

**BETREFT: IN- UITSTROOM SZMH**  
**BRON: BEGELEIDEND DOCUMENT BIJ BESTUURSRAPPORTAGE SZMH PERIODE**  
**JANUARI TOT EN MET DECEMBER 2017**

### **UITGANGSPUNTEN DIENSTVERLENING**

Uitgangspunten voor de dienstverlening in het kader van Participatiewet zijn:

De vraag en de behoefte van de burger zijn leidend voor ons handelen.

De burger heeft de regie over zijn leven, de consulent heeft de regie over het proces.

De keuzes voor de weg naar zelfredzaamheid worden in samenspraak tussen burger en consulent gemaakt, waarbij wederkerigheid geldt.

De dienstverlening/hulpverlening) is: passend voor dat moment, licht waar het kan, zwaar waar het moet.

Onze dienstverlening kent voorwaarden. Wij verwachten van cliënten dat:

Zij zich inzetten om te participeren c.q. naar mogelijkheden zoeken om te participeren;

Zij ons actief informeren over alle onderwerpen die raken aan inkomen, vermogen, leefvorm en woonsituatie. Deze onderwerpen bepalen namelijk of zij tot de doelgroep van SZMH behoren. Als teams kiezen we daarbij voor een actieve en alerte houding om misbruik te signaleren en hier adequaat op te reageren (fraude alert zijn).

### **HOE DOEN WE DAT?**

Opstellen van en werken met een plan van aanpak nieuwe instroom (intake actief bestand).

Met alle klanten volgt een kennismakingsgesprek (nieuwe instroom actief bestand) binnen 3 maanden waarbij inventarisatie van leefgebieden, schulden en voorliggende voorzieningen vaste onderdelen zijn. Actieve verwijzing naar middelen en mogelijkheden (= koppeling met armoede).

Herindicatie is het startpunt voor opstellen van plan van aanpak bij alle klanten doelmatigheidsgesprekken ten behoeve van het actieve bestand (werk en zorg) worden themagericht opgepakt.

Een bijdrage leveren aan de projecten Intensivering (voormalige) wachtlijst WSW, Intensivering participatieplaatsen, Intensivering jongerenaanpak, de participatieverklaring en re-integratie statushouders. Deze projecten worden deels Maastricht Heuvelland breed ingezet.

Een bijdrage leveren aan de uitvoeringsafspraken participatie met inzet van de instrumenten:

- social return
- participatieplaatsen
- TWB diagnose
- Servicepunt werk en bemiddeling
- Participatiecoach
- 45+
- Diverse projecten als OOR, EKV, buurtteams

Monitoring hiervan d.m.v. de voortgangsgesprekken van de Goede Gesprekscyclus met medewerkers en de managementinformatie.

Uit de bestandsanalyse SZMH van 1-8-2017 blijkt dat 65% van de personen in de bijstand (ruim 3800) geen startkwalificatie (MBO, HAVO, VWO of hoger) heeft. Dit betekent dat zij zonder inzet van voorzieningen, ondersteuning en maatregelen geringe kansen hebben op de arbeidsmarkt en niet profiteren van de aantrekkende economie.

## TOTAAL AANTAL UITKERINGEN

	Eijsden-Margraten	Gulpen-Wittem	Maastricht	Meerssen	Vaals	Valkenburg aan de Geul	Totaal
saldo 1 januari 2017	224	164	3934	235	301	312	<b>5170</b>
Instroom	97	57	841	73	63	78	1209
Uitstroom	74	56	933	59	77	87	1286
saldo 1 januari 2018	247	165	3842	249	287	303	<b>5093</b>
stijging t.o.v. 1 januari 2017	23	1	-92	14	-14	-9	-77
stijging in procenten	10,27%	0,61%	-2,34%	5,96%	-4,65%	-2,88%	<b>-1,49%</b>

Noot: het betreft het totaal aantal uitkeringen PW, IOAW, IOAZ en BBZ.

Het totaal aantal uitkeringen bij SZMH is in 2017 gedaald met 1,49%. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het aantal PW-uitkering is gedaald met 1,67%, de overige uitkeringen (IOAW, IOAZ en BBZ) zijn gestegen met 1,23%. Overall een positief resultaat in ogenschouw nemende dat er over 2017 een stijging werd verwacht van 1,15% (DVO 2017).

