



Jaarverslag

2024

ISD Kompas

Iedereen doet ertoe

Inhoud

Onze missie en visie	4
Voorwoord	5
1. Iedereen doet mee	7
Participatiewet in balans	7
Handhaving sociale zekerheid	7
Modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer	7
Parttime inkomsten	7
Alleenverdienersproblematiek	7
2. Extra-hulp regelingen optimaliseren	9
Het communicatieplan armoedebelid van de Kompasgemeenten	9
Proactief (nieuwe) doelgroepen infomeren	9
Aanbod en samenwerking Volwassenfonds optimaliseren	9
Aanbod extra-hulpregelingen uitbreiden	9
3. Elke stap is er één	11
Instroom klanten vanuit het besluit WSW	11
Taalgroep oud-inburgeraars	11
Maatwerkoplossingen	11
Bevestiging prognose 2024: Uitdagingen in het bijstandsbestand van Zuid-Limburg	11
Uitstroom naar werk 2024	11
Routing	12
Arbeidsfitheid verloop 2024	12
Ontwikkeling binnen arbeidsfitheid	13
Prognose 2025	13
4. Wij blijven aan de slag met ons proces van automatisering en digitalisering	15
We zetten ons verbeterproces van het (digitaal) archief voort	15
Substitutie	15
We vervangen het boekhoudprogramma en de daaraan gekoppelde rapportagetool	16
Centraal beheer van applicaties	16
Informatie- en privacybeveiliging	16
Wij werken volledig hybride	16
5. Welke doelen hadden wij?	17
6. Kompas in cijfers: overzicht 2024	20



Iedereen doet ertoe!

Wij zijn een uitvoeringsorganisatie die voor drie gemeenten een aantal wetten uitvoert.

Wij zijn **mensen** die voor **mensen** werken.

Wij zijn ervan overtuigd dat niemand ervoor kiest een kwetsbare burger te zijn.

Wij kijken breed naar de mogelijkheden van de mens binnen de grens van de wet.

Elke **stap** die iemand zet is er één.

Een klant is van ons allemaal.

Wij werken met respect en vanuit betrokkenheid.

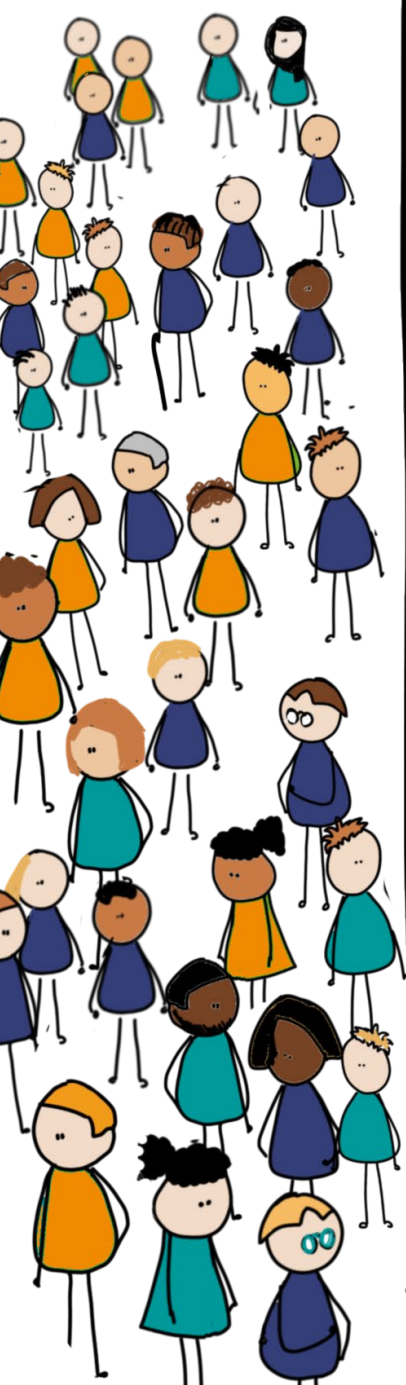
Persoonlijke aandacht en maatwerk staan voorop.

Wij willen **écht verschil** maken.

Wij doen wat we zeggen en zeggen wat we doen.

Wij gaan voor **samenwerking** binnen en buiten de organisatie.

Wij maken ons zichtbaar en benaderbaar voor al onze relaties.



Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2024. Met dit verslag leggen wij verantwoording af over de voornemens zoals opgenomen in het Uitvoeringsplan 2024-2025. Met de Jaarrekening 2024 leggen wij financiële verantwoording af. De Jaarrekening wordt separaat aangeboden.

In 2024 hebben wij onze manier van werken voorgezet: persoonlijk, rechtvaardig, betrokken. Wij waren betrokken bij alle klanten in ons bestand, leverden steeds maatwerk waar nodig en hebben daarbij steeds gezien wat de best passende begeleiding is voor elke klant. We namen mensen met een beschut werk-indicatie (tijdelijk) in dienst en detacheerden hen naar geschikte plekken. We waren druk in de weer met de begeleiding van inburgeraars zowel wat betreft het leren van de taal als deelname aan de samenleving. En uiteraard zo snel als de inburgeraar er klaar voor was: begeleiding naar betaald werk. We gingen steeds op zoek naar plekken waar onze klanten zich konden ontwikkelen, werkervaring konden op doen en betaald aan de slag konden gaan. Al jaren begeleiden we onze klanten zo veel mogelijk zelf, in groepen en vanuit onze eigen expertise. Maar waar nodig zochten we ook de samenwerking met andere partijen.

2024 was ook het jaar waarin we voor het eerst een deel van onze processen geautomatiseerd uitvoerden. En het jaar waarin we diverse extra taken die het Rijk bij onze gemeenten hadden belegd, voor onze gemeenten uitvoerden: betaling van leefgeld aan Oekraïense vluchtelingen, de energietoeslag, de alleenverdienersproblematiek, de Rub-regeling. We hadden oog voor onze minima, en speciaal voor de kinderen van minima. En investeerden erin ons netwerk meer bekend te maken met de ondersteuningsmogelijkheden die er voor minima zijn.

Het was ook het jaar waarin al het werk dat we de afgelopen jaren gestoken hebben in het op orde brengen van ons archief, zijn vruchten bleek te hebben afgeworpen: we kregen een goede beoordeling van de Provincie Limburg. En het was het jaar waarin bevestigd werd dat we onze taak van informatie- en privacy beveiliging goed uitvoeren, getuige een PEN-test die we hebben laten uitvoeren.

