Stichting OSO-Rotterdam

KBO Rotterdam

ANBO
Uw bondgenoot voor
lang en gelukkig leven

NOOM
Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten

poob
Gemeenschappelijk actief

Missie en speerpunten

Onze Missie

De stichting OSO-Rotterdam komt op voor thema's die het volwaardige meedoen van ouderen aan de samenleving mogelijk maken. Zij kent en speelt in op de behoeften, mogelijkheden en belangen van de ouderen in Rotterdam. Dat doet zij door het adviseren over belangrijke thema's, meedoen met of initiëren van projecten en het in beeld brengen van de resultaten voor ouderen. In de huidige college periode wil de stichting OSO-Rotterdam zich sterk maken voor onze speerpunten in de wijken in Rotterdam.

1. Integrale Zorg-, Wmo- en Welzijnsvoorzieningen in de wijken

Doel:

Integrale Zorg-Wmo- en Welzijnsvoorzieningen in de wijken.

De vraag en de mogelijkheden van de ouderen horen centraal te staan bij samenhangende problemen in Zorg, Wmo en Welzijn. Dat vraagt van de professionals en vrijwilligers in deze organisaties om in alle wijken wijkgericht te werken met passende samenwerking en overlegvormen met het wijknetwerk. Afhankelijk van de startsituatie in een wijk kan de ontwikkeling naar de gewenste situatie verschillen in aanpak. Op termijn moet dit ook leiden tot een veel minder gefragmenteerde organisatie van het Zorg- Wmo- en Welzijnswerk.

Beoogd resultaat:

- Een sterke en effectieve eerstelijnszorg in elke wijk voor met name thuiswonende ouderen met behoeften aan ondersteuning;
- Samenwerking in de uitvoering tussen Zorg- Wmo- en Welzijnsprofessionals in de wijk en bij het wijk-plan, die zich ontwikkeld naar een integrale aanpak van problemen van ouderen;
- Professionals van de Zorg- Wmo- en Welzijnsorganisaties werken goed samen met het wijknetwerk en de beschikbare vrijwilligers om in samenwerking de problemen van ouderen op te lossen.

Actie inzetten op:

Om invloed te kunnen uitoefenen en resultaten te bereiken, zoeken we aansluiting bij het overlegplatform WIN010 en de Bestuurlijke Coalitie Ouderen Rotterdam en houden we contact met de programma-manager actieagenda ouderen Rotterdam.

2. Goede woon- en leefsituatie

Doel:

Wonen - Ouderenhuisvesting

Een goede en betaalbare woon- en leefsituatie zodat ouderen zoveel mogelijk in de eigen wijk kunnen blijven wonen en op tijd kunnen doorstromen naar een bij hen situatie passende woning.

Beoogd resultaat:

- Alle wijken op termijn, in bestaande woonvormen, voorzien van thuisplusflats;
- Voor bijzondere woonvormen met collectieve voorzieningen, hofjesprojecten en dergelijke is naast een informatiepunt een procesbegeleider met doorzettingsmacht van belang voor het oplossen van problemen;
- In de voorgenomen bouwproductie van 4.000 woningen per jaar wordt 30% bestemd voor ouderen. Het gaat om 1.200 woningen waarvan 20% dus 240 woningen in de sociale sector;
- In de lokale bouwveroudering opnemen dat de ouderenwoningen levensloopbestendig moeten zijn en voorizen van een basisvoorziening voor eHealth toepassingen.

Actie inzetten op:

- Bestaande en nieuw toe te voegen woningen voor ouderen labelen;
- De toewijzing van passende woningen voor ouderen transparant en inzichtelijk maken;
- De rol van seniorenmakelaar toewijzen aan de consulenten van de woningcorporaties. Zij weten waar hun ouderen wonen, of hun woonsituatie nog passend is en welke mogelijkheden voor een andere, meer passende woning beschikbaar zijn of komen;
- Uitgaande van het Sprinco onderzoek, de woningcorporaties op te dragen aan te geven welk deel van de 8.000 ouderen in een gewilde woning die willen verhuizen, tot hun bestand behoort om vervolgens de doorstroming hiervan op gang te brengen;
- De huidige seniorenmakelaars inzetten op het bestand van ouderen met een eigen woning ter bevordering van het tijdig doorstromen naar een bij hun situatie passende woning;
- Het niet toepassen van de kostendelersnorm voor alleenstaande AOW'ers die willen samenwonen en tenminste één woning aan de woningvoorraad toevoegen.