Gegevens van het CBS tonen aan dat er sinds 1 januari 2017 landelijk sprake is van een daling van het aantal bijstandsuitkeringen (PW) van 0,79% (peildatum 1-11-2017). Op die datum was er bij SZMH sprake van een daling van het aantal bijstandsuitkeringen (PW) van 1,84%. Ten aanzien van het aantal overige uitkeringen (IOAW, IOAZ en BBZ) was er sprake van een daling van 0,62% op 1 november 2017.

De instroom in 2017 is nagenoeg gelijk aan de instroom in 2016. Dit betekent dat we in 2017 een hogere uitstroom hebben gerealiseerd die tot dit resultaat heeft geleid. Het aantal uitkeringsdossiers is gedaald tot onder het niveau van 1 januari 2016.

De nauwe samenwerking met Podium24 heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van het bestand. In 2017 werden 34 personen direct doorverwezen naar en bemiddeld door Podium24, waardoor zij niet instroomden in de bijstand.

## TOTAAL AANTAL PERSONEN

	Eijsden-Margraten	Gulpen-Wittem	Maastricht	Meerssen	Vaals	Valkenburg aan de Geul	Totaal
saldo 1 januari 2017	279	209	4486	284	347	356	5961
saldo 1 januari 2018	311	206	4373	300	347	344	5881
stijging t.o.v. 1 januari 2017	32	-3	-113	16	0	-12	-80
stijging in procenten	11,47%	-1,44%	-2,52%	5,63%	0,00%	-3,37%	-1,34%

Noot: het betreft het totaal aantal personen PW, IOAW, IOAZ en BBZ.

De daling van het aantal personen met een uitkering is nagenoeg gelijk aan de daling van het aantal uitkeringen (-80 t.o.v. -77). Dit betekent dat vooral alleenstaanden zijn uitgestroomd uit de uitkering.

## REDEN VOLLEDIGE UITSTROOM (BEËINDIGING UITKERINGSDOSSIER)

	Eijsden-Margraten		Gulpen-Wittem		Maastricht		Meerssen		Vaals		Valkenburg aan de Geul		Totaal 2017		Totaal 2016	
Werk	22	30%	23	41%	295	32%	19	32%	29	38%	24	28%	<b>412</b>	<b>32%</b>	419	37%
School/opleiding	2	3%	1	2%	45	5%	0	0%	1	1%	5	6%	<b>54</b>	<b>4%</b>	26	2%
Persoonlijke uitstroomredenen	26	35%	14	25%	234	25%	16	27%	21	27%	34	39%	<b>345</b>	<b>27%</b>	275	24%
Voorliggende voorziening/niet voldaan aan uitkeringseisen	20	27%	17	30%	346	37%	24	41%	25	32%	24	28%	<b>456</b>	<b>35%</b>	401	35%
Onbekend	4	5%	1	2%	13	1%	0	0%	1	1%	0	0%	<b>19</b>	<b>1%</b>	19	2%
Totaal	74	100%	56	100%	933	100%	59	100%	77	100%	87	100%	<b>1286</b>	<b>100%</b>	1140	100%

De volledige uitstroom in verband met het gaan volgen van een opleiding, persoonlijke omstandigheden, een voorliggende voorziening of het niet voldoen aan de uitkeringseisen steeg in 2017. Het grootste verschil in uitstroom 2017 ten opzichte van 2016 is gelegen in persoonlijke redenen: zo verhuisden er 40 cliënten meer buiten de gemeenten (lees MH).

De volledige uitstroom in verband met werkaanvaarding bleef nagenoeg gelijk. De gedeeltelijke uitstroom is wel gestegen. In totaal werd bijna een derde van de uitkeringen in 2017 beëindigd in verband met werkaanvaarding. In de eerste vier maanden van 2017 ging het om gemiddeld 28 cliënten per maand, in de maanden mei tot en met augustus 2017 om gemiddeld 43 cliënten per maand en in de laatste vier maanden van 2017 gemiddeld 34 uitkeringen per maand. Uit de tabel blijkt dat Gulpen-Witterm het hoogste percentage uitstroom in verband met werk heeft en Valkenburg aan de Geul het laagste percentage.

