Gemeente Almelo

Raadsbrief ter informatie

Postadres:
Gemeente Almelo
Postbus 5100
7600 GC Almelo

Aan de raad van de gemeente Almelo

Doorkiesnummer	Behandeld door	Datum
541931	S.B. Klimstra	13 juli 2021

Onderwerp
Almelo sluit aan bij de Nederlandse Schuldhulproute

Geachte leden van de raad,

Een financieel stabiele situatie is een belangrijke voorwaarde om te kunnen werken of participeren in de Almelose samenleving. Zonder dak boven het hoofd en/of middelen om in de basisvoorzieningen te voorzien is arbeidsparticipatie lastig, laat staan dat mensen actief aan re-integratie kunnen werken of als vrijwilliger aan de slag kunnen met maatschappelijk nuttige taken. Problematische schulden belemmeren een volwaardige deelname aan de samenleving en leiden tot hoge maatschappelijke kosten.

In Almelo zijn er diverse organisaties die inwoners kunnen helpen met hun financiële situatie. Inwoners kunnen beroep doen op de Stadsbank Oost Nederland, het ROZ voor ondernemers, SchuldHulpmaatje, de Thuisadministratie of de Schuldenspecialisten binnen de Sociale Wijkteams. Daarnaast weten veel mensen via via de weg naar diverse bewindvoerders te vinden. Tegelijk weten we uit landelijk onderzoek dat inwoners vaak lang met hun schulden blijven rondlopen. Mensen melden zich vaak pas voor hulp als er écht geen oplossing meer is en het kan wel 3 tot 5 jaar duren voordat er om hulp gevraagd wordt. Hierbij zorgt onder meer een gevoel van schaamte voor een hoge drempel. Daarnaast is het voor inwoners ingewikkeld om de juiste partij te vinden en te kiezen die hen het beste kan helpen bij hun geldzorgen. Elke organisatie werkt vanuit de juiste intenties, maar de samenhang tussen en de route naar de verschillende vormen van hulpverlening ontbreekt vooralsnog.

De Nederlandse Schuldhulproute biedt hier een oplossing voor. Wij hebben besloten om, op initiatief van Schuldenlab Almelo, deel te nemen aan dit preventie- en toeleidingsinstrument in de vorm van een pilot gedurende 1 jaar.

De aanpak van de Nederlandse Schuldhulproute is als volgt samen te vatten: mensen met geldzorgen in een eerder stadium vinden, gericht bereiken en snel doorleiden naar de juiste hulp. Het vertrekpunt van de Nederlandse Schuldhulproute is de website Geldfit.nl. Op de website kunnen inwoners een korte test doen. Hierna krijgen inwoners advies voor de juiste hulp, die is onder te verdelen in vier ‘afslagen’:

Afslag 1: Online zelfhulp, bijvoorbeeld via Nibud.
Afslag 2: Een digitale vrijwilliger van de organisatie fiKks.
Afslag 3: Een lokale vrijwilliger van bijvoorbeeld de Thuisadministratie van Avedan of SchuldHulpMaatje.
Afslag 4: Professionele schuldhulpverlening via bijvoorbeeld de Schuldenspecialisten of de Stadbank Oost Nederland.

Geldfit.nl is nu al te gebruiken, maar de laatste 2 afslagen worden binnenkort specifiek voor Almelo ingericht, in samenwerking met betrokken organisaties.

Met de deelname aan en implementatie van de Nederlandse Schuldhulproute door Schuldenlab Almelo willen we inwoners met geldzorgen eerder vinden, gericht bereiken en snel doorverwijzen naar de juiste hulp. Het instrument zorgt voor één plek waar al het Almelose aanbod aan financiële hulpverlening is gebundeld. Inwoners hoeven niet zelf te kiezen, maar worden op basis van hun persoonlijke situatie naar de juiste partij verwezen. Dit zorgt voor effectievere en snellere dienstverlening. Inwoners die niet digitaal vaardig zijn kunnen een (gratis) telefoonnummer bellen. Geldfit.nl beschikt ook over een chatfunctie en een voorleesfunctie.

We verwachten door het aansluiten bij de Nederlandse Schuldhulproute dat meer inwoners gebruik zullen maken van hulp wanneer ze geldzorgen hebben. Daarnaast heeft de Nederlandse Schuldhulproute een preventieve werking. Ook bij relatief kleine financiële problemen worden er concrete tips en verwijzingen gegeven die eraan kunnen bijdragen dat de problematiek niet verder verergert. Dit voorkomt de inzet van zwaardere dienstverlening in de toekomst.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Almelo,
de secretaris, de burgemeester,

F.W. van Ardenne A.J. Gerritsen