GEMEENTE HILVERSUM
POSTBUS 9900
1201 GM HILVERSUM

BEZOEKADRES:
RAADHUIS
DUDOKPARK 1
TELEFOONNUMMER: 14 035
WWW.HILVERSUM.NL

Aan de gemeenteraad
cc commissieleden
cc pers

DATUM 29 februari 2024
ZAAKNUMMER 1405697
BEHANDELD DOOR Kirsten Valk
TELEFOON (035) 629 2022
UW KENMERK
BIJLAGEN 1
BETREFT Tweede voortgangsrapportage Bescherming & Opvang

Geachte raadsleden,

Bijgaand sturen wij u ter informatie de tweede voortgangsrapportage toe van het beleidsplan Bescherming en Opvang ‘Herstel de verbinding’ 2022 - 2025. Hierin kunt u lezen wat we, in samenwerking met onze maatschappelijke partners, in 2023 hebben gedaan om onze inwoners met psychische kwetsbaarheden zo optimaal mogelijk te ondersteunen in hun persoonlijke en maatschappelijke herstelproces.

In deze tweede rapportage is bij het inleidende hoofdstuk een extra paragraaf toegevoegd; ‘Landelijke ontwikkelingen’. Eén van die landelijke ontwikkelingen is het Nationaal Actieplan Dakloosheid, waarmee wordt beoogd om in 2030 dakloosheid op te heffen in Nederland. Onze regio is hier uiteraard ook mee aan de slag gegaan. De resultaten daarvan kunt u teruglezen in de voortgangsrapportage van de maatregelen 10, 11 en 17. Daarnaast wordt het regionale plan van aanpak dakloosheid binnenkort opgeleverd, waarover u in het eerste kwartaal van 2024 wordt geïnformeerd. Ook is, mede in het kader van solidariteit, het realiseren van een tweede Keerpunt en IBP+ onderwerp van gesprek. We verwachten aan het eind van dit jaar erop terug te kunnen komen. Tot slot, per abuis zijn er verkeerde cijfers gepresenteerd in de tabel bij maatregel 24. Op het moment van schrijven waren nog niet alle meldingen van onbegrepen gedrag volledig geregistreerd, waardoor het aantal meldingen onjuist zijn genoteerd. In 2023 zijn er in Hilversum 1.045 meldingen gedaan van onbegrepen gedrag, in tegenstelling tot de 575 meldingen die in de rapportage staan. Dit aantal is dus nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

Al met al kijken we terug op een jaar waarin er veel werk is verzet. Het onderwerp is complex, en we mogen trots zijn op de resultaten die we hebben behaald. De volgende rapportage ontvangt u weer over een half jaar.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Hilversum,

de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
mr. C.P. Torres Barrera	dr. ir. G.M. van den Top

Regio Gooi en Vechtstreek

Voortgangsrapportage beleidsplan Bescherming en Opvang *Herstel de verbinding* 2022 - 2025

Periode 2022 en 2023

Ons kenmerk	DOC-24003634
Versie	definitief
Datum	8 januari 2024
Contactpersoon	Sonja Hartkamp en Layla Kramer
E-mail	s.hartkamp@regiogv.nl l.kramer@regiogv.nl

INHOUD

Inleiding 1
Landelijke ontwikkelingen 1
Uitkomsten inkoop 2
Preventie en perspectief 3
Beschermd en veilig thuis 6
Waar bevinden de voorzieningen zich? 11
Een integrale benadering 12

Inleiding

Het beleidsplan Bescherming en Opvang is sinds 1 januari 2022 in uitvoering genomen.
De eerste voortgangsrapportage, over het gehele kalenderjaar 2022 is ten behoeve van de portefeuillehouders Gezondheid en Ondersteuning geagendeerd d.d. 15 december 2022. In dit portefeuillehouders-overleg is afgesproken dat er voor de daaropvolgende kalenderjaren ieder half jaar gerapporteerd zal worden en om vanaf 2023 ook de gemeenteraden te informeren over de voortgang. Deze rapportage is dan ook weer voorzien van een raadsinformatiebrief, zie bijlage.

De rapportage betreffende het eerste half jaar van het kalenderjaar 2023 lag voor in juni 2023. Dit rapport zal gedurende de resterende beleidsperiode ieder half jaar worden aangevuld met de geboekte resultaten en of de voortgang van de processen daartoe. Met deze versie ligt de periode 2022 t/m 2023 voor.
De voortgang wordt langs de drie inhoudelijke programmalijnen en onderliggende eenendertig maatregelen gerapporteerd.
De drie programmalijnen zijn:

1. Preventie en perspectief
2. Beschermd en veilig thuis
3. Een integrale benadering

De maatregelen ('Wat gaan we doen?') zijn genummerd zodat de structuur van het beleidsplan ook in de rapportage eenvoudig en herleidbaar gevolgd kan worden. Sommige maatregelen vragen om aanvullende besluitvorming van gemeenten, daar waar dit van toepassing is hieraan gerefereerd en of zijn de reeds vastgestelde documenten ingevoegd.
De rapportage voorziet *niet* in de voortgang van de financiële middelen, deze worden via de Planning & Control-cyclus van de Regio gerapporteerd (met de Kaderbrief, Regiobegroting, Bestuursrapportage en Jaarstukken).

Op pagina 16 van het beleidsplan Bescherming en Opvang staat het volgende citaat in het kader van evaluatie en bijstelling:

> *Het sociaal domein is constant in beweging. Het netwerk breidt uit en onze kennis op het gebied van wonen, zorg & welzijn verbetert door te werken aan innovaties. Om te borgen dat gemeenten steeds anticiperen op ontwikkelingen worden de resultaten en ambities uit dit beleidsplan gemonitord en waar nodig bijgesteld. Periodiek worden betrokkenen daarover geïnformeerd. Zo blijven gemeenten voorop lopen in maatregelen die we treffen om kwetsbare inwoners zo goed mogelijk bij te staan.*

Landelijke ontwikkelingen

Daar waar gemeenten anticiperen op de zich voordoende ontwikkelingen, worden deze tevens verwerkt in de voortgangsrapportages. Voorbeelden hiervan zijn onder andere:

- Het Nationaal Actieplan Dakloosheid 'Eerst een Thuis' 2023 – 2030 (zie maatregel 10, 11 en 17);
- het programma 'Een thuis voor iedereen' (woonzorgopgaven ten aanzien van de huisvesting van aandachtsgroepen (zie maatregel 17 t/m 21);
- en de voor dit dossier relevante wetsvoorstellen zoals het Woonplaatsbeginsel Beschermd Wonen (BW) (zie maatrgele 16) en ook de eerdere openstelling van de Wet langdurige zorg (Wlz) voor mensen met psychische stoornissen die hun leven lang intensieve Geestelijke Gezondheidszorg (GGz) nodig hebben.

Ten aanzien van de Wet langdurige zorg (GGz Wonen) is er medio 2023 een landelijke opdracht verstrekt, waarmee regio's uiterlijk 31 december 2023 een regioaanpak moesten opleveren ten behoeve van de korte termijn maatregelen. Middels dit memo zijn de portefeuillehouders d.d. 5 oktober 2023 geïnformeerd over de landelijke opdracht en het regionale proces ten behoeve van het op te leveren plan van aanpak. Het plan van aanpak, staat – tegelijkertijd met deze voortgangsrapportage – op de agenda voor het portefeuillehouders overleg d.d. 1 februari 2024.

