

Memo

Kenmerk : 3374156
Aan : Gemeenteraad
Van : Burgemeester en wethouders
Datum : 15-04-2025
Onderwerp : Sociale ombudsfunctie
Afschriften voor :

Geachte raadsleden,

Met dit memo brengen we u op de hoogte van het feit dat de sociale ombudsfunctie is gestopt.

Het doel van de sociale ombudsfunctie is bereikt

In 2014 (Rbs. 25 juni 2014 nr.236702) hebt u besloten tot het instellen van een sociale ombudsfunctie (Visie en Kaderstelling sociaal domein, kader 22). De doelstelling was om ervoor te zorgen dat inwoners door de transitie en transformatie in het sociaal domein niet tussen wal en schip zouden kunnen vallen. De ombudsfunctionaris heeft er heel goed voor gezorgd dat dat niet is gebeurd.

De eerste invulling werd voor 1 jaar geregeld. In 2015 is de functie voor 1 jaar verlengd en in 2016 is na de eerste 2 jaar de ombudsfunctie door u geëvalueerd (Rbs. 22 december 2016 nr. 1199644) en is besloten om structureel door te gaan.

Inmiddels is de functie tot en met het derde kwartaal 2024 ingevuld geweest door mevrouw Schrale-Oranje. Omdat op een gegeven moment bleek dat invulling door één persoon kwetsbaar is, is met mevrouw Irma van Beek overeengekomen om als waarnemer te werken. Beiden zijn nu met hun werkzaamheden gestopt en hebben daarover een brief gestuurd naar de gemeenteraad.

De ervaringen van de beginfase gaven aanleiding om de sociale ombudsfunctie voort te zetten. Later werden de diensten van de ombudsfunctionaris veel minder gebruikt. Het spreekuur werd sinds de coronaperiode eigenlijk niet meer bezocht. Uit de rapportages bleek dat er in individuele gevallen goede oplossingen waren bereikt voor inwoners na meldingen van diverse aard. Er waren echter geen aanbevelingen in de rapportages naar aanleiding van die meldingen dat bepaalde werkprocessen of beleidsregels structureel zouden moeten worden aangepast.

De structurele noodzaak voor het hebben van een ombudsfunctionaris is de laatste jaren dus minder gebleken, terwijl aan de andere kant zaken in het sociaal domein voor de inwoner veel beter geregeld zijn.

Er zijn vele andere mogelijkheden voor de inwoner

De inwoner die hulp nodig heeft bij het krijgen van de juiste informatie en de juiste voorzieningen kan een beroep doen op onafhankelijke clientondersteuning. Dit wordt geboden door partijen die onafhankelijk van de gemeente zijn. Deze functie is nu helemaal ingeregeld, terwijl dat in 2014 nog moest worden opgestart. Er zijn ook nog andere mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld het maken van bezwaar, het indienen van een klacht via de klachtenfunctionaris, klagen bij de zorgaanbieder, een melding doen bij de vertrouwenspersoon van Zorgbelang Drenthe en een melding doen bij de toezichthouder Wmo en jeugd.

Op dit moment geven we daarom geen vervolg aan de invulling van de sociaal ombudsfunctie. We zullen dit verwerken bij het opstellen van de begroting 2026. Omdat de functie nu niet ingevuld is wilden we u daarover echter meteen informeren.