Begrippen zoals opgenomen in begrippenlijst verordening 2020	Begrippen zoals opgenomen in begrippenlijst verordening 2022
Algemeen gebruikelijke voorziening Een voorziening die niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking, dus ook door anderen gebruikt wordt, algemeen verkrijgbaar is en niet-aanzienlijk-duurder is dan vergelijkbare producten, diensten, activiteiten of andere maatregelen en waarover een vergelijkbare persoon als belanghebbende zonder beperkingen zou (kunnen) beschikken.	**Algemeen gebruikelijke voorziening** een voorziening die niet speciaal bedoeld is voor mensen met een beperking en die algemeen verkrijgbaar is en niet of niet veel duurder is dan vergelijkbare producten, diensten, activiteiten of andere maatregelen en die met een minimuminkomen gedragen kan worden;
Andere voorziening Voorziening anders dan in het kader van de Jeugdwet of Wmo 2015, op het gebied van zorg, onderwijs, maatschappelijke ondersteuning of werk en inkomen	Geschrapt
Basishulp Laagdrempelige zorg en ondersteuning zo dicht mogelijk bij de inwoners georganiseerd als bedoeld in artikel 2.1 van de Jeugdwet. De basishulp is vrij toegankelijk na verwijzing door de huisarts of het maatschappelijk team, zoals onder sub w van de definitielijst bedoeld. Gewoon opvoeden, preventie en de basishulp samen dienen er voor te zorgen dat het beroep op de specialistische hulp en ondersteuning afneemt en dat de zelfredzaamheid van de inwoner en de samenleving toeneemt.	Geschrapt
Begeleiding Activiteiten waarmee een inwoner wordt ondersteund bij het uitvoeren van dagelijkse levensverrichtingen en het aanbrengen en behouden van structuur in en regie over het persoonlijk leven.	Geschrapt
Bijdrage Bijdrage in de kosten als bedoeld in artikel 2.1.4, eerste lid en artikel 2.1.4A van de Wmo 2015. Binnen de Jeugdwet is geen bijdrage verschuldigd.	**Eigen Bijdrage** financiële bijdrage van de cliënt als bedoeld in artikel 2.1.4 eerste lid en artikel 2.1.4a van de Wmo 2015. Geen eigen bijdrage is verschuldigd voor rolstoelen en voorzieningen op grond van de Jeugdwet;
	Toegevoegd **Budgetplan** door de cliënt ingediend inhoudelijk plan met begroting en doelen voor de invulling van het PGB. Uit het plan dient te blijken dat de zorg en ondersteuning die met het PGB wordt ingekocht veilig, doeltreffend en cliëntgericht wordt verstrekt. Voor een PGB vanuit de Jeugdwet geldt daarbij dat de cliënt in het plan dient te motiveren waarom het gecontracteerde aanbod van de gemeente onvoldoende is om in de hulpvraag van de cliënt te voorzien;
Cliënt Inwoner die in zorg is bij een aanbieder van een algemene of maatwerkvoorziening, of	**Cliënt** persoon die op grond van Jeugdwet of Wmo 2015 gebruik maakt van een basisvoorziening, algemene voorziening of aan wie een

gebruik maakt van een persoonsgebonden budget.	maatwerkvoorziening of PGB is verstrekt of door of namens wie een melding of aanvraag is gedaan. In de Jeugdwet wordt de cliënt aangeduid als een jeugdige en zijn ouders;
Client ondersteuning Onafhankelijke ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen werk en inkomen.	**Onafhankelijke cliënt ondersteuning**[1] onafhankelijke gratis ondersteuning met informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie en het verkrijgen van een zo integraal mogelijke dienstverlening op het gebied van maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen werk en inkomen;
College College van burgemeester en wethouders.	Geschrapt.
Familiegroepsplan Hulpverleningsplan of plan van aanpak opgesteld door de ouders, samen met bloedverwanten, aanverwanten of anderen die tot de sociale omgeving van de jeugdige behoren	**Familiegroepsplan** Hulpverleningsplan of plan van aanpak opgesteld door de ouders, samen met bloedverwanten, aanverwanten of anderen die tot de sociale omgeving van de jeugdige behoren;
Gecertificeerde instelling Rechtspersoon die in het bezit is van een certificaat of voorlopig certificaat als bedoeld in artikel 3.4 van de Jeugdwet en die een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering uitvoert.	Geschrapt.
Gebruikelijke hulp Hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de echtgenoot/geregistreerd partner, ouders en kinderen of andere huisgenoten.	**Gebruikelijke hulp** de normale, dagelijkse zorg en/of opvoeding die partners, (pleeg)ouders of wettelijke vertegenwoordigers aan inwonende kinderen of andere huisgenoten geacht worden elkaar onderling te bieden;
Gesprek Het mondelinge contact bij het onderzoek naar de hulpvraag waarin een deskundige met een inwoner zijn gehele situatie bespreekt ten aanzien van de ondervonden problemen en de gevolgen daarvan en de gewenste resultaten van de te kiezen oplossingen. Het kunnen meerdere gesprekken zijn.	**Gesprek** het mondeling contact bij het onderzoek naar de hulpvraag waarin een deskundige met een cliënt diens problematiek en de gevolgen daarvan alsmede de gewenste resultaten van de te kiezen oplossingen bespreekt. Dit kunnen meerdere gesprekken zijn;
Hoofdverblijf De woonruimte, bestemd en geschikt voor permanente bewoning, waar een persoon zijn vaste woon- en verblijfplaats heeft en in de basisregistratie personen staat ingeschreven dan wel zal staan ingeschreven, dan wel het feitelijke woonadres indien een persoon met een briefadres is ingeschreven.	Geschrapt.
Huiselijke kring Een familielid, een huisgenoot of een mantelzorger	Geschrapt.

