

Raadsbesluit

Onderwerp: Raadsvoorstel verordening beslistermijn schuldhulpverlening Almelo

Samenvatting raadsvoorstel

Om de inwoners duidelijkheid te bieden over de termijn waarin wordt beslist op hun aanvraag schuldhulpverlening, wordt de termijn van acht weken in een verordening vastgelegd. Dit is een wettelijke verplichting vanuit de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Er moet een maximale termijn aangegeven worden tussen aanvraag en het versturen van de beschikking.

De Raad van de Gemeente Almelo:

Gezien het voorstel van burgemeester en wethouders;

Besluit:

1. De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Almelo 2021 vast te stellen.
-

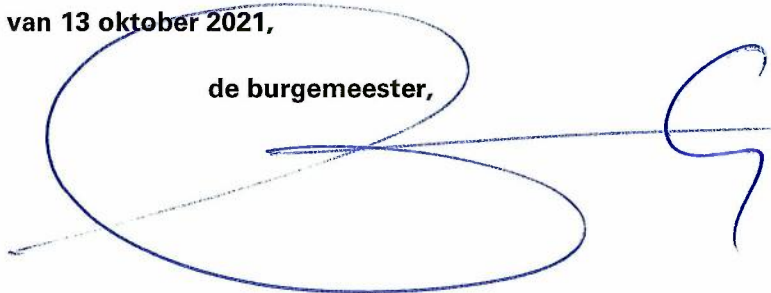
Gedaan in de openbare vergadering van 13 oktober 2021,

de griffier,



drs. K.D. Handstede

de burgemeester,



A.J. Gerritsen

Naam: R. Leverink-Borkent
Datum:
Team/teamonderdeel: US Kwaliteit en Innovatie
Telefoonnummer: 541960

Voorstel aan de raad

Onderwerp	Raadsvoorstel verordening beslistermijn schuldhulpverlening Almelo
Portefeuillehouder	A. Maathuis

Samenvatting raadsvoorstel

Om de inwoners duidelijkheid te bieden over de termijn waarin wordt beslist op hun aanvraag schuldhulpverlening, wordt de termijn van acht weken in een verordening vastgelegd. Dit is een wettelijke verplichting vanuit de gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Er moet een maximale termijn aangegeven worden tussen aanvraag en het versturen van de beschikking.

Voorgesteld raadsbesluit

1. De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Almelo 2021 vast te stellen.

Inleiding

In 2018 heeft het Kabinet het actieplan 'Brede Schuldenaanpak' geïntroduceerd. De 'Brede Schuldenaanpak' is langs verschillende lijnen opgezet:

1. Problematische schulden voorkomen: preventie en vroegsignalering
2. Ontzorgen en ondersteunen.
3. Zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso.

Om de doelstellingen te realiseren heeft het Kabinet verschillende maatregelen in gang gezet waaronder wijzigingen in wetgeving. Vanaf 1 januari 2021 zijn er verschillende wetten ingevoerd die impact hebben op verschillende processen bij gemeenten en, indien van toepassing, de uitvoeringsorganisaties binnen de domeinen die raken aan taken rondom preventie, vroegsignalering, de uitvoering van schuldhulpverlening en incasso. Het betreft de volgende wetten:

- Wet vereenvoudiging beslagvrije voet (Wvbvv).
 - Aanpassing van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).
 - Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (ags).
 - Wet stroomlijning keten voor derdenbeslag, ook wel bekend als verbreed beslagregister (vbr).
- Hierbij dient aangemerkt te worden dat de verbreding van het beslagregister vanaf 2022 gefaseerd zal worden ingevoerd.

Een van de nog uit te werken onderdelen van de gewijzigde Wgs is een verordening over de beslistermijn schuldhulpverlening. Er moet een maximale termijn aangegeven worden tussen de aanvraag en het versturen van de beschikking. Het is van belang dat de inwoner duidelijkheid heeft binnen welke termijn na de aanvraag er een beslissing wordt genomen.

De Stadsbank Oost Nederland is onze uitvoeringsorganisatie voor de Wgs. Zij doen dit via de Gemeenschappelijke Regeling Stadsbank Oost Nederland voor 22 gemeenten in Twente en de Achterhoek.

Er zijn in de schuldhulpverlening een aantal termijnen van belang:

- De termijn tussen aanvraag en eerste gesprek. Deze termijn staat genoemd in de Wgs en staat op maximaal 4 weken. Wanneer er sprake is van een bedreigende situatie (gedwongen

woningontruiming, beëindiging van de levering van gas, elektriciteit, stadsverwarming of water of opzegging dan wel ontbinding van de zorgverzekering) dan is de termijn maximaal 3 werkdagen.

- De termijn tussen aanvraag en besluit hierop. Deze termijn staat genoemd in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht en staat op maximaal 8 weken.

Onze huidige werkwijze is als volgt:

Een inwoner meldt zich bij de Stadsbank en daar wordt een intake (=eerste gesprek) aangeboden binnen vier weken, of als het een crisissituatie betreft binnen drie werkdagen. Deze wettelijke termijnen van 4 weken, of 3 werkdagen bij bedreigende situatie, worden altijd gehaald. Na de intake neemt de Stadsbank een besluit over de toelating. De Stadsbank maakt op basis van dit besluit een beschikking en deze wordt naar de inwoner gestuurd.

