Overzicht onderdelen OWO-visie

In de OWO-visie	Waar staan we nu
OWO 2.0: herijken en identiteit Terwijl het Team Sociaal Domein ruim 4 jaar in Ooststellingwerf draait is Team Belastingen en Vastgoedinformatie al ruim 5,5 jaar actief als OWO-entiteit. Beide teams zijn onderdeel van de afdeling Beheer en Registratie (B&R). In de loop van een continu ontwikkelingsproces als OWO is het belangrijk om de doelen van elke entiteit scherp te houden. Dat geldt ook voor de afdeling VTH in Opsterland en Bedrijfsvoering in Weststellingwerf. Even belangrijk is de zoektocht naar de OWO-identiteit. Want wat houdt deze in? Drie onafhankelijke gemeenten kennen elk hun eigen cultuur. En het samenbrengen van verschillende culturen heeft tijd nodig om tot succes te leiden. Zijn er overeenkomsten tussen Ooststellingwerf, Weststellingwerf en Opsterland? En wat zijn verschillen die nog knellen en moeten worden overbrugd?	De OWO-samenwerking speelt zich niet meer alleen af in de OWO-afdelingen, maar heeft voor steeds meer collega's meerwaarde. Collega's zoeken elkaar actief op om af te stemmen, kunnen met de personeelsdruppel bij vier gemeentelijke kantoren naar binnen om te werken en de eerste Week van de OWO-samenwerking is gevierd. Verschillen tussen de drie gemeenten blijven en worden geaccepteerd. Dat is ook onze kracht. In 2026 vieren we het tienjarig jubileum van de OWO-samenwerking met alle medewerkers.
Ambities en inrichting dienstverlening Elk van drie OWO-gemeenten ontplooit verschillende initiatieven als het gaat om digitale dienstverlening aan burgers en bedrijven. En elk initiatief heeft een eigen timing, eigen belang en eigen inrichting. Dit heeft gevolgen voor ICT met betrekking tot onder andere de ondersteuning, ICT-architectuur en het OWO-applicatielandschap. Samenwerking en on - derlinge afstemming op generieke onderwerpen of onderdelen is essentieel.	De samenleving verandert snel en digitaliseert steeds verder. Innovaties en technologische ontwikkelingen dienen zich voortdurend aan. Denk hierbij aan datamanagement of aan A.I. Dat vraagt om een gemeente die daar slim op inspeelt. Vanuit de afdeling OWO-Bedrijfsvoering wordt continue gewerkt aan het optimaliseren van ons applicatielandschap ten behoeve van de dienstverlening. De invoering van verschillende kernapplicaties voor bijvoorbeeld belastingen en de backoffice Sociaal Domein maar ook de overgang naar Office 365 dragen hieraan bij. In 2026 volgt de nieuwe Informatievisie (i-visie) dat kaders geeft hoe wij de komende periode omgaan met informatievoorziening, innovatie en datagebruik.
Verdere voortgang inkoop- en aanbestedingsbeleid Op de afdelingen vinden inkoop en aanbestedingen decentraal plaats. Een aantal onderwerpen wordt momenteel niet door OWO bediend, maar uit onderzoek moet blijken of dit in de toekomst juist wel geregeld moet worden. Het gaat hier bijvoorbeeld om inkoop van ondersteuning in het Sociale Domein en juridisch	Cluster inkoop bij de OWO-afdeling Bedrijfsvoering speelt een centrale rol in de inkoop en het aanbestedingsbeleid van de drie OWO-gemeenten. In 2024 is het OWO inkoop- en aanbestedingsbeleid vastgesteld waarin de spelregels en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd rondom inkoop en aanbesteden.

expertise. Daarnaast zal binnen het cluster inkoop bij de bestaande functies herschikking op taken en verantwoordelijkheden plaatsvinden.	