SZMH heeft het afgelopen jaar flink ingezet op het verhogen van de uitstroom. Hiertoe is onder andere de samenwerking met Podium24 stevig opgepakt. Bijvoorbeeld door het organiseren van de @work bijeenkomsten, ook in het Heuvelland. Beide organisaties zijn steeds meer gezamenlijk aan de slag om onze cliënten nieuw perspectief te bieden op de arbeidsmarkt.

Samen met alle partners wordt nu gewerkt aan de optimalisatie van de uitvoering re-integratie Participatiewet. Door beleid, SZMH, Annex, MTB en Podium24 is een plan van aanpak gemaakt dat op 13 december jl. als basis heeft gediend voor de rondetafelsessie arbeidsmarkttoeleiding MH. In dit plan van aanpak wordt vanuit de huidige stand van zaken een beeld geschetst van de reeds ingezette en nog in te zetten ontwikkeling, waarbij een verbetering en versteviging van de samenwerking tussen de ketenpartners moet leiden tot intensivering van de door- en uitstroom. Die intensivering ziet dan enerzijds op het arbeidsfit, gemotiveerd en bemiddelingsklaar krijgen van de veranderende doelgroep met een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt. En anderzijds op de plaatsing in werk van de nu al arbeidsgeschikte en nog arbeidsgeschikt te maken mensen.

#### GEDEELTELIJKE UITSTROOM

	Eijsden-Margraten	Gulpen-Witterm	Maastricht	Meerssen	Vaals	Valkenburg aan de Geul	Totaal 2017	Totaal 2016
Totaal	28	26	417	41	24	40	576	473

Naast de volledige uitstroom zijn er 576 cliënten gedeeltelijk uit de uitkering gestroomd. Het betreft alle cliënten die minimaal een half jaar geen inkomsten uit arbeid naast de bijstand hebben gehad en in de rapportageperiode deeltijdwerk hebben aanvaard. Het aanvaarden van deeltijdwerk is belangrijk, omdat het een goed perspectief biedt op het verkrijgen van een volledige baan. Cliënten doen werkervaring op, bouwen aan hun netwerk en kunnen wellicht bij goed functioneren meer uren bij hun werkgever krijgen. Voor de gemeenten is het ook financieel van belang, omdat er minder bijstand hoeft te worden verstrekt. Uit de financiële gegevens blijkt dat er jaarlijks ruim 5 miljoen minder bijstand hoeft te worden verstrekt in verband met inkomsten (let wel: het betreft hier alle inkomenscomponenten die gekort worden op de uitkering, dus niet alleen inkomsten uit arbeid, maar ook heffingskortingen die in mindering worden gebracht of andere uitkeringen zoals WW).

Uit bovenstaande tabellen blijkt dat in totaal 1862 cliënten (gedeeltelijk of volledig) zijn uitgestroomd. Onderstaande tabel geeft inzicht in het aandeel (gedeeltelijke) uitstroom naar werk op de totale uitstroom.

#### AANDEEL (GEDEELTELIJKE) UITSTROOM NAAR WERK

	Eijsden-Margraten	Gulpen-Witterm	Maastricht	Meerssen	Vaals	Valkenburg aan de Geul	Totaal 2017	Totaal 2016
Totaal volledige en gedeeltelijke beëindigingen	102	82	1350	100	101	127	1862	1613
Totaal (gedeeltelijke) uitstroom naar werk	50	49	712	60	53	64	988	892
% (gedeeltelijke) uitstroom door regulier werk binnen totale (gedeeltelijke) uitstroom	49%	60%	53%	60%	52%	50%	53%	55%

Noot: Norm is vastgesteld op 33%

Het aanvaarden van (parttime) werk is in meer dan de helft van de gevallen de reden van de totale (gedeeltelijke) uitstroom. Dit is minder dan in 2016 maar meer dan we hadden verwacht. Van die 53% stroomt 58,3% gedeeltelijk en 41,7% volledig uit in verband met het aanvaarden van werk.