3. Wijkondersteuningspunt

Doel:

Een fysiek laagdrempelig wijkhulp- en informatiepunt (netwerk) waar ouderen terecht kunnen met hun vragen op gebied van financiën, welzijn, wonen en zorg.

Er is een doolhof aan loketten en organisaties in de stad op genoemde gebieden. Bundeling van krachten van professionals en vrijwilligers op wijkniveau is een must. Fysiek omdat veel ouderen en laaggeletterden geen toegang hebben tot internet en de digitale wereld.

Beoogd resultaat:

- Bevorderen wijkgerichte samenwerking op het gebied van Zorg, Welzijn en Wonen maar ook financiën uitmondend in een laagdrempelig, fysiek wijk-, hulp-, en informatiepunt;
- Uit oogpunt van efficiency is er een vorm van combinatie van loketten en organisaties op één fysiek punt;
- Informatie verstrekking over Zorg (wijkverpleegkundige, Vraagwijzer, Wmo consulent) Welzijn (dagbesteding, hulpvragen, maaltijdvoorziening, mantelzorg, dementie) en Wonen (verduurzaming, verhuizen naar een passende woning). Maar ook hulpvragen die betrekking hebben op administratieve- of financiële-problemen, belastingen, overheidsbrieven, kwijtschelding aanvragen, Digi-D aanvragen of energie- en andere toeslagen etc. (Zie ook advies Brederaad010 Huishoudelijke Hulp).

Actie inzetten op:

- Invloed uitoefenen op de uitvoering van de welzijnsopdrachten gericht op het combineren van een fysiek hulp- en informatiepunten in de wijk;
- De opzet van een pilot in een wijk om te komen tot een goede aanpak van de hulp en zorgvragen van de ouderen door uitvoerende professionals en vrijwilligers.

4. Ertoe blijven doen

Doel:

Betekenis vol zijn en blijven voor anderen en jezelf.

De stichting OSO-Rotterdam streeft ernaar dat alle ouderen "ertoe blijven doen". Dat betekent op alle gebieden inzet om mogelijkheden/talenten te ontdekken, te versterken en te benutten van de Rotterdamse ouderen. En waar mogelijk op vrijwillige inzet die aansluit bij de mogelijkheden van ouderen, waaronder ook betaald werk. Het faciliteren en stimuleren van oude of nieuwe hobby's. Ertoe blijven doen draagt bij dat ouderen zo lang mogelijk zo zelfredzaam mogelijk kunnen blijven.

Beoogd resultaat:

- ouderen behouden plezier in hun leven en krijgen waardering voor hun inzet;
- ouderen hebben hun netwerk versterkt;
- ouderen hebben het gevoel volwaardig lid te zijn van de samenleving.

Zodat zij langer zelfstandig kunnen blijven wonen, minder eenzaamheid ervaren en daardoor ook de medische kosten kunnen verminderen.

Actie inzetten op:

- Inzetten op het voorbereiden van de pensioenfase door werkgevers. Zij zouden hun oudere werknemers voor hun pensioen (meer) moeten faciliteren, activeren en ondersteunen bij het vinden van een plezierige, nuttige dagbesteding na pensionering, zoals vrijwillige inzet of uitvoeren van betaald werk.
- Ouderen inspireren, faciliteren en ondersteunen om zelf actief te blijven of te worden. Talenten, mogelijkheden en ervaringen ook in deze levensfase gebruiken. Dit kan door vrijwillige inzet voor anderen, uitvoeren van betaald werk en oppakken van oude of nieuwe hobby's. In de communicatie over mogelijkheden moet een handelingsperspectief voor de oudere geboden worden: Wat kan ik zelf …… Met name de welzijnsorganisaties, ouderenorganisatie, sociale partners en gemeente hebben hierin een cruciale rol.
- Het organiseren van De Dag van de Pensionering (bijv. 1 september): Deze dag markeert de overgang van de tweede naar de derde levensfase. 1x per jaar voor Rotterdammers die 67 worden in dat jaar.

