

**Bezoekadres:** Stadhuis  
Coolsingel 40, Rotterdam  
**Postadres:** Postbus 70012  
3000 KP Rotterdam  
**Internet:** [www.rotterdam.nl](http://www.rotterdam.nl)

**Van:** Rob Gringhuis  
**Telefoon:** 06 51 00 12 79  
**E-mail:** [bbo@rotterdam.nl](mailto:bbo@rotterdam.nl)

**Ons kenmerk:** M2110-164 - 21bb014783  
**Bijlage(n):** -

**Onderwerp:** Actualiseren voortgang  
ondersteuning gedupeerde ouders in de  
toeslagenaffaire

**Datum:** 23 november 2021

Aan de leden van de commissie WIISA

**Onderwerp:**

Actualiseren voortgang ondersteuning gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire 3<sup>e</sup>  
kwartaal 2021

**Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?**

Naar aanleiding van de Expertmeeting Toeslagenaffaire in de Commissie WIISA op 14 juli jl. is afgesproken u periodiek (driemaandelijks) schriftelijk te informeren over de voortgang van de ondersteuning van Rotterdamse gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire (21MO04009). Op 26 oktober jl. ontving u de eerste voorgangsrapportage (M2110-164). Hierbij ontvangt u een actualisatie van de cijfers in deze voortgangsrapportage.

**Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:**

Motie 'Een frisse en eerlijke start' (20bb9581 – 20bb016106) van A. van Zevenbergen e.a. (SP e.a.)

**Toelichting:**

In de Voortgangsrapportage (M2110-164) van 26 oktober jl. heb ik u op de hoogte gebracht over de voortgang in de Rotterdamse aanpak van de ondersteuning voor ouders die zich gemeld hebben als gedupeerde van de Kinderopvang Toeslagenaffaire. Omdat de cijfers in deze voortgangsrapportage inmiddels een maand oud zijn en er veel gebeurt, wil ik u hierbij voorzien van geactualiseerde cijfers op de voortgang van het contact zoeken met Rotterdamse ouders, de maatschappelijke ondersteuning aan ouders en over de activiteiten die wij doen in het kader van onze rollen als schuldeiser en schuldhulpverlener.

De geactualiseerde resultaten zijn:

| <b>Informatiepunt Toeslagen 010</b>                                     | <b>Cumulatief<br/>19/10/2021</b> | <b>Cumulatief<br/>17/11/2021</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aantal ouders gemeld door UHT                                           | 5523                             | 5523                             |
| Aantal ouders gebeld en gesproken                                       | 3559                             | 4145                             |
| Aantal ouders benaderd en niet gesproken                                | 1032                             | 1033                             |
| Aantal ouders nog niet benaderd                                         | 932                              | 345                              |
|                                                                         |                                  |                                  |
| Aantal ouders dat geen dienstverlening wil                              | 1656                             | 2189                             |
| Aantal ouders dat dienstverlening wil                                   | 1903                             | 1956                             |
| Aantal ouders doorgeleid dienstverlening                                | 1373*                            | 1388*                            |
| • Naar Hulpteam Toeslagen 010                                           | 157**                            | 166**                            |
| • Naar wijkteams                                                        | 643                              | 659                              |
| • Naar ETF                                                              | 418                              | 420                              |
| • Overig (KBR, Sociaal Raadslieden, W&I, Invorderende afdelingen, etc.) | 131                              | 143                              |

\* Van de ouders die dienstverlening willen (1956) is 1388 doorgeleid naar een van de gemeentelijke afdelingen. Van de overige 568 kreeg een deel al hulpverlening vanuit HHT010 voordat het informatiepunt startte en zijn casussen bv al weer afgesloten.