#### **PARTTIME WERKENDEN**

	Eijsden-Margraten	Gulpen-Wittem	Maastricht	Meerssen	Vaals	Valkenburg aan de Geul	Totaal 2017	Totaal 2016
aantal personen met inkomsten uit arbeid	28	29	374	51	35	45	562	645
aantal personen met uitkering	311	206	4373	300	347	344	5881	5961
percentage t.o.v. aantal personen in uitkering totaal	9,0%	14,1%	8,6%	17,0%	10,1%	13,1%	<b>9,6%</b>	10,8%

Noot: Norm is vastgesteld op 11%

Het aantal en aandeel personen met inkomsten uit parttime arbeid is in 2017 gedaald. De norm is daarmee niet gehaald. De norm voor gedeeltelijke of volledige uitstroom naar werk daarentegen is ruimschoots gehaald.

#### **(GEDEELTELIJKE) UITSTROOM NAAR WERK BIJ ARBEIDSVERMOGEN 80-100%**

	Eijsden-Margraten		Gulpen-Wittem		Maastricht		Meerssen		Vaals		Valkenburg aan de Geul		Totaal	
Volledige uitstroom	7	47%	5	24%	120	53%	5	25%	6	33%	9	26%	152	45%
Gedeeltelijke uitstroom	6	40%	1	5%	68	30%	7	35%	6	33%	7	21%	95	28%
Totaal	13	87%	6	29%	188	83%	12	60%	12	67%	16	47%	247	<b>74%</b>

Noten: 1) Norm is vastgesteld op 50%

2) Doelgroep AV 80-100% per 1-1-2017 totaal SZMH = 335

Bovenstaande tabel 8 laat zien dat in 2017 in totaal bij bijna driekwart (gedeeltelijke) uitstroom is behaald bij de groep AV 80-100%. Dit is bijna de helft meer dan verwacht. Meer dan de helft van deze uitstroom was het resultaat van bemiddeling door Podium24.

#### **(GEDEELTELIJKE) UITSTROOM NAAR WERK BIJ ARBEIDSVERMOGEN 30-80%**

	Eijsden-Margraten		Gulpen-Wittem		Maastricht		Meerssen		Vaals		Valkenburg aan de Geul		Totaal	
Volledige uitstroom	16	12%	18	23%	252	14%	22	19%	20	14%	15	12%	343	14%
Gedeeltelijke uitstroom	17	13%	16	21%	237	13%	27	23%	12	8%	16	13%	325	14%
Totaal	33	26%	34	44%	489	27%	49	43%	32	22%	31	26%	668	<b>28%</b>

Noten: 1) Norm is vastgesteld op 16%

2) Doelgroep AV 30-80% per 1-1-2017 totaal SZMH = 2388

Ook bij de groep AV 30-80% kunnen we spreken van een positief resultaat ten aanzien van de (gedeeltelijke) uitstroom. Podium24 was ook in deze groep in meer dan de helft van de gevallen (n=347) de bemiddelaar naar (parttime) werk.

**BETREFT:**

**IN- UITSTROOM SZMH**

**BRON:**

**BESTUURSRAPPORTAGE PODIUM24 T/M AUGUSTUS 2018**

**GROEIBANEN EN GARANTIEBANEN PODIUM24 T/M AUGUSTUS 2018**

Groeibanen	Begroot	Jan t/m augustus 2018
Gem. Valkenburg aan de Geul	3	1

Garantiebanen	Begroot	Jan t/m augustus 2018
Gem. Valkenburg aan de Geul	1	2

Garantiebanen direct in dienst Bij bedrijven	2017	Jan t/m augustus 2018
	1	1

Garantiebanen direct in dienst bij Podium24	2017	
Gem. Valkenburg aan de Geul	-	1

**UITVOERING LOONKOSTENSUBSIDIE EN UITSTROOMPREMIE**

Instrument LKS	Aanvraag in behandeling	Afwijzing	Loonwaarde meting
Gem. Valkenburg Aan de Geul	2	0	1

Instrument Uitstroombsubsidie	Aanvraag in behandeling	Afwijzing
Gem. Valkenburg aan de Geul	0	0

**JOB COACHING**

Jobcoaching LKS	Jobcoach aanvraag in behandeling
Gem. Valkenburg aan de Geul	0