[1] Begrippen in het blauw waren initieel geschrapt, maar zijn naar aanleiding van het advies van de Adviesraad Sociaal Domein wederom opgenomen.

Hulpvraag Behoefte aan maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp als bedoeld in respectievelijk artikel 2.3.2, eerste lid, van de Wmo 2015 of artikel 2.3, eerste lid, van de Jeugdwet	**Hulpvraag** behoefte aan maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp;
Immateriële hulp alle vormen van ondersteuning onder de Wmo 2015 en de Jeugdwet die van immateriële aard is, dat wil zeggen hulp gegeven door mensen aan mensen. Voorbeelden hiervan zijn: huishoudelijke hulp, begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging, maatschappelijk werk, kortdurend verblijf en behandeling.	**Maatwerkvoorziening** op de behoefte, persoonskenmerken en mogelijkheden van de cliënt afgestemde maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp die kan bestaan uit diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als individuele voorziening;
Individuele voorziening Individuele voorziening: op de jeugdige of zijn ouders toegesneden (maatwerk) jeugdhulpvoorziening, als bedoeld in artikel 2.9 van de Jeugdwet. Hierna genoemd: maatwerkvoorziening.	Geschrapt.
Inwoner individu, met woonplaats in de gemeente Midden-Delfland. Hiermee kan een toekomstige cliënt bedoeld worden, dan wel zijn of haar ouder(s) in het geval van jeugdhulp.	**Inwoner** ingezetene van de gemeente Midden-Delfland. Hiermee kan een toekomstige cliënt bedoeld worden, dan wel zijn of haar ouder(s) in het geval van jeugdhulp;
Jeugdhulp i. ondersteuning van en hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, of opvoedingsproblemen van ouders; ii. het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem en die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt, en; iii. het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt, in achtneming dat de leeftijdgrens van achttien jaar niet geldt voor jeugdhulp in het kader van jeugdstrafrecht;	Geschrapt.
X. Jeugdige	Geschrapt.

persoon die i. de leeftijd van achttien jaar nog niet heeft bereikt, of ii. de leeftijd van achttien jaar heeft bereikt en ten aanzien van wie op grond van artikel 77c van het Wetboek van Strafrecht recht is gedaan overeenkomstig de artikelen 77g tot en met 77gg van het Wetboek van Strafrecht, of iii. de leeftijd van achttien jaar doch niet de leeftijd van drieëntwintig jaar heeft bereikt, en voor wie de voortzetting van jeugdhulp als bedoeld in onderdeel 1°, die was aangevangen, of voor wie het college vóór het bereiken van de leeftijd van achttien jaar heeft bepaald dat een voorziening op het gebied van jeugdhulp noodzakelijk is of voor wie, na beëindiging van jeugdhulp die was aangevangen vóór het bereiken van de leeftijd van achttien jaar, binnen een termijn van een half jaar hervatting van de jeugdhulp noodzakelijk is.	
Maatschappelijke ondersteuning i. bevorderen van de sociale samenhang, de mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld, ii. ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving, iii. bieden van beschermd wonen en opvang	Geschrapt.
Maatschappelijk team team van deskundigen die i. de toegang tot jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning uitvoert en; ii. maatschappelijk werk, lichte jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning uitvoert.	**Maatschappelijk team** team van deskundigen die i. de toegang tot jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning uitvoert en; ii. lichte jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning uitvoert;
Maatwerkvoorziening op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van hulp, ondersteuning, zorg, diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen: i. ten behoeve van zelfredzaamheid, daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede	Geschrapt.

hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen; ii. ten behoeve van participatie, daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen; iii. ten behoeve van beschermd wonen en opvang; iv. en/of overige voorzieningen zoals benoemd in artikel 2.9 van de Jeugdwet.	
Melding vaststelling behoefte door inwoner en deskundige in de sfeer van maatschappelijke ondersteuning en/of jeugdhulp.	**Melding** kenbaar maken van de hulpvraag als bedoeld in artikel 2 van deze verordening. In de Jeugdwet wordt dit aangeduid als aanvraag;
Ondersteuningsplan Het plan dat de gemeente in samenspraak met de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger, dan wel van toepassing de ouder(s) en waar mogelijk met de mantelzorger(s) wordt opgesteld met betrekking tot de benodigde zorg en ondersteuning. Het beschrijft de ondersteuning die de cliënt nodig heeft en daarin concreet wat het te behalen resultaat is met deze ondersteuning.	**Ondersteuningsplan** Het plan dat de gemeente in samenspraak met de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger, dan wel met ouder(s), en waar mogelijk met de mantelzorger(s), opstelt met betrekking tot de benodigde zorg en ondersteuning. Het beschrijft de ondersteuning die de cliënt nodig heeft en daarin concreet wat het te behalen resultaat is met deze ondersteuning;
Ouder gezaghebbende ouder, adoptiefouder, stiefouder of een ander die een jeugdige als behorend tot zijn gezin verzorgt en opvoedt, niet zijnde een pleegouder.	Geschrapt.
Overige voorziening Overige voorziening: voorziening ter voorkoming van een maatwerkvoorziening en in het kader van preventief beleid, als beschreven in artikel 2.9 van de Jeugdwet.	Geschrapt.
Persoonlijk plan In een persoonlijk plan doet de inwoner een voorstel over welke maatschappelijke ondersteuning naar eigen mening van de inwoner het beste past bij de ondersteuningsbehoefte.	**Persoonlijk plan** In een persoonlijk plan doet de cliënt een voorstel over welke maatschappelijke ondersteuning naar eigen mening van de cliënt het beste past bij de ondersteuningsbehoefte;
Pgb bedrag waaruit namens de inwoner betalingen worden gedaan voor diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen die tot een maatwerkvoorziening behoren, en die een inwoner van derden heeft betrokken.	**PGB** persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 1.1.1 van de Wmo 2015 of een persoonsgebonden budget als bedoeld in artikel 8.1.1 van de Jeugdwet;
Pgb plan plan waarin inwoner motiveert dat een pgb in zijn of haar geval de meeste doelmatige oplossing is en waarin wordt beschreven hoe de ondersteuning wordt ingericht, welke doelen deze heeft en bij wie het pgb wordt ingezet.	Geschrapt, zie budgetplan.
Preventie op preventie gerichte ondersteuning van inwoners met een risico op psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking of van ouders met een risico op opvoedingsproblemen.	Geschrapt.

Signalering eerste contact gerelateerd aan een probleembeschrijving in de sfeer van maatschappelijke ondersteuning of jeugdhulp.	Geschrapt.
	Toegevoegd **Regresrecht** regresrecht stelt de gemeente in staat om de kosten voor maatwerkvoorzieningen te verhalen op een derde bij wettelijke aansprakelijkheid voor een ongeval dat tot de beperkingen heeft geleid.
	Toegevoegd **Sociaal netwerk** personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de cliënt een sociale relatie onderhoudt;
Toezichthouder een door het college aangewezen persoon of partij die, krachtens de bevoegdheden uit artikelen 6.1 van de Wmo 2015, toezicht uitoefenen op de kwaliteit en veiligheid van de dienstverlening onder de Wmo 2015.	**Toezichthouder** een door het college aangewezen persoon of partij die, krachtens de bevoegdheden uit hoofdstuk 6 van de Wmo 2015, toezicht uitoefent op naleving van de kwaliteits-,veiligheids- en rechtmatigheidseisen van de dienstverlening onder de Wmo 2015. Vanuit de Jeugdwet wordt het toezicht vanuit het college beperkt tot de rechtmatigheid van de geboden jeugdhulp;
Vertrouwenspersoon persoon die jeugdigen, ouders of pleegouders op hun verzoek ondersteunt in aangelegenheden die samenhangen met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden van het college, de jeugdhulpaanbieder, de gecertificeerde instelling en Veilig Thuis.	**Vertrouwenspersoon** onafhankelijke persoon die jeugdigen, ouders of pleegouders op hun verzoek ondersteunt in aangelegenheden die samenhangen met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden van het college, de jeugdhulpaanbieder, de gecertificeerde instelling en Veilig Thuis;
Voorliggende voorziening 1. algemene voorziening of 2. andere voorliggende voorziening dan in het kader van de Wmo 2015 waarmee aan de hulpvraag wordt tegemoetgekomen.	**Voorliggende voorziening** Voorliggende voorzieningen zijn wettelijke en algemene voorzieningen waar eerst een beroep op kan worden gedaan alvorens een maatwerkvoorziening wordt overwogen. Voorliggend is een voorziening/dienst op grond van een andere wettelijke regeling, zoals de Wet langdurige zorg (Wlz), ziektekostenverzekering of het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV). Ook zijn er voorliggende arbeidsvoorzieningen;
OO. Woonplaats i. woonplaats van inwoner als bedoeld in artikel 12 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek of; ii. in geval de voogdij over een jeugdige berust bij een instelling als bedoeld in artikel 302 van Boek 1 van het Burgerlijk Wetboek: de plaats van het werkelijke verblijf van de jeugdige of; iii. in geval de woonplaats bedoeld onder 1 en 2, onbekend is dan wel buiten Nederland is: de	Geschrapt.