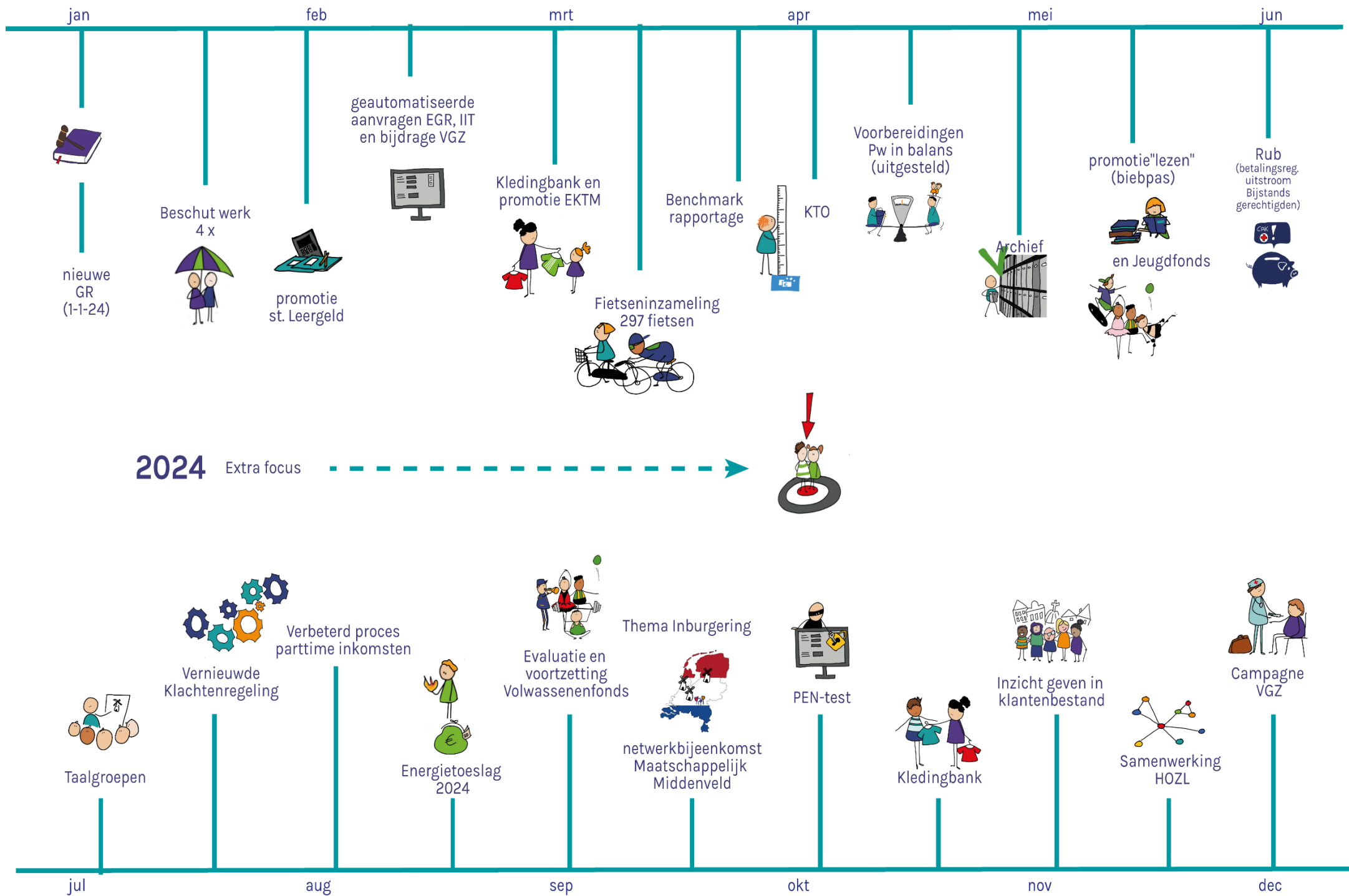
De resultaten van een door Kompas uitgevoerd Klant Tevredenheidsonderzoek (KTO) werden bekend en Kompas voerde een Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MTO) uit. De onderzoeken worden gezien als een 0-meting. De resultaten van de onderzoeken -zeker gezien het feit dat de resultaten dienen als 0-metingen- zijn naar tevredenheid.

Allemaal zaken, en meer, die in voorliggend jaarverslag zijn opgenomen. En waar onze betrokken en loyale medewerkers hard mee aan de slag zijn geweest. Ondanks onze inzet nam het aantal mensen dat een uitkering levensonderhoud ontvangt van Kompas toe. Toename van het aantal bijstandsgerechtigden blijkt echter een landelijk trend: vooral de groep jongeren tot 27 jaar en de groep geboren buiten Europa binnen de bijstandsbestanden neemt landelijk toe. Het zal duidelijk zijn dat er van een directe doorleiding naar betaald werk van veel van onze klanten nauwelijks sprake zal zijn. Wat van belang is gebleken, is op een andere manier naar het bestand te kijken, te investeren in ontwikkeling en samen met onze gemeentes en in de regio zoeken naar passende plekken voor onze doelgroep. Zodat de inwoners van de Kompas-gemeenten deel kunnen blijven nemen naar vermogen en zich kunnen ontwikkelen waar mogelijk.

Mr C.A.J.M. Baburek

Namens het dagelijks bestuur van Kompas





1. Iedereen doet mee

Als gevolg van de lange formatie na de verkiezingen zijn een aantal regelingen, die wij voor 2024 hadden verwacht, uitgesteld. Hiermee heeft ook de verwachte voorbereiding in 2024 vertraging opgelopen en pakken wij dit op in 2025.

Participatiewet in balans

Dit is een wetsvoorstel dat de regels en ondersteuning van de Participatiewet wil laten aansluiten op de mogelijkheden en omstandigheden van de mensen voor wie ze bedoeld zijn. Dus niet de regels, maar de mens centraal zetten. Dat is het uitgangspunt van het conceptwetsvoorstel Participatiewet in balans. Het voorstel is ook gebaseerd op integrale dienstverlening in het sociaal domein, waarbij de diverse domeinen meer moeten samenwerken. De contouren van deze aangepaste wet worden langzaam maar zeker wel duidelijk maar invoering is uitgesteld naar 2026.

Handhaving sociale zekerheid

Bij de handhaving van de regels in de sociale zekerheid moet er meer worden uitgegaan van vertrouwen in mensen. Dat is het doel van het wetsvoorstel handhaving sociale zekerheid waarmee in 2023 is gestart. Met dit voorstel zouden wij meer verschillende mogelijkheden krijgen om passend te reageren op een overtreding: een waarschuwing, een al dan niet voorwaardelijke boete of door af te zien van een straf. Het geeft vooral ook meer ruimte om rekening te houden met de persoonlijke omstandigheden van iemand. De Wet Handhaving sociale zekerheid is gekoppeld aan de Participatiewet in Balans en is derhalve ook uitgesteld.

Modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

De verwachting was dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer op 1 juli 2024 in werking zou treden. Het wetsvoorstel geeft aan burgers en bedrijven het recht om de zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal te kunnen afhandelen. Ook verbetert hiermee hun rechtspositie in het digitale contact met de overheid. Kompas heeft hierin de afgelopen jaren al behoorlijk geïnvesteerd. Nagenoeg alle producten worden digitaal aangeboden en zijn digitaal aan te vragen. Uiteraard blijft de mogelijkheid om per post te kunnen communiceren.

Ook deze wet is uitgesteld en zal ingaan per 1 januari 2026.

Parttime inkomsten

Soms is fulltime werken (nog) niet mogelijk. Bijvoorbeeld door iemands gezinssituatie of gezondheid. We kijken dan uiteraard of parttime werken wel tot de mogelijkheden behoort. Parttime werken heeft een tweeledig positief effect. Enerzijds op de klant: mensen doen weer mee, bouwen werkervaring op en vergroten hun kans op een fulltime en/of vaste baan. Anderzijds financieel: parttime werken verlaagt de uitkeringslast. Bijkomend voordeel voor de klant is dat de Participatiewet gemeenten de mogelijkheid geeft om inkomen uit arbeid tijdelijk gedeeltelijk vrij te laten als het bijdraagt aan de arbeidsinschakeling.

Dit is natuurlijk heel mooi maar in de praktijk blijkt verrekening van de parttime inkomsten een lastige opgave. Zeker als we ook nog te maken krijgen met wisselende inkomsten. Om loon en uitkering goed op elkaar af te kunnen stemmen zodat iemand niet in de (financiële) problemen komt en werken dus echt lonend is hebben wij dit proces in 2024 eruit gelicht. We hebben het nog beter vormgegeven zodat we er zeker van zijn dat iemand die parttime inkomsten heeft, niet onder de bijstandsnorm uitkomt en er, indien mogelijk, wat meer aan overhoudt.

Alleenverdienersproblematiek

Door een samenloop van overheidsbeleid kan de financiële situatie van mensen met een laag inkomen (uit werk of uitkering) met een partner zonder inkomen, nadelig uitpakken. Zij ontvangen in bepaalde situaties minder toeslagen dan vergelijkbare huishoudens met alleen een bijstandsuitkering. Als gevolg

hiervan hebben zij een lager besteedbaar inkomen dan een vergelijkbaar huishouden met een volledige bijstandsuitkering en ligt dit inkomen onder het bestaansminimum. Vanaf 2028 wordt het probleem opgelost via de inkomstenbelasting. Voor nu is de oplossing gezocht via de individuele bijzondere bijstand. Kompas is eind 2024 gestart met het op individueel niveau in kaart brengen van de persoonlijke situatie en te berekenen welk benadelingsbedrag gecompenseerd moet worden. We gaan hier in 2025 mee door.

2. Extra-hulp regelingen optimaliseren

Het communicatieplan armoedebeleid van de Kompasgemeenten

Naar aanleiding van de Kadernota armoedebeleid van de Kompasgemeenten zijn we met de Kompasgemeenten in gesprek gegaan over het verzorgen van workshops. Doelgroepen voor deze workshops zijn professionals in het sociale domein die contact hebben met inwoners. Hierbij ligt de focus op gezinnen met kinderen, die mogelijk problemen hebben op het vlak van inkomen en/of schulden. Professionals zijn de medewerkers van de gemeenten zelf. Maar ook de medewerkers van organisaties waarbij zorg ingekocht wordt door de afdeling Jeugd en WMO. Zij komen immers bij veel gezinnen thuis en kunnen hen informeren over de mogelijkheden die er zijn. Deze professionals zijn niet altijd bekend bij Kompas waardoor wij afhankelijk zijn van aanlevering van de gegevens door de Kompas-gemeenten. In 2024 bleek het daardoor lastig de masterclasses te organiseren. Kompas en de Kompas-gemeenten blijven samen aan de slag rond de organisatie.

Proactief (nieuwe) doelgroepen informeren

De klanten die bij ons bekend zijn, informeren we op de gebruikelijke manier. Uit de effectmetingen van deze communicatie uitingen blijkt dat we hierin succesvol zijn.

Gemeenten werken steeds meer in de wijk. In 2024 zijn wij actief op zoek gegaan naar manieren om hierbij aan te sluiten. In 2024 zijn we gestart met een samenwerking met de huisartsen in de Kompasgemeenten. Hier komen veel inwoners die hun persoonlijke situatie bespreken. Huisartsen, en andere professionals in de praktijk, hebben een verwijzende functie. Zij kunnen constateren dat er zorgen of problemen zijn rondom inkomen en/of schulden en de inwoner op de juiste manier verwijzen. We hopen hiermee ook inwoners te bereiken die eerder niet bekend waren met Kompas of de stap niet wilden zetten.

De verschillende huisartsenpraktijken projecteren informatie over onze minimaregelingen op de schermen die ophangen in de wachtkamer. De informatie over schuldhulpverlening en de minimaregelingen is ook aanwezig via op maat gemaakte flyers, zodat de inwoners deze mee naar huis kunnen nemen.

Aanbod en samenwerking Volwassenfonds optimaliseren

In de tweede helft van 2023 zijn we gestart met de samenwerking met het Volwassenenfonds (VWF). Met hen hebben wij de zogenaamde Meedoen-regeling. Door deze regeling kunnen volwassenen die tot de minima-doelgroep behoren meedoen met een sport- en/of culturele activiteit. Ze kunnen, zonder kosten, bijvoorbeeld fitnessen of naar de schilderclub maar het is ook mogelijk om een zwemdiploma te behalen. Zowel coaches van Kompas als medewerkers van Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) kunnen inwoners voor deze regeling aanmelden. Na een jaar is deze regeling in 2024 geëvalueerd. Conclusie is dat de regeling een succes is. Er is heel veel gebruik van gemaakt. In totaal maakten 252 inwoners gebruik van deze regeling. Na de evaluatie is dan ook besloten om deze regeling onveranderd te continueren na 2024.

Aanbod extra-hulpregelingen uitbreiden

In 2024 zijn we aan de slag gegaan met de Regeling uitstroom bijstandsgerechtigden (Rub). Deze regeling kan een oplossing zijn voor inwoners die bij het CAK aangemeld staan in verband met langdurige betaalachterstanden bij de zorgverzekeraar. Zodra iemand bij het CAK aangemeld staat, betaalt deze persoon een hogere premie en is alleen basis verzekerd. Een onwenselijke situatie. Voor veel inwoners is het lastig om weer uit deze situatie te komen. De Rub regeling kan een oplossing zijn voor de inwoners die in deze situatie zitten en een uitkering van Kompas ontvangen. Deze inwoners hebben van ons informatie ontvangen en een hulpaanbod om samen met Algemeen Maatschappelijk Werk naar hun specifieke situatie te kijken. Is de Rub regeling geen oplossing dan zijn er wel andere

mogelijkheden in het kader van Schuldhulpverlening (SHV). Prioriteit is in contact te komen met deze doelgroep.

Prognose 2025

Ook in 2025 richten wij ons op het vergroten van ons bereik. Wij sluiten aan op het doel dat onze gemeenten hebben vastgesteld in de door hen vastgestelde Kadernota gemeentelijk armoedebeleid 2023 e.v., te weten 10% vergroting van het bereik van de minimaregelingen die wij zelf uitvoeren.

3. Elke stap is er één

Zuid-Limburg kent met een netto arbeidsparticipatie van 66,8% de laagste arbeidsparticipatie van Nederland. Dit wordt versterkt door structurele uitdagingen zoals vergrijzing, een relatief groot aandeel langdurig werklozen en een beperkte instroom van jongere werknemers. Ondanks deze complexe omstandigheden realiseren wij een uitstroompercentage dat vergelijkbaar is met of zelfs iets boven het landelijke gemiddelde ligt.

Dit benadrukt de effectiviteit van onze aanpak, waarbij gerichte ondersteuning en samenwerking met werkgevers centraal staan.

Daarnaast blijft de landelijke trend zichtbaar dat veel mensen in de bijstand een grote afstand tot de arbeidsmarkt ervaren. Deze groep heeft vaak intensieve begeleiding en maatwerk nodig om uit te stromen naar werk. De krapte op de arbeidsmarkt biedt kansen, maar werkgevers zoeken doorgaans direct inzetbare werknemers, wat voor onze doelgroep een uitdaging blijft.

Instroom klanten vanuit het besluit WSW

Een specifieke complicerende factor in onze regio is de instroom van klanten vanuit het besluit WSW (Wet sociale werkvoorziening). Hoewel deze regeling sinds 2015 is opgegaan in de Participatiewet, blijft deze doelgroep een aanzienlijk deel van ons bestand vormen. Deze klanten voldoen vaak niet aan de eisen voor lage lonen en hebben specifieke ondersteuning nodig. Tegelijkertijd zijn er in de regio onvoldoende passende oplossingen beschikbaar om deze groep duurzaam naar werk te begeleiden.

Taalgroep oud-inburgeraars

In 2024 hebben we bovendien extra aandacht besteed aan de zogenoemde "taalgroep", bestaande uit oud-inburgeraars die moeite hebben met het spreken van de Nederlandse taal. Dit belemmert niet alleen hun uitstroom naar werk, maar veroorzaakt ook problemen op andere leefgebieden. Landelijk gezien is deze groep inmiddels groter dan de groep klanten afkomstig uit het besluit WSW. Ook bij Kompas zien we dat deze doelgroep zeer moeilijk of zelfs geheel niet uitstroomt naar werk zonder intensieve begeleiding.

Maatwerkoplossingen

Ondanks deze uitdagingen laten onze resultaten over 2024 zien dat we in staat zijn om de kloof tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt deels te overbruggen. Dit doen we door gerichte ondersteuningstrajecten, samenwerking met werkgevers en maatwerkoplossingen die aansluiten bij de behoeften van zowel onze klanten als de regionale arbeidsmarkt.

Bevestiging prognose 2024: Uitdagingen in het bijstandsbestand van Zuid-Limburg

In 2024 zien wij, zoals wij in 2023 op basis van de data reeds in de prognose voor 2024 aangaven, dat de verhouding in het bestand een overgrote meerderheid met een grote tot zeer grote of niet overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt laat zien. Tevens maakt het aantal ouderen door de vergrijzing, hetgeen ook onderdeel is van de lage netto arbeidsparticipatie in Zuid-Limburg, hier deel van uit. Zo'n 1/3 van het bestand was in 2024 58 jaar en ouder. Voor een bijstandsgerechtigde neemt de uitstroomkans vanaf 49 jaar statistisch gezien af. Hiermee is de instroom, die niet te voorspellen is, van grotere invloed op de uitstroom alsmede op de omvang van het zittende bestand. Op basis van de data van het zittende bestand hadden wij al aangegeven dat wij niet een gelijke hoeveelheid als het voorgaande jaar volledig zouden kunnen laten uitstromen. Dit is in 2024 bewaarheid.

Uitstroom naar werk 2024

In 2024 hebben wij 75 klanten bemiddeld naar betaald werk. 45 van hen zijn uitkeringsvrij.

Aantal	Resultaat
30	Aan het werk nog aanvullende bijstand
43	Aan het werk beëindiging van bijstand
2	Direct vanuit de poort aan het werk geen bijstand

Er zijn in totaal 338 activiteiten met een ontwikkel element opgestart in 2024

- 22 klanten zijn in 2024 gestart op een werkervaringsplek om arbeidsvaardigheden op te doen
- 7 klanten hebben deel genomen aan de pilot bij Beter Burens Brunssum. In 2024 hebben vijf van hen het traject met goed gevolg afgelegd.
- 11 klanten hebben deelgenomen aan de pilot in 2024 bij de Werkmeester. Conclusie is dat dit traject succesvoller blijkt voor jongeren, daarom zal ingezet worden op deze doelgroep.
- 28 klanten zijn als vrijwilliger gestart.
- 150 klanten hebben deelgenomen aan de verschillende door Kompas georganiseerde groepstrainingen.

Bovenstaande geeft voorbeelden, met aantallen als in klanten, klanten kunnen ook meerdere activiteiten hebben.

Routing

Wij zijn in het jaarstuk van 2023 reeds ingegaan op hoe zaken gestructureerd zijn en hoe de routing van de klanten verloopt, dat zullen wij in dit jaarstuk dus niet herhalen. Daarin heeft in 2024 immers geen wijziging plaats gevonden, noch zal dit het geval zijn in 2025.

Arbeidsfitheid verloop 2024

Start 2024

Percentage			
0-30	74%		
30-50	26%		49%
50-80			39%
80-100			12%

Eind 2024

Percentage			
0-30	72%		
30-50	28%		53%
50-80			37%
80-100			10%

Met evenals in het vorige jaarstuk de opmerking dat 80-100 alle klanten betreft welke maximaal werken op basis van hun mogelijkheden.

Ontwikkeling binnen arbeidsfitheid

Wij hebben in 2024 een nulmeting gedaan met betrekking tot groei binnen de arbeidsfitheid. Hiermee kunnen wij nu zien of er binnen de arbeidsfitheidscategorie van klant sprake is van groei. Deze meting is niet mogelijk met de applicatie die de arbeidsfitheidscategorie vast stelt, vandaar dat deze niet eerder heeft plaatsgevonden. Door zelf een inrichting buiten de applicatie te doen, kunnen wij vanaf 2024 wel gaan meten.

0-Meting binnen arbeidsfitheid	Stagnatie	Ontwikkeling
Arbeidsfitheid 1-30	35%	65%
Arbeidsfitheid 30-50	10%	90%
Arbeidsfitheid 50-80	0%	100%



0-Meting binnen arbeidsfitheid	Stagnatie	Ontwikkeling
Arbeidsfitheid 1-30	25%	75%
Arbeidsfitheid 30-50	0%	100%
Arbeidsfitheid 50-80	40%	60%



0-Meting binnen arbeidsfitheid	Stagnatie	Ontwikkeling
Arbeidsfitheid 1-30	27%	73%
Arbeidsfitheid 30-50	0%	100%
Arbeidsfitheid 50-80	5%	95%



Prognose 2025

- De cijfers met betrekking tot het percentage arbeidsfitheid binnen ons bestand laten nauwelijks verschuivingen zien, hoewel er wel degelijk sprake is van ontwikkeling. Sinds de start van 2024 richten wij ons in toenemende mate op mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt, een groep die ieder jaar een groter deel van ons bestand vormt. Deze focus zetten we in 2025 onverminderd voort en intensiveren we waar mogelijk. Het blijft zonder twijfel een grote uitdaging om mensen vanuit de lage arbeidsfitheidsgroepen te bemiddelen naar werk. Daarbij speelt mee dat de grootste gemeente in Parkstad, t.w. gemeente Heerlen, een relatief grote bijstandspopulatie heeft, die ontegenzeggelijk meer arbeidspotentieel herbergt dan bij de andere gemeenten in Parkstad. Deze bron is echter nog niet aangeboord, zoals dat al wel is gebeurd door Kompas en de andere gemeenten in Parkstad. Mocht dit in 2025 gebeuren, dan zou dit de uitstroom vanuit onze populatie nog verder bemoeilijken vanwege de toenemende concurrentie binnen dezelfde arbeidsmarkt.

- Een lichtpuntje is de groep statushouders onder de nieuwe Wet Inburgering. Wij zien in deze groep veel potentie richting betaald werk. Echter, taalvaardigheid is essentieel in het begintraject, en het ontwikkelen hiervan kost tijd. Dit blijft een aandachtspunt in onze aanpak.
- In 2025 zal na de zomervakantie de coöperatieve aanpak volledig zijn geïntegreerd. Met deze aanpak hopen wij, door middel van commitment van zowel Kompas als werkgevers en kortere lijnen, nieuwe mogelijkheden te creëren om klanten met een grote afstand tot de arbeidsmarkt toch te laten deelnemen aan het arbeidsproces. Tegelijkertijd zien we dit als een extra middel om statushouders succesvol naar werk te bemiddelen.
- Voor 2025 heeft Kompas de opdracht gekregen om 75 klanten te laten uitstromen door betaald werk. Echter, op basis van de huidige arbeidsmarktomstandigheden en de samenstelling van ons bijstandsbestand, achten wij dit doel niet realistisch haalbaar.

Onze analyse is gebaseerd op de volgende data en trends:

Arbeidsmarktparticipatie:

- Zuid-Limburg heeft de laagste arbeidsparticipatie van Nederland, met 66,8%.
- Dit is ondanks een stijging van 61,5% naar 66,8% over de afgelopen 10 jaar.

Samenstelling bijstandsbestand:

- Een overgrote meerderheid van ons bestand heeft een grote tot zeer grote of niet overbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt (*87% van het huidige bestand*)
- Ongeveer 1/3 van het bestand was in 2024 58 jaar en ouder.

Leeftijd en uitstroomkans:

- De uitstroomkans neemt statistisch significant af vanaf 49 jaar (*49% van het huidige bestand is 49 jaar en ouder*).
- Voor personen boven de 49 jaar met een lage Human Capital Index is de uitstroomkans slechts 1,4%.

Regionale arbeidsmarktprognose:

- UWV verwacht een afname van 4.300 banen in Zuid-Limburg in 2024 en 2025.
- De industriesector, een belangrijke werkgever in de regio, krimpt met 2.500 banen

Uitstroompercentages:

- Landelijk stroomt slechts 5,3% van de langdurige bijstandsontvangers uit.
- Voor specifieke groepen, zoals personen onder de 49 jaar met een gemiddelde of hoge HCI, kan dit oplopen tot 16,7%.

Gezien deze factoren en de onvoorspelbaarheid van de instroom, stellen wij een meer realistisch doel voor 2025 voor van 55 klanten die volledig uitstromen naar betaald werk.

Dit sluit aan bij onze eerdere prognoses en de realiteit van onze regionale arbeidsmarkt. We zullen ons uiteraard maximaal inzetten om dit aantal te behalen en waar mogelijk te overtreffen, maar we achten het belangrijk om realistische verwachtingen te stellen gezien de structurele uitdagingen in onze regio.

4. Wij blijven aan de slag met ons proces van automatisering en digitalisering

We zetten ons verbeterproces van het (digitaal) archief voort

Kompas heeft in de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de verbetering van het archief- en informatiebeheer. In 2024 heeft de Provincie Limburg haar beoordeling over 2023 over dit beheer gegeven.

De Provincie kan als gevolg van het toegepaste toezicht een aantal conclusies trekken. De 'taakbehartiging van de informatie- en archiefbeheertaken' is;

- onvoldoende
- matig
- net voldoende
- voldoende
- ruim voldoende

De beoordelingen tot en met 2022 waren voor Kompas steeds 'onvoldoende'. De laatste jaren was deze beoordeling zeker niet gebaseerd op te kleine inzet op deze werkzaamheden maar veel meer op de grote achterstand die er was. Veel zaken waren wel opgepakt maar nog niet afgerond.

In 2024 hebben wij de beoordeling over 2023 ontvangen. Deze beoordeling is voldoende! Dat betekent dat we in de beoordeling drie stappen vooruit zijn gegaan.

Maar niet alleen de beoordeling is verbeterd. Tot en met 2023 stonden wij voor deze werkzaamheden onder het 'actieve toezicht' van de Provincie Limburg.

Met ingang van het beoordelingsjaar 2024 is dit gewijzigd in 'regulier toezicht'.

De tweede toezichthouder (naast de Provincie Limburg) op de werkzaamheden die wij uitvoeren op het gebied van informatie- en archiefbeheer is het 'Historisch Centrum Limburg' (HCL).