Datagedreven werken Datagedreven werken is een onderwerp dat bij iedere gemeente actueel is. Omdat de drie OWO-afdelingen beschikken over veel en waardevolle data van en voor de samenwerkende gemeenten, is dit een ontwikkeling die in OWO-verband wordt opgepakt. Datagedreven werken is het sturen op basis van (onbewerkte) feiten en data, om een beweging op gang te brengen. Het doel is om meer inzicht en kennis te verwerven over een bepaald onderwerp of thema, waarop gefundeerde besluiten worden genomen. Beleid wordt dan steeds meer gebaseerd op feitelijke waarnemingen van intern en extern verkregen data, en minder op aannames en veronderstellingen. Het zorgt voor gerichter reageren, beter ontwikkelen van beleid en efficiënter werken. Het beleid is wendbaarder, transparanter en van hogere kwaliteit.	Het is de ambitie van OWO-gemeenten om door te groeien naar een datagedreven organisatie. Dit betekent dat data beschikbaar is en actief wordt ingezet om beleid te ontwikkelen, keuzes te onderbouwen, effecten te monitoren en waar nodig bij te sturen. Het team Datamanagement ondersteunt de drie OWO-gemeenten met het behalen van deze ambitie. Zij komen in de huizen om over de mogelijkheden van datagedreven werken in gesprek te gaan, ontwikkelen dashboards en worden steeds vaker vroegtijdig betrokken bij het opstellen van beleid of de inrichting van een applicatie zodat er vanuit data keuzes worden gemaakt.
Slimmer verzekeren Bij het samengaan is duidelijk geworden dat er bij de verzekeringsfunctie kansen zijn voor kostenbesparing en kwaliteitsverbetering. Door integratie van de drie individuele verzekeringsportefeuilles kunnen de premiekosten omlaag. En door het combineren van portefeuilles, worden risico's beter afgedekt. Het samenbrengen van de medewerkers van voorheen drie aparte afdelingen betekent een kwaliteitsslag voor een verbeterde uitvoering van en voorbereiding op (toekomstige) claims.	Vanuit het cluster Verzekeren wordt er vanuit één centraal punt advies gegeven aan de drie OWO-gemeenten over verzekeringen en worden schades van inwoners centraal (en in afstemming met de vakteams) beoordeeld. Nieuw af te sluiten verzekeringen worden in principe in OWO-verband afgesloten wanneer dit mogelijk is en tot kostenbesparing leidt.
Harmonisatie en verduidelijking APV De drie OWO-gemeenten werken met de model-APV van de VNG. De verschillende verordeningen lijken grotendeels op elkaar. De verschillen zitten met name in de leges en de 'couleur locale' per gemeente. Tijdens het naast elkaar leggen van de drie verordeningen, wordt een advies gevormd waarover harmonisatie mogelijk is. Tegelijkertijd wordt bekeken waar verduidelijking van de APV kan plaatsvinden en hoe dit moet gebeuren.	De APV wordt gezamenlijk geactualiseerd en daar waar mogelijk geharmoniseerd. Hiervoor werken de juridische teams vanuit de drie OWO-gemeenten samen in afstemming met bijvoorbeeld OWO-VTH. Met invoering van de Omgevingswet is ook de legesverordening zoveel als mogelijk geharmoniseerd. Dit heeft voor een efficiëntieslag gezorgd in de uitvoering.

Actualiseren VTH-beleidsplannen Eind 2019 is voor de periode 2020-2024 een OWO-breed beleidsplan vastgesteld. Het voorgaande beleid is kritisch herzien en aangepast. Er vinden minder periodieke milieucontroles plaats, onder andere als gevolg van verplaatsing van deze taken naar de FUMO. Er is daardoor meer tijd voor openbare ruimte, natuur, landschap en groen. Daarnaast zijn energietransitie en ondermijning belangrijke aandachtspunten.	Vanuit de OWO-afdeling VTH en in nauwe afstemming met de drie huizen, wordt er gewerkt aan een nieuw beleidsplan dat voldoet aan de nieuwe Omgevingswet. In het Uitvoerings- en Handhavingsstrategie is aangegeven welke doelen de gemeente zichzelf stelt. Hierin blijft de aanpak van ondermijning topprioriteit.