plaats van het werkelijke verblijf van de inwoner op het moment van de hulpvraag	
Zorgplan Naar aanleiding van het ondersteuningsplan stelt de gecontracteerde aanbieder samen met de cliënt dan wel diens vertegenwoordiger, dan wel van toepassing de ouder(s) en waar mogelijk met de mantelzorger(s)het integraal zorgplan op. In het zorgplan beschrijft de aanbieder samen met de cliënt hoe de ondersteuning wordt om het resultaat te kunnen behalen.	**Zorgplan** naar aanleiding van het ondersteuningsplan stellen gecontracteerde aanbieders samen met de cliënt het zorgplan op. In het zorgplan beschrijft de aanbieder samen met de cliënt hoe de ondersteuning uitgevoerd moet worden om het resultaat te kunnen behalen.

Artikel 2[2] Melding hulpvraag
Gewijzigd:

- Toegevoegd meldingen Jeugdwet worden ingediend door middel van een formulier en worden dan direct aangemerkt als aanvraag;
- Toegevoegd dat het college een onderzoek uitvoert na de melding van de hulpvraag, uiterlijk binnen acht weken;
- Toegevoegd het college informeert bij de ontvangstbevestiging van de melding over de vervolgprocedure;
- Toegevoegd dat een aanvraag voor jeugdhulp ook gemeld kan worden bij de huisarts, jeugdarts of medisch specialist;
- Geschrapt zijn de passages over hoe om te gaan met spoedeisende gevallen (artikel 2, lid 4 en 5, verordening 2020). Deze passages zijn geschrapt, gezien dit al blijkt uit de wetsteksten.

Artikel 3 Onafhankelijke cliëntondersteuning en vertrouwenspersoon
Gewijzigd:

- Cliëntondersteuning is gewijzigd naar onafhankelijke cliëntondersteuning.

Artikel 4 Vooronderzoek; indienen persoonlijk plan of familiegroepsplan
Gewijzigd:

- Enkel grammaticale wijzigingen.

Artikel 5 Onderzoek
Gewijzigd:

- Onderzoek vindt plaats n.a.v. een melding/aanvraag en bestaat uit in ieder geval een gesprek. Dat is een wijziging ten opzichte van de tekst in de verordening 2020 die stelde dat “het college onderzoekt in een gesprek”;
- Gewijzigd is dat in het onderzoek de hulpvraag wordt onderzocht. In de verordening 2020 werd gesproken over behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren;
- Toegevoegd dat er wordt onderzocht welke gemeente verantwoordelijk is;
- Toegevoegd dat wordt bij een aanvraag op grond van de jeugdwet wordt onderzocht of sprake is van opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen en bij een aanvraag op grond van de Wmo wordt onderzocht welke problemen zich voordoen bij de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie;
- Toegevoegd dat wordt onderzocht of aan de voorwaarden van een PGB wordt voldaan indien dit is aangevraagd;
- Toegevoegd dat wordt onderzocht welke hulp nodig is in vorm, duur en frequentie en dat wordt onderzocht wat de eigen mogelijkheden en probleemoplossend vermogen zijn;
- Toegevoegd dat het college bevoegd is in het belang van het onderzoek de cliënt op te roepen om de cliënt te bevragen dan wel een aangewezen deskundige of adviesinstantie de cliënt te laten bevragen of te onderzoeken. Dit is een aanscherping van het artikel zoals het in de verordening 2020 was opgenomen;

[2] De benoemde artikelnummers verwijzen naar de artikelen in de verordening 2022. Deze kunnen afwijken van de artikelnummers in de verordening 2020.

