

Zaaknummer: 2024-066886

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 21 maart 2024. De vragen zijn afkomstig van GroenLinks en gaan over de Brede Aanpak Dakloosheid.

Vragen

1. Wij zijn erg benieuwd naar de ervaringen met de doorstroomwoningen aan de Oostergoweg.
 - a. Is hierover al een evaluatie geweest? Zo ja, kan deze ook gedeeld worden met de raad? Zo nee, komt deze nog?
 - b. Wat zijn de ervaringen met de samenwerking van de drie Leeuwarder organisaties?
 - c. Hebben alle drie de organisaties evenveel cliënten voor de doorstroomwoningen aangedragen?
 - d. Hoeveel doorplaatsingen zijn er sinds de start geweest?
2. De centrale toegang zou op 1 januari 2024 van start gaan.
 - a. Wat is nu stand van zaken?

Antwoorden

Een evaluatie op zowel inhoud, proces als samenwerking staat gepland voor kwartaal 2 van 2024. Deze zal gedeeld worden met de raad.

De samenwerking tussen Leger des Heils, Wender en Limor ontwikkelt zich positief. Er wordt samengewerkt als daar aanleiding toe is. Zoals voorafgaand aan de instroom in een doorstroomwoning wanneer aanbieder A een cliënt heeft die terecht kan in een doorstroomwoning van aanbieder B. Zodra cliënt in doorstroomwoning woont is er weinig noodzaak tot samenwerking op cliëntniveau en is er afstemming over het reilen en zeilen op locatieniveau.

De toeleiding gaat in afstemming met het transferpunt. In gezamenlijkheid wordt gekeken bij welke organisatie een cliënt het beste geplaatst kan worden.

In 2023 waren alle doorstroomwoningen bewoond. Van de in totaal 40 bewoners zijn er op peildatum 31 december 2023 totaal 7 met een goed resultaat uitgestroomd en 8 met een negatief resultaat uitgestroomd. De negatieve uitstroom heeft te maken met de toeleiding van de eerste bewoners. Gemiddeld woont een bewoner 48 weken in een doorstroomwoning.

De ontwikkeling van de Centrale Toegang & Regie (CT&R) vraagt meer tijd. Er is een gedetailleerd werkproces ontworpen wat is vertaald in een ontwerp voor een zaaktype in het cliëntregistratiesysteem Mens Centraal waar de gemeente Leeuwarden mee werkt. Voor de bemensing van de Centrale Toegang zijn een aantal rollen gedefinieerd en omschreven, waaronder die van aanmeldfunctionaris, plaatsingscoördinator en

- casemanager. De Maatschappelijke Opvang partners hebben onder hun personeel een belangstellingsregistratie geopend. De gesprekken met medewerkers hebben inmiddels plaatsgevonden.
- In kwartaal 3 van 2023 is op de begane grond van de Algemene Opvang gestart met een kleine verbouwing waardoor de Centrale Toegang nu ook een fysieke locatie heeft waar het team aan de slag kan. De verbouwing is eind december afgerond. De start van de pilot Centrale Toegang en Regie (CT&R) is voorzien in kwartaal 2 van 2024.
- b. En welke ervaringen zijn er met het transferpunt?
- Het Convenant Weer Thuis is begin 2023 geëvalueerd. Uit de evaluatie kwam naar voren dat het Transferpunt en de samenwerking als prettig en nuttig wordt gewaardeerd. Het blijkt dat alle gemeenten de afspraken uit het Convenant hebben doorvertaald naar lokale woon-zorg visies en prestatieafspraken. De thema's draagkracht/ draaglast en de zachte landing moeten nog verder worden ontwikkeld.
- c. Wat lost het transferpunt / de centrale toegang en regie op in relatie tot de huidige werkwijze?
- We verwachten dat de CT&R gaat bijdragen aan een efficiëntere en effectievere beoordeling, uniforme toegang en toeleiding van dak- en thuislozen naar passende zorg en ondersteuning. De CT&R moet bijdragen aan een betere benutting van de beschikbare opvangcapaciteit en het verkorten van de duur van de opvang. Ook zal de CT&R helderheid bieden wie op welke moment de regie heeft in het traject van dak- en thuislozen, dit draagt ook bij aan het sneller inzetten van laagdrempelige ondersteuning. Ook voor de cliënten komt meer duidelijkheid over hun opvangtraject en de periode daarna. Het transferpunt zal jaarlijks tussen de 100-120 mensen uit de opvang aan een passende woonplek kunnen koppelen.
3. In hoeverre komen de geschatte aantallen trajecten zoals geschetst in de Brede Aanpak Dakloosheid in Friesland 2021 overeen met de huidige realiteit?
- De realiteit van 2024 verschilt sterk van de inschatting van 2020/21. Het heeft veel tijd gevraagd om nieuwe werkwijzen (denk aan het Transferpunt) te implementeren. Daarnaast is de druk op voorzieningen, in de zorg en op de woningmarkt toegenomen in plaats van gelijk gebleven of zelfs verminderd. Daardoor duurt het ook langer voordat iemand kan uitstromen en is de vraag naar opvang onverminderd groot.
4. In hoeverre zijn de destijds begrote FTE's bemensing van de uitvoering (in de drie maatschappelijke
- Het Transferpunt omvat ca. 3,5 FTE. De toekomstige CT&R omvat circa 10-12 FTE (inclusief medewerkers Transferpunt). De mensen van het

organisaties) en in hoeverre gaat het om nieuw opgetuigde gemeentelijke en/of SDF bemensing

