ligt bij het programma Energietransitie. Vanaf 1 oktober 2022 ontstaat waarschijnlijk een knelpunt in de beschikbare formatie binnen team RED. In dat geval moeten de uren ten laste van het budget BZK Aanpak Energiearmoede gebracht worden. Er is rekening gehouden met 14% overheadkosten (€ 89.000,-). Binnen cluster Communicatie is ruimte om het communicatieplan op te stellen en te adviseren over de uitvoering daarvan. Het Sociaal Domein zal de aanvragen controleren die bij het meldpunt binnenkomen. Dit valt binnen het reguliere werk.

5. Communicatie

Doel

De communicatie richt zich primair op het bereiken van de doelgroep. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van bestaande communicatielijnen en -momenten (waaronder wijkwerkers, hulpverleners en netwerkorganisaties in de buurten en wijken).

Communicatie

Cluster Communicatie stelt op dit moment een communicatieaanpak op. Onderdeel hiervan is het gericht aanschrijven van de doelgroep die bekend is. Er worden oproepen geplaatst in de lokale krant en op Social Media om zich te melden als men denkt in de doelgroep te vallen. Een op te richten meldpunt toetst vervolgens de aanvragen of deze aan de voorwaarden voldoen. Waar nodig stemmen we de communicatie af met onze partners en trekken we gemeenschappelijk op.

Informeren van de raad

Het college praat de raad na een half jaar bij over de voortgang van de aanpak van energiearmoede middels een forum. Daarbij wordt specifiek ingegaan op de positie van de bewoner, de woonlastenontwikkeling in relatie tot energie en de beoogde uitvoering.

6. Knelpunten/risico's

De gekozen aanpak is praktisch, effectief en realistisch op planning in geval van bestuurlijk draagvlak.

Onderkende risico's:

	Risico	Oplossing
Tijd	De voorbereidings- en uitvoeringstermijn is erg kort (t/m 31 december 2023)	Kiezen voor eenvoudige aanpak op korte termijn
Financieel	Niet tijdig uitvoeren, waardoor middelen terugvloeien naar het Rijk Hoe meer uitvoeringskosten, hoe minder budget voor de doelgroep	Kiezen voor weinig overhead
Juridisch	AVG beperkt wijze van doelgroep benaderen	Aanschrijven op basis van een andere regeling & meldpunt
Organisatorisch	Capaciteitsgebrek van gekwalificeerd personeel voor de rollen van: Intern • afd. Inkomensondersteuning i.v.m. financiële toets • projectleider tegen gecalculeerde kosten • monumentendeskundigen Extern: afhankelijkheid van uitvoerende partij(en) m.b.t. productiecapaciteit, materiaal- en personeelsschaarste Tijdig vinden en opleiden van energiecoaches	Tijdig informeren BZK en verzoeken om uitstel Inhuren en indien niet mogelijk werkproces anders vormgeven Kiezen voor een aantal aanbieders van dezelfde diensten, ter spreiding van de hoeveelheid werk Samen met ZutphenEnergie een plan van aanpak uit te

		werken om deze risico's te minimaliseren
Doelgroep	Doelgroep is niet volledig inzichtelijk	Gericht doelgroep benaderen conform AVG + breed communiceren + meldpunt en toets

7. Planning

Punt	Te doorlopen stappen en toelichting	Gereed week
1.	Opstellen Plan van Aanpak	29
2.	Oriënterende interviews - interne belanghebbenden - externe belanghebbenden	gereed
3.	Goedkeuring Plan van Aanpak Goedkeuring door: Programmamanager Duurzaamheid Ter informatie aan: MT Sociaal Domein	33
4.	Behandeling in B&W	37
5.	Uitvoering geven aan het plan van aanpak - inrichting meldpunt - aanbestedingsstukken incl. klachtenprocedure - selecteren uitvoeringspartijen - beleidsregel vaststellen - vastleggen samenwerkingsafspraken energiecoach - start voorbereiding - ontwikkelen en juridische keuring toestemmingverklaring voor eigenaar-bewoner - uitwerking communicatieplan - inregelen financiële toets - start communicatietraject	37 38 38 38 39 39 39 39 40 48
6.	Behandeling in forum	39
7.	Raadsbehandeling	41
8.	Meervoudige onderhandse aanbesteding	41
9.	Gunning	47
10.	Start uitvoering	48
11.	Evaluatie doelgroepbereik	14 (2023)
12.	Monitoring en Sisa-verantwoording	11 (2023 en 2024)
13.	Einde project	52 (2023)

8. Evaluatie

De aanpak wordt half 2023 geëvalueerd, waarbij specifiek wordt gekeken naar het proces, het aantal aanmeldingen, het aantal gerealiseerde en het aantal geplande realisaties en de bewonerservaringen.