- Geschrapt is dat wordt onderzocht wat de mogelijkheid is om een maatwerkvoorziening aan te vragen (artikel 5, lid 1.i, verordening 2020);
- Geschrapt is dat wordt onderzocht de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de inwoner (artikel 5, lid 1.e, verordening 2020);
- Geschrapt is het artikel waarin vermeld stond dat het college instemming vraagt voor verwerking van de persoonsgegevens van de cliënt (artikel 5, lid 4, verordening 2020) Deze passage is geschrapt, gezien de gemeente een publiekrechtelijke taak heeft een dossier aan te maken na een melding van een hulpvraag. Voor uitwisseling van gegevens gelden de regels zoals opgenomen in de AVG.

Artikel 6 Verslag
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat opmerkingen of latere aanvullingen van de cliënt aan het ondersteuningsplan worden toegevoegd;
- Toegevoegd dat indien het ondersteuningsplan niet tijdig geretourneerd wordt, het college kan beslissen de melding of aanvraag buiten behandeling te stellen;
- Toegevoegd dat de reactietermijn voor maatschappelijke ondersteuning 6 weken bedraagt en 8 weken voor jeugdhulp;
- De terminologie "in geval van diensten" is gewijzigd naar de term Wmo maatwerkvoorziening.
- Geschrapt is het artikel dat meldde een inwoner bij teken voor gezien aan kan geven waarom de inwoner niet akkoord is (artikel 6 lid 4, verordening 2020).
- Geschrapt is het artikel dat meldde een inwoner op het ondertekende verslag kan aangeven dat de inwoner van mening is in aanmerking te komen voor een maatwerkvoorziening (artikel 6, lid 5, verordening 2020).
- - Geschrapt is het artikel dat betrekking had op een ondersteuningsplan voor alleen diensten (artikel 6, lid 8, verordening 2020).

Artikel 7 Aanvraag
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat een aanvraag Jeugdwet via een aanvraagformulier moet worden ingediend. Voor de Wmo kan dit vormvrij.
- Er is opgenomen dat het college een ondertekend verslag als aanvraag **kan** aanmerken als de cliënt dat op het verslag heeft aangegeven. In de verordening 2020 stond dat het college een ondertekend verslag aanmerkt als verslag.
- Toegevoegd dat het college zorgt voor inzet van jeugdhulp die nodig wordt geacht voor uitvoering van een kinderbeschermingsmaatregel of jeugdreclassering.
- Geschrapt dat het college ingeval van diensten Wmo het ondersteuningsplan plus ondertekend zorgplan aanmerkt als aanvraag, wanneer dit is aangegeven op het ondersteuningsplan (artikel 7, lid 3, verordening 2020).

Artikel 8 Toegang jeugdhulp via huisarts, medisch specialist of jeugdarts
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat het college afspraken maakt met de huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen over de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de verwijzing plaatsvindt;
- Toegevoegd dat wanneer een jeugdige of zijn ouders zich bij een aanbieder meldt met een verwijzing van een medisch verwijzer, dan meldt de aanbieder dit voordat hij de jeugdhulp start, bij de gemeentelijke toegang;
- Toegevoegd waarover afstemming is tussen de aanbieder en de gemeentelijke toegang.

Artikel 9 Algemene uitgangspunten en criteria voor maatwerkvoorziening maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp
Gewijzigd:
- Toegevoegd voor welke individuele voorzieningen het college zorg draagt voor het beschikbaar maken in het kader van de Jeugdwet;
- Toegevoegd voor welke maatwerkvoorzieningen het college zorg draagt voor het beschikbaar maken in het kader van de Wmo 2015;
- Opgenomen dat het college het ondersteuningsplan als uitgangspunt neemt voor de beoordeling van een aanvraag voor een maatwerkvoorziening. In de verordening 2020 stond dat het verslag van het onderzoek als uitgangspunt werd genomen;
- Toegevoegd verdere uitwerking van de voorwaarden dat een maatwerkvoorziening slechts kan worden toegekend voor zover:
    - er geen voorziening op grond van een andere wettelijke bepaling bestaat;

