



Vragen fractie PvdA Duiven Raadsavond 10 maart 2022 deel 2

Vragen Raadsleden en fractie assistenten: Vragen met betrekking tot het Sociaal Domein.

De afgelopen vier jaar is in het Sociale Domein van de gemeente Duiven veel gebeurd. Wij willen via de onderstaande vragen een indruk krijgen hoe het verlopen is:

- Hoeveel zorgaanvragen zijn er de afgelopen periode ingediend?
- In welke domeinen (Huishoudelijke hulp, Jeugdzorg, Gezinscoach, Toewijzing hulpmiddel of andere maatwerkvoorziening) vonden de aanvragen plaats en hoeveel aanvragen werden ingediend per categorie?
- Hoeveel zorgaanvragen zijn goedgekeurd?
- Hoeveel zorgaanvragen zijn afgewezen?
 - Hoeveel bezwaren werden ingediend?
 - Hoeveel bezwaren zijn er voor een eventuele hoorzitting door de WMO-consulent uit de procedure gehaald?
 - Hoeveel bezwaren werden gegrond verklaard?
 - Hoeveel bezwaren werden ongegrond verklaard?
 - Wat is er gebeurd nadat een bezwaar gegrond werd verklaard?
 - Is de uitleg vanuit de gemeente als voldoende ervaren of was aanvullende argumentatie waarom er bepaalde keuzes gemaakt werden noodzakelijk?
 - Is er na een ongegronde verklaring door de Bezwarencommissie door de gemeente energie gestoken om de relatie tussen inwoner en de gemeente of WMO Consulents te verbeteren?
- Hoeveel rechtszaken zijn er door inwoners aangespannen nadat de Bezwarencommissie een uitspraak heeft gedaan?
- Wordt het bezwaar en beroep nogmaals getoetst en een opnieuw een gesprek met de inwoner aangegaan om onnodige gerechtelijke procedures te voorkomen?
 - Bij hoeveel rechtszaken werd de gemeente in het ongelijk gesteld?
 - Wat is er hierna gebeurd?
 - Hoe was of is de relatie tussen inwoner en gemeente?
 - Bij hoeveel rechtszaken werd de gemeente in het gelijk gesteld?
 - Wat is er hierna gebeurd?
 - Hoe was of is de relatie tussen inwoner en gemeente?

- Is de uitleg vanuit de gemeente door rechters als voldoende ervaren of was aanvullende argumentatie waarom er bepaalde keuzes gemaakt werden noodzakelijk?
- Zijn door de rechter dwangsommen opgelegd aan de gemeente Duiven.
 - Zo ja, hoeveel en voor welk bedrag?
- Zijn er rechtszaken voortijdig geschikt, waardoor de rechtszaak is afgeblazen en niet door een rechter is behandeld?
 - Zo ja, hoe vaak is dat gebeurd?
- Is er wel eens een klacht geweest over de omgang van een WMO Consulent ten opzichte van een inwoner?
 - Hoe is deze klacht afgehandeld?
 - Wat is er gedaan om de relatie tussen gemeente en inwoner te herstellen?
- Krijgt iedere zorgvraag een besluit of beschikking?
 - Zo nee, hoe kunnen inwoners dan bezwaar maken als de zorgvraag niet wordt ingevuld?
 - Wanneer wordt een zorgvraag niet voorzien van een besluit of beschikking?
- Wanneer worden inwoners op de hoogte gebracht of de duur van de zorghulp verlengd wordt of moeten inwoners zelf op tijd een verlengen aanvragen?
 - Wat gebeurt er als een inwoner te laat is met aanvragen van een verlenging van de zorghulp of zorgvraag?
 - Wordt er vanuit de WMO Consulenten signaleerd dat een beschikking verlengd moet worden of er een eventuele nieuwe of uitgebreidere zorgvraag moet worden ingediend?
- Zijn er weleens zorgaanvragen te laat behandeld of van een besluit of een beschikking afgegeven?
 - Wat is er daarna gebeurd?
 - Is de zorg die de inwoner nodig had daarna voortvarend opgepakt?
 - Heeft een te late besluitvorming geleidt tot het opgelegd krijgen van dwangsommen?
 - Zo ja, hoe vaak en voor welke bedragen?
- Zijn er veel wisselingen geweest tussen inwoner en WMO Consulent? Kregen inwoners vaak nieuwe of andere WMO Consulenten?
- Hoe wordt over het bovenstaande gerapporteerd en op welke manier wordt de gemeenteraad over het bovenstaande geïnformeerd?
- Wordt er aan de inwoners bij problemen de mogelijkheid geboden om een nieuwe/andere WMO-consulent in hun casus te betrekken?
 - Zo ja wat is de werkwijze?
 - Zo nee, waarom niet?
- Worden er aan inwoners mogelijkheden geboden bij problemen/bezwaar en beroepsprocedures een onpartijdige bemiddelaar (mediator) in te schakelen?

Wij begrijpen dat dit in een keer veel vragen zijn en dat dit in het "Over en weer" lastig te behandelen is. Daarom willen we voorstellen dat de vragen schriftelijk afgehandeld worden. Graag willen wij dan uiterlijk woensdag 9 maart 2022 de antwoorden ontvangen, zodat we eventueel tijdens de Raadsavond een vervolgvraag kunnen stellen. Wij doen dan ons uiterste best om eventuele vervolgvragen vooraf naar de wethouder, via de griffie, te sturen.