

Motie Verbetering Vergunningdienstverlening

De Gemeenteraad van Heerlen, in vergadering bijeen op woensdag 6 en donderdag 7 november 2019;

Ad agendapunt 2, vaststellen begroting 2020;

Gelet op artikel 28 van het Reglement van Orde van de raad;

Constaterende dat:

- Heerlen een gemeente is die voortdurend in ontwikkeling is, en dat ook hard nodig heeft.
- Deze ontwikkelingen worden aangezwengeld door vele kleine en grote (markt)partijen;
- De gemeente deze ontwikkelingen soms zelf initieert, of er in ieder geval actief aan bijdraagt.
- Initiatieven zich veelal vertalen in meer bezoekers, banen en een betere fysieke omgeving.
- Voor veel van deze initiatieven de gemeente Heerlen vergunningverlenende instantie is.
- Het vergunningenproces een belangrijke voorwaarde is in het realiseren van initiatieven.
- Het vergunningenbeleid dus medebepalend is voor het ondernemers- en vestigingsklimaat.
- Ondernemers vaak aanhikken tegen de veelheid en traagheid van procedures.

Overwegende dat:

- Het gemeentelijk vergunningenproces goede initiatieven moet meehelpen verwezenlijken.
- Trage procedures en gebrekkige communicatie niet thuishoren bij een ambitieuze gemeente.
- Er technische, juridische en communicatieve hulpmiddelen zijn om processen te versoepelen.
- Goede voorbeelden elders kunnen helpen bij het verbeteren van het vergunningenproces.
- Ook systemen uit de logistiek (Track & Trace) nadrukkelijk kunnen dienen als inspiratie.
- Ondernemers een klankbord kunnen zijn bij het verbeteren van dergelijke processen.

Draagt het college op om:

- Het huidige vergunningenproces vanuit het perspectief van initiatiefnemers kritisch tegen het licht te houden en een aantal knelpunten te inventariseren.
- Voor de zomer van 2020 te komen met een aantal verbetervoorstellen ten aanzien van deze knelpunten, met in ieder geval aandacht voor:

- a het verminderen en versimpelen van het aantal procedures,
 - b het versnellen van de doorlooptijd,
 - c het verbeteren van de communicatie rondom vergunningaanvragen en -behandeling.
- Bij het inventariseren van de knelpunten en verbetervoorstellen ondernemers nadrukkelijk te betrekken, bijvoorbeeld in de vorm van een klankbordgroep.

VVD:

Mevr. A. Winkens

Dhr. M. van den Berg

D66:

Dhr. J. Bertholet

Dhr. A. Oulad Lmaroudia