Uitkomsten inkoop

Gedurende het kalenderjaar 2022 heeft er een inkooptraject versus aanbestedingsprocedure plaatsgevonden ten behoeve van 2023 en verder. Hierover zijn de gemeenteraden d.d. 10 januari 2023 geïnformeerd.
Tot op heden zijn we er niet in geslaagd om een partij te contracteren voor perceel 2 'Beschermd Wonen voor mensen met autisme in combinatie met een licht verstandelijke beperking'. Het gaat hierbij om acht plekken. De ambtelijke en bestuurlijke gesprekken gedurende 2023 hebben geen concreet resultaat opgeleverd. De beoogde zorgpartij 's Heeren Loo heeft nog altijd niet aangegeven of zij wel of geen nieuwe contractperiode aan willen gaan betreffende dit perceel. Ondertussen verblijft er nog 1 inwoner bij 's Heeren Loo in het kader van de vorige contractperiode, middels een zogenaamde uitloopovereenkomst.
9 November 2023 heeft er een marktconsultatie plaatsgevonden. Directe aanleiding voor deze consultatie is gelegen in het feit dat de Regio Gooi en Vechtstreek reeds eerder een opdracht Beschermd Wonen voor bovengenoemde doelgroep in de markt heeft gezet als onderdeel (perceel 2) van de aanbesteding Bescherming en Opvang 2023 e.v. en zij hiervoor géén inschrijvingen heeft ontvangen.
Op dat moment bewandelde Regio Gooi en Vechtstreek 2 sporen:

1. Onderhandelingsprocedure zonder (voorafgaande) aankondiging met 's Heeren Loo;
2. Openbare marktconsultatie indien spoor 1 niet (tijdig) slaagt, waarbij een eventuele nieuwe inkoop nader verkend wordt.

Spoor 1 wordt sinds begin 2023 doorlopen met de huidige partij.
Voor de marktconsultatie (spoor 2) hadden zich drie partijen aangemeld, waaronder de huidige partij. De andere 2 partijen hebben aangegeven meer specifieke informatie over de hulpvraag en het benodigd specialisme nodig te hebben om te kunnen beoordelen of en in welke vorm zij van betekenis kunnen zijn ten aanzien van deze specifieke hulpvragers. Ondertussen werden er in 2023 geen nieuwe cliënten aangemeld voor de wachtlijst beschermd wonen met dit specialisme en konden de resterende wachtlijst-cliënten ook bij de andere partijen geplaatst worden en of gingen alsnog via de Wlz naar 's Heeren Loo.
Spoor 3 "het niet (meer) nodig hebben van dit Wmo-aanbod" is daarmee ook een weg welke sinds eind 2023 bewandeld wordt, middels onderzoek. De huidige wachtlijst-cliënten worden momenteel (via de Wmo consulenten en of in combinatie met de ambulante begeleiders) benaderd, deze inwoners staan al langer op de wachtlijst - van de periode *voor* 2023 - en hebben (zover bekend) het afgelopen kalenderjaar geen signaal afgegeven dat de (overbruggings)zorg niet meer voldoet en of contact opgenomen over hun wachttijd. Het gaat om vier inwoners, waarvan er voor één recent een Wlz aanvraag is gedaan.

Voor alle andere voorzieningen die zijn ingekocht verloopt vrijwel alles volgens verwachting.
Het aantal beschermd wonen plekken (perceel 1) blijft daarbij wel een aandachtspunt ten aanzien van het aantal beschikbare fysieke plekken, daar de betreffende woonvormen veelal een zogenaamde mix-financiering kennen (Wmo, Wlz en soms ook gecombineerd met Forensische Zorg/Justitie) en uitbreiding van het aantal fysieke plekken, dat ook daadwerkelijk geschikt (te maken) is, moeilijk te verkrijgen zijn. Er is in 2023 dan ook sprake geweest van een zogeheten onderproductie; er konden minder plekken worden aangeboden dan begroot. Kwintes zal in 2024 één van haar beschermd wonen voorzieningen verbouwen waardoor er 7 fysieke plekken bij zullen komen. Het Leger des Heils is op zoek naar vervangende huisvesting van één van haar woonvormen, waarbij zij ook schaalvergroting beogen. Deze zoektocht loopt al jaren, onzeker is of en wanneer zij hierin zullen slagen.

De Maatschappelijke Opvang verloopt geheel volgens afspraak. De druk op de opvang blijft hoog, maar we doen wat nodig is en blijven ons inzetten op het voorkomen van dakloosheid (waarvoor aanvullende voorstellen gedaan zullen worden in het op te leveren plan van aanpak dakloosheid).
Voor de overige voortgang ten behoeve van de uitvoering van de contracten, zijn deze terug te vinden in de bijbehorende maatregelen.

Preventie en perspectief

In onderstaand tabel staat de voortgang per maatregel uitgeschreven. De programmalijn 'Preventie en perspectief' bestaat uit negen maatregelen.

1.	**Continueren van het herstelnetwerk (a. t/m e.)** doorlopend in uitvoering: - Het herstelteam is per 1 mei 2023 uitgebreid met een professioneel ervaringsdeskundige vanuit het Leger des Heils (de overige teamleden en teamcoach zijn ingehuurd via GGz Centraal en Kwintes). Op dit moment worden de dienstverleningsovereenkomsten met dezelfde 3 partijen voor de periode 2024 - 2025 gesloten, met 2 verlengingsopties van 1 jaar. Jellinek (als 4e zorgpartij) is daartoe uiteraard ook uitgenodigd maar kan de komende periode (nog) geen ervaringsdeskundige inzet in de regio bieden. - Ondersteuning van naasten vindt sinds 2022 structureel plaats, o.a. middels de daarvoor opgerichte herstelwerkgroep 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'. Voor alle activiteiten kijk op de website www.herstelnetwerk.nl - In 2023 is er een convenant ten behoeve van- en in samenwerking met het regionale samenwerkingsverband van het herstelnetwerk opgesteld. In het samenwerkingsverband participeren de volgende partijen; gemeenten, aanbieders Bescherming en Opvang, MEE-UGV en Versa Welzijn. Dit convenant is d.d. 30 november 2023 in het portefeuillehouders overleg vastgesteld en vervolgens lokaal aan de colleges voorgelegd. De ondertekening vindt plaats op 26 januari 2024 tijdens een inspiratiesessie voor de leden van het directie-overleg en portefeuillehouders, waar een afvaardiging van het herstelteam en de bestuurders van de betrokken partijen bij aanwezig zijn. - Gooise Meren heeft herstelgericht werken en de inzet van ervaringsdeskundigheid in de eigen uitvoeringsdienst en in het lokaal welzijnswerk geïntroduceerd. - Gooise Meren en Regio hebben in samenwerking met een ervaringsdeskundige uit het regionale herstelteam en met Kwintes de workshop 'Ervaringskennis toepassen in beleid én ondersteuning' verzorgd tijdens het Nazomerfestival Beschermd Thuis d.d. 13 september 2023. Deze workshop werd druk bezocht door gemeenten, het ministerie van VWS, zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen. Eén van de opgaven in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) is de ontwikkeling van mentale gezondheidscentra. Gemeenten leggen de verbinding tussen mentale gezondheidscentra en alle activiteiten die plaatsvinden in het kader van het herstelnetwerk (inclusief Retrovo, maatregel 3). Specifiek daar waar het gaat over de gewenste 'laagdrempelige zelfregie steunpunten' zal het regionale Samenwerkingsverband Herstelnetwerk actief betrokken worden.
2.	**GGz Mantelzorg uitbreiden** is ingaande 1-1-2023 ingekocht bij GGz Centraal: - de implementatie van dit nieuwe product wordt binnen GGz Centraal voorbereid en loopt qua planning uit de pas; realisatiefase werd verwacht voor de zomer (uiterlijk juli 2023), zoals ook verwoord was in de vorige voortgangsrapportage. GGz Centraal had te maken met personele krapte en kreeg het nieuwe product in 2023 niet van de grond (waarop er dan ook geen uitgaven zijn gedaan ihkv de regionale begroting Bescherming en Opvang). De bijgestelde planning, d.d.19 december 2023, geeft het beeld dat de eerste activiteiten/bijeenkomsten in het eerste kwartaal van 2024 alsnog verwacht mogen worden. Dit product betreft: lotgenotencontact, psycho-educatie en familiecoach, middels inzet van (professionele) ervaringsdeskundigen.
3.	**Continueren time-out voorziening; respijtvoorziening** is ingaande 1-1-2023 ingekocht bij GGz Centraal en heet Retrovo. Deze voorziening bestond t/m 2022 op basis van een projectopdracht. De vraag naar deze voorziening is gegroeid, ook gedurende het aanbestedingstraject. Uitbreiding van het aantal bedden (van 4 naar 8) is gewenst, waartoe een voorstel is vastgesteld in portefeuillehouders overleg d.d. 5 oktober 2023 en financieel bekrachtigd is door het Algemeen Bestuur d.d. 14 december 2023. Met het vaststellen van dit voorstel heeft Retrovo voortaan gegarandeerd plek voor 8 logees en biedt daarbij tevens ruimte voor zogeheten dag-gasten (inloopfunctie).

