



Raadsvoorstel

Datum 24 november 2025

Onderwerp Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

Versienummer

Portefeuillehouder Peter Snijders

Samenvatting

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. De wet wordt op 1 januari 2026 ingevoerd. Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente.

Financiële gevolgen

Betreft doel 821 Dienstverlening

Begroting wijzigen Nee

Budgetnummer

Bijlagen

1. Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Zwolle

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

De raad wordt voorgesteld te besluiten om:

1. Het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Zwolle' vast te stellen.
2. De bevoegdheid tot het wijzigen en actualiseren van het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Zwolle' te delegeren aan het college van burgemeester en wethouders op grond van artikel 156 Gemeentewet.



Datum

24 november 2025

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) verbetert de digitale communicatie met inwoners. De wet wordt op 1 januari 2026 ingevoerd en brengt wijzigingen aan in de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Daarmee hebben inwoners en ondernemers het recht om voor alle formele berichten elektronisch (digitaal) zaken te doen met ons als gemeente.

De Wmebv beschrijft ook een zorgplicht die bepaalt dat de gemeente toegankelijk moet zijn en blijven voor niet-digitaal vaardige inwoners. Deze zorgplicht is al op 1 januari 2024 ingegaan. De zorgplicht en het recht op digitaal verkeer betekenen dat analoge kanalen, zoals de telefoon en een afspraak aan de balie, behouden blijven en worden aangevuld met digitale kanalen. Deze zorgplicht maakt binnen Zwolle onderdeel uit van het programma Menselijke Maat.

Kaders

Dit voorstel is met inachtneming van de [Algemene wet bestuursrecht \(Awb\)](#), in het bijzonder artikel 2:13 ([Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer - Wmebv](#)) inzake digitaal bestuurlijk verkeer. Daarbij wordt aangesloten bij de lokale uitgangspunten uit het [programma Menselijke Maat](#).

Beoogd effect

Met dit voorstel worden de digitale kanalen die inwoners en ondernemers kunnen gebruiken voor formeel bestuurlijk verkeer vastgelegd.

Argumenten

1.1 De Wmebv vraagt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten

De Wmebv voorziet in een wijziging (van afdeling 2.3) van de Awb waarin het berichtenverkeer langs de elektronische weg wel mogelijk is. Het geeft inwoners en bedrijven daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten. Hiermee organiseren we de sturing van digitaal inkomend verkeer binnen gemeente Zwolle.

1.2 De gemeente Zwolle wil digitaal bereikbaar zijn voor inwoners en ondernemers

We willen als gemeente digitaal bereikbaar zijn voor inwoners en ondernemers. Zo kunnen zij, naast de analoge kanalen, snel en toegankelijk contact leggen met de gemeente. Denk bijvoorbeeld aan het indienen van klachten en bezwaren, het doen van een Woo-verzoek, en het aanvragen van een vergunning.

1.3 De gemeente Zwolle kiest voor specifieke webformulieren als voorkeurskanaal met het algemeen contactformulier als ondersteunend kanaal

Voor alle digitale producten met formeel berichtverkeer wordt een specifiek webformulier beschikbaar gesteld. Het webformulier voorziet in alle benodigde informatie voor de aanvraag. Deze formulieren zijn getoetst op dataminimalisatie. Dit betekent dat de inwoner de benodigde informatie in één keer aanlevert en geen extra informatie hoeft te verstrekken.

In gevallen dat een product niet of nauwelijks wordt aangevraagd bestaat het algemeen contactformulier als ondersteunend kanaal.

1.4 Elk bestuursorgaan stelt een aanwijzingsbesluit vast



Datum 24 november 2025

Het staat de burgemeester, het college en de raad vrij een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vast te stellen. In dit aanwijzingsbesluit staan de digitale kanalen weergegeven via waar inwoners en ondernemers aanvragen en verzoeken kunnen indienen.

1.5 Met het aanwijzingsbesluit wordt voor inwoners duidelijk welke kanalen zij kunnen gebruiken voor het aanleveren van formeel berichtenverkeer

In het aanwijzingsbesluit zijn alle digitale producten terug te vinden en welk gekozen kanaal daarvoor beschikbaar is gesteld. Dit aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad en het is daarmee voor inwoners terug te vinden.

Op zwolle.nl zijn de webpagina's aangepast met de specifieke webformulieren. Voor inwoners is hiermee, los van het aanwijzingsbesluit, gemakkelijk terug te vinden hoe zij hun formeel berichtenverkeer (digitaal) kunnen aanleveren.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

n.v.t.

Communicatie

Het aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd en zwolle.nl is aangepast met de specifieke webformulieren. Zwolle.nl zal voor veel inwoners het eerste raadgeepunt zijn voor het aanleveren van hun formeel (digitaal) berichtenverkeer. Het is daarom niet nodig om actief te communiceren over het aanwijzingsbesluit.

Financiën

n.v.t.

Risico's

n.v.t.

Vervolg

Het aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad. Bij het wijzigen van digitale kanalen dient het aanwijzingsbesluit aangepast te worden. Daarom wordt deze doorlopend bijgesteld en jaarlijks geactualiseerd.

Intern volgen kennissessies over de Wmebv.

Openbaarheid

Deze beslisnota en bijbehorende bijlage zijn openbaar.



voorstel

Zwolle

Datum 24 november 2025

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer