



## Artikel 44 vragen BVR

### KWALITEIT LEERLINGENVERVOER

28 mei 2024.

Wegens wanprestatie van de vervoerder Noot heeft de Gemeente Rijswijk begin april de overeenkomst beëindigd.

De gemeente is er in geslaagd een andere vervoerder aan te trekken om de dienstverlening, te weten het vervoer van kinderen naar en van scholen, te verbeteren.

De extra kosten die hiermee gepaard zijn zouden op Noot worden verhaald.

Ook in de nieuwe situatie blijkt er niet veel te zijn verbeterd.

Uit klachten die Beter voor Rijswijk ontving blijken er nog steeds, veelal kwetsbare, kinderen te lang te wachten op het vervoer.

Ook op de social media zijn meerdere klachten te lezen.

Klachten die worden ingezonden worden doorgaans gegrond verklaard, maar komt niet tot uiting in een betere dienstverlening naar deze kinderen.

#### **Beter voor Rijswijk heeft de volgende vragen:**

Is het college bekend met de slechte dienstverlening van de nieuwe vervoerder?

Vindt er periodiek overleg plaats met de vervoerder over de kwaliteit van de uitvoering van de werkzaamheden?

Zo neen, waarom niet?

De extra kosten voor het inschakelen van deze nieuwe vervoerder worden, zoals door het College is beloofd doorbelast aan Noot.

Worden deze kosten ook daadwerkelijk betaald?

Zo neen, waarom niet?

Wat gaat het College op korte termijn ondernemen om deze dienstverlening nu echt op orde te krijgen?

Met belangstelling zien wij uw antwoord op korte termijn tegemoet,

Alice Prenger  
Raadslid  
Beter voor Rijswijk

Ger Kruger  
Fractievoorzitter Beter voor Rijswijk