Zorgvuldige invoering Omgevingswet Met de Omgevingswet worden wetgeving en regels voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water gebundeld. Motto van de wet is ‘ruimte voor ontwikkeling, waarborgen voor kwaliteit’. De invoering vraagt om een zorgvuldige voorbereiding. En waarom dan niet gebruik maken van elkaars expertise en kwaliteiten? Om een soepele implementatie te realiseren op de vier K’s, is het voorstel om bepaalde procesonderdelen gezamenlijk aan te pakken.	De voorbereiding en invoering van de Omgevingswet in 2024 is geheel in OWO-verband opgepakt. De drie OWO-gemeenten blijven samenwerken aan de verdere implementatie van deze omvangrijke wet. Zo stellen we gezamenlijk omgevingsplannen op die uiteindelijk in de plaats komen van de huidige bestemmingsplannen.
Informatiebeveiliging en privacy Met de groei van het gebruik van smartphones, tablets en laptops is er extra aandacht nodig voor privacy en beveiligingsmaatregelen ter bescherming van gegevens. Vanuit VNG-realisatie kwam het initiatief tot het bouwen van een Generieke Digitale Infrastructuur met als doel overheden op een veilige manier gegevens te laten uitwisselen. Daarnaast komen er generieke diensten om een veilige informatiestructuur bij mobile device-gebruik te ondersteunen. OWO-breed moeten wij in de nabije toekomst gebruik maken van deze en verwante initiatieven om te voldoen aan de BIG-, IBD-en AVG-voorwaarden.	We werken in OWO-verband aan het opstellen van informatieveiligheidsbeleid en hoe we kunnen voldoen aan de BIO II. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid is een verplicht normenkader voor alle overheidsorganisaties (zoals gemeenten, provincies, waterschappen en het Rijk) en vormt de basis voor het informatiebeveiligingsbeleid. Vervolgens gaan we ook gezamenlijk een bedrijfscontinuïteitsplan opstellen waarin we vastleggen hoe we onze haar kritieke processen en diensten kan voortzetten tijdens en na een verstorende gebeurtenis, zoals een cyberaanval, stroomuitval, pandemie of natuurramp.
Innoveren voor de toekomst In kort tijdsbestek nieuwe oplossingen ontwikkelen voor actuele problemen, gekenmerkt door een experimenteel en innovatief karakter. Dat is een van de uitkomsten van de inspiratie- en discussiebijeenkomst naar aanleiding van de innovatiediscussienota. De OWO-regiegroep realiseert zich dat innovatiedrang en -behoefte vraagt om een andere aansturing, anders denken en werken. Het is zoeken naar een nieuwe balans tussen beheer en innovatie met consequenties voor cultuur,	Vanuit de bestuursovereenkomst 2024 wordt er binnen de OWO-samenwerking gewerkt aan drie opdrachten: de optimalisatie van de OWO-afdelingen en kennisdeling tussen medewerkers, de samenwerking op complexe opgaven en beleidsterreinen en de externe samenwerking richting gezamenlijke deelnemingen en bij bovenlokale vraagstukken. Hierbij wordt steeds gekeken of de samenwerking bijdraagt aan onze doelstellingen waarbij we altijd oog houden voor cultuur,

werkzaamheden, activiteiten en competenties van medewerkers. Er vindt bijvoorbeeld een verbeteringsslag plaats op het terrein van informatie en netwerkbeveiliging. Als gevolg van de Coronapandemie is het faciliteren van thuiswerken, het loslaten van vaste werkplekinrichtingen en digitaal beraadslagen van raden in een stroomversnelling geraakt. Kortom verandering, vernieuwing en innovatie alom.	werkzaamheden, activiteiten en competenties van iedere afzonderlijke gemeente en de medewerkers. Iedere medewerker kan op iedere werkplek inloggen en aan het werk. Ook in het gemeentehuis van één van de andere OWO-gemeenten. Thuiswerken, digitaal werken en vergadering of werken op één van de gemeentelijke kantoren? Het kan en het werkt.