4.	**Continueren crisiskaart** eind 2021 opnieuw ingekocht, uitvoering loopt. In totaal heeft de aanbieder voor onze regio 23 crisiskaarten in hun caseload. Dit is inclusief vijf nieuwe crisiskaarten die in 2023 zijn verschaft. Ook zijn er in 2023 vier crisiskaarten herzien.
5.	**Monitor opzetten (doelgroep in beeld); pilot Gooise Meren verbreden naar alle gemeenten** Een eerste ambtelijke verkenning hiertoe is in het voorjaar van 2023 gestart, kennisnemend van de lokale wijkmonitor Sociaal Domein (SD) van Hilversum en van de landelijke ontwikkelingen i.r.t. de diverse monitors, te weten; OGGz, GSMD BW, Psychische Problematiek, Nationaal Actieplan Dakloosheid (pilot Ethos light-telling). Daarnaast zijn er recent diverse regiobeelden opgeleverd, bijvoorbeeld in het kader van het IZA en van de landelijke opdracht regioaanpak Wlz GGz. In de tweede helft van 2023 is het dashboard Beschermd Wonen weer geactualiseerd; dit betreft een landelijk dasboard die de voortgang van de doordecentralisatie BW per regio inzichtelijk maakt (zie ook maatregel 16). Begin 2024, medio januari, wordt de Regio geïnterviewd door Impuls Onderzoek, in het kader van de voortgang van het Nationaal Actieplan Dakloosheid (NAD), ten behoeve van het dashboard NAD. Gezien alle landelijke ontwikkelingen, waar gemeenten ook deel aan nemen, heeft de verbreding van de pilot Gooise Meren geen prioriteit gekregen en zal deze in 2025 terug op de agenda komen in voorbereiding op het volgende beleidsplan.
6.	**Aansluiten op landelijke ontwikkelingen dashboard HG** a) Maatregelen en activiteiten sluiten beter aan op behoeften van de doelgroep. b) Er is beter zicht op het effect van maatregelen en activiteiten Veilig Thuis is aangesloten op de Impactmonitor aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling en het landelijk dashboard Veilig Thuis van het CBS. Kanttekening hierbij is dat de data uit de landelijke monitor niet in alle gevallen goed te duiden en vergelijken is. Dit wordt veroorzaakt door verschillen in de manier waarop Veilig Thuis-regio's afzonderlijk registreren. In 2024 gaat Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek aan de slag met het beschikbaar stellen van regionale data aan gemeenten.
7.	**Continueren preventie-activiteiten (a. t/m e.)** ingaande 1-1-2023 opnieuw ingekocht bij Jellinek (Arkin) en daarmee gecontinueerd, uitvoering loopt (in afstemming met de GGD). In 2023 organiseerde Jellinek onder andere 15 deskundigheidsbevorderingen voor professionals en 6 KOP/KOV[1]-groepen. Doel van de KOP/KOV-groepen is om de intergenerationele overdracht voor kinderen van ouders met verslavings-/psychiatrische problematiek te doorbreken. **Preventieve verslavingszorg** het Preventie- en handhavingsplan (PHP) 2023/2024 is d.d. 10 november 2022 vastgesteld door de portefeuillehouders. De evaluatie van 2023 wordt eind 2024 gepubliceerd. In 2023 zijn er onder andere tien voorlichtingsavonden voor ouders georganiseerd. Ook is bij een ouderpanel feedback over de inhoud van de preventieve activiteiten opgehaald. Daarnaast heeft de GGD verschillende campagnes uitgevoerd om verantwoord alcoholgebruik onder jongeren te stimuleren.
8./9.	**OGGz dagbesteding (doorontwikkeling en inkoop) + 5 werkgelegenheidsprojecten per jaar** de OGGz (arbeidsmatige) dagbesteding, in doorontwikkelde vorm, is ingaande 1-1-2023 ingekocht bij Kwintes en is in uitvoering. De 5 werkgelegenheidsprojecten worden uitgevoerd, gemonitord en verantwoord binnen 'Werk & Participatie'. Specifiek ten behoeve van deze rapportage wordt ingegaan op de bewezen effectieve methode Individuele Plaatsing en Support (IPS) waar mensen met psychische problematiek voor in aanmerking kunnen komen. Een beoogd effect van gemeenten is om 40 tot 50 inwoners per jaar deel te kunnen laten nemen aan werkgelegenheidsprojecten en zodoende economisch meer zelfredzaam te laten zijn. In 2022 namen 42 inwoners deel aan IPS. De bewezen effectieve methode IPS behoort tot het project 'Hoofdzaak'[2]. Landelijke samenvatting tot juli 2023[3] ten behoeve van betaald werk via IPS: ➢ In kwartaal 2 van 2023 heeft gemiddeld 36,1% van de cliënten een betaalde baan en

[1] De afkorting KOP/KOV staat voor 'kinderen van ouders met verslavings-/psychiatrische problematiek'.
[2] Naast het project 'Hoofdzaak' is het werkgevers Service Punt (WSP) Gooi en Vechtstreek actief om inwoners met psychische kwetsbaarheden te bemiddelen naar betaald werk. Door deze regionale inzet zijn diverse inwoners - via leerwerktrajecten - bemiddeld naar betaald werk, behorend tot de werkgelegenheidsprojecten 'Perspectief op werk' en 'Werk aan werk'.
[3] Bron: Publicatie Resultaten IPS-trajecten landelijke werkmonitor, Kenniscentrum Phrenos en Sterk Door Werk, d.d. 1 oktober 2023.

heeft 31,8% een duurzaam betaalde baan.

- Ten opzichte van kwartaal 1 van 2023 hebben in kwartaal 2 van 2023 relatief minder cliënten een betaalde baan en relatief meer cliënten een duurzame betaalde baan. Deze verschillen zijn echter klein.
- Er zijn in kwartaal 2 van 2023 meer cliënten gestart met betaald werk dan cliënten die hun betaalde baan zijn verloren.

Beschermd en veilig thuis

In onderstaand tabel staat de voortgang per maatregel uitgeschreven. De programmalijn 'Beschermd en veilig thuis' bestaat uit dertien maatregelen.

