

Van: ovbetalen <ovbetalen@ovbetalen.nl>

Verzonden: dinsdag 30 augustus 2022 20:30

Onderwerp: RE: In- en uitchecken met betaalpas of creditcard

Geachte heer/mevrouw,

Eerder deze week heeft u van ons een bericht ontvangen met het nieuws dat OV-reizigers in Friesland, Groningen en Drenthe vanaf 31 augustus ook kunnen in- en uitchecken met een contactloze betaalpas of creditcard (ook op hun mobiel), naast hun OV-chipkaart. Dit wordt mogelijk in de bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe en in de treinen van Arriva in Groningen en Friesland.

Aanvankelijk zouden beide OV-bedrijven de nieuwe betaalvorm tegelijkertijd introduceren. Hoewel in de aanloopfase uitgebreid is getest, is er tijdens de laatste voorbereidingen toch nog een softwarefout ontdekt, waardoor sommige poortjes op treinstations niet goed werken bij gebruik van een betaalpas of creditcard.

Omdat betrouwbaarheid en gebruiksgemak voor de reiziger bij de nieuwe betaalvormen in het OV voorop staan, is besloten de introductie van in- en uitchecken met de betaalpas of creditcard in de treinen uit te stellen totdat de storing is verholpen. Kwaliteit gaat voor snelheid. Wij informeren u over een nieuwe startdatum zodra daar duidelijkheid over is.

De introductie in de bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe gaat wel gewoon door, zoals gepland. Indien u vragen kunt u uiteraard contact met ons opnemen via extern@ovpay.nl. Ook kunt u voor antwoorden op vragen terecht op www.ovpay.nl.

Met vriendelijke groet

Bas van Weele

Programmadirecteur OV-betalen