Tijdens het verbetertraject is veel contact geweest met HCL. De taken die Kompas moest oppakken en/of verbeteren waren in aantal en omvang zo groot dat HCL van mening dat het de afgelopen twee jaren niet zinvol was een uitgebreide rapportage op te stellen. In het eerste kwartaal van 2024 heeft HCL een rapportage uitgebracht waarin vermeld stond:

"(...) De afgelopen twee jaar heeft de organisatie geïnvesteerd en zijn er omvangrijke verbeteringen doorgevoerd.

Al met al zijn dat concrete en goede verbeteringen waarmee gesteld kan worden dat de archiefwettelijke zorg- en beheerplicht wordt nageleefd. (...)"

Substitutie

Naast de (veel) betere beoordeling door de Provincie Limburg en HCL zijn er natuurlijk nog steeds punten die opgepakt worden.

In overleg met de twee toezichthoudende partijen is besloten in 2024 nog geen 'vervangingsbesluit' te laten nemen. Het advies van de toezichthouders was om eerst een aantal vereiste protocollen door het Dagelijks Bestuur vast te laten stellen.

Deze protocollen (o.a. bestandsformaten en vernietiging) zijn ook van belang bij het opstellen van het besluit tot vervanging.

We vervangen het boekhoudprogramma en de daaraan gekoppelde rapportagetool

In 2024 hebben we op een goede manier samengewerkt met de leveranciers van de twee nieuwe applicaties: Its'us voor het boekhoudprogramma Exact Online en Speedbooks voor de rapportages.

Solido, onze ICT leverancier, had in eerste instantie een technisch probleem waardoor Speedbooks niet kon worden geïnstalleerd. Naast het technische probleem is een uitgebreide test gedaan met betrekking tot de veiligheid van data binnen Speedbooks. In het vierde kwartaal was alles geregeld en kon de leverancier van Speedbooks aan de slag met de ontwikkeling van de financiële rapportages voor onze P&C cyclus.

Speedbooks was voor Solido een volledig nieuwe partij. Dat hiermee voorzichtig wordt omgesprongen is begrijpelijk, maar kostte helaas wel meer tijd dan wij vooraf hadden ingeschat.

Inmiddels is de applicatie toegevoegd maar zijn we nog niet zover dat we deze al kunnen of willen inzetten voor de huidige P&C cyclus. De korte ontwikkeltijd van de rapportages binnen Speedbooks maakt het niet mogelijk nu al gebruik te maken van de nieuwe applicatie. We gebruiken de jaarrekening 2024 als basis voor alle rapportages binnen Speedbooks. Wanneer oude - en nieuwe rapportage exact overeenkomen worden de overige documenten ontwikkeld (kwartaal- en 8 maandsrapportage)

Omdat we de nieuwe rapportagetool nog niet in gebruik hebben genomen geldt dit ook voor Exact Online. De twee programma's kunnen we niet los van elkaar zien en zullen gelijktijdig in productie gaan. Er liggen concrete afspraken dat dit in het eerste kwartaal 2025 wordt gerealiseerd.

Centraal beheer van applicaties

Dit voornemen is in 2024 gerealiseerd. De twee functioneel beheerders hebben een duidelijke taakverdeling gemaakt waarbij ze elkaar ook kunnen vervangen.

Informatie- en privacybeveiliging

De applicaties van Kompas zijn, daar waar praktisch logisch, qua functioneel beheer ondergebracht bij de twee applicatiebeheerders van Kompas. De twee applicatiebeheerders hebben affiniteit en kennis van Informatiebeveiliging. Dit zorgt voor een grotere mate van veiligheid op het gebied van deze applicaties.

Onze CISO heeft in 2024 qua informatiebeveiliging contact onderhouden met Solido, Archive IT, Centric en Competensys. Bij incidenten die gemeld werden door de IBD (Informatie Beveiligings Dienst) is contact opgenomen met deze leveranciers. Archive IT, Centric en Competensys zijn de belangrijkste leveranciers van Kompas voor wat betreft klant applicaties.

Qua IT-omgeving is Kompas afhankelijk van Solido. In 2024 heeft Kompas een PEN-test (test op kwetsbaarheden van computersystemen) laten uitvoeren. Die PEN-test was ook gericht op de IT-omgeving van Solido. De PEN-test had diverse aanbevelingen voor Solido op het gebied van informatiebeveiliging. Deze aanbevelingen zijn met Solido besproken en worden door Solido met acties opgevolgd.

Wij werken volledig hybride

Solido heeft in 2024 de telefoonapplicatie vervangen voor MS Teams bellen en een deel van de laptops is geschikt gemaakt voor 'werken in de Cloud'. Hierdoor wordt hybride werken weer een stuk gemakkelijker. De stabiliteit laat nog te wensen over, maar dit zou in het begin van het nieuwe jaar door Solido, mede door volledige overgang naar Office365, worden opgelost. Binnen Kompas is hybride werken normale dagelijkse praktijk.

5. Welke doelen hadden wij?

De totale uitstroom naar werk is 55 klanten

Zoals we eerder hebben aangegeven zijn er geen kandidaten (meer) die vacature klaar zijn en van hen zal een behoorlijk deel dit naar verwachting niet worden. Om mensen uit te kunnen laten stromen zouden de vacatures dus klant-klaar moeten zijn; maar dat is zelden het geval. We hebben ons in 2024 wederom hard Ingezet zo veel mogelijk mensen te begeleiden naar betaald werk. In 2024 hebben wij 75 klanten bemiddeld naar betaald werk. 45 van hen zijn uitkeringsvrij (uitstroom naar werk).

Aantal	Resultaat
30	Aan het werk nog aanvullende bijstand
43	Aan het werk beëindiging van bijstand
2	Direct vanuit de poort aan het werk geen bijstand

100% van de aanvragen levensonderhoud en minimaregelingen zijn binnen de wettelijke termijn afgehandeld

100% van de aanvragen levensonderhoud en minimaregelingen zijn binnen 8 weken, eventueel verlengd met herstel- en/of aanvultermijn, afgehandeld.

De gegronde aantallen bezwaar en beroep zijn maximaal gelijk aan de aantallen van het jaar 2023

Het aantal gegronde bezwaar- en beroepszaken in 2024 was lager dan het aantal in 2023:

In 2023 werden van de in totaal 41 bezwaarschriften er 10 gegrond, 16 ongegrond en 2 deels gegrond/deels ongegrond. In 2024 waren van de in totaal 35 bezwaarschriften er 8 gegrond, 15 ongegrond en 4 deels gegrond/deels ongegrond.

In 2023 werden er van de in totaal 12 beroepszaken geen enkele gegrond verklaard. In 2024 werden er van de in totaal 10 beroepszaken er eveneens geen enkele gegrond verklaard.

Het aantal klachten dat Kompas ontvangt is maximaal 5

In 2024 zijn er, evenals in 2023, geen hoger beroepszaken ingediend.

In 2024 hebben wij onze klachtenregeling opnieuw onder de loep genomen, zowel inhoudelijk als wat betreft de vindbaarheid voor onze klanten. In de nieuwe regeling is duidelijker omschreven wat een klacht is en is de mogelijkheid opgenomen om mondeling een klacht in te kunnen dienen. Tevens is de procedure vereenvoudigd. De werkwijze die is beschreven is makkelijker te lezen, o.a. door het taalgebruik. Tevens is opgenomen dat, indien mogelijk, de voorkeur uitgaat naar een informele afhandeling van de klacht.

Het aantal klachten dat Kompas heeft ontvangen is 3.

75% van de aanvragen ExtraGeldRegeling (EGR) wordt geautomatiseerd afgehandeld

Vanaf 2024 is het proces van de EGR geautomatiseerd. Waar we bij dit doel echter geen rekening mee hebben gehouden is dat iets nieuws vaak tijd nodig heeft om op te starten. Het is nieuw en niet elke klant staat er meteen voor open om daar gebruik van te maken. Het is even wennen. Daar komt bij dat als de EGR wordt aangevraagd door iemand die we nog niet kennen, de aanvraag nooit automatisch kan worden afgehandeld. De eerste keer willen we dan graag toch net iets meer weten van iemand, ook om te kijken of iemand wellicht nog voor andere regelingen in aanmerking komt.