    - de cliënt de voorziening niet vóór de datum van het besluit op de aanvraag heeft gerealiseerd of geaccepteerd, tenzij het college daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend of de noodzaak achteraf nog kan worden vastgesteld;
    - voor zover deze als de goedkoopste passende voorziening kan worden aangemerkt;
    - de eerder vergoede of verstrekte voorziening verloren is gegaan als gevolg van omstandigheden die niet aan de cliënt zijn toe te rekenen;
    - de cliënt geen tekortschietend besef van verantwoordelijkheid heeft betoond.
- Toegevoegd zijn voorwaarden voor het toekennen van een maatwerkvoorziening gericht op zelfredzaamheid en participatie;
- De toelichting op de resultaatgebieden voor de maatschappelijke ondersteuning is gereduceerd en tot de kern teruggebracht;
- Toegevoegd welke losse producten geïndiceerd kunnen worden. Dit zijn kortdurend verblijf en ontmoetingscentra;
- Geschrapt is het lid waarin werd benoemd welke producten naast de resultaten uit de resultaatmatrix geïndiceerd kunnen worden (artikel 9, lid 11, verordening 2020).

Artikel 10 Criteria voor een algemene voorziening
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat een aanvrager is ingeschreven bij de Mantelzorg Midden-Delfland van Stichting Welzijn Midden-Delfland (SWMD);
- Toegevoegd Aanvrager is langdurig mantelzorger (langer dan drie maanden en meer dan 8 uur per week) en dreigt overbelast te raken;
- Toegevoegd bij toegang tot de basisvoorziening "hulp bij het huishouden" kan de cliënt eenmalig maximaal 40 uur huishoudelijke hulp inkopen tegen een tarief zoals bepaald in artikel 13 lid 11 in deze verordening voor een periode van maximaal 6 maanden.
- Toegevoegd Om in aanmerking te komen voor de algemene voorziening was en strijkservice (de "was en koffie") dient de aanvrager te voldoen aan het volgende criterium:
    - aanvrager is inwoner van de gemeente.

Artikel 11 Regels voor persoonsgebonden budget (PGB)
Gewijzigd:
- Toegevoegd artikel over de mogelijkheid van vergoeding met terugwerkende kracht;
- Toegevoegd wat een cliënt die een PGB wenst, schriftelijk moet motiveren in een plan;
- Toegevoegd waar een PGB niet aan mag worden besteed. Dit betreft o.a. reiskosten en kosten voor ondersteuning bij het aanvragen en beheren van een PGB;
- Toegevoegd dat het PGB geen vrij besteedbaar deel bevat;
- Toegevoegd dat een PGB alleen mogelijk is als naar oordeel van het college er geen wettelijke weigeringsgrond van toepassing is, de ondersteuning die de cliënt met PGB wenst in te kopen van voldoende kwaliteit is en voldoende zal bijdragen aan het bereiken van het beoogde resultaat, de kwaliteit van de ingekochte ondersteuning minimaal voldoet aan de eisen die gemeenten stelt aan de gecontracteerde zorgaanbieders die vergelijkbare ondersteuning leveren, als er geen sprake is van ondersteuning in een spoedeisende situatie;
- Toegevoegd onder welke omstandigheden een cliënt of zijn vertegenwoordiger in ieder geval niet in staat worden geacht de taken die verbonden zijn aan het PGB verantwoord uit te kunnen voeren. Dit betreft o.a. problematische schuldenproblematiek en een aanmerkelijke verstandelijke beperking;
- Toegevoegd dat een vertegenwoordiger alleen in staat wordt geacht de taken verantwoord uit te worden indien de vertegenwoordiger niet tevens uitvoerder is van de ondersteuning of geen financiële relatie heeft met de uitvoerde van de ondersteuning, tenzij dit gezien de situatie van de cliënt passend wordt bevonden. Tevens wordt de vertegenwoordiger alleen in staat geacht de taken verantwoord uit te voeren indien er sprake is van voldoende nabijheid;
- Toegevoegd dat het college van de cliënt en zijn vertegenwoordiger een schriftelijke machtiging verlangt teneinde het beheer van het PGB op verantwoorde wijze uit te voeren;
- Toegevoegd dat een cliënt enkel diensten kan betrekken van een persoon uit het sociale netwerk indien dat aantoonbaar tot betere en efficiënte ondersteuning leidt en aantoonbaar doelmatiger is;
- Toegevoegd welke aspecten een rol spelen bij beoordeling of hulp uit het sociale netwerk zonder betaling geboden kan worden, of bij wijze van uitzondering met een PGB betaald kan worden.
- Toegevoegd dat het college via een onafhankelijke en daartoe deskundige derde kan laten toetsen of de persoon of organisatie verantwoorde dienstverlening kan leveren. De

