



# GEMEENTE BOEKEL

## MEMO

**Aan** : de raads- en burgerleden

**Van** : College van Burgemeester en Wethouders

**Betreft:** : Aanbesteding Hulp bij Huishouden - stand van zaken inclusief update omzetting BrabantZorg cliënten

**Datum** : 20 december 2023

Geachte raads- en burgerleden,

Al eerder bent u geïnformeerd over de uitkomsten van de regionale aanbesteding Hulp bij Huishouden (HbH) via:

- De Memo '*Stand van zaken aanbesteding Hulp bij Huishouden – BrabantZorg stopt*' d.d. 31 augustus 2023.
- De Memo '*Akkoord overname Hulp bij Huishouden BrabantZorg*' d.d. 16 oktober 2023.

Met deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de definitieve gunning van de overeenkomsten Hulp bij Huishouden, de vastgestelde tarieven en de overname van BrabantZorg cliënten.

### **Definitieve gunning**

De laatste fase van de aanbesteding, de gunningsfase, is op 21 september 2023 afgerond. De definitieve gunning is volledig overeenkomstig met de voorlopige gunning gegaan naar de volgende aanbieders:

1. Acteon
2. Actief Zorg
3. Breederzorg
4. Cunera De Bongerd (Laverhof)
5. Interzorg Oss
6. Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
7. Tzorg

Met deze zeven aanbieders wordt een overeenkomst aangegaan vanaf 1 januari 2024 voor de duur van vier jaar, met de optie om twee maal een verlenging van twee jaar daaraan toe te voegen.

Er zijn twee veranderingen in aanbieders ten opzichte van het huidige contract. Zoals bekend heeft BrabantZorg zich niet ingeschreven voor het nieuwe contract. Poetszorg is een nieuwe aanbieder in onze regio. Dit is een ervaren aanbieder die al actief is in gemeenten rond onze regio.

## **Tarief Hulp bij Huishouden**

In voorbereiding op de aanbesteding HbH is een kostprijsonderzoek uitgevoerd. Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van de door de VNG en bracheorganisaties ontwikkelde rekentool. De nieuwe kostprijsberekening resulteerde (bij aanvang van de aanbesteding) in een stijging van het uurtarief per 1-1-2024 van €31,29 naar €35,90. Hierover hebben we u geïnformeerd in de memo van 14 maart 2023.

### 2024

De aanbieders worden door de gemeenten verplicht om de CAO Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (CAO-VVT) te volgen. Inmiddels is de CAO-VVT dusdanig aangepast dat de eerder berekende tarieven niet meer voldoen aan de AMvB reële kostprijs. De kostprijsberekening is nogmaals uitgevoerd met inachtneming de stijgende loon component voor de aanbieders. Het AMvB reële uurtarief voor 2024 is vastgesteld op €38,86. Daarin zitten de reeds vastgestelde loonrondes van 2024 verdisconteerd.

### 2025 en verder

Omdat de stijging die in 2024 gaat plaatsvinden al verdisconteerd is in het tarief hebben we afgesproken voor 2025 niet de standaard indexatiesystematiek toe te passen. Dit om te voorkomen dat we dubbele indexatie betalen. Het tarief voor 2025 is berekend op de laatste loonronde van 2024 en bedraagt €40,15 per uur. Vanaf 2026 is de standaard OVA indexatie weer leidend. Gemeenten en aanbieders blijven in overleg daar waar loonrondes of indexaties een buitenproportionele invloed hebben op het uurtarief.

### Boekel

Bij het opstellen van de begroting 2024 hebben we reeds rekening gehouden met deze tariefstijging. Op de begrotingspost Hulp bij het huishouden (667101-4341002) hebben we €925.000,- geraamd. Op basis van huidige volumes en definitief vastgestelde tarieven hoeft deze raming niet bijgesteld te worden.

## **Overname BrabantZorg cliënten**

In dit gedeelte willen we u op hoofdlijnen meenemen door het proces dat we doorlopen hebben en informeren over de actuele stand van zaken m.b.t. de overname van de BrabantZorg cliënten. Voor Boekel is de impact zeer groot aangezien 87% van ons cliëntenbestand zorg ontvangt van BrabantZorg. Een korte terugblik op het proces tot nu toe waarin samen met de regio toegewerkt is naar een zo goed mogelijke oplossing voor alle cliënten en personeel.