In 2024 werd slechts 36% van de EGR geautomatiseerd afgehandeld. Een realistischer doel voor 2025 e.v. is om dit percentage te laten groeien.

Wij richten 4 extra communicatie-campagnes op kinderarmoede

De bestrijding van kinderarmoede was een prioriteit in 2024. In totaliteit waren er in 8 promotie campagnes met specifieke aandacht voor kinderen en gezinnen met kinderen. Met een campagne bedoelen wij een op maat gemaakt bericht dat via diverse kanalen is verspreid, waaronder een gerichte e-mailing aan de klanten, plaatsing op facebook (gemeenten) en plaatsing in de huis-aan-huisbladen. Het hele maatschappelijk netwerk van Kompas (bijna 200 professionals) ontvangt dezelfde e-mailing, zodat zij er in hun eigen contacten de aandacht op kunnen vestigen.

Wij hebben de nieuwe campagnes opgenomen in ons communicatie actieplan zodat in 2025 en volgende jaren aandacht blijft voor de kindregelingen: schoolspullenpas, Elk Kind Telt Mee (twee keer), Lezen in de vakantie (gratis biebpas), Sport en Cultuur, Kinderen kunnen gratis naar de tandarts (binnen VGZ promotie) en de Speelgoedwinkel.

In 2024 waren alle kindregelingen ook in de huis-aan-huis bladen van de gemeenten opgenomen.

In 2024 hebben wij samen met Stichting Leergeld een fietseninzameling georganiseerd in de Kompas-gemeenten waarvoor we naast de genoemde kanalen ook posters hebben gemaakt en flyers hebben verspreid. Er zijn 297 fietsen ingezameld!

In 2024 is substitutie met betrekking tot ons archief afgerond

Bij toekenning van substitutie mag onze organisatie fysieke documenten direct vernietigen nadat deze zijn gescand en opgeslagen en hoeven deze alleen digitaal bewaard te blijven.

In overleg met de gemeentelijk archivaris hebben wij er voor gekozen in 2024 de basis van ons archief- en informatiebeheer verder op orde te brengen. De beoordelingen, zowel door de Provincie als door HCL, waren positief maar dat betekent niet dat we kunnen volstaan met de huidige stand van zaken. Het advies van de gemeentelijk archivaris was en is om pas over te gaan tot het indienen van een verzoek tot substitutie nadat we onszelf zeker nog één jaar de tijd hebben gegeven de kwaliteit verder op te voeren. Wij volgen het advies van de gemeentelijke archivaris in deze.

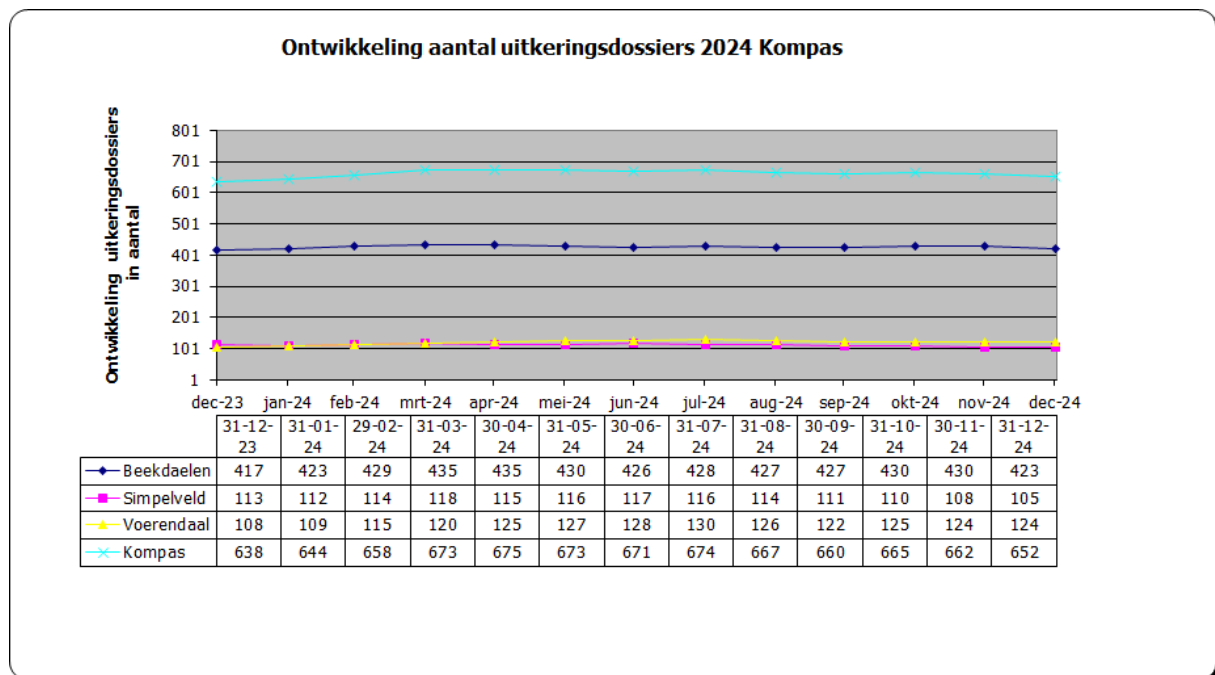
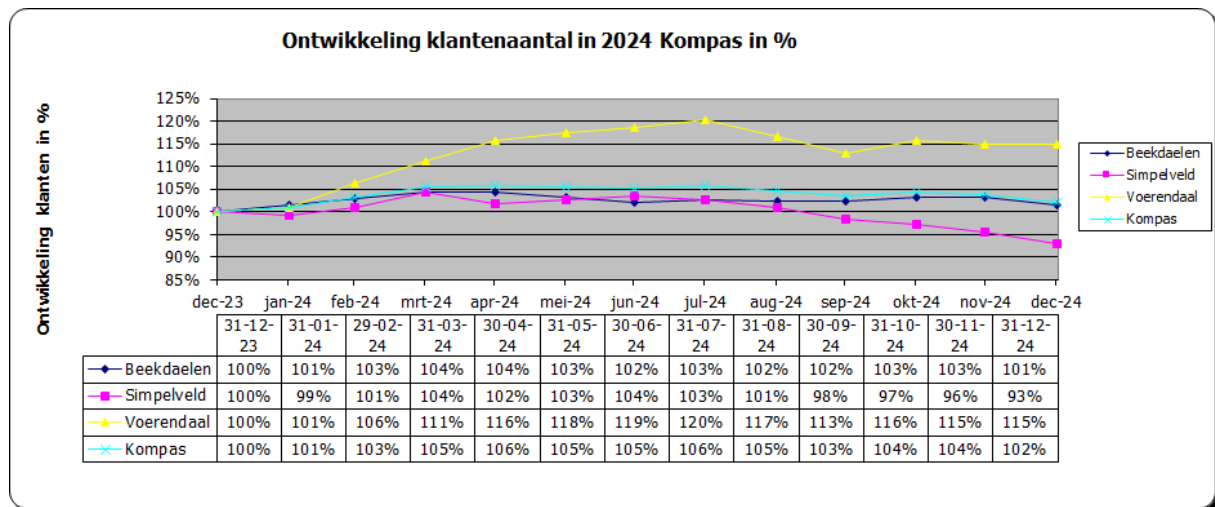
Speedbooks en ExactOnline zijn geïmplementeerd voor het eind van 2024

Speedbooks en ExactOnline zijn onze nieuwe boekhoud- en rapportageapplicatie. Exact Online en Speedbooks zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Volledige overgang naar deze applicaties behelst een behoorlijk effort. Onder de kop 'we vervangen het boekhoudprogramma en daaraan

