Agendavoorstel oriënterende vergadering raad

Indiener voorstel

Rekenkamer

Organisatie: griffie/secretaris rekenkamer (Sjaak Leenders)

Onderwerp (titel agendapunt)

Onderzoeksrapport rekenkamer 'Kwaliteit van dienstverlening in Rheden: Van beleving naar verbetering'

Aard van het voorstel

☒ Informerend

☐ Consulterend

☐ Rondetafelgesprek

☐ Anders, namelijk…

Samenvatting voor onze inwoners

De rekenkamer heeft onderzoek gedaan naar de kwaliteit van dienstverlening in de gemeente Rheden. Zij heeft dit onderzoek gebaseerd op de 5 uitgangspunten van de herijkte visie op dienstverlening die de raad in december 2020 heeft vastgesteld.

Met dit onderzoek had de rekenkamer als doel:
a. inzicht te geven in de mate waarin de doelstellingen uit de herijkte visie op dienstverlening uit 2020 inmiddels zijn geëffectueerd;
b. hoe de dienstverlening op dit moment door de inwoners wordt ervaren;
c. bruikbare handvatten mee te geven aan gemeenteraad, college en organisatie om deze dienstverlening verder te verbeteren.

Aanleiding en doel bespreking

In deze oriënterende vergadering vertellen de onderzoekers van de rekenkamer aan de hand van een presentatie over hun bevindingen en de conclusies die zij op basis van het onderzoek hebben getrokken. Naar aanleiding van deze onderzoeksresultaten heeft de rekenkamer een aantal aanbevelingen gedaan die door de onderzoekers nader worden toegelicht.

Bij de behandeling van dit onderwerp is het mogelijk om technische vragen te stellen aan de onderzoekers van de rekenkamer. Een inhoudelijke behandeling van dit rekenkamerrapport staat geagendeerd voor de voorbereidende vergadering van 8 oktober aanstaande. In die vergadering kunnen politieke vragen worden gesteld aan de portefeuillehouder en is het mogelijk voor raadsleden en raadsvolgers om hierover met elkaar in gesprek te gaan.
Besluitvorming over dit rekenkamerrapport staat gepland op dinsdag 29 oktober 2024.

Documenten/presentatie

Het onderzoeksrapport van de rekenkamer is als bijlage bij de stukken gevoegd.

Agendavoorstel oriënterende vergadering raad

Aanwezigen

Vanuit de rekenkamer zijn aanwezig:
- Silvi Joosten, lid rekenkamer en verantwoordelijk voor het onderhavige onderzoek
- André de Boer, lid rekenkamer

Openbaar uitzenden

☒ Ja

☐ Nee

NB. Aan de informatieverstrekking en de informatie-uitwisseling worden geen besluitvormende of bindende uitspraken ontleend