Onze inwoners kunnen ook via de Vroegsignalering, uitgevoerd door de schuldenspecialisten, bij de Stadsbank terecht komen voor schuldhulpverlening. Wanneer er een melding van een betalingsachterstand van een signaalpartner binnenkomt, zoekt de schuldenspecialist actief contact met de inwoner. Bij een enkel signaal via een brief met flyer van de Buddy app en bij twee signalen via een huisbezoek, rekening houdend met de geldende Coronamaatregelen. Tijdens dit Vroegsignaleringscontact kan de inwoner worden geholpen met informatie en advies, of ondersteuning bij een betalingsregeling als onderdeel van een compleet aanbod van hulp door de Schuldenspecialisten zelf. Maar als blijkt dat de schuldenlast groter is en de inwoner wil hulp dan wordt een intake schuldhulpverlening ingepland bij de Stadsbank.

De termijn tussen de aanvraag en het versturen van de beschikking is maximaal 8 weken, zoals vastgelegd in de Algemene wet bestuursrecht.

We verlenen maatwerk en iedere beschikking wordt zo snel mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen deze 8 weken.

Beoogd effect

We willen een verordening vaststellen die de beslistermijn noemt in de aanvraagprocedure schuldhulpverlening, conform artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs).

Argumenten voor

- 1.1. *Door deze termijn in de verordening vast te leggen wordt aangesloten bij de bestaande uitvoeringspraktijk van de Stadsbank en deze termijn wordt ook gehanteerd binnen andere wetgeving van het sociaal domein.*

We leggen een termijn vast die als maximale termijn ook al in de Algemene wet bestuursrecht is geregeld. We voldoen met deze verordening aan een wettelijke verplichting uit de Wgs. De verordening

beslistermijn zoals wij deze voorstellen is te zien als een meer technische wijziging.

- 1.2. *Met deze verordening kiezen we voor uniformiteit in de uitvoering van het sociaal domein.* Bij de andere wetgeving die we uitvoeren binnen het sociale domein geldt ook dezelfde acht weken beslistermijn van de Algemene wet bestuursrecht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de Participatiewet en de Wmo. Gelet op de bestaande praktijk in het sociaal domein en de uitvoerbaarheid adviseren we de maximaal toegestane beslistermijn van acht weken op te nemen in de verordening.

- 1.3. *Door de verordening met terugwerkende kracht in werking te laten treden is genoemde termijn van overeenkomstige toepassing op beslistermijnen die aanvangen na eerste gesprekken die zijn gevoerd tussen 1 januari 2021 en de datum van bekendmaking van deze verordening.*

Een verordening omtrent deze beslistermijn vaststellen met terugwerkende kracht wordt geaccepteerd,

mits we in de uitvoering de gestelde termijn vanaf 1 januari 2021 hanteren. Dit is vastgelegd in de verordening.

1.4. *In deze verordening wordt dezelfde termijn vastgelegd als in de Awb waardoor inspraak niet noodzakelijk is maar wel gewenst door het College.*

We leggen een termijn vast die als maximale termijn ook al in de Algemene wet bestuursrecht is geregeld. We voldoen met deze verordening aan een wettelijke verplichting uit de Wgs. De verordening

beslistermijn zoals wij deze voorstellen is te zien als een meer technische wijziging. Er is bij deze verordening geen inspraak noodzakelijk, er wordt iets vastgelegd wat al in de wet staat en er wordt aangesloten bij de bestaande uitvoeringspraktijk van de Stadsbank.

Omdat het College een advies van de adviesraad sociaal domein wenst is deze adviesvraag daar uitgezet. Gezien de situatie waarin de adviesraad sociaal domein verkeert is het niet mogelijk om advies te ontvangen. Tevens betreft dit voorstel geen beleidsinhoudelijke wijziging. Zie voor meer informatie een kopie van de raadsbrief 15 juni 2021 over de adviesraad sociaal domein, bijgevoegd in dit zaakdossier.

Kanttekeningen

1.1. *Normaliter wordt geen verordening opgesteld voor een termijn die ook al in hogere wetgeving is*

vastgelegd: de acht weken termijn staat ook al in de Algemene wet bestuursrecht.

Echter, de wetgever heeft in de Wgs bepaald dat de beslistermijn bij verordening moet worden vastgesteld. Het is bedoeld om inwoners meer duidelijkheid te geven in hoe lang het duurt totdat er een besluit wordt genomen.

Kosten, opbrengsten en dekking

N.v.t.

Vervolg

N.v.t.

Bijlagen

- Verordening beslistermijn schuldhulpverlening Almelo 2021 (kenmerk: 02 Intern – 75278)
- Kopie raadsbrief adviesraad sociaal domein (kenmerk 02 Intern – 77731)

Burgemeester en Wethouders van Almelo, _____

de secretaris,
F.W. van Ardenne

de burgemeester,
A.J. Gerritsen