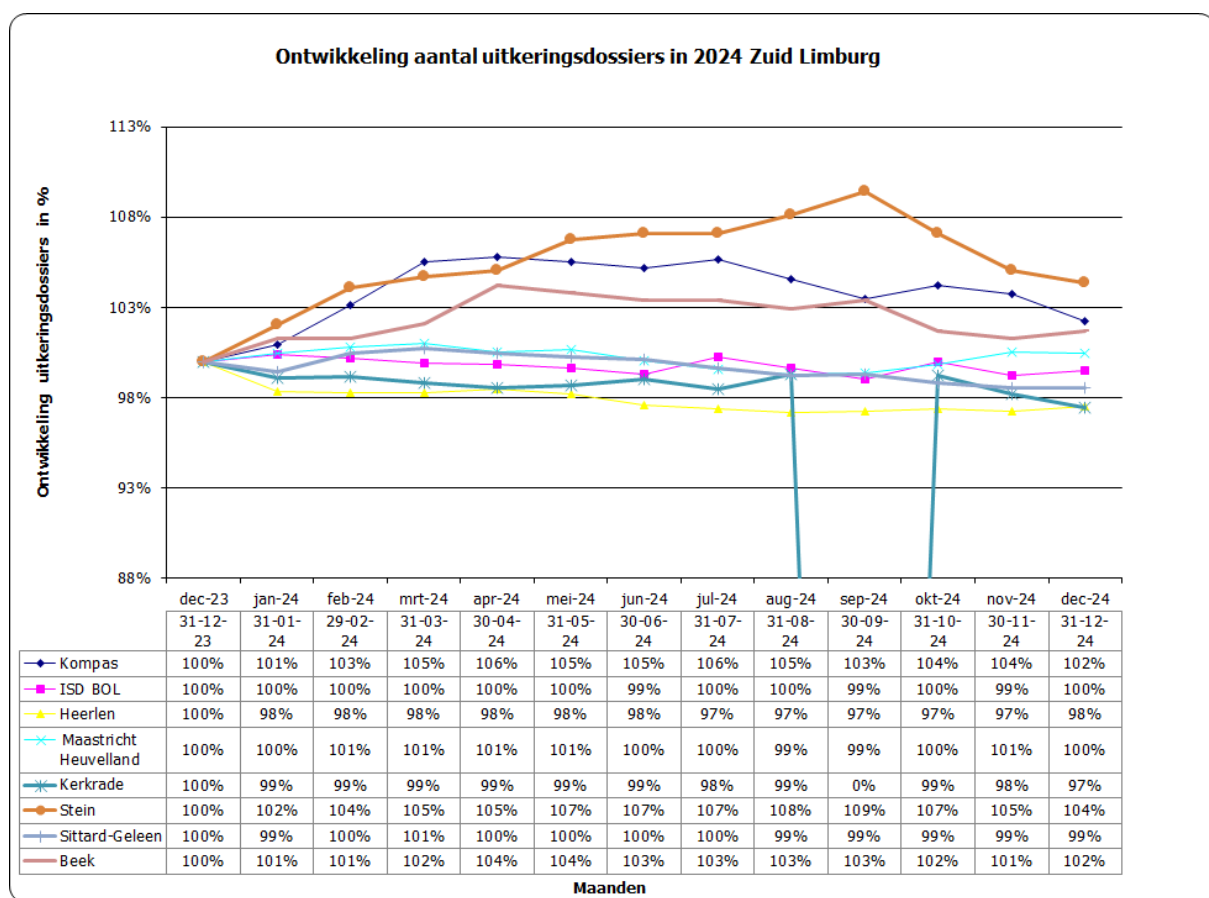
verbonden rapportagetool' schrijven wij al dat dit voor 2024 nog niet is gelukt. Na het oplossen van de technische problemen kunnen we de nieuwe rapportagetool nu wel benaderen. De tijd was voor de leverancier echter te kort om nu al kwalitatief goede rapportages te leveren. Tijdens het schrijven van dit jaarverslag zijn we inmiddels wel zo ver dat een definitieve datum, t.w. 1 maart 2025, is vastgesteld voor de overgang naar beide nieuwe applicaties.

6. Kompas in cijfers: overzicht 2024

Klantontwikkeling in % en in aantallen klantdossiers



Ontwikkeling aantal dossiers Zuid Limburg



Instroomredenen

Instroom	2024			
	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Ander inkomen	1	0	1	0
Andere oorzaak	4	2	1	4
Arb. dienstbetr./uitk. ziekte	2	4	4	5
Beeindiging huwelijk/relatie	6	3	3	0
Beeindiging studie	0	1	1	1
COA/vluchteling t/m 31-12-2024	11	4	13	8
Einde detentie	0	0	1	0
Einde inkomsten uitkering ziekte	1	0	0	0
Geen inkomsten	23	19	8	5
Intering vermogen	4	0	1	0
Oorzaak bij partner	0	0	1	3
Start relatie	0	0	0	2
Uitkering arbeidsongeschikth.	1	2	2	0
Uitkering werkloosheid	4	2	0	4
Verhuizing vanuit andere gemeente	12	13	7	5
Verhuizing vanuit buitenland	1	1	0	1
Zelfstandig beroep of bedrijf	1	0	2	2
Totaal	71	51	45	40

Uitstroom naar reden

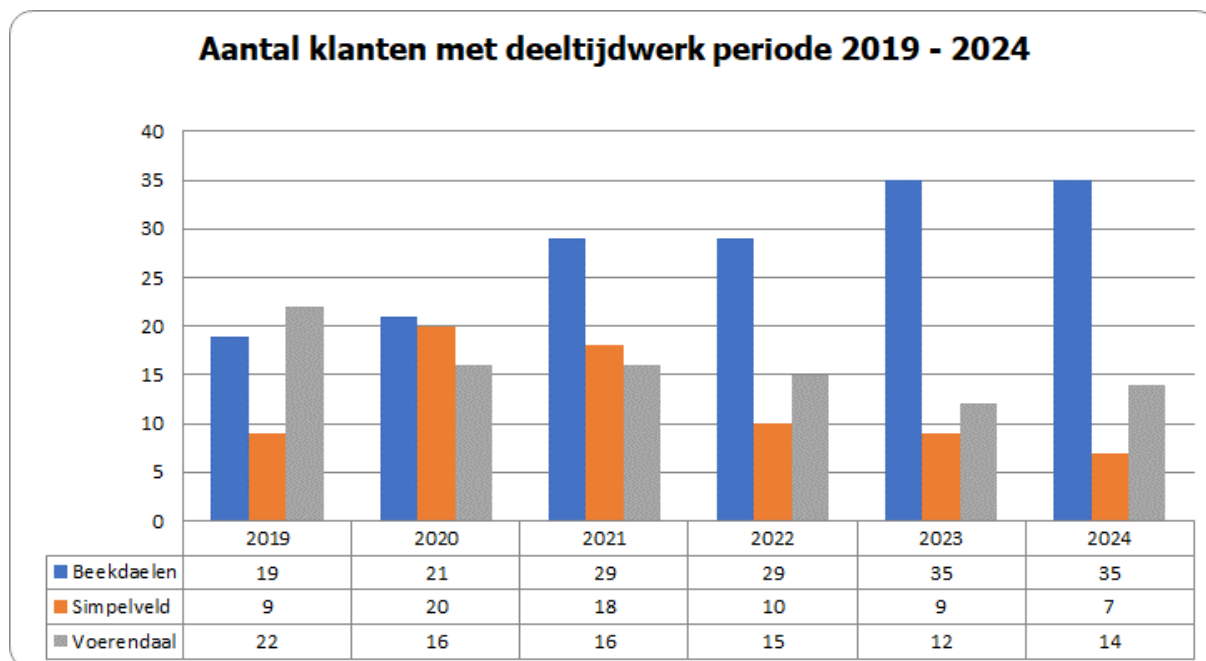
Uitstroom	2024			
	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Aangaan relatie	3	2	1	6
Aanvang studie	0	0	2	1
Ander inkomen	4	4	2	0
Andere oorzaak	5	5	4	5
Arbeid/dienstbetrekking	10	16	16	7
Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd	2	8	9	8
Detentie	0	1	0	0
Geen inlichtingen	1	1	1	2
Intrekken op eigen verzoek	1	2	1	1
Overlijden	3	1	4	2
Overschrijden maximale verblijfsduur buitenland	0	0	1	0
Stopzetting/beëindiging van de studiefinanciering	1	0	2	1
Stopzetting/beëindiging van de tegemoetkoming scho	0	1	0	0
Uitk. arbeidsongeschiktheid	3	1	0	0
Verhuizing andere gemeente	7	5	8	10
Verhuizing naar buitenland	0	1	0	1
Werkaanvaarding partner	0	2	3	2
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	0	2	2
Totaal	40	50	56	48

