Technische vragen

Van : GroenLinks, Tim Geluk-van den Burg
Datum vraag : 19 maart 2025
Onderwerp : Kaders sociaal domein
Commissiegriffier : Lars van der Linden
Datum antwoord :

Vragen:

1. Is het mogelijk om enkele concrete voorbeelden te geven van ondersteuning die nu nog wel binnen de kaders zou vallen en mogelijk straks (na vaststelling van de nieuwe kaders) niet meer?
2. Is er bij de sociaal teams voldoende kennis aanwezig om in vrijwel alle gevallen een goede indicatie te geven?
    a. Zo ja, hoe wordt deze kennis geborgd?
    b. Zo nee, hoe wordt ervoor gezorgd dat deze kennis wel aanwezig is?
3. Is er bij de sociaal teams voldoende capaciteit beschikbaar voor het mogelijk effect van de concept-maatregelen (dat er mogelijk straks meer gebruikgemaakt wordt van het sociaal team)?
4. Hebben we er zicht op of er mensen zijn die zorg mijden, vanwege hun penibele financiële situatie (bijvoorbeeld dat we dat weten uit onderzoek, of uit signalen van het sociaal team)?
5. In de maatregelen en in de planning staat ook dat wordt gekeken of we van sommige individuele voorzieningen collectieve voorzieningen kunnen maken. Kunnen er enkele voorbeelden gegeven worden van een dergelijke overgang, om wat voor voorzieningen zou het dan kunnen gaan?
6. Hoe wordt in de huidige situatie voorkomen dat er een stapeling van ingekochte zorg/ondersteuning plaatsvindt?
    a. Hoe zou dit (technisch gezien) in de nieuwe situatie er uit kunnen gaan zien op basis van de voorgestelde kaders en maatregelen?
7. Bestaat er op dit moment een koppeling tussen de terreinen jeugdhulp, wmo en het armoedebeleid, bijvoorbeeld dat er vanuit de gemeente één aanspreekpunt per huishouden is, die mensen naast zorgvragen ook kan helpen met voorzieningen om armoede tegen te gaan?

Antwoorden:

1. Enkele concrete voorbeelden van ondersteuning die momenteel binnen de kaders valt, maar mogelijk niet meer na vaststelling van de nieuwe kaders, zijn:
    a. De wens van ouders voor een zorgaanbieder dicht bij huis, terwijl een verder gelegen aanbieder kwalitatief goede en goedkopere zorg biedt.
    b. Ondanks de tevredenheid van ouders over een zorgaanbieder, wordt er geen herindicatie verstrekt vanwege het uitblijven van concrete resultaten en wordt er gekeken naar een andere aanbieder
    c. In gevallen van overbelasting van ouders kan de inzet van respijtzorg (bijvoorbeeld een zorgboerderij) vervangen worden door het eerst onderzoeken van wat ouders zelf kunnen doen om de overbelasting te verlichten.
    d. Bij afschalen naar basiszorg (zoals reguliere begeleiding in plaats van specialistische begeleiding) wordt een nieuwe zorgverlener ingezet, ondanks de tevredenheid van ouders over de vorige hulpverlener.

2. In de maatregelen wordt het indiceren van maatwerkvoorzieningen niet verlegd naar het sociaal team.

3. Het college kijkt breder naar de sociale basis dan alleen het sociaal team. De taakverzwaring op de werkzaamheden van partijen in de sociale basis vraagt enerzijds om investering (dit is meegenomen in de berekening van de besparingen). Anderzijds vraagt het om helder met elkaar af te bakenen voor welke hulp en ondersteuning een beroep kan worden gedaan op het sociaal team, de gemeente en andere partijen in de sociale basis.

4. Voor mensen met een laag inkomen biedt de gemeente de collectieve zorgverzekering voor minima en betaalt de gemeente mee aan twee aanvullende pakketten waarmee de meeste zorg is verzekerd en ook de eigen bijdrages (Wmo). Voor het wettelijke eigen risico kan men ervoor kiezen om die ook mee te verzekeren. Door de gemeentelijke bijdrage worden de kosten voor die verzekeringen beperkt.

   Het is altijd mogelijk dat mensen zorg mijden vanwege hun beperkte financiële middelen ondanks dat er een goede en volledige verzekering beschikbaar is. Uiteindelijk kiezen mensen zelf de verzekering die zij het beste vinden passen bij hun situatie en ook voor inwoners die geroyeerd zijn uit de aanvullende verzekeringen kan dit spelen. In incidentele gevallen kan de bijzondere bijstand dan een oplossing bieden.

   Vanuit het sociaal team zijn er niet direct signalen die wijzen op zorgmijding om financiële redenen. Daarbij probeert het sociaal team door aanwezigheid in de ontmoetingscentra zo laagdrempelig mogelijk te zijn (ook voor zorgmijdende inwoners). De samenwerking met de informele zorg en ondersteuning is kenmerkend voor het sociaal team Informele zorgpartijen komen vaker bij zorgmijdende inwoners achter de voordeur. De sociaal makelaar heeft hierin ook een belangrijke rol.

   Vanuit de Wmo-uitvoering zijn er geen signalen van zorgmijding om financiële redenen.

   Wanneer Wmo-consulenten zorgmijding vermoeden omdat er onvoldoende betalingscapaciteit bij de inwoner aanwezig is om de eigen bijdrage te

betalen, dan kan een inwoner op grond van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 worden vrijgesteld van betaling van de eigen bijdrage.

5. Het zou dan bijvoorbeeld kunnen gaan om begeleiding of GGZ-behandeling. Uiteraard kan dit alleen in gevallen dat er sprake is van soortgelijke problematiek.

6. Zorgstapeling is niet iets dat altijd voorkomen moet of kan worden. Verschillende vormen van ondersteuning kunnen verschillende doelen dienen en dus aanvullend op elkaar zijn. Overlapping van zorg wordt het liefst voorkomen. Dit is helaas niet altijd mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer er wachtlijsten zijn bij aanbieders. Per individu wordt een afweging gemaakt welke zorg het beste past bij de hulpvraag en wordt bekeken welke zorg al is of kan worden ingezet en door wie. Casemanagement zorgt er ook voor dat met enige regelmaat gecheckt wordt of de ingezette zorg nog passend is en er geen onwenselijke overlap van zorg is.

7. Als inwoners zelf die hulp vragen en op meerdere levensgebieden spelen vragen, dan kan dit. Zowel bij de gemeente via het multidisciplinair team maar deze regie kan ook bij het sociaal team of een aanbieder belegd worden.

   Het is niet zo dat de gemeente zelf de koppeling mag maken om pro-actief inwoners te benaderen die ondersteuning krijgen vanuit verschillende wetten of beleidsvelden. De AVG staat het momenteel niet toe dat de gemeente persoonsgegevens in deze lijn kan verwerken.