5. Voldoende inkomen voor alle ouderen

Doel:

Voldoende inkomen voor alle ouderen

De stichting OSO-Rotterdam zet zich in dat alle ouderen over voldoende inkomen beschikken om volwaardig mee te doen aan de samenleving. Voor de stichting OSO-Rotterdam betekent dit om binnen de mogelijkheden van Rotterdam in te zetten op alle mogelijkheden die hieraan bijdragen; van kwijtschelding tot toeslagen. Van de gemeente verwachten wij, in lijn met de aanbevelingen van de ombudsman ("met te weinig genoegen nemen"):

- ouderen pro-actief en persoonlijk benaderen; persoonlijke gesprekken/huisbezoeken;
- zorgen voor eenvoudige mondelinge en visuele communicatie;
- zorgen voor laagdrempelige toegang toe informatie en deskundigheid;
- gebruikmaken van intermediairs;
- beleid maken en uitvoering en om deze ouderen te bereiken.

Beoogd resultaat:

Een stijging van het gebruik van de inkomensvoorzieningen en kwijtscheldingsregelingen;
ook bij ouderen met een niet-westerse achtergrond.

Actie inzetten op:

- De stichting OSO-Rotterdam wil zich (als intermediair) actief inzetten om bij te dragen dat de ouderen die de ondersteuning hard nodig hebben bereikt kunnen worden;
- Inzetten op het organiseren van de week van het extraatje 010 (het benutten van de mogelijkheden om inkomensondersteuning en kwijtschelding te promoten);
- Periodiek overleg van de stichting OSO-Rotterdam met gemeente Rotterdam over de jaarlijkse analyse van het gebruik van inkomensondersteunende maatregelen de daaruit voortvloeiende acties;
- NOOM zet zich in om via sleutelpersonen het bereik van kwijtschelding en inkomensondersteunende maatregelen op een effectieve manier bij niet-westerse ouderen te vergroten;
- Inzet om digitale toegankelijkheid voor ouderen te vergroten, zoals bijvoorbeeld het aanschaffen van een abonnement via het AOW-tegoed of een sociale tarief voor internettoegang.

6. Digitale inclusie 55+

Doel:

Digitale inclusie

Wij willen dat zoveel mogelijk ouderen voldoende digitaal zelfredzaam zijn, zodat zij volwaardig mee kunnen doen in de digitale wereld. De huidige welzijnsopdracht biedt hiervoor onvoldoende garantie. Welzijn is één van de partijen die bijdraagt aan digitale inclusie, maar zeker niet de enige. Daarom is er noodzaak om ook stedelijk in te blijven zetten op digitale inclusie 55+.

Beoogd resultaat:

Wij willen dat zo veel mogelijk ouderen over digitale basisvaardigheden kunnen beschikken, ongeacht hun financiële positie en etnische achtergrond.

Actie inzetten op:

Gezien bovenstaande onderwerpen is stedelijke regie op Digitale Inclusie 55+ een must:

- Dat zoveel mogelijk ouderen digitale basisvaardigheden en belangrijke toepassingen beheersen, zodat zij volwaardig deel kunnen nemen aan de samenleving;
- Dat ouderen met onvoldoende inkomen in staat worden gesteld om de benodigde apparatuur en abonnementen aan te schaffen. Daarbij zou gebruik gemaakt kunnen worden van gemeentelijke regelingen, zoals bijvoorbeeld het AOW-tegoed;
- Aandacht voor verschillende doelgroepen die momenteel onvoldoende worden bereikt, zoals ouderen met een migratieachtergrond;
- Voor dat deel van de doelgroep, dat niet digitaal voldoende zelfredzaam gemaakt kan worden, zal een permanente ondersteuningsstructuur opgebouwd moeten worden;
- Het installeren van een gebruikersraad van ouderen en experts, die gevraagd en ongevraagd advies kan uitbrengen over digitale inclusie 55+.