aanvraag voor een PGB kan worden geweigerd indien dit advies uitwijst dat de kwaliteit van de dienstverlening niet of onvoldoende gewaarborgd is.
- De hoogte van een PGB wordt bepaald aan de hand van de kostprijs van de vergelijkbare ingekochte voorziening in natura. Hieraan zijn specificaties toegevoegd voor vervoersvoorzieningen, hulpmiddelen, roerende woonvoorzieningen en woningaanpassingen. Verder is toegevoegd omtrent de hoogte van een PGB:
    - een specificatie over de hoogte van het PGB bij formele hulp.
    - dat informele hulp vanuit de Wmo wordt bepaald op basis van de gehanteerde tarieven bij de gecontracteerde aanbieders minus 20% overheadkosten. De hoogte van het PGB voor informele zorg voor kinderen tot 18 jaar bedraagt €20 per uur.
    - Toegevoegd een specificatie voor de tarieven voor vervoer.
    - Dat indien het vastgestelde PGB in een individueel geval onvoldoende is om de aangewezen voorziening te kunnen inkopen, wordt het tarief zodanig aangepast dat de hulp hiermee bij tenminste één aanbieder kan worden ingekocht.
- Toegevoegd dat het voor de cliënt geldende maximale tarief per uur, dagdeel of etmaal zoals wordt vastgesteld op de dag van de toekenning en gedurende de looptijd van de toekenning ongewijzigd blijft.
- Toegevoegd dat een PGB door de cliënt binnen zes maanden na toekenning dient te worden aangewend ten behoeve van het resultaat waarvoor het is verstrekt. Het PGB voor woningaanpassingen moet binnen 15 maanden na toekenning zijn aangewend voor de bekostiging van het doel waarvoor het PGB is verleend en voldoen aan het programma van eisen van de woningaanpassing.
- Toegevoegd hoe de goedkoopst adequate maatwerkvoorziening wordt bepaald.
- Geschrapt wat wordt verstaan onder formele hulp. Hier is een nieuw artikel voor opgenomen (artikel 11, lid 9, verordening 2020).
- Geschrapt dat een PGB wordt toegekend indien is gewaarborgd dat de maatwerkwerkvoorziening veilig, doeltreffend en cliëntgericht is (artikel 11, lid 11, verordening 2020).

Artikel 12 Onderscheid formele en informele hulp.
Gewijzigd:
- Dit artikel is toegevoegd om het onderscheid tussen formele en informele hulp vast te leggen.

Artikel 13 Bijdrage in de kosten
Gewijzigd:
- Dit artikel is een samenvoeging van wat voorheen artikel 12 "bijdrage in de kosten van maatwerkvoorzieningen of PGB's en bij verordening aangewezen algemene voorzieningen" en artikel 13 "regels voor bijdrage in de kosten van algemene voorzieningen" waren;
- Toegevoegd dat het college in nadere regels kan bepalen dat een bijdrage voor voorzieningen wordt verlaagd, voor welke groep cliënten dit van toepassing is en welke factoren daarin een rol spelen;
- Toegevoegd dat de verschuldigde bijdrage kwijt gescholden kan worden voor de cliënt die een inkomen heeft van minder dan 120% van de bijstandsnorm;
- Gewijzigd is dat er geen bijdrage verschuldigd is voor respijtzorg kortdurend verblijf en rolstoelen, voorheen was de regiotaxi hierbij ook opgenomen;
- Gewijzigd zijn de diensten die een cliënt ontvangt die de voorziening regiotaxi wordt toegekend. Een cliënt kan met vervoerspas 1500 kilometers per jaar reizen tegen een gereduceerd tarief, voorheen was dit 600 zones. Indien andere vervoersvoorzieningen zijn toegekend, wordt maximaal 500 kilometer toegekend. Voorheen waren dit 200 zones;
- Geschrapt is opname van het gereduceerde tarief voor de regiotaxi;
- Toegevoegd dat de hoogte van de bijdrage voor een hulpmiddel, woningaanpassing, de in lid 7 genoemde maatwerkvoorziening voor vervoer of deze verordening genoemde algemene voorzieningen, overstijgt niet de kostprijs van de voorziening;
- Toegevoegd dat een maatwerkvoorziening in natura gelijk is aan de kosten die het college voor de desbetreffende maatwerkvoorziening zelf maakt. Hetzelfde geldt voor algemene voorziening;
- Toegevoegd dat een eigen bijdrage in het kader van de Jeugdwet wel van toepassing is wanneer het een maatwerkvoorziening of PGB betreft ten behoeve van een woningaanpassing of autoaanpassing;
- Toegevoegd dat de bijdrage voor de (maatschappelijke) opvang door de betreffende zorgaanbieder van maatschappelijke opvang wordt vastgesteld en geïnd;
- Toegevoegd dat een inwoner een bijdrage is verschuldigd voor gebruik van de algemene voorziening "basisvoorziening hulp bij het huishouden", ter hoogte van € 5,- per uur;