10./11.	**Uitvoering geven aan Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang (a. t/m c.)** en **Continueren maatschappelijke- jongerenopvang**: Maatschappelijke opvang is ingaande 1-1-2023 opnieuw ingekocht bij Kwintes en bestaat uit: ❖ de daklozen-, crisis- en jongerenopvang (inclusief inloopfunctie, winterkouderegeling en beveiliging); ❖ OGGz dagbesteding (zie ook maatregel 8) en; ❖ 24/7 bereik- en beschikbaarheid & crisisregiefunctie. ❖ De 'Coördinatie, administratie en het beheer' van Keerpunt Zuid (Skaeve huse) is opnieuw (separaat) ingekocht bij Kwintes (gekoppeld aan het onderliggende convenant en in lijn met de daarmee gemoeide contractduur). Ondanks het vertrek van Weesp uit de regio Gooi en Vechtstreek, is de omvang van de daklozen-, crisis- en jongerenopvang gelijk gebleven (en daarmee is er indirect een uitbreiding gerealiseerd). Ook is met de inkoop de door gemeenten gewenste kwaliteitsverbetering in de daklozenopvang gerealiseerd betreffende de gewenste eenpersoonskamers. De druk op de opvang blijft desondanks hoog (o.a. door economisch daklozen, gezinnen en migranten). Het *voorkomen* van dakloosheid en het *huisvesten* van daklozen zal de komende jaren landelijk, regionaal en lokaal hoog op de agenda's staan in het kader van het actieplan dakloosheid 2023 – 2030 en wordt opgepakt in het kader van de regionale woonzorganalyse voor aandachtsgroepen en van de actielijn 'Wonen Eerst' uit het Nationaal Actieplan Dakloosheid. Begin oktober 2023 heeft de Regio een opdracht verstrekt aan een externe kwartiermaker, met als doel; het opleveren van een uitvoerend regionaal plan van aanpak dakloosheid d.d. 1 februari 2024[4]. Het memo hiertoe, inclusief een voorbeeldbrief voor de gemeenteraden, is vastgesteld in het portefeuillehouders overleg d.d. 5 oktober 2023. Minimaal 10 kleinschalige opvanginitiatieven voor gezinnen in de wijk: in Hilversum is de Orchidee (6 woonunits) gevestigd. Verkenning ten behoeve van een uitbreiding hiervan heeft een tijdelijk extra initiatief (2 tot 3 onzelfstandige woonunits) opgeleverd in Huizen voor de periode april 2023 tot en met december 2024, in het kader van het plan van aanpak 'Terugdringen dak- en thuisloosheid, maatregel 5'. In Between Places Plus zou mogelijk een beter passende optie zijn (voor kleine gezinnen), behorend tot maatregel 20, maar daar deze nog niet gerealiseerd is, is dit een tijdelijk, passend gemaakt, alternatief. Of de kleinschalige opvang voor gezinnen 'opvang' of 'wonen eerst' betreft komt steeds meer als vraagstuk naar voren en zal in 2025 terug op de agenda komen in voorbereiding op het volgende beleidsplan (en in samenhang met het Nationaal Actieplan Dakloosheid). Vrouwenopvang: De inkoopprocedure voor Opvang en ondersteuning van slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties is afgerond. Per 1 januari 2024 is de overeenkomst met hoofdaannemer Blijf Groep ingegaan. De residentiële opvang van slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties wordt in het Oranje Huis te Flevoland voortgezet. De ambulante ondersteuning van slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties is als apart product binnen dit perceel ingekocht. Kwintes fungeert hiervoor als onderaannemer van Blijf Groep.
12.	**Onderzoek naar een gezamenlijke, regionale toegang BW:** Onderzoek en advies is uitgevoerd en opgeleverd door Xpertisezorg (Transitieteam Beschermd Thuis). Dit heeft geleid tot een voorstel om de toegang (toch) lokaal te houden, waarbij tevens de voorgestelde aanbevelingen zijn overgenomen geheel in lijn met de ingezette (verbeter)maatregel 14. Dit voorstel is d.d. 20 april 2023 vastgesteld door de portefeuillehouders.

[4] Dit plan van aanpak wordt op dit moment opgesteld, zodat het direct na 1 februari 2024 de besluitvormingsroute in kan gaan.

13.	**Her indiceren BW (alle beschikkingen):** in 2022 is deze maatregel gerealiseerd en de regionale wachtlijstbeheerder neemt periodiek[5] alle wachtlijst-cliënten met de direct betrokken Wmo consulenten c.q. gemeentelijke uitvoeringsdiensten door. Het effect van deze terugkerende interventie is het actueel houden van de wachtlijst, met als resultaat dat het aantal 'passief' wachtenden aanzienlijk is afgenomen waardoor het proces van plaatsing ook sneller gaat. Peildatum 30 november 2023: 41 wachtenden[6], waarvan 7 passief[7]. 1 van de actief wachtenden kan alsnog via het nieuwe product Beschermd Thuis geholpen gaan worden; heeft hier recent voor gekozen. Het aantal wachtenden neemt de afgelopen jaren af, er worden aanzienlijk minder beschikkingen afgegeven door de gemeentelijke uitvoeringsdiensten en de door- en uitstroom neemt toe. In de vorige voortgangsrapportage stonden er nog 64 wachtenden op de lijst - met als peildatum 26 april 2023 – waarvan 56 actief en 8 passief wachtend.
14.	**Intensiveren van passend toewijzen BW (a. t/m e.):** a. Verscherpt regionaal afwegingskader is gerealiseerd en geïmplementeerd. De vertaling van dit kader c.q. toelatingscriteria naar lokale beleidsregels is in Blaricum, Eemnes, Gooise Meren, Huizen en Laren gerealiseerd, overige gemeenten zijn hier nog mee bezig. Het werken vanuit dit kader helpt de gemeentelijke uitvoeringsdiensten de weloverwogen keuzes te maken, zodat beschermd wonen ook echt als 24 uurszorg voorziening wordt ingezet en niet om een primair woonvraagstuk op te lossen. b. Intervisie en scholing heeft in 2022 nagenoeg stilgelegen (o.a. vanwege het inkooptraject). Sinds januari 2023 is intervisie weer opgestart conform de afgesproken frequentie – 1 x per kwartaal - en is de actuele scholingsbehoefte in kaart gebracht. Ten aanzien van de scholing hebben de betrokken Wmo consulenten aangegeven meer te willen weten over het afnemen van een assessment en over het nieuwe product Beschermd Thuis. Daarnaast willen zij een verdieping op de kennis in het kader van het beschermd wonen en willen zij ook de moeilijk te beoordelen cases multidisciplinair kunnen bespreken aan de hand van het in september 2023 gepubliceerde hulpmiddel 'Duiding instroomcriteria GGz - Wlz'. De scholing wordt in Q1 2024 ontwikkeld door de Regio, in samenwerking met gecontracteerde zorgpartijen c.q. partners, en in Q1/2 aangeboden. Het multidisciplinair bespreken van de moeilijk te beoordelen cases a.d.h.v. het gepubliceerde hulpmiddel, maakt onderdeel uit van de landelijke opdracht inzake de Wlz GGz en de regioaanpak c.q. het plan van aanpak Wlz GGz W. c. Klein praktijkonderzoek heeft uitgewezen dat een doorbraakmethode niet nodig is, daar er al een goed werkende overlegtafel is en er daarnaast per 2023 (middels het inkooptraject) nieuwe eisen gelden, waarmee de 2 gecontracteerde aanbieders (Kwintes en Leger des Heils) alle cliënten (in beginsel zouden moeten kunnen) bedienen. Dit wordt actief gemonitord en op momenten dat beide partijen geen passend aanbod hebben, wordt er een andere oplossing gezocht en geboden binnen of buiten de regiogrenzen. Bij het monitoren wordt meegenomen of er sprake is van maatwerkoplossingen voor individuele cases of dat er sprake is van een trend dan wel een structureel tekort in het aanbod, zodat ook hierop geanticipeerd kan worden. d. Inzet van de regionale wachtlijstbeheerder continueren en versterken in adviesrol; het continueren is geborgd t.b.v. de gehele beleidsperiode en er is met de vaststelling van het voorstel (t.b.v. maatregel 12) aanvullend een achterwacht geregeld en de versterking van de adviesrol is mogelijk gemaakt door de wachtlijstbeheerder meer rechten te verstrekken (inzake AVG). Daarnaast is, mede n.a.v. de nieuwe inkoop, het uitvoerend wachtlijstproces in de eerste helft van 2023 geactualiseerd i.s.m. de betrokken Wmo consulenten van de gemeentelijke uitvoeringsdiensten en met de zorgadviseurs/-bemiddelaars van