- 21-08: Het inkoopteam komt met de mededeling dat BrabantZorg niet ingeschreven heeft.
- 31-08: BrabantZorg informeert eigen personeel, gemeenten informeren cliënten, gemeenteraden en adviesraden.
- 01-09: Eerste gesprek met inschreven aanbieders, BrabantZorg en een door de regio aangestelde onafhankelijke procesbegeleider (Jan Glastra- van Loon) er volgen diverse gespreksronden.
- 13-10: Overeenstemming m.b.t. overname BrabantZorg cliënten en personeel door Tzorg, Acteon en Interzorg.
- 16-10: Cliënten, gemeenteraden en adviesraden worden geïnformeerd.
- Eind oktober / november: Bestandsvergelijkingen, systeeminrichtingen en verdeling cliënten over de 3 overnemende aanbieders.
- 05-12: Cliënten worden geïnformeerd over de aanbieder van overname.
- 08-12: Technische omzetting van alle cliënten via het berichtenverkeer naar de nieuwe aanbieders.

### Waar staan we nu

Alle cliënten die in zorg zijn bij BrabantZorg zijn inmiddels verdeeld over de drie overnemende aanbieders Tzorg, Acteon en Interzorg. De cliënten zijn daarover geïnformeerd en alle technische omzettingen zijn gerealiseerd waardoor de nieuwe aanbieders beschikking over de juiste gegevens. BrabantZorg levert zorg tot en met 31-12-2023, de nieuwe aanbieders per 1-1-2024. Hiermee borgen we voor alle cliënten die nu in zorg zijn dat zij ook volgend jaar zorg blijven ontvangen. De overnemende aanbieders hebben geprobeerd de medewerkers en cliënten zo veel als mogelijk in koppels over te nemen. Daarmee kunnen inwoners hun vertrouwde hulp houden, echter is dit niet in alle gevallen mogelijk geweest.

Als gevolg van deze overgang van personeel valt er helaas ook een aanzienlijke groep medewerkers weg. Minimaal 20% van het BrabantZorg personeel gaat om uiteenlopende redenen (vervroegd pensioen, andere functie binnen BrabantZorg, contract opzeggen etc.) niet over naar de drie overnemende aanbieders. Dat houdt in dat er de komende periode minder personeel voor handen is voor hetzelfde aantal cliënten in zorg. Met de drie overnemende aanbieders is besproken dat alle cliënten die nu in zorg zijn ook zorg dienen te ontvangen na 1 januari. Het kan wel voorkomen dat cliënten nog niet de volledige zorg kunnen krijgen die is geïndiceerd. Dit vraagt van ons allen een stukje begrip en meebewegen. Aanbieders en gemeenten hebben afgesproken deze situatie intensief te volgen en erop te sturen dat zo snel als mogelijk alle cliënten weer volledig de zorg ontvangen zoals afgesproken in het ondersteuningsplan. Na een half jaar maken we via een tussentijdse monitor de balans op en zullen we u hierover informeren.

### De komende periode

Door veel en intensief overleg met de regiogemeenten en aanbieders hebben we voor alle BrabantZorg cliënten een oplossing gevonden. Toch zal de overgangperiode om flexibiliteit en begrip vragen want voor al deze cliënten zal er in meer of mindere mate een verandering optreden. Het Dorpsteam staat klaar om cliënten met vragen te woord te staan en kan met de backoffice en beleidsafdeling schakelen indien er zaken niet goed lopen. Er staan tweemaandelijks overleggen met alle aanbieders gepland en indien nodig kunnen we rechtstreeks schakelen om knelpunten op te lossen. Door constructief overleg proberen we de komende periode alles in goede banen te leiden.

We gaan er vanuit u via deze memo voldoende te hebben geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot Hulp bij het huishouden. Wij blijven u hierover proactief informeren.

Met vriendelijke groet,

College van B&W