Transferpunt zijn in dienst van SDF en de overige medewerkers blijven voor de duur van de pilot in dienst van hun eigen organisatie. Het Transferpunt is het enige onderdeel wat binnen de gemeentelijke context is “opgetuigd”.

Voor de andere projecten wordt niet zozeer gekeken naar aantallen FTE's als wel naar aantallen cliënten of trajecten. Overigens dient opgemerkt te worden dat de middelen die in 2020 zijn verkregen oorspronkelijk voor 1 jaar waren bedoeld maar dat door weloverwogen planvorming de besteding uiteindelijk over 3 jaren is verdeeld. Een substantieel deel is besteed aan Skills.

5. Wat blijft er over aan structurele ondersteuning als de gelden van BAD stoppen?

Dit onderwerp krijgt een centrale plek in de kadernota Maatschappelijke Opvang (MO). Het eerste concept van de kadernota wordt op dit moment opgesteld.

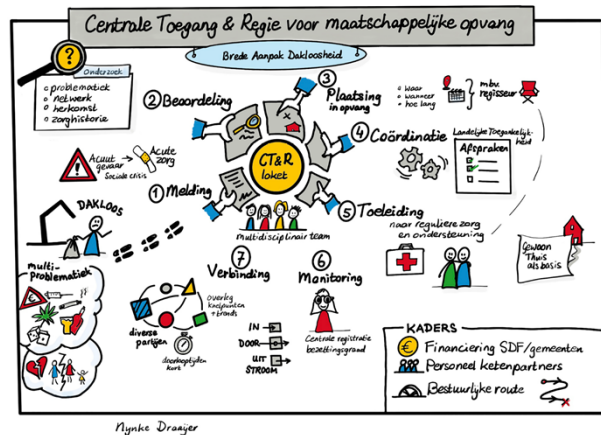
6. Hoe is de visie op bestaande preventieve 'instrumenten' zoals Kamer met kansen (loopt goed en is het beste preventieve instrument 30 kamers) en Skrep toekomst?

Vanuit de Brede Aanpak Dakloosheid is ook aandacht voor preventie. Een mooi voorbeeld is de opzet en start (kwartaal 2 van 2024) van de pilot Jongereninterventieteam (JIT) in de gemeenten Harlingen, Waadhoeke, Súdwest-Fryslân en de Fryske Marren.

Wender heeft in opdracht van SDF onderzocht of het mogelijk was om het project Kamers met Kansen uit te breiden. Uit dit onderzoek bleek dat de animo onder Friese gemeenten en woningcorporaties niet groot genoeg was en er geen zicht was op groei van het project, wat o.a. te maken had met de al zeer krappe woningmarkt. Om geen onnodig verdere kosten te maken is daarom besloten deze pilot niet onder de BAD door te zetten en alleen de bestaande capaciteit te blijven bekostigen vanuit de subsidierelatie die SDF met Wender heeft. Met Wender is afgesproken dat vanuit de subsidieverlening organische groei van Kamer met Kansen wel mogelijk is.

Skrep wordt gefinancierd uit meerdere geldstromen, te weten regionale middelen Maatschappelijke Opvang en lokale middelen van de gemeente Leeuwarden. De evaluatie ten aanzien van Skrep is in het 4e kwartaal van 2023 gestart en zou naar verwachting gereed moeten zijn in maart 2024. Deze termijn wordt niet gehaald, maar SDF, gemeente Leeuwarden en Wender zijn momenteel wel in gesprek over de toekomstige inhoud en financieringsvorm van Skrep.

7. Graag een klantreis van de centrale toegang en van het transferpunt.



8. Wanneer komt een kadernota van SDF? Hoe gaat 2025 eruit zien?

Op dit moment wordt het eerste concept van de kadernota opgesteld. Er is een gedetailleerde planning opgesteld waarin vaststelling in de Friese gemeenteraden in februari 2025 wordt voorzien. Er wordt ingestoken op een participatief proces om tot de kadernota te komen.

Leeuwarden, 21 mei 2024,

burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
23/05/2024 12:39:12 CEST
ID: 6bfa03cd-83d2-40a9-8bdd-5762f70dc6bb
Auth: Scribble



secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
22/05/2024 14:25:17 CEST
ID: 6bfa03cd-83d2-40a9-8bdd-5762f70dc6bb
Auth: Scribble



*Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.