\*\* Via de samenwerking met de Gemeentelijke Ombudsman worden sinds november 2020 al ouders aangemeld bij het Hulpteam Toeslagen 010. Ook via andere routes komen ouders binnen bij het Hulpteam. Het totaal aantal ouders bij Hulpteam is dus hoger, zie tabel Maatschappelijke Ondersteuning.

| <b>Maatschappelijke Ondersteuning</b> | <b>Cumulatief<br/>19/10/2021</b> | <b>Cumulatief<br/>19/11/2021</b> |
|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aantal ouders bij Hulpteam            | 462                              | 471                              |
| Aantal ouders bij Wijkteams           | 643                              | 659                              |

| <b>Financiële Ondersteuning Schulden</b>  | <b>Cumulatief<br/>19/10/2021</b> | <b>Cumulatief<br/>19/11/2021</b> |
|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aantal ouders bij Expertiseteam Financiën | 418                              | 420                              |

| <b>Pauseren gemeentelijke vorderingen</b> | <b>Cumulatief<br/>14/10/2021</b> | <b>Cumulatief<br/>17/11/2021</b> |
|-------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Aantal ouders* aangemeld door UHT         | 9124                             | 9623                             |
| Aantal ouders* met vorderingen            | 5409                             | 5663                             |
| Aantal ouders* zonder vorderingen         | 3715                             | 3960                             |

\*Het gaat hier om ouders + toeslagpartners + verhuisde ouders

| Kwijtschelden<br>gemeentelijke vorderingen<br>bij erkende gedupeerden | gemeld<br>14/10/21 | gereed<br>14/10/21 | gemeld<br>17/11/21 | gereed<br>17/11/21 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Aantal erkend gedupeerde<br>ouders met vorderingen                    | 1562*              | *                  | 2075*              | *                  |
| W&I                                                                   | 782                | 546                | 1253**             | 740                |
| DV-Belastingen                                                        | 890                | 380                | 1818**             | 803                |
| BCO                                                                   | 7                  | 0                  | 7                  | 7                  |

\*Deze aantallen tellen niet op omdat één persoon bij meerdere clusters openstaande vorderingen kan hebben.

\*\*In deze cijfers zitten niet alleen gedupeerden met vorderingen, maar ook gedupeerden zonder openstaande vordering, maar die in 2021 hebben afgelost op een vordering van voor 1 januari 2021

| Financiële Ondersteuning Msnp   | Cumulatief<br>14/10/2021 | Cumulatief<br>17/11/2021 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Aantal ouders versneld uit Msnp | 263                      | 271                      |

#### Financiële en juridische consequenties/aspecten:

De financiële consequenties van de Rotterdamse aanpak zijn op te splitsen in uitvoeringskosten en de kwijtschelding van schulden en vorderingen. Onderstaande tabel geeft een prognose op basis van de informatie die eind september 2021 beschikbaar is. De prognose van de uitvoeringskosten is gebaseerd op de verwachte kosten die gemaakt worden in 2021. De prognose van de kwijtscheldingen is gebaseerd op het totale bedrag die wij in 2021 en 2022 verwachten kwijt te schelden aan gedupeerden. Het tempo van de Hersteloperatie van de Belastingdienst bepaalt het tempo van kwijtschelden door de Gemeente Rotterdam.

| Prognose uitvoeringskosten Ultimo 2021                                                                                                 | x mln  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Uitvoeringskosten:<br>Hulpteam010<br>Klantcontact-informatiepunt<br>Ondersteuning door de wijkteams<br>Programmateam - programmakosten | € 5,2  |
| Prognose kwijtscheldingen Ultimo 2022                                                                                                  | x mln  |
| Kwijtschelding voor de lokale belastingen<br>(Bedrag geldt voor alle gedupeerden)                                                      | € 2,3  |
| Kwijtschelding voor de Participatiewet<br>(Bedrag geldt voor alle gedupeerden)                                                         | € 8,0  |
| Kwijtschelding voor Persoons Gebonden Budget<br>(Bedrag geldt voor alle gedupeerden)                                                   | € 0,04 |

|                                                                                                            |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Kwijtschelding schulden gedupeerde ouders in Msnp                                                          | € 8,1  |
| Vergoeding reeds gedane aflossingen door gedupeerde ouders in Msnp<br>(Bedrag geldt voor alle gedupeerden) | € 1,6  |
| Totaal                                                                                                     | € 25,2 |

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. L. Grauss', with a large, sweeping flourish extending to the right.

Michiel Grauss  
Wethouder Armoedebestrijding, Schuldenaanpak en Informele Zorg