[5] Met het Sociaal Plein, Hilversum, iedere 6 weken en de andere gemeentelijke uitvoeringsdiensten 1 x per 8 weken.
[6] Inclusief de 4 resterende wachtenden in het kader van perceel 2 'beschermd wonen voor mensen met autisme in combinatie met een licht verstandelijke beperking', waarbij er voor 1 van deze 4 wachtenden recent een aanvraag voor de Wlz is gedaan. Het afgelopen jaar zijn er tevens 2 wachtenden voor dit perceel van de wachtlijst afgegaan doordat zij een Wlz indicatie kregen.
[7] 'Passief' staat voor '(nog) niet gemotiveerd' en of '(nog) niet plaatsbaar' met diverse redenen, zoals bijvoorbeeld opname in een kliniek.

	de gecontracteerde partijen.
15.	**Scheiden wonen zorg door ontwikkelen naar Beschermd Thuis:** in de vorige beleidsperiode zijn er diverse alternatieven voor beschermd wonen ontwikkeld om inwoners langer thuis te kunnen laten wonen en of eerder het beschermd wonen te kunnen laten verlaten. In de huidige beleidsperiode worden deze alternatieven c.q. voorzieningen gecontinueerd en is bij de inkoop het 'Scheiden wonen zorg'-product (binnen de muren van een instelling) vervangen door 'Beschermd Thuis' (24 uurszorg in de eigen woning). Per september 2023 is de implementatie van dit nieuwe product gefaseerd gestart. De daadwerkelijke in zorg name van inwoners, met behulp van het product Beschermd Thuis, komt traag op gang. Enerzijds is de hiertoe gecontracteerde partij Kwintes, het hele kalenderjaar drukdoende geweest met de werving van personeel hiervoor (wat moeizaam verloopt i.v.m. de huidige arbeidsmarkt krapte). Anderzijds melden de gemeentelijke uitvoeringsdiensten nog maar zeer beperkt inwoners daarvoor aan. Er zijn 2 inwoners in zorg genomen in september 2023 en 1 is in screening. Uitvraag bij gemeenten heeft opgeleverd dat de Wmo consulenten nog onvoldoende beeld hebben bij dit nieuwe product, waardoor ze deze ook nog onvoldoende meenemen in het beoordelingsproces; hierop wordt door de Regio - in de eerste helft van 2024 – (extra) geïnvesteerd middels scholing (zie maatregel 14b.) Daarnaast wordt met deze implementatie ook lokaal afgestemd in het kader van 'zachte landing in de wijk'. Gooise Meren start in het voorjaar van 2024 de pilot 'Landing in de wijk', in samenwerking met GGz Centraal, Kwintes, Leger des Heils, Maatjesproject, MEE-UGV en Versa Welzijn. Hilversum gaat in 2024 tevens aan de slag met lokaal vastgesteld beleid, betreffende landing in de wijk en inzet van ervaringskennis.
16.	**Implementatie wettelijke aanpassingen t.a.v. de doordecentralisatie BW (NvO, woonplaatsbeginsel BW, objectief verdeelmodel, modelovereenkomst):** de regio voldoet aan de Norm van Opdrachtgeverschap (NvO) en heeft bij de inkoop rekening gehouden met de landelijke modelovereenkomst. Het wetsvoorstel Woonplaatsbeginsel Beschermd Wonen (BW) lag voor in de Tweede Kamer t.b.v. invoering per 2024 (na eerder uitstel voor invoering per 2023). De invoering van het objectief verdeelmodel (t.b.v. de financiële middelen BW) hangt hiermee samen. Met het vallen van het kabinet is de hervorming van het beschermd wonen controversieel verklaard, waarmee het invoeren van het woonplaatsbeginsel en het objectief verdeelmodel wederom is uitgesteld. Desondanks vinden de minimaal noodzakelijke voorbereidingen wel plaats (in lijn met de richting die daarvoor is meegegeven door gemeenten). De gemeenten in de Gooi en Vechtstreek lopen in de pas met de landelijke planning inzake de inhoudelijke doordecentralisatie en op onderdelen zelfs voor, zoals bij de interventies en voorzieningen die getroffen zijn in het kader van de maatregelen 12, 13, 14 en 22. Afgelopen zomer zijn de landelijk geactualiseerde indicatoren vastgesteld en d.d. 8 december is het geactualiseerde dashboard Beschermd Wonen gepresenteerd aan de gemeentelijke bestuurders van de G40, tijdens het bestuurlijk netwerk MO-BW. Onze regio scoort op alle indicatoren goed/gereed.
17.	**Invullen randvoorwaarden 'ambulantisering' (a. t/m f.)** a. Woningen voor inwoners met GGz problematiek; krijgt – zover nodig[8] - zijn beslag in de woonzorgopgaven voor aandachtsgroepen (Programma 'Een thuis voor iedereen'), in het Woonakkoord (30% sociale huur) en tevens in het kader van maatregel 22 Huisvesting Maatschappelijke Doelgroepen (HMD). De regionale woonzorganalyse wordt begin 2024 opgeleverd; het te doorlopen proces hiertoe vindt gezamenlijk[9] plaats.

[8] Niet iedere inwoner met GGz problematiek heeft huisvestingsproblemen. Er zijn geen woningen speciaal voor mensen met GGZ problemen. Het hebben van GGz problemen geeft geen specifieke huisvestingsopgave.

[9] In gezamenlijkheid tussen gemeenten en relevante partners, waarbij zowel de aandachtsgroepen behorend tot dit beleidsplan als ook de bredere doelgroep, inclusief Ouderen, vertegenwoordigd wordt middels een stuur- en werkgroep. Gemeenten zijn bestuurlijk en ambtelijk vertegenwoordigd vanuit het fysieke en sociale domein en de relevante partners zijn woningcorporaties, VVT-instellingen (ouderen), B&O gecontracteerde instellingen, Tergooi MC en Zilverenkruis.

b. Tijdelijke huisvesting starten voor thuisloze inwoners die ook (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben; krijgt enerzijds zijn beslag in de ontwikkeling van een tweede In Between Places (IBP) concept en anderzijds in het kader van de daklozenaanpak (o.a. maatregel 11, kleinschalige opvanginitiatieven). Naast het bestaande IBP concept (van Dudok Wonen, in Hilversum) zijn gemeenten voornemens een tweede IBP te ontwikkelen in antwoord op 'tijdelijke huisvesting starten voor thuisloze inwoners die (ook) tijdelijk ondersteuning nodig hebben'. Voor deze tweede (regionale) voorziening loopt momenteel een keuzetraject tussen een drietal potentiële locaties. De verwachting was (zoals verwoord in de vorige voortgangsrapportage) dat in de tweede helft van 2023 duidelijk zou worden welke locatie het gaat worden. Dit is echter niet gelukt, zie verder maatregel 17c. Het Nationaal Actieplan Dakloosheid 'Eerst een thuis' 2023 – 2030 vraagt onder andere om een lokale én regionale aanpak van gemeenten. Op dit moment worden de opbrengsten van de interviews met gemeenten en aanbieders vertaald naar een uitvoerend plan van aanpak.
c. Afspraken maken over solidariteit tussen gemeenten; bij voorkeur vindt er een evenredige spreiding van voorzieningen voor inwoners met kwetsbaarheden plaats en neemt iedere gemeente zijn/haar deel. Ten aanzien van bescherming en opvang gaat dit om de woonzorgopgaven zoals deze in het beleidsplan (maatregelen 18 t/m 21) zijn opgenomen. Onderlinge solidariteit kan bijvoorbeeld ingevuld worden doordat gemeente A er zorg voor draagt dat er een tweede Keerpunt (Skaeve huse) komt in gemeente A en dat gemeente B zorgdraagt voor een (tweede) In Between Places Plus in gemeente B. De hierboven genoemde voorzieningen bevinden zich op dit moment alleen in centrumgemeente Hilversum. Solidariteit zou ook overstijgend aan bescherming en opvang ingevuld kunnen worden, bijvoorbeeld in het kader van de huisvesting van ouderen en (andere) aandachtsgroepen, conform het 'fair share' principe zoals ook verwoord in de programma's betreffende Wonen & Bouwen en neergelegd in de Woondeal met de MRA. Vooralsnog blijft vanuit dit beleidsterrein de focus op onderlinge solidariteit in het kader van bescherming en opvang. Een eventuele kostenregeling (bij het niet voldoen van een af te spreken taakstelling) is in 2022 ambtelijk verkend op basis van de verhuisbewegingen in het kader van de in-, door- en uitstroom beschermd wonen; de daarmee gemoeide begeleidingskosten vallen aanzienlijk lager uit dan in het beleidsplan is verondersteld. Omdat de gezamenlijke woonzorgopgaven complex zijn en vooralsnog niet concreet van de grond komen, is een doorbraak gewenst. In het portefeuillehoudersoverleg d.d. 30 november 2023 zijn de gemeentelijke bestuurders met elkaar in gesprek gegaan aan de hand van het memo Gezamenlijke opgaven, een gezamenlijke verantwoordelijkheid.
d. Aanvullend op 17c. vragen gemeenten om een kostenregeling, waarin ook 17a. en b. worden meegenomen en er rekening wordt gehouden met lokale initiatieven die beschermd wonen voorkomen. Dit laatste is moeilijk aantoonbaar te maken en is nog niet opgepakt. Maatregel 17a. t/m d. is mede afhankelijk van de dossier-overstijgende woonzorgopgaven en van de twee wetsvoorstellen Woonplaatsbeginsel BW en Versterking regie Volkshuisvesting. Desondanks blijft deze sub maatregel integraal onderdeel uitmaken van de totale opgave van maatregel 17 en is deze tevens benoemd in het memo bij maatregel 17c.
e. Kader kleinschalig beschermd wonen, ligt in concept klaar, wordt integraal meegenomen in het voorstel t.b.v. maatregel 17, waarbij de relatie met het thema 'landing in de wijk' centraal zal staan, behorend tot maatregel 15. Contractueel is de omvang ten behoeve van nieuwe beschermd wonen locaties uit de voorgaande contractperiode overgenomen, te weten dertig.
f. Monitor Beschermd Wonen (BW); de landelijke monitor BW is recent doorontwikkeld, zie maatregel 16. Daarnaast is een aantal te monitoren data nu ook al inzichtelijk, zoals het aantal wachtenden voor beschermd wonen en het aantal inwoners die woonachtig zijn in het beschermd wonen. Zo nu en

	dan stellen gemeenten ad hoc vragen over data waarop de Regio tracht te anticiperen (zonder daarbij de administratieve lasten bij gemeenten en partners te verzwaren). Gezien de landelijke ontwikkelingen (zie ook maatregel 5 en 16) heeft deze sub maatregel geen prioriteit gekregen en zal deze in 2025 terug op de agenda komen in voorbereiding op het volgende beleidsplan.
18.	**Geclusterde woningen realiseren** (nog 30 te realiseren); Hilversum heeft in de vorige beleidsperiode op het 'Lucent-terrein' 14 eenheden en een ontmoetingsplek voor de buurt gerealiseerd. Op dit moment zijn er geen concrete ontwikkelingen te melden, betreffende de nog te realiseren 30 eenheden. Gemeenten hebben nog geen mogelijkheden hiertoe gevonden en of beschikbaar gesteld. Daar het effect van de openstelling van de Wlz GGz ertoe heeft geleid dat aanzienlijk meer inwoners dan verwacht beschermd wonen ontvangen vanuit de Wlz in plaats vanuit de Wmo, zal in 2024 deze maatregel herijkt en eventueel (in aantal) bijgesteld worden. Dit zal tevens terug te lezen zijn in de regionale woonzorganalyse, die begin 2024 wordt opgeleverd.
19.	**Beschikbaarheid 45 woningen directe nabijheid BW/zorgsteunpunten:** Op dit moment zijn er geen concrete ontwikkelingen te melden. De mogelijkheid hiertoe op individueel niveau bestaat al wel binnen de urgentieregeling ten behoeve van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Op advies van de gemeentelijke uitvoeringsdienst en of van de direct betrokken aanbieder kan een inwoner gericht urgentie aanvragen. Daar het effect van de openstelling van de Wlz GGz ertoe heeft geleid dat aanzienlijk meer inwoners dan verwacht beschermd wonen ontvangen vanuit de Wlz in plaats vanuit de Wmo, zal ook deze maatregel (gelijk aan maatregel 18) in 2024 herijkt en eventueel bijgesteld worden. Dit zal tevens terug te lezen zijn in de regionale woonzorganalyse, die begin 2024 wordt opgeleverd.
20./21	**Interventie woningen realiseren (20)/uitbreiding huisvesting overlastgevende zorgmijders (21):** Ten aanzien van de interventiewoningen zetten gemeenten in op een tweede In Between Places (IBP) maar dan aangevuld met een lichte vorm van ondersteuning; IBP+. Het voorstel Interventiewoningen is d.d. 16 december 2021 vastgesteld door de portefeuillehouders. Ten aanzien van de benodigde uitbreiding huisvesting overlastgevende zorgmijders zetten gemeenten in op een tweede Keerpunt (Skaeve huse) elders in de regio, het voorstel is d.d. 29 september 2022 vastgesteld door de portefeuillehouders en vervolgens, d.d. 27 oktober 2022, zijn de gemeenteraden hierover geïnformeerd. Gemeenten – in onderlinge afstemming tussen fysiek- en sociaal domein - hebben daarbij afgesproken om met een top 3 ten aanzien van mogelijke locaties te komen. Op beide maatregelen zijn op dit moment geen verdere ontwikkelingen te melden, zie verder ook het memo 'Gezamenlijke opgaven, een gezamenlijke verantwoordelijkheid' bij maatregel 17c. Daarbij zullen de in het memo genoemde voorzieningen (IBP+ en tweede Keerpunt) ook terugkomen in de regionale woonzorganalyse en in het plan van aanpak dakloosheid.
22.	**Doorontwikkeling Huisvesting Maatschappelijke Doelgroepen (HMD)**; Primaire focus van gemeenten is gericht op preventie en snelle interventie (vroeg erop af), secundaire focus richt zich op het aanpakken van problemen volgens HMD, eventueel middels inzet van HOV. - Regionaal worden gemiddeld 75 – 80 Huren Onder Voorwaarden (HOV) trajecten op jaarbasis aangegaan, omdat de betrokken aanbieders hiervoor kosten maken waar tot 2023 geen vergoeding tegenover stond is het voorstel Kostenvergoeding intermediaire verhuur d.d. 15 december 2022 door de portefeuillehouders vastgesteld. De eerste vergoedingen over het kalenderjaar 2023 worden momenteel uitgekeerd. Een eventueel groeiende vraag i.r.t. de Wlz-cliënten (sinds openstelling van de Wlz GGz) wordt nauwlettend gevolgd[10]. Ook wordt er een aantal keren per jaar op uitvoeringsniveau afgestemd tussen gemeenten, betrokken aanbieders, woningcorporaties en Regio. Gezien de landelijke ontwikkelingen i.h.k.v. de