Realisatie arbeidsparticipatie

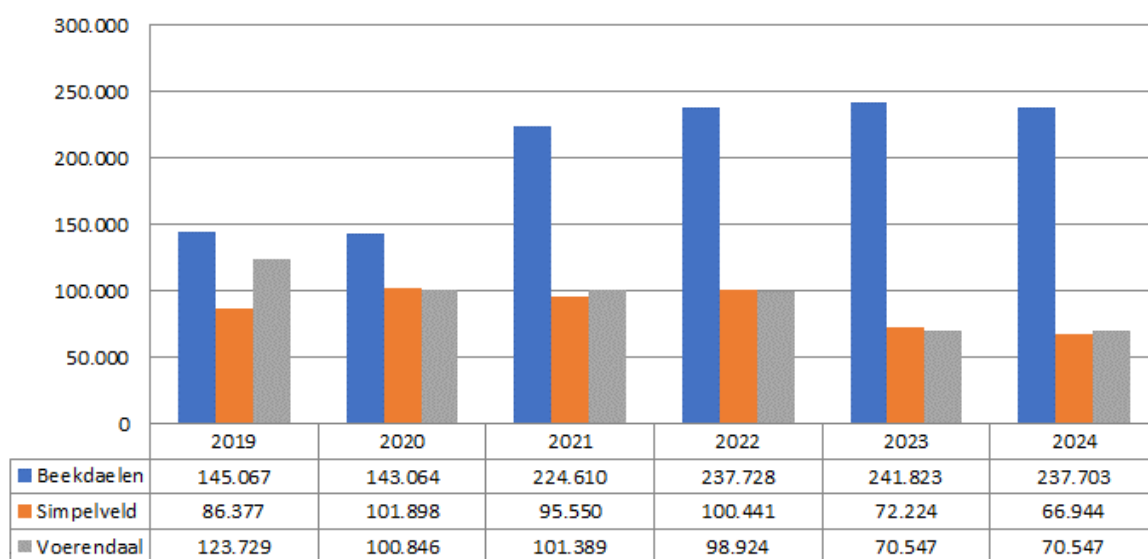
Product arbeidsparticipatie		Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal	Kompas 2024	
		Realisatie 2024	Realisatie 2024	Realisatie 2024	Realisatie	Begroet
1	aantal werkzoekenden dat in het jaar naar werk uitstroomt (incl zelfstandigen en aanvang studie) Kompas	29	15	9	53	55
2	gemiddeld aantal werkzoekenden dat in het jaar inkomsten uit deeltijdwerk heeft	35	7	14	56	
3	totaalbedrag gekorte inkomsten	€ 237.703	€ 66.944	€ 86.854	€ 391.501	

*De gekorte inkomsten vormen een besparing op de uitkeringslasten en zijn de inkomsten van de deeltijdwerkers

Parttime inkomsten



Deeltijd inkomsten periode 2019 - 2024



Aantallen inburgeraars taalonderwijs Vista

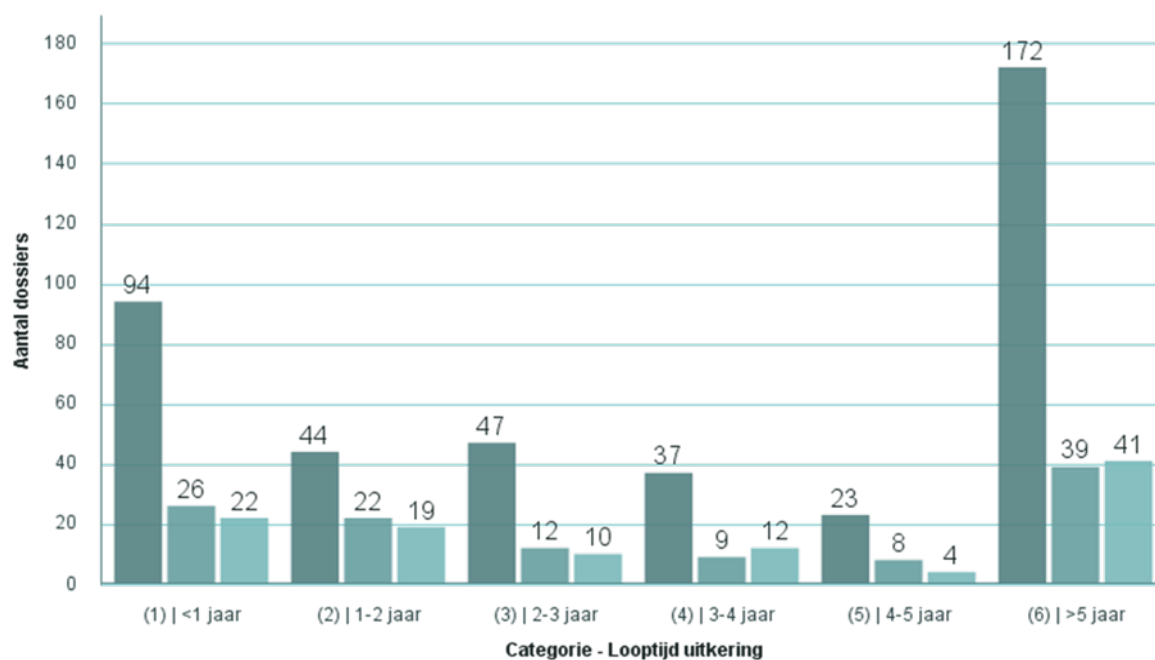
Gemeente	Aantal B1	Aantal Z-route	Totaal
Beekdaelen	36	12	48
Simpelveld	7	0	7
Voerendaal	11	1	12

Aantallen actieve inburgeraars inburgeringswet 2021

Gemeente	Aantal B1	Aantal Z-route	Totaal
WI 2021			
Beekdaelen	76	12	88
Simpelveld	24	8	32
Voerendaal	26	7	33

Gemeentenaam

● Beekdaalen ● Simpelveld ● Voerendaal

**Overzicht duur van klanten in de uitkering****Sociale Recherche (SR)**

Onderzoeken SR 2024	
Screening en eventueel ondersteuning aanvragen levensonderhoud (LO)	255
Ondersteuning onderzoeken (intern)	29
Fraude onderzoeken	13

Sociale Recherche (SR)

Screening aanvragen levensonderhoud (LO) 2024	
Aanvullend onderzoek nodig	209
Geen aanvullend onderzoek nodig	46

Minimaregelingen

	Aantal toegekende aanvragen 2024		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
VGZ	187	44	72
Studietoeslag	7	3	4
IIT	231	57	67
EGR	556	164	166
BB	635	168	151
Energietoeslag	146	40	56

Minimaregelingen – in natura

	Aantal toegekende aanvragen 2024		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Kledingbank	579	173	232
Voedselbank	12	6	5
Sport	140	42	56
Cultuur	20	8	10

Minimaregelingen voor kinderen (in natura)

	Aantal unieke kinderen in 2024		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Leergeld	333	113	201
Jarige job	302	97	152
Fiets	69	20	51
Jeugdfonds Sport	152	41	90
Jeugdfonds Cultuur	12	4	12
EKTM	198	82	152

Schuldhelpverlening - particulieren

	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Voorportaal	129	105	50*
Problematische schulden	22	6	5
Vroegsignalering			
Brief	525	151	140
Huisbezoek	505	172	87

** door de overgang van Meander naar Sociaal Team Voerendaal zijn er geen cijfers beschikbaar voor kwartaal 2. Dit totaal omvat dus de aantallen van kwartaal 1, 3 en 4.*

Schuldhelpverlening - ondernemers

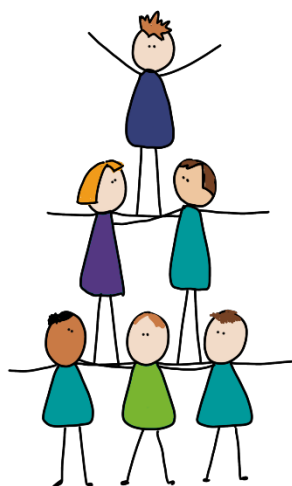
	Aantal trajecten gestart in 2024		
	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal
Voorportaal	15	3	0
Problematische schulden	7	0	0
Bbz LO	32	8	8
Bbz BK	1	0	0

Wij zijn

BEVLOGEN



BETROKKEN



BETROUWBAAR

Wij zijn ISD Kompas