Ambitie voor 2025: Rotterdam als digitale voorbeeldstad

Rotterdam heeft grote ambities als het gaat om digitalisering. Om deze Rotterdamse ambitie waar te kunnen maken is een additionele investering in de vaardigheden van ouderen en sturing op digitale inclusie 55+ van groot belang. Als Rotterdam een voorbeeldstad wil zijn dan moet de stad permanent aandacht hebben voor ouderen die niet (meer) in slagen om digitaal redzaam te zijn.

7. Beeldvorming en communicatie

Doel:

Beeldvorming en communicatie

Ouderen zijn waardevol voor anderen in de samenleving. Dit doen wij door een continue en structurele positieve communicatie over ouderen, met name gekoppeld aan de zeven andere speerpunten van de stichting OSO-Rotterdam. De bedoeling is de beeldvorming van ouderen in de samenleving te laten kantelen. Van vooral kwetsbaar naar volwaardige en nuttige deelnemers aan het maatschappelijk verkeer.

Beoogd resultaat:

- Een positiever beeld van de categorie 'ouderen' om op deze wijze meer evenwicht in dit beeld te realiseren, omdat ouderen in de huidige situatie vooral als kwetsbaar en problematisch worden neergezet;
- Ouderen inspireren om actiever te worden voor activiteiten die bijdragen aan deze beeldvorming;
- Politieke aandacht voor het thema positieve beeldvorming;
- Laten zien wat de stichting OSO-Rotterdam voor haar doelgroep doet in Rotterdam.

Actie inzetten op:

Samenwerking met andere partijen die evenals de stichting OSO-Rotterdam een bijdrage kunnen en willen leveren aan een positief beeld van ouderen. Dit doen wij door het vormen van een netwerk 'Positieve beeldvorming ouderen'. Dit netwerk doet dit onder meer door:

- Filmpjes te (laten) maken of gebruik te maken van filmpjes van andere organisaties. Hierin kunnen mensen bijvoorbeeld ouderen in beeld gebracht worden met de zinvolle en leuke activiteiten die zij doen. Dit ook ter inspiratie voor andere ouderen;
- Continue aandacht in media via positieve berichten over ouderen.

8. Dementie

Doel:

Goede ondersteuning dementerenden en hun mantelzorgers.

Tot 2040 verwacht de gemeente een groei van 9.000 naar 15.000 mensen met dementie, waarvan een aanzienlijk deel met een migratieachtergrond. De meesten van hen zullen zelfstandig blijven wonen; mede omdat het aantal verpleeghuizen niet uitgebreid wordt. Dementie is een langdurig proces (tot wel 10 jaar), waarvan het overgrote deel en vaak de gehele tijd van hun ziekte in de thuissituatie. Dat is een hele zware belasting voor de mantelzorgers, familie en andere ondersteuners en alleen vol te houden als er door de zorg- en welzijnsorganisaties in de directe omgeving passende ondersteuning wordt geboden, ook buiten de normale werktijden en in het weekend.

Beoogd resultaat:

- Ondersteuning mantelzorgers in Rotterdam scoort in 2022 onder het niveau van het landelijk gemiddelde en dient dus aanzienlijk te verbeteren. Bijv. door het aanstellen van voldoende casemanagers dementie en goede ketensamenwerking;
- Cultuurspecifieke ondersteuning voor ouderen met een migratieachtergrond;
- Huisarts en praktijkondersteuner huisarts zijn belangrijk als eerste aanspreekpunt bij problemen.

Actie inzetten op:

- Inzet op voldoende casemanagers dementie met de noodzakelijke ondersteuning;
- Passende caseload van de casemanagers dementie om hun taak goed uit te kunnen voeren;
- Voldoende publieke ondersteuningsfuncties (Lotgenotengroepen, Odensehuizen, logeermogelijkheden mantelzorgers, Alzheimer cafés en theehuizen) in de gebieden;
- Goed functionerende ketenzorg (zorg- en welzijnsorganisaties);
- Zorg voor lerende praktijken, in ketenvorm en stedelijk, zodat betrokken partners van elkaar leren en de ondersteuning voor mensen met dementie en hun mantelzorg kunnen verbeteren.