

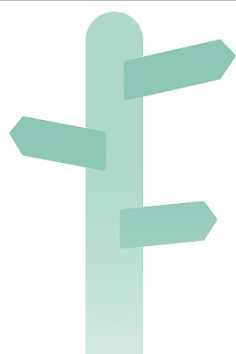
Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp (ouders)

2020 Gemeente Waalre

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdhulp over 2020. De doelgroep van het CEO Jeugdhulp bestaat uit ouders/verzorgers van jongeren die gebruik gemaakt hebben van de jeugdhulp. Cliënten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen	
Uitgenodigd	250
Ingevuld	84
Respons	34%

CONTACT



66%

wist waar zij moest zijn

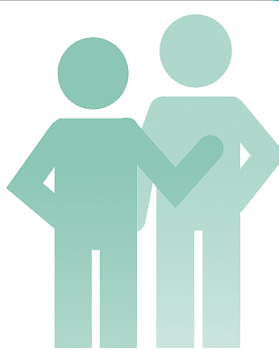
-3%



75%

werd snel geholpen

-10%



90%

vindt de medewerker deskundig

+5%



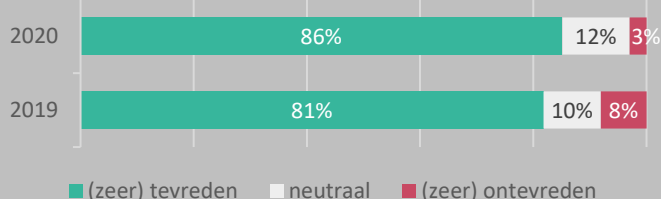
88%

vindt de omgang met de medewerker goed

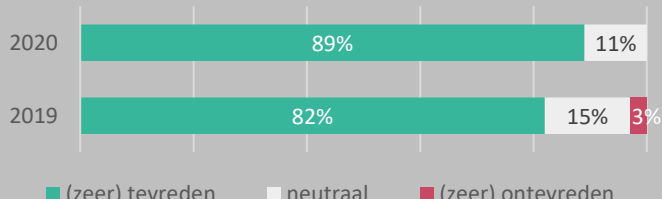
-3%

KWALITEIT

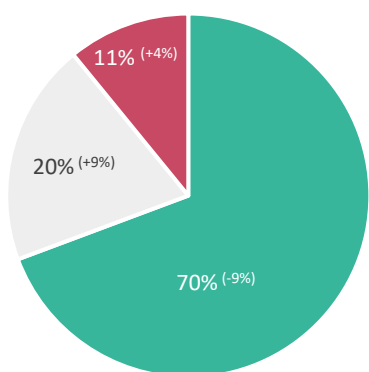
Tevredenheid over de manier waarop men wordt geholpen met vragen en problemen



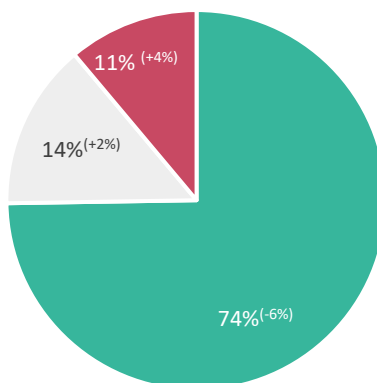
Tevredenheid over de mate waarin men mee kan beslissen over de behandeling



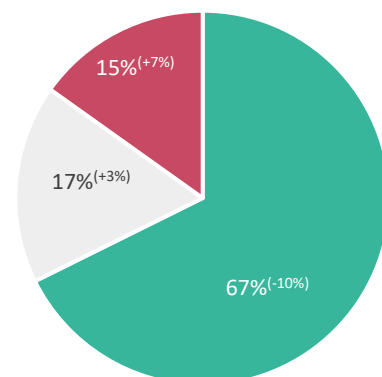
RESULTAAT



Door de hulp voelt mijn kind zich beter



Door de hulp voel ik mij beter



Ik ben tevreden over het bereikte resultaat van de hulp