- Toegevoegd dat een inwoner voor de algemene voorziening was- en strijkservice een bijdrage is verschuldigd van € 5,00 per wasbeurt en € 1,00 per kledingstuk voor het strijken;
- Toegevoegd dat een inwoner voor de algemene voorziening nachtopvang een bijdrage is verschuldigd van € 6,00 per nacht;
- Toegevoegd dat de bijdragen als bedoeld in lid 11 tot en met 13 worden geïnd door de organisatie die de algemene voorziening levert.

Artikel 14 Inhoud beschikking
- Enkel grammaticale wijzigingen.

Artikel 15 Nieuwe feiten en omstandigheden, herziening, intrekking of terugvordering
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat het college een beslissing kan herzien of intrekken bij wangedrag van een cliënt waardoor hulpverlening niet meer verstrekt kan worden;
- Toegevoegd op welke gronden het college een besluit tot toekenning van een maatwerkvoorziening kan herzien of intrekken;
- Toegevoegd dat ingeval het recht op een in eigendom of in bruikleen verstrekte voorziening is ingetrokken, deze voorziening kan worden teruggevorderd;
- Toegevoegd wat er gebeurt met een PGB wanneer de cliënt is opgenomen in een ziekenhuis of instelling;
- Toegevoegd wat er gebeurt met een PGB bij verblijf buiten het hoofdverblijf;
- Uitgebreid is de opsomming wat het college kan terugvorderen nadat het besluit tot toekenning van een maatwerkvoorziening is herzien of ingetrokken.

Artikel 16 Onderzoek naar kwaliteit en recht- en doelmatigheid maatwerkvoorzieningen en PGB's en opschorting betaling uit het PGB
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat het college de Sociale Verzekeringsbank gemotiveerd kan verzoeken te beslissen tot een gehele of gedeelte opschorting van betalingen uit het PGB voor de duur van opname in ziekenhuis of instelling;
- Toegevoegd dat het college de PGB-houder schriftelijk informeert over het verzoek tot opschorting;
- Toegevoegd het college nadere regels kan stellen met betrekking tot de controle op het gebruik of de besteding;
- Toegevoegd het college wijst een toezichthouder rechtmatigheid aan belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Jeugdwet en Wmo 2015.

Artikel 17 Kwaliteitseisen voorzieningen zowel in natura als PGB
Gewijzigd:
- Voorheen had artikel 17 betrekking op voorzieningen. Dat is geschrapt gezien het type voorzieningen is opgenomen in artikel 9 van de nieuwe verordening.
- Voormalig artikel 18, kwaliteitseisen voorzieningen, is nu opgenomen in artikel 17 met enkel grammaticale wijzigingen.

Artikel 18 Verhouding prijs en kwaliteit levering voorziening door derden
Ongewijzigd

Artikel 19 Jaarlijkse waardering mantelzorgers
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat het Mantelzorg Midden-Delfland van Stichting Welzijn Midden-Delfland (SWMD) betreft.

Artikel 20 Tegemoetkoming meerkosten personen met een beperking of chronische problemen
Ongewijzigd

Artikel 21 Meldingsregeling calamiteiten en geweld
Gewijzigd:
- Toegevoegd dat calamiteiten en geweldincidenten die zich voordoen bij een verstrekking vanuit de Jeugdwet gemeld moeten worden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

Artikel 22 Klachtregeling

Gewijzigd:

- Gewijzigd dat het college de vastgestelde gemeentelijke klachtenregeling hanteert voor de afhandeling van klachten, voor zover de klacht betrekking heeft op professionals werkzaam onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Voorheen was dit professionals werkzaam bij de gemeente.

Artikel 23 Medezeggenschap bij aanbieders
Ongewijzigd

Artikel 24 Betrekken van inwoners bij het beleid
Ongewijzigd

Artikel omtrent hardheidsclausule en nadere regels verordening 2020 is geschrapt. Dit was artikel 26 in de verordening 2020.

Artikel 25 Besluit maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp
Ongewijzigd

Artikel 26 Evaluatie
Ongewijzigd

Artikel 27 Inwerkingtreding overgangsrecht en citeertitel
Gewijzigd:

- Datum van inwerkintreding. Deze wordt ingevuld als de datum bekend is.