

Doorontwikkeling Gebiedsteam





Doel van deze presentatie

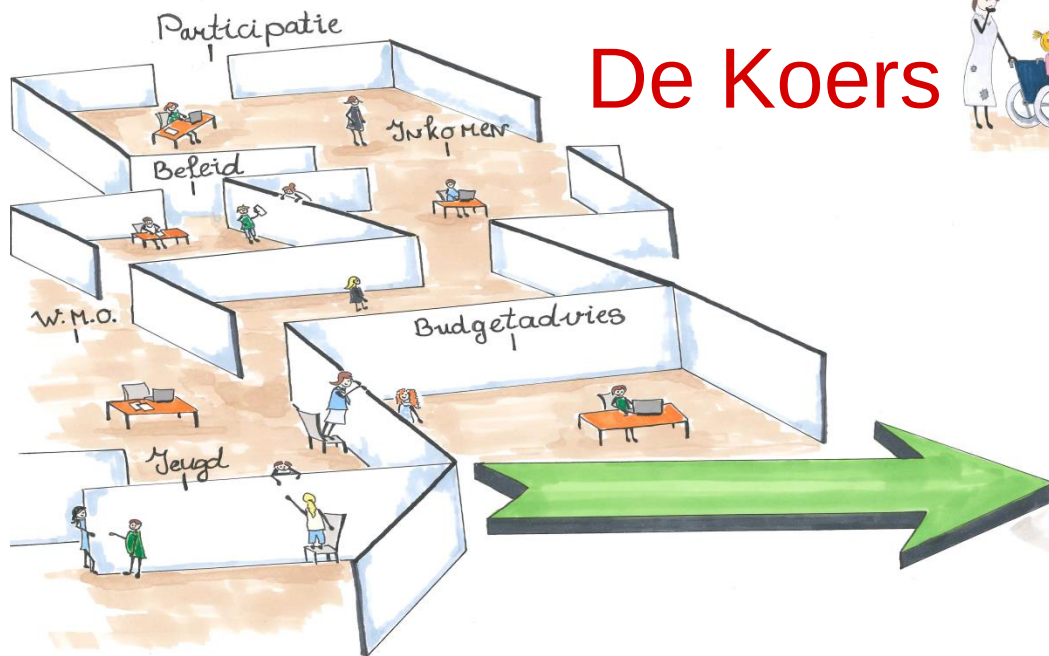
Doel van deze presentatie is u als raad bij te praten over de doorontwikkeling van het gebiedsteam en de stand van zaken te geven.

Achtergrond en aanleiding

- Transitie in het sociaal domein
- Uitgangspunten van het raads- en coalitieprogramma 2018-2022, het programma Sociaal Domein en de visie op Dienstverlening is de basis voor de strategie.
- Adviesbureau Zuiderlicht

Aanbevelingen

- structuur van de aansturing
- Helderheid over rollen, kerntaken GBT en verhoudingen onderling
- Meer samenwerking tussen alle onderdelen van het Gebiedsteam en beleid
- Normenkader ontwikkelen voor inzet personeel
- Versterken integrale Frontoffice
- Procesverbeteringen doorvoeren
- Management-info inregelen op juiste niveaus en op effecten.

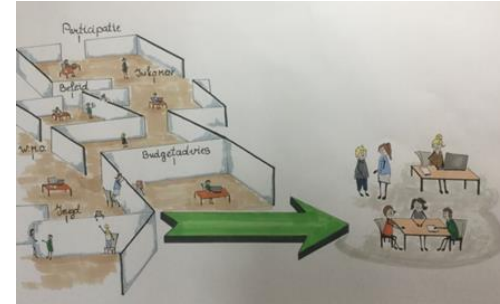


De Koers





Gebiedsteam en ontschot werken



- We werken in de basis vanuit een ontschot gedachtengoed
- Wat we eenvoudig kunnen afhandelen blijven we eenvoudig doen.
- De omgekeerde toets toepassen onderdeel van onze samenwerking.



Een laagdrempelige toegang

- Het gebiedsteam is overal, we zijn op de scholen, de VVE locaties bij de huisartsen, in de wijken, bij de inwoner thuis en op het gemeentehuis.
- We zijn fysiek, telefonisch en digitaal bereikbaar
- Eerst een pilot doen;
- Samen met de werkgroep hybride werken
- Onderzoek naar gebruik de Brink



De integrale toegang

- Brede fysieke en telefonisch toegang in het gemeentehuis
- Specialisten in de toegang; roulerend team
- Inloop tijdens openingstijden;
- Apart telefoonnummer voor GBT breed
- Vindplaatsen; versterken indirecte toegang
- Monitoren inloop
- Indien mogelijk ondersteuningsvraag afhandelen in de toegang
- Huisbezoeken doen we niet meer altijd
- Inzet ervaringsdeskundigen en partners in het veld



GBT en preventie

- Mantelzorgconsulent
- Gebiedsteam in het veld
- Voorlichting over wat we doen, wie we zijn (praktijkvoorbeelden)

Specialistenteams

- Teamindeling wijzigen naar specialistische teams
- Gebiedsgericht werken en integraal werken blijft belangrijk onderdeel van ons werk
- Passende overlegstructuur en deze regelmatig evalueren.
- Flexibele inzet borgen
- Dit is sinds enige maanden in werking en loopt heel goed.

Eigen trajecten

- Gekwalificeerde GBT medewerkers bieden kortdurende hulpverlenings-/begeleidingstrajecten aan;
- Trajecten gaan we vastleggen en monitoren (eenvoudig en doelmatig)

Gebiedsteam in beeld bij onze inwoners

- Bekendheid gebiedsteams en wat wij voor inwoners kunnen betekenen kan echt beter.
- Onze website is aangepast om het Gebiedsteam beter vindbaar te maken maar ook een duidelijke omschrijving van wat het gebiedsteam te bieden heeft.
- Communicatiestrategie

Wat zien we in deze fase van de doorontwikkeling

- Er is hard gewerkt, de winkel is gewoon open gebleven
- Er wordt Integraal gewerkt
- Alles in huis zowel voor complexe casussen als eigen trajecten
- Goede expertise en die zetten we optimaal in
- verbinding houden zeker in deze tijd zowel met elkaar als met de partners in het veld is heel belangrijk.
- Maatschappelijk levert corona veel druk op.

Tot slot

- indeling in specialistenteams is gerealiseerd
- Steeds meer ervaring en resultaat in eigen trajecten
- ontschot werken gebeurt steeds meer en steeds beter
- gebiedsteam op school en VVE locaties wordt binnenkort uitgebreid. Gebiedsteam bij de huisartsen werkt naar wederzijdse tevredenheid
- Project integrale toegang en 1 werkplek is in voorbereiding