[10] Tot op heden is er geen sprake van een significante groei.

	huisvesting van aandachtsgroepen, wordt er ambtelijk en bestuurlijk ook steeds intensiever samen opgetrokken (binnen het Fysiek en Sociaal Domein). - Gemeenten hebben een nieuwe, doorontwikkelde huisvestingsverordening (HVV) ten behoeve van 2024 en verder. Beschermd wonen en maatschappelijke opvang hadden en houden hierin hun positie; waarbij inwoners die gebruik maken van beschermd wonen of maatschappelijke opvang in aanmerking komen voor urgentie bij uitstroom. Inwoners die gebruikmaken van de maatschappelijke opvang kunnen ingaande het kalenderjaar 2024 na 9 maanden in aanmerking komen voor urgentie (ten opzichte van de afgelopen kalenderjaren na 1 jaar). Nieuwe ontwikkelingen daarin zien we in het toevoegen van de mogelijkheid van uitstroomurgentie voor Wlz-cliënten en bij complexe uitstroomsituaties uit de long stay GGz-kliniek in Gooise Meren. Voor uitstroom van jongeren uit de Jeugdzorg wordt door en in samenwerking met Wonen (fysiek domein) onderzocht of de mogelijkheid van zogenaamde 'friendscontracts' uitkomst kunnen bieden, naast de andere opties die naar voren komen in de woonzorganalyse en in het plan van aanpak dakloosheid. - De werking van het tot dusver succesvolle concept HOV zal gemonitord blijven worden, zodat tijdig bijgestuurd kan worden mocht het aantal huisuitzettingen onverhoopt toenemen (wat overigens niet het geval is). De monitor is in 2023 doorontwikkeld en uitgebreid. De indicatoren die gezamenlijk gemonitord worden - naast de aantallen - zijn onder andere de aanleiding voor HOV en het eindresultaat. NB: monitoring is alleen mogelijk in relatie tot de convenantpartners HOV (woningbouwcorporaties/sociale huurwoningen, aanbieders/begeleiding en gemeenten/procesregie).

Waar bevinden de voorzieningen zich?

In deze paragraaf zijn de woonzorgvoorzieningen in het kader van Bescherming en Opvang opgenomen.
In deze rapportage is de platte tekst vervangen door beeldmateriaal, voorzien van tekst, zie hiervoor deze factsheet. Dit om de leesbaarheid en het leesplezier te vergroten.
Tip: Scrol met je muis over het beeld van de regio, bij de 'oogjes' komt de tekst naar voren.

Alleen de toelichtende tekst ten aanzien van het beschermd wonen, is in de deze paragraaf behouden gebleven.

Toelichting Beschermd Wonen:

Specifiek ten aanzien van het kalenderjaar 2023 is er sprake van een overgangsjaar:

- de twee gecontracteerde aanbieders hebben de mogelijkheid gekregen om te groeien ten aanzien van het aantal plekken beschermd wonen en zullen daarvoor extra fysieke- en personele capaciteit moeten organiseren dan wel vrijspelen;
- de resterende aanbieders die niet ingeschreven hebben, hebben gedurende 2023 een zogeheten 'uitloopovereenkomst' met de Regio gesloten. Dit houdt in dat inwoners die al *voor* 2023 gebruik maakten van de beschermd wonen voorzieningen en daar vanaf 2023 ook nog verblijven, gedurende dit kalenderjaar kunnen door- of uitstromen richting zelfstandig wonen, nieuwe aanbieder en of bij hun huidige aanbieder kunnen blijven wonen op basis van een Wlz-indicatie. Op dit moment zijn vrijwel alle cliënten uit- of doorgestroomd, op 1 na ('s Heeren Loo). 's Heeren Loo krijgt voor deze 1 client nog een verlenging op de uitloopovereenkomst, zodat de zorg aan deze inwoner gecontinueerd en geborgd kan blijven.

Een integrale benadering

In onderstaand tabel staat de voortgang per maatregel uitgeschreven. De programmalijn ‘Een integrale benadering’ bestaat uit negen maatregelen.

Deze programmalijn heeft in de afgelopen periode slechts beperkt aandacht gekregen van gemeenten en Regio, onder andere door de beperkte personele capaciteit bij de Regio en de door gemeenten aangebrachte prioritering voor (personele) inzet op het Integraal Zorg Akkoord (IZA).
Per medio juni 2023 is er een extra beleidsadviseur bij de Regio gestart, met als aandachtsgebied Zorg en Veiligheid. Verwacht wordt dan ook dat vanaf de tweede helft van 2023 er meer resultaten en of ingezette interventies gerapporteerd zullen worden in het kader van deze programmalijn. In deze rapportage zijn daarvan de eerste resultaten van deze inzet terug te vinden.

23. **Instellen bestuurlijk overleg Zorg & Veiligheid** – Op Midden-Nederland niveau besloten Bureau RVS en de 38 gemeenten Zorg en Veiligheid niet langer van prioriteit te voorzien. De bestuurlijke portefeuille Zorg en Veiligheid is in de Gooi en Vechtstreek met het aflopen van de Regionale Veiligheidsstrategie overgedragen van Gooische Meren naar Blaricum. In juni 2023 vond het bestuurlijk overleg Zorg & Veiligheid plaats. Het hoofdthema van deze bijeenkomst was Jonge Aanwas. Het tweede overleg in oktober is in verband met afwezigheid van de voorzitter geannuleerd.

24. **Doorontwikkelen aanpak kwetsbare inwoners (a. t/m d.**, verward gedrag, Wvggz, MDA++ en voortzetting procesregie)

a. Verward gedrag: pilot is gerealiseerd, eindproduct hiervan is een integraal werkproces. De uitvoering hiervan is lokaal belegd.
b. MDA++: project is vorig jaar gerealiseerd, waarbij de uitvoering regionaal belegd is bij Veilig Thuis en lokaal bij de gemeentelijke uitvoeringsdiensten. Dit is echter nog niet in uitvoering genomen; Veilig Thuis (VT) heeft - vanuit juridisch en praktisch oogpunt – onderzocht wat ervoor nodig is om alsnog tot uitvoering te kunnen komen. Gezien de huidige ontwikkelingen binnen het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming is er geen verdere uitvoering aan de uitkomsten van het onderzoek gegeven. Aan de MDA++-doelgroep zal namelijk binnen de beproevingen van het Toekomstscenario een plek worden gegeven.
c. Wet verplichte GGz (Wvggz): Inkoop loopt conform contract.
De resultaten van de invoering van de Wvggz beweegt zich langzaam in de richting van de met de wet beoogde doelstellingen. Het gaat vooralsnog om kleine stappen. De wet draagt bij aan meer bewustwording onder zorgverleners. Voor enkele doelstellingen geldt dat nog geen vooruitgang is geboekt. Dit is een landelijk knelpunt dat regionaal wordt herkend. Het geldt met name voor de doelstelling van de wet om dwang terug te dringen. Ook van een wezenlijke verschuiving van intramurale naar ambulante zorg, is nog geen sprake. Een andere belangrijke doelstelling van de nieuwe wetgeving, het bij de besluitvorming betrekken van de wensen en voorkeuren van patiënten, wordt nog maar in beperkte mate bereikt.
d. Voortzetting procesregie: betreft de gemeentelijke regisseurs. Wordt/is lokaal voorgezet middels interventieteams, maatschappelijke zorg teams of anderszins afhankelijk van hoe gemeentelijke uitvoeringsdiensten georganiseerd zijn.

In onderstaand tabel staan cijfers betreffende maatregel 24a.:

Gemeenten	2019	2020	2021	2022	2023
Blaricum	37	80	127	37	10
Eemnes	34	36	39	35	27
Gooise Meren	309	392	428	527	312

Hilversum	731	794	1126	1075	575
Huizen	247	414	347	408	142
Laren	79	48	28	49	21
Wijdemeren	46	46	86	107	53

Bron: politie Utrecht, peildatum/datum export 28 december 2023.

Let op: de hierboven gepresenteerde aantallen, zeggen alleen iets over het aantal zogeheten (E33-) meldingen 'incidenten' onbegrepen (c.q. verward) gedrag' en niets over het aantal 'personen' met onbegrepen gedrag.

25. **Continueren OGGz verslavings-/bemoeizorg, methadon, sociaal medische zorg** worden gecontinueerd via inkoop 1-1-2023 bij Jellinek (Arkin) dan wel via de GGD specifiek betreffende de sociaal medische zorg (ten behoeve van niet verzekerde daklozen).

26. **Doorontwikkelen Zorg en Veiligheidshuis G&V (a. t/m c.)** loopt; opdracht is door gemeenten verstrekt, waarmee er een kwartiermaker is aangesteld en is sinds 2022 in uitvoering. In 2023 lag de focus van het Zorg en Veiligheidshuis (ZVH) op het volledig op orde maken van de basis. Ook is ingezet op strategische heroriëntatie. Hiervoor is samen met onder andere zetelgemeenten[11] van Flevoland en Utrecht en de partners binnen het eigen ZVH een nieuwe – door allen partners gedragen – conceptvisie ontwikkeld. Deze conceptvisie is in lijn met de landelijke Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024 opgesteld. De regionale conceptvisie van het ZVH is gebaseerd op inzet van beschikbare expertise. Passend bij de schaal van Gooi en Vechtstreek op zowel operationeel als bestuurlijk niveau. Doordat in 2023 een heldere en door ketenpartners gedragen conceptvisie op de kerntaken van het ZVH is ontwikkeld, is de positie van het ZVH als dé regisseur in complexe casuïstiek versterkt. Het borgen van de professionaliteit en kwaliteit is onder andere bewerkstelligd door middel van een optimale inrichting van de werkprocessen en aanschaf van ondersteunende applicatie (PGAX)[12].

27. **Doorontwikkelen Veilig Thuis (a. t/m d.)**
    a) Faciliteren zelf-melden d.m.v. behoud chatfunctie.
    De chatfunctie is geïmplementeerd.
    b) Verbeteren van de doorlooptijden door toevoeging van 3 fte bij Veilig Thuis (VT).
    Er is extra capaciteit aangesteld. Er is echter ook een hoog percentage ziekteverzuim dat door langdurige ziekte wordt veroorzaakt. Hierdoor worden de afgesproken doorlooptijden nog niet volledig behaald. Wanneer er voldoende bezetting is, verwacht VT dit met de beschikbare capaciteit wel te behalen.
    c) Verstevigen van de kennis over huiselijk geweld en kindermishandeling bij de lokale teams (uitvoeringsdiensten) door implementatie van de geactualiseerde samenwerkingsafspraken VT- Uitvoeringsoverleg Sociaal Domein en het Kwaliteitskader Samenwerken aan veiligheid voor lokale teams.
    Dit is een doorlopend proces. In het afgelopen jaar heeft VT verschillende bijeenkomsten georganiseerd. Gezamenlijk met gemeenten organiseert VT ook procesevaluaties waarbij samenwerkingsafspraken de leidraad zijn. Daarnaast sluiten zij op verzoek bij door gemeenten georganiseerde bijeenkomsten aan.
    d) Verdere inbedding van het actieplan 'Geweld hoort nergens thuis'.
    Zie hiervoor beleidsregels 24b, 28 en 31. Ook vinden verschillende onderdelen uit het borgingsplan van 'Geweld hoort nergens thuis' binnen het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming (0-100) verdere opvolging. Dit betreft onder andere het verbeteren van de lokale infrastructuur en effectief samenwerken rondom het (zicht op) veiligheid, domein overstijgend samenwerken en de inzet van ervaringsdeskundigheid.

28. **Verdere uitrol Handle with care**
In 2023 is meer dan 70% van de basisscholen bij Handle with Care aangesloten. Gesignaleerd werd dat binnen de oorspronkelijke werkwijze niet alle situaties die aan de

[11] Per 1 januari 2013 lopen de budgetten voor ZVH via gemeenten en langs de lijnen van de veiligheidsregio's. Door de overgang van de financiering van Openbaar Ministerie naar de 25 "zetelgemeenten", krijgen gemeenten een grotere regisserende rol.
[12] PGAX is het digitale platform voorpersoonsgerichte aanpak.

	criteria van Handle with Care voldoen, aan scholen worden gemeld. In de tweede helft van 2023 hebben we ons daarom toegelegd op het verbeteren van de werkprocessen. Deze worden in 2024 opnieuw geëvalueerd.
29.	**Signaleren risico jeugd (verwijsindex) organiseren scholing -** In afwachting van het schrappen van de verwijsindex uit de Jeugdwet is wordt het kader van opleiden een pas op de plaats gemaakt.
30.	**Continueren Centrum voor Seksueel Geweld (CSG)** – is ingekocht en daarmee gecontinueerd. De piketdienst en casemanagement op dag 0 zijn geëvalueerd. Door de komst van de piketverpleegkundige op dag nul naar de Spoed Eisende Hulp (SEH) is de doorlooptijd van het Forensisch Medisch Onderzoek voor het slachtoffer korter dan wanneer dit afhankelijk zou zijn van bijvoorbeeld een SEH verpleegkundige die hiervoor niet volledig beschikbaar is. De piketverpleegkundige regelt ook de coördinatie van de ondersteuning door de betrokken professionals. Het team casemanagers bestaat voor dag nul uit negen piketverpleegkundigen. Zij zijn allen opgeleid om de eerste opvang te bieden op dag nul. De forensische disciplines ervaren de invulling van de rol van casemanager tijdens dag nul, waaronder het Forensisch Medisch Onderzoek, als heel prettig en zinvol. De casemanager is ondersteunend voor zowel het slachtoffer als de professionals.
31.	**Structureel inbedden aanpak mensenhandel (a. t/m c.)** – Zorgcoördinatie is middels inkoop gerealiseerd. Ook is er een ketenregisseur op niveau Midden-Nederland aangesteld. Deze wordt door het Regionaal Informatie- en Expertise Centrum Midden-Nederland (RIEC MN) gefinancierd. Op de datum van schrijven is het beleid aangaande de aanpak mensenhandel in Hilversum, Huizen, Wijdemeren en Gooise Meren vastgesteld. Alle regiogemeenten hebben een aandachtsfunctionaris mensenhandel aangesteld. De aandachtsfuctionarissen zijn in 2023 eenmaal per twee maanden samengekomen. Bij het regionale overleg van de aandachtfunctionarissen mensenhandel sluiten ook de zorgcoördinatoren mensenhandel en Veilig Thuis aan. Onderwerpen van gesprek waren in 2023 onder andere de lokale voortgang, het versterken van de bewustwording en signalering in de regio en samenwerking met ketenpartners zoals de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA), Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel (AVIM) en CoMensha.