

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	23 december 2025
Zaaknummer:	00001196584
Onderwerp:	Schriftelijke vragen BvDW Onjuiste doorgeleiding vanuit e-mails Berichten over uw Buurt

Aanleiding

Op 4 december 2025 heeft het college schriftelijke vragen ontvangen van raadslid Bosscher van de fractie Beter voor Dijk en Waard (BvDW) over Onjuiste doorgeleiding vanuit e-mails Berichten over uw Buurt. In dit collegebericht staan de antwoorden op deze vragen.

Toelichting van de vragensteller(s)

“Ondergetekende ontvangt als inwoner én raadslid e-mails van Overheid.nl onder de noemer “Berichten over uw Buurt” met betrekking tot publicaties van de gemeente Dijk en Waard. Zowel bij het openen van deze berichten via de e-mail zelf als via het portaal van Overheid.nl leidt de knop “Bekijk bericht” tot doorgeleiding naar het domein zoek-test.bla.nl, dat niet bereikbaar is. Hierdoor zijn de inhoud van de kennisgevingen en bijbehorende stukken niet toegankelijk. Naar aanleiding hiervan worden de volgende schriftelijke vragen gesteld.”

Beantwoording

Inleiding

De kern van de beantwoording is dat de storing plaats heeft gevonden in de app “berichten over uw buurt” die ontwikkeld is door KOOP (Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties). KOOP is onderdeel van Logius, het agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). KOOP beheert de app en heeft daarvoor zelf een helpdesk.

Onderaan de berichten staat aangegeven: “Berichten over uw Buurt is een service. Om er zeker van te zijn dat u geen enkel bericht mist, gaat u naar de website Officiële Bekendmakingen.”

Het college beantwoordt de gestelde vragen als volgt.

1. Is het college bekend met het feit dat de doorkliklink in e-mails van Overheid.nl (“Berichten over uw buurt”) én in het bijbehorende portaal leidt tot het niet-bestaande domein zoek-test.bla.nl?

Antwoord college: Nee, dit is het college niet bekend. De app “berichten over uw buurt” is ontwikkeld door KOOP (Kennis- en Exploitatiecentrum Officiële Overheidspublicaties). KOOP is onderdeel van Logius, het agentschap van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). Hierdoor valt KOOP onder de paraplu van de Rijksoverheid. KOOP beheert de app, niet de gemeente.

2. Betreft dit een fout in de publicatie keten (gemeentelijk zaakstelsel / bekendmaking voorziening / Overheid.nl), en kan het college toelichten waar in de keten deze fout ontstaat?

Antwoord college: Indien het openen van meldingen die via de app Berichten over uw Buurt fouten optreden, adviseren wij contact op te nemen met de beheerder van de app, te weten KOOP.

3. Sinds wanneer doet deze fout zich voor en hoeveel publicaties van de gemeente Dijk en Waard zijn hierdoor geraakt?

Antwoord college: Hier heeft de gemeente geen inzicht in. Wij verwijzen naar de beheerder van de app, KOOP.

4. Klopt het dat hierbij wordt verwezen naar een test- of acceptatieomgeving in plaats van een productieomgeving? Zo ja, hoe heeft deze verwijzing de productieomgeving kunnen bereiken?

Antwoord college: Hier heeft de gemeente geen inzicht in. Wij verwijzen naar de beheerder van de app, KOOP.

5. Zijn de betreffende kennisgevingen en bijbehorende stukken inhoudelijk correct gepubliceerd, en zo ja via welk officieel kanaal kunnen inwoners deze op dit moment daadwerkelijk raadplegen?

Antwoord college: De bekendmakingen van de gemeente Dijk en Waard zijn vindbaar op <https://officielebekendmakingen.overheid.nl>.

6. Welke maatregelen zijn inmiddels genomen om:
- de ontbrekende toegankelijkheid te herstellen; en
 - herhaling van deze fout in toekomstige publicaties te voorkomen?

Antwoord college: Zie onze eerdere opmerkingen. De beheerder van de app is KOOP, niet de gemeente.

7. Onderschrijft het college dat inwoners door deze fout mogelijk zijn belemmerd in tijdige en volledige kennisname van vergunningaanvragen en ontwerpbesluiten?

Antwoord college: Officiële bekendmaking vindt plaats via officielebekendmakingen.overheid.nl., de app is een extra service van het ministerie van BZK. Van belemmerde kennisname is in die zin daarom geen sprake.

8. Hoe waarborgt het college dat inzage-, bezwaar- en zienswijzentermijnen in deze gevallen niet nadelig tegen inwoners werken?

Antwoord college: Zie het antwoord op vraag